



Dipartimento di Scienze dell'Uomo e della Società  
Laurea Magistrale in  
"Scienze sociali per lo sviluppo sostenibile"  
A.A. 2024-2025

Insegnamento:  
"Welfare Responsabile e Profilo di Comunità"

Prof.ssa Giada Cascino



## Passo 2

# Facilitare processi di community social work: i quattro passi

---

1. Facilitare l'avvio di un progetto di comunità: cercare i primi interlocutori motivati
2. Lavorare con il Gruppo guida di comunità
3. Catalizzare la rete di fronteggiamento e accompagnarla nella pianificazione del progetto
4. Realizzare le azioni e monitorare il progetto



# Facilitare processi di community social work: i quattro passi

---

## 2. Lavorare con il Gruppo guida di comunità

- ▶ **Le funzioni del Gruppo guida**
- ▶ **Da chi è composto il Gruppo guida?**
- ▶ **Come individuare le persone che potrebbero formare il Gruppo guida?**
- ▶ **Cosa fare dopo aver individuato i potenziali membri del Gruppo guida?**
- ▶ **Il Gruppo guida al lavoro**



## Passo 2

### Lavorare con il Gruppo guida di comunità

---

Il passaggio successivo al Passo 1 vede l'operatore impegnato nel “formalizzare” la partecipazione dei membri della comunità interessati alla costruzione degli interventi per il loro benessere, fin dalla fase dell'individuazione di tali preoccupazioni e della successiva definizione e condivisione di una finalità generale cui orientare l'azione congiunta.

Questa fase metodologica consiste nella formazione del *Gruppo guida* del progetto di comunità (Raineri, 2015).

## Passo 2

### Lavorare con il Gruppo guida di comunità

#### Le funzioni del Gruppo guida: cos'è un Gruppo guida?

---

Il Gruppo guida è un gruppo di persone che accompagna l'operatore sociale di comunità in tutte le sue fasi del lavoro di progettazione e realizzazione delle iniziative collettive con la finalità:

1. prima di tutto, di aiutare l'operatore **a fare bene** il suo lavoro
2. e, conseguentemente, definire progetti sensati e di reale utilità per la comunità cui si rivolgono.



## Passo 2

# Lavorare con il Gruppo guida di comunità

### Le funzioni del Gruppo guida:

#### concretamente in cosa un Gruppo guida aiuta l'operatore sociale?

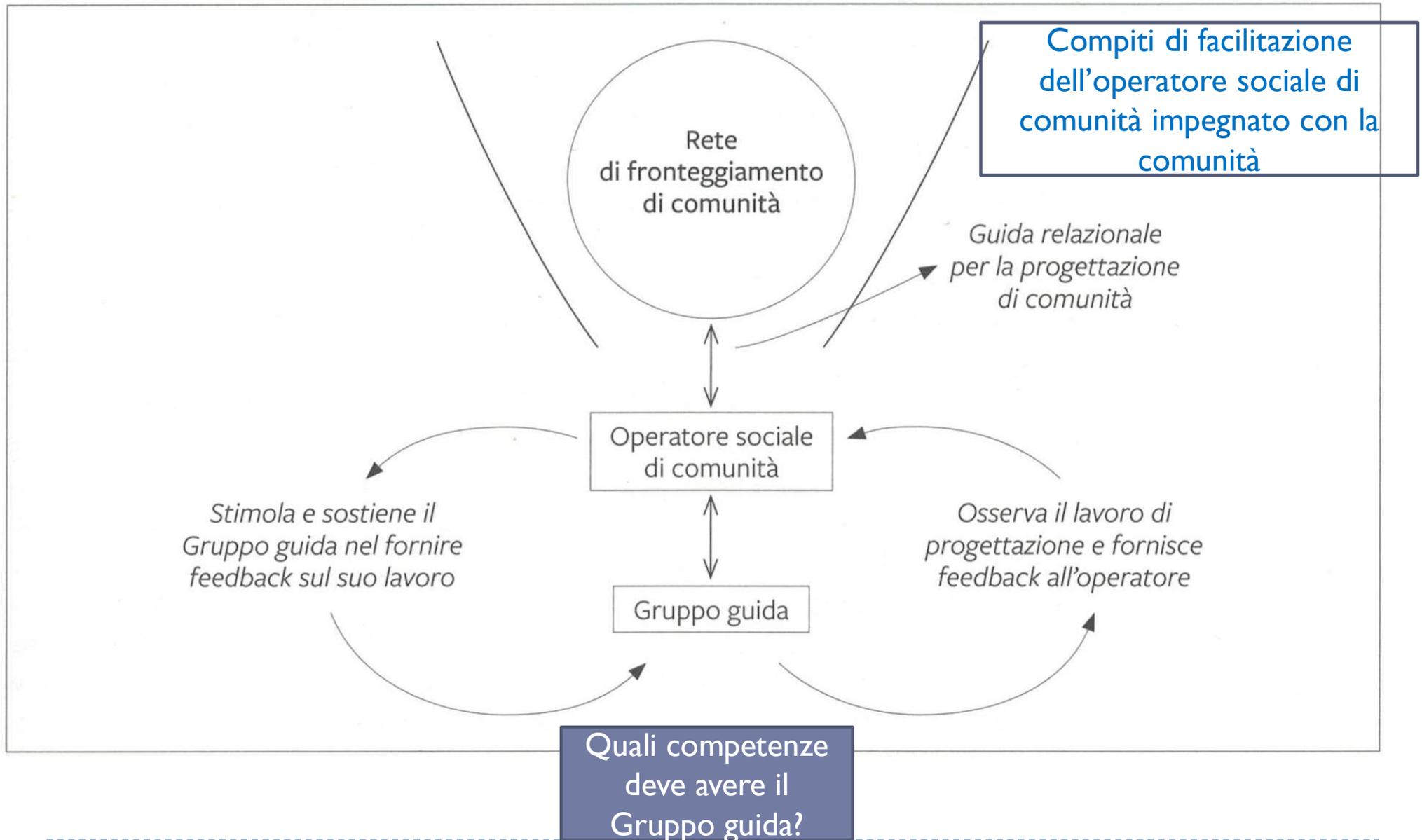
1. Dal **profilo di comunità**: **aiuta a verificare le idee di comunità che l'operatore si è fatto** nella sua conoscenza iniziale.
2. **Definire la finalità generale** cui dovrebbe essere orientato il progetto o a **ridefinire/specificare la finalità precedentemente dichiarata** (servizio pubblico, servizio di privato sociale, amm.ne comunale, bando di finanziamento)
3. Fornisce **una sorta di monitoraggio esterno** sul **funzionamento del progetto**, con particolare attenzione al lavoro stesso del professionista.  
Il Gruppo guida **rappresenta lo sguardo della comunità**, sollecitando a riflettere almeno su **due livelli**:
  - ▶ su quanto ciò che si sta realizzando risponda a quanto effettivamente la comunità aveva condiviso come necessario; in breve, su **quanto sia stata rispettata la finalità condivisa**;
  - ▶ sul **livello di partecipazione dei membri della comunità** nelle varie fasi di realizzazione del progetto (Arnstein, 1969; Folgheraiter, 2011) – contributo alla definizione delle strategie **vs** funzione esecutiva, fruizione delle iniziative



## Passo 2

# Lavorare con il Gruppo guida di comunità

## Le funzioni del Gruppo guida: la reciprocità nella guida relazionale



## Passo 2

### Lavorare con il Gruppo guida di comunità

#### Le funzioni del Gruppo guida: la reciprocità nella guida relazionale

##### Competenze diverse: aiutarli ad aiutarlo

##### La reciprocità nel processo di facilitazione

###### Profilo di comunità

I membri della comunità aiutano l'operatore sociale di comunità a fare un Profilo di comunità.



L'operatore sociale di comunità aiuta i membri della comunità a comprendere le proprie caratteristiche e bisogni e sollecita la costituzione di un Gruppo che possa guidare il processo di progettazione

###### Monitoraggio del progetto

Il Gruppo guida aiuta l'operatore sociale di comunità a tenere aperto il processo di progettazione e monitora l'orientamento del progetto.



L'operatore sociale di comunità aiuta il Gruppo guida a monitorare il progetto, il che comporta anche chiedere feedback sul suo lavoro.

###### Pianificazione interventi e iniziative

I membri della comunità aiutano l'operatore sociale di comunità a individuare le strategie necessarie per raggiungere la finalità condivisa.



L'operatore sociale di comunità aiuta i membri della comunità a partecipare al progetto nel processo di pianificazione degli interventi e delle iniziative.

###### Realizzazione del progetto

I membri della comunità aiutano l'operatore sociale di comunità a raggiungere i suoi obiettivi professionali realizzando insieme il progetto di community work.



L'operatore sociale di comunità aiuta i membri della comunità a mettere in campo le azioni condivise per migliorare la loro stessa comunità.

## Passo 2

# Lavorare con il Gruppo guida di comunità



## Da chi è composto il Gruppo guida?

- ▶ Persone che **hanno informazioni sui problemi** della comunità, su **cosa manca** e su **quali azioni sono in corso** per affrontare problemi conosciuti
- ▶ Persone **disponibili a lavorare insieme** sulla loro idea di comunità
- ▶ Persone con **sincero interesse** a vedere dei cambiamenti nella comunità (**vs** riconoscimento status, curiosità, delega)
- ▶ **Eterogeneità dei membri**: competenze e afferenze alla comunità (operatori, politici, volontari, utenti dei servizi, membri della comunità che vivono le difficoltà rilevate, etc.)
- ▶ **Rappresentanza dei membri**: rappresentanza dei gruppi che compongono la comunità (referente gruppo giovani, portavoce volontari Caritas, presidente associazione persone con disabilità, etc.)
- ▶ Avere la **consapevolezza** di chi è **presente**, ma anche di chi è **assente** (cercare strategie per raggiungerli: *homeless*, persone in situazione di grave emarginazione, con disabilità invalidanti, etc.)
- ▶ **Progetto commissionato da un servizio**: rappresentanti dell'ente/servizio titolare del progetto

## Passo 2

### Lavorare con il Gruppo guida di comunità

#### Come individuare le persone che potrebbero formare il Gruppo guida?

- ▶ **Attraverso il profilo di comunità:** chi ha riconosciuto delle preoccupazioni nella propria comunità? Chi, oltre a esprimere preoccupazioni, sente il bisogno di arrivare a un cambiamento della situazione? Chi, oltre a sentire il bisogno di cambiamento, si è già attivato all'interno della comunità per rispondere a questa esigenza? (Tabella delle relazioni e Schema delle preoccupazioni)
- ▶ **Avviare un momento interlocutorio individuale:** spiegare cos'è, a cosa serve, cosa è chiamato a fare il Gruppo guida (auto-verificare la disponibilità a partecipare: tempo e capacità); modalità e frequenza degli incontri definiti e concordati con i partecipanti (esprimere esigenze)
- ▶ È importante che l'operatore **non si fermi alle proprie conoscenze** (cittadini, famiglie, utenti), ma allarghi la ricerca ad altre persone.
- ▶ **Tecnica dello snowballing** (palla di neve): comunità non numerose; essere chiari nella spiegazione della proposta di collaborazione alla prima persona individuata, che farà poi da tramite per individuare la seconda, e così via (dentro la rete comunitaria, ma allargando i confini) (Strumento I)
- ▶ **Operatori dei servizi del welfare del territorio** (assistenti sociali, educatori, psicologi, pedagogisti, sociologi, etc.), purché disponibili a ingaggiarsi in prima persona in un pensiero riflessivo congiunto



## Passo 2

# Lavorare con il Gruppo guida di comunità

Come individuare le persone che potrebbero formare il Gruppo guida?

---

Quante persone formano il Gruppo guida?

Le **attività** del gruppo guida sono di tipo **dialogico-riflessivo** riguardo alla comunità e a come si sviluppa un progetto di community work.

Numero dei partecipanti non troppo elevato, **ossia 5 o 6 persone, max. 10.**

Possibilità di **allargare** la partecipazione “**strada facendo**”, tuttavia non ampliare numericamente troppo



## Passo 2

# Lavorare con il Gruppo guida di comunità

## Cosa fare dopo aver individuato i potenziali membri del Gruppo guida?

- ▶ **Organizzare il primo incontro:** luogo (come individuarlo? Religione, disabilità, etc.), giorno e orario; se necessario, garantire la partecipazione di alcuni membri da remoto
  
- ▶ **Invitare i partecipanti:** contatti telefonici, lettere di invito (**Strumento II**).
  
- ▶ **Come procedere?**
  - Ringraziare i presenti per la partecipazione
  - Presentarsi
  - Chiedere ai partecipanti di presentarsi
  - Spiegare cosa è un Gruppo guida e a cosa serve
  - Verificare se vi sia ancora la disponibilità a lavorare insieme da parte dei presenti
  - Invitare i partecipanti a esplicitare la preoccupazione o l'interesse che hanno nei confronti della comunità
  - Prendere accordi su come lavorare insieme (frequenza iniziale degli incontri, mantenimento contatti tra un incontro e un altro, se tenere traccia delle riflessioni, ...)
  - Definire le regole per il buon funzionamento degli incontri (permettere a tutti di contribuire, riconoscere la legittimità ai differenti pareri, ascoltare senza giudicare)
  - Avviare il ragionamento intorno al profilo di comunità realizzato



# Passo 2

## Lavorare con il Gruppo guida di comunità

### Il Gruppo guida al lavoro

---

1. Definire la **finalità generale** del progetto di comunità
2. Definire le **finalità operative** del progetto di comunità
3. Aiutare l'operatore sociale di comunità a **monitorare e realizzare il progetto**



## Passo 2

# Lavorare con il Gruppo guida di comunità

## Il Gruppo guida al lavoro: I. Definire la **finalità generale** del progetto di comunità

BOX  
METODOLOGICO 3

### Finalità generale

**E se è già stabilita? Verificare la sensatezza dell'orientamento progettuale**

Una finalità generale è ampia, nel senso di non definita operativamente, ed è orientata eticamente verso il bene, anche se non è ancora chiaro come verrà raggiunta una condizione di maggiore benessere della comunità. Quanto più è ampia la finalità, tanto più è probabile che diverse persone possano riconoscersi interessate a raggiungerla, anche se possono avere idee differenti sulle azioni da mettere in campo o essere interessate ad aspetti specifici relativi alla situazione di un particolare gruppo comunitario (bambini, genitori, persone con disabilità, migranti...). Riconoscersi interessati a una finalità generale permette di dividerla e invita a ragionare insieme per capire cosa ciascuno è motivato a fare o può fare.

Esempi di finalità generale di progetti di community work potrebbero essere:

- Migliorare il benessere degli anziani della comunità
- Promuovere lo sviluppo del senso di appartenenza comunitaria tra i cittadini
- Promuovere una migliore immagine dei giovani della comunità
- Sviluppare una maggiore attenzione nei confronti delle persone migranti
- Promuovere accoglienza e sostegno tra le famiglie.

## Passo 2

### Lavorare con il Gruppo guida di comunità

Il Gruppo guida al lavoro: 2. Definire le **finalità operative** del progetto di comunità

#### BOX METODOLOGICO 4

### Finalità progettuali

Le finalità generali devono essere poi specificate in finalità progettuali. Le finalità progettuali possono essere di community development, di social service planning o di community problem solving.

Esempi di finalità progettuali di progetti di community work potrebbero essere:

- Sviluppare legami tra le famiglie della scuola primaria (Community development)
- Sviluppare legami tra gli anziani del «Condominio Rosa» (Community development)
- Realizzare un centro di aggregazione giovanile negli spazi della stazione (Social service planning)
- Promuovere la nascita di un gruppo di auto-mutuo aiuto per famiglie con figli disabili (Social service planning)
- Realizzare iniziative di sensibilizzazione e contrasto al bullismo (Community problem solving)
- Organizzare una rete di volontari a sostegno delle famiglie alluvionate (Community problem solving).

## Passo 2

### Lavorare con il Gruppo guida di comunità

#### Il Gruppo guida al lavoro: 3. Aiutare l'operatore sociale di comunità a monitorare e realizzare il progetto

Per tutta la durata del progetto di community work, **relazione consulenziale:**

- ▶ **il Gruppo guida:**  
azione di consulenza all'operatore sul processo di lavoro (evoluzione, finalità generale condivisa, partecipazione della comunità)
- ▶ **l'operatore sociale:**  
aggiorna regolarmente i membri del Gruppo guida, chiede feedback e suggerimenti, verifica la percezione della comunità attraverso il Gruppo guida
- ▶ **Entrare nel merito dei contenuti della progettazione comunitaria** - Alcuni membri del Gruppo guida possono collaborare alla realizzazione del progetto, definendo singoli **sotto-obiettivi (reti di fronteggiamento – Passo 3)**



## Passo 2

### Lavorare con il Gruppo guida di comunità



#### Esercitazione

Sulla base della preoccupazione evidenziata nella esercitazione precedente e del profilo di comunità costruito, individuare:

- ▶ una finalità generale
- ▶ una o più finalità progettuali per la stessa finalità generale

