



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA "KORE"

Nucleo di valutazione d'Ateneo

Procedura AVA

Relazione annuale del Nucleo di valutazione - 30 aprile 2024

**Rilevazione dell'opinione degli studenti (A.A. 2022/23)
e dei laureandi (A.S. 2023)**

1. OBIETTIVI DELLA RILEVAZIONE

Questo documento è redatto dal Nucleo di Valutazione dell'Università Kore (NVK) ai sensi della Legge n. 370 del 19 ottobre 1999, del Decreto Legislativo n. 19 del 27 gennaio 2012, del Decreto Ministeriale n. 47 del 30 gennaio 2013 e dell'Art. 21 c.1 dello Statuto dell'Università Kore.

La relazione registra annualmente l'assimilazione delle procedure suggerite dall'ANVUR per le attività di organizzazione e autovalutazione dell'UKE, orientate ad un miglioramento continuo della qualità delle attività formative e di ricerca.

La rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi costituisce uno strumento imprescindibile, per accertarsi che l'offerta formativa erogata dai singoli corsi di studio (CdS), intesa in tutte le dimensioni che concorrono a formare la soddisfazione nella opinione degli studenti (da quelle più strettamente riconducibili alle attività dei docenti e alle attività di segreteria quali la definizione e la gestione dei calendari didattici, a quelle legate alle dotazioni e alle strutture didattiche) sia adeguata agli obiettivi prefissati. In particolare, i livelli di soddisfazione espressi dagli studenti, frequentanti e no, rappresentano una rilevante opportunità di indirizzo e di eventuale riorientamento dell'attività didattica, nonché di miglioramento nell'organizzazione del corso di studio. Tuttavia, per valorizzare le potenzialità della rilevazione è necessario integrare le opinioni espresse dagli studenti con le altre informazioni disponibili, fra le quali il diretto riscontro fornito dagli studenti nel contesto delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti (CPDS), che rappresenta un osservatorio permanente sulle attività didattiche.

Come noto, le valutazioni rese dagli studenti frequentanti sono state restituite ai docenti dei singoli insegnamenti, ai coordinatori dei CdS, ai coordinatori delle CPDS ed ai Presidi della Facoltà¹ cui afferisce il CdS dell'insegnamento valutato.

¹ Nel presente documento si continuerà a far riferimento alle Facoltà, invece che ai Dipartimenti, dato che il periodo oggetto di analisi è antecedente l'istituzione degli stessi Dipartimenti presso l'UKE. Tale istituzione è infatti avvenuta in data 1 gennaio 2024 con Decreto della Presidente dell'UKE 557/2023, definito in seguito al nuovo Statuto di Autonomia dell'UKE Pubblicato in G.U.R.I. n. 218 in data 18/09/2023.

2. MODALITÀ DI RILEVAZIONE

- *Organizzazione delle rilevazioni;*
- *Strumenti di rilevazione.*

La prima parte della Relazione del Nucleo di Valutazione della Università di Enna “Kore”, come di consueto, ha per oggetto le valutazioni della didattica erogata nell’A.A. 2022/23, espresse dagli studenti attraverso le loro opinioni.

Lo strumento di rilevazione è il questionario che gli studenti compilano online, che da due AA.AA., ed in particolare dal 05 maggio 2021, è realizzato tramite il sistema Esse3 del CINECA. La modalità di somministrazioni online consente di raggiungere tutti gli studenti che si candidano agli esami, sia i frequentanti che i non frequentanti.

Gli studenti possono scegliere di esprimere la loro opinione sulla qualità della didattica o in prossimità dell’esaurirsi dell’erogazione del corso, oppure al momento della prima prenotazione all’esame. Si rammenta, inoltre, che dal 27 gennaio 2015, per garantire una copertura quanto più possibile esaustiva della rilevazione delle opinioni degli studenti la prenotazione agli esami è subordinata alla compilazione del questionario. Accogliendo una precisa richiesta formulata dagli studenti, al fine di garantire l’anonimato, il PdQ, di concerto con il NVK, ha deciso di non raccogliere informazioni sul sesso e l’età degli stessi studenti. Tutte le attività che sovrintendono alla somministrazione e alla rilevazione delle opinioni degli studenti sono gestite dal Presidio di Qualità (PdQ) dell’Università di Enna “Kore”.

Le risposte date alla domanda “Il numero di appelli per insegnamento è adeguato?”, anche quest’anno, non saranno riassunte nella tabella 1, né nelle successive analisi, dato che il PdQ ritiene che questa dimensione della didattica non sia riconducibile all’attività svolta dal docente, o dal singolo CdS.

La tabella 1 illustra le diciannove domande del questionario, che rappresentano ciascuna una specifica dimensione della didattica erogata, sulle quali lo studente è chiamato ad esprimere il proprio livello di soddisfazione. Sette di queste domande sono riservate agli studenti frequentanti, dato che rappresentano dimensioni della didattica frontale sulle quali si acquisisce esperienza soltanto attraverso la fruizione quotidiana e diretta.

Tabella 1. Questionario per la valutazione della didattica erogata nella opinione degli studenti.

Domanda (D)	Quesito
1	La denominazione del CdS ha una reale corrispondenza con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati?
1a	Ed in particolare questo insegnamento è coerente sia con gli obiettivi formativi che con la denominazione del CdS?
2	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
3	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
4	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?
5	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
6	I criteri di valutazione utilizzati nel corso degli esami sono chiari per gli studenti?
7	Il calendario degli esami pubblicato viene rispettato nel corso dell'A.A.?
8	I libri di testo indicati sono facili da trovare?
9	I libri di testo sono reperibili in biblioteca?
10*	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?*
11*	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*
12*	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*
13*	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?*
14*	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?*
15	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
16	È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?
17*	È complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?*
18*	Seguire le lezioni è utile perché offre un valore aggiunto rispetto al semplice studio dei testi?*

*Domande poste esclusivamente agli studenti frequentanti.

Ciascuno studente, coerentemente con le indicazioni date dell'ANVUR, valuta le singole dimensioni in cui è scomposta la didattica, esprimendo il proprio livello di soddisfazione derivante dalla loro fruizione, selezionando una tra quattro categorie di risposta per ciascuna domanda. Ciascuna domanda è formulata in modo che più elevata è la categoria di risposta selezionata, più elevato è il livello di soddisfazione per la dimensione della didattica, rappresentata da una data domanda. Il livello di soddisfazione è misurato attraverso due coppie antitetiche di categorie di risposta: "decisamente no" (1) che si contrappone a "decisamente sì" (4), e "più no che sì" (2) che si contrappone a "più sì che no" (3). Come di consueto, il questionario raccoglie le opinioni degli studenti sui nove possibili "suggerimenti" indicati dall'ANVUR, tra i quali hanno individuato quelli più validi nella loro opinione. I suggerimenti sono:

- i. alleggerire il carico didattico complessivo,

- ii. aumentare l'attività di supporto didattico,
- iii. fornire più conoscenze di base,
- iv. eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti,
- v. migliorare il coordinamento con altri insegnamenti,
- vi. migliorare la qualità del materiale didattico,
- vii. fornire in anticipo il materiale didattico,
- viii. inserire prove d'esame intermedie,
- ix. attivare insegnamenti serali.

I suggerimenti saranno oggetto di analisi delle sezioni successive.

Per quanto attiene all'opinione dei laureandi, l'Università Kore di Enna ha aderito da oltre dieci anni al Consorzio Almalaurea, dopo avere sperimentato una fase di gestione interna del monitoraggio. I dati qui riportati sono frutto di una elaborazione del Nucleo dei questionari gestiti da Almalaurea.

Annualmente il Nucleo pubblica nelle proprie pagine del sito web dell'Ateneo (www.unikore.it) le relazioni sull'opinione degli studenti e dei laureandi.

3. RISULTATI DELLA RILEVAZIONE

- *Grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti;*
- *Rapporto questionari compilati/questionari attesi;*
- *Livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti e dei laureandi;*
- *Analisi degli aspetti critici evidenziati dalle rilevazioni.*

La rilevazione delle opinioni degli studenti è un passaggio necessario, collocato immediatamente prima della prenotazione degli esami, garantendo così la copertura totale della rilevazione della soddisfazione per la didattica erogata da tutti gli insegnamenti e, congiuntamente, consentendo al NVK di acquisire la piena conoscenza delle valutazioni espresse dagli studenti. Nell'A.A. in oggetto, i questionari compilati ammontano a 29457, contro i 26425 dell'A.A. precedente (+11.5%), e, di questi il 62% è stato compilato da studenti frequentanti, contro il 58% dello scorso A.A., confermando il trend positivo già emerso lo scorso A.A.

La tabella 2 contiene la distribuzione dei questionari rilevati, per ogni singolo CdS di ciascuna delle cinque Facoltà della UKE, nell'A.A. 2022/23 e nei tre precedenti AA.AA, così ordinate:

1. Ingegneria e architettura (ING&ARCH), con sette (7) CdS attivi,
2. Medicina e chirurgia (MED), con due (2) CdS attivi,
3. Scienze dell'uomo e della società (SUS), con cinque (5) CdS attivi,
4. Scienze economiche e giuridiche (SEG), con quattro (4) CdS attivi,
5. Studi classici, linguistici e della formazione (SCLF), con cinque (5) CdS attivi.

L'ultima colonna riporta la variazione percentuale del numero di questionari raccolti, registrata nell'ultimo A.A. rispetto al precedente.

Tabella 2. Numero di questionari raccolti, per CdS, Facoltà e A.A.

CdS	A.A.				Variazione (%)
	2020/21	2021/22	2021/22	2022/23	
Facoltà					
Architettura	812	398	391	494	26.3
Ingegneria aerospaziale	396	526	590	701	18.8
Ingegneria civile e ambientale	300	195	163	64	-60.7
Ingegneria dei rischi ambientali e delle infrastrutture	0	0	39	144	269.2
Ingegneria dell'intelligenza artificiale e della sicurezza informatica	0	0	0	67	-
Ingegneria informatica	533	406	502	486	-3.2
Tecnologie per il costruito e la sostenibilità ambientale	0	0	86	140	62.8
Altri CdS (esauriti)	138	0	0	0	-
Ingegneria e architettura	2179	1525	1771	2096	18.4
Medicina e chirurgia	0	657	1610	3487	116.6
Infermieristica	0	0	0	1278	-
Medicina e chirurgia	0	657	1610	4765	196.0
Psicologia clinica	1093	859	625	666	6.6
Scienze delle attività motorie e sportive	2339	2387	2463	2108	-14.4
Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	626	573	716	845	18.0
Scienze e tecniche psicologiche	2507	2142	2439	2403	-1.5
Servizio sociale e scienze criminologiche	793	946	1282	1472	14.8
Altri CdS (esauriti)	0	18	0	0	-
Scienze dell'uomo e della società	7358	6925	7525	7494	-0.4
Economia e direzione delle imprese	663	477	309	274	-11.3
Economia e management	2207	1722	1562	1790	14.6
Giurisprudenza	2175	1267	1260	1268	0.6
Scienze strategiche e della sicurezza	574	458	518	498	-3.9
Scienze economiche e giuridiche	5619	3924	3649	3830	5.0
Lettere	492	661	602	702	16.6
Lingue e culture moderne	1684	1258	970	959	-1.1
Lingue per la comunicazione e i servizi culturali	0	0	0	157	-
Lingue per la comunicazione interculturale	467	357	294	131	-55.4
Scienze della formazione primaria	9215	9339	10004	9323	-6.8
Altri CdS (esauriti)	37	0	0	0	-
Studi classici, linguistici e della formazione	11895	11615	11870	11272	-5.0
UKE	27051	24646	26425	29457	11.5

Dalla tabella sopra si nota che, rispetto all'A.A. precedente:

1. il numero di questionari raccolti nell'intero Ateneo è passato dai 26425 dell'A.A. 2021/22 ai 29457 dell'A.A. 2022/23 (+11.5%),
2. le Facoltà SEG, ING&ARCH e MED hanno fatto registrare incrementi del numero di questionari raccolti (5 %, +18%, +196%, rispettivamente. In MED il numero di questionari raccolti è più che raddoppiato, per effetto dell'attivazione del terzo anno del CdS in Medicina e chirurgia e del primo in Infermieristica. Si riduce lievemente, invece, il numero di questionari raccolti in SCLF (-5%), mentre resta sostanzialmente stabile quello di SUS (-0.4),
3. ING&ARCH e MED hanno attivato un nuovo CdS nell'A.A. in oggetto: Ingegneria dell'intelligenza artificiale e della sicurezza informatica e Infermieristica.

La tabella 3 mostra il numero (seconda colonna) e il peso percentuale dei questionari compilati per singolo CdS, rispetto al totale dei questionari compilati sia nella Facoltà di afferenza (terza colonna), che nell'intero Ateneo (quarta colonna). L'ultima colonna mostra la percentuale di questionari compilati dagli studenti frequentanti, sul totale dei questionari raccolti. La tabella consente di individuare il CdS che ha maggiormente contribuito alla raccolta dei questionari, entro la Facoltà di afferenza e l'intero Ateneo.

Tabella 3. Distribuzione del numero di questionari raccolti per CdS, e loro peso percentuale per Facoltà e Ateneo, e quota di studenti frequentanti.

	Questionari			
	N.	%		
		Facoltà	UKE	Stud. Freq.
Architettura	494	23.6	1.7	90.7
Ingegneria aerospaziale	701	33.4	2.4	81.3
Ingegneria civile e ambientale	64	3.1	0.2	93.4
Ingegneria dei rischi ambientali e delle infrastrutture	144	6.9	0.5	95.1
Ingegneria dell'intelligenza artificiale e della sicurezza informatica	67	3.2	0.2	71.6
Ingegneria informatica	486	23.2	1.6	78.0
Tecnologie per il costruito e la sostenibilità ambientale	140	6.7	0.5	90.7
Ingegneria e architettura	2096	100	7.1	84.4
Medicina e chirurgia	3487	73.2	11.8	98.9
Infermieristica	1278	26.8	4.3	97.4
Medicina e chirurgia	4765	100	16.2	97.8
Psicologia clinica	666	8.9	2.3	55.9
Scienze delle attività motorie e sportive	2108	28.1	7.2	55.4
Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	845	11.3	2.9	51.2
Scienze e tecniche psicologiche	2403	32.1	8.2	64.7
Servizio sociale e scienze criminologiche	1472	19.6	5.0	56.0
Scienze dell'uomo e della società	7494	100	25.4	58.0
Economia e direzione delle imprese	274	7.2	0.9	71.4
Economia e management	1790	46.7	6.1	80.3
Giurisprudenza	1268	33.1	4.3	68.5
Scienze strategiche e della sicurezza	498	13.0	1.7	51.3
Scienze economiche e giuridiche	3830	100	13.0	58.2
Lettere	702	6.2	2.4	64.4
Lingue e culture moderne	959	8.5	3.3	60.7
Lingue per la comunicazione e i servizi culturali	157	1.4	0.5	71.3
Lingue per la comunicazione interculturale	131	1.2	0.4	37.4
Scienze della formazione primaria	9323	82.7	31.6	42.0
Studi classici, linguistici e della formazione	11272	100	38.3	45.3
UKE	29457	-	100	62.0

Così possiamo osservare che resta immutato il quadro dello scorso A.A. con la sostanziale conferma della prevalenza del peso degli stessi CdS in seno a ciascuna Facoltà e dello stesso CdS (anche se con una leggera flessione dal 44.9% al 38.3%), a livello di Ateneo.

LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI

In questa sezione sono illustrati i risultati dell'analisi descrittiva condotta sulle valutazioni espresse dagli studenti sulle singole dimensioni della didattica erogata nell'A.A. 2022/23 e raccolte attraverso la somministrazione online del questionario.

Come noto, il questionario somministrato agli studenti è composto da due parti distinte: la prima, composta dai diciannove *quesiti*, che rappresentano i singoli aspetti in cui è stato scomposto il processo di erogazione della didattica; la seconda, dedicata ai nove suggerimenti (opzionali) sottoposti alla validazione da parte degli studenti.

In fondo a questa sezione, si indagherà anche sull'esistenza di eventuali aspetti critici della didattica erogata, condotta esclusivamente sulla base delle risposte date ai quesiti della prima parte del questionario. Per brevità, i singoli aspetti della didattica saranno indicati attraverso abbreviazioni che richiamano l'ordine di inserimento nel questionario. Per una corretta identificazione, si suggerisce, quindi, di fare riferimento alla tabella 1. Giova inoltre ricordare che lo studente esprime il proprio livello di soddisfazione, per ciascun aspetto della didattica sottoposta a valutazione, esprimendo una opinione tra quattro possibili: *completamente insoddisfatto* (*score* = 1), *parzialmente insoddisfatto* (*score* = 2), *parzialmente soddisfatto* (*score* = 3), *completamente soddisfatto* (*score* = 4).

L'analisi è stata condotta in forma grafica e tabellare. La prima, per rappresentare le distribuzioni della soddisfazione espressa per i singoli aspetti della didattica. L'analisi grafica si avvale di diagrammi nei quali ciascun aspetto della didattica è rappresentato da una barra "a somma 100", con quattro sezioni colorate, che rappresentano i quattro livelli di soddisfazione. La seconda, per comparare i livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti frequentanti e non frequentanti, per i singoli aspetti valutati. Questi due strumenti possono fornire indicazioni utili all'individuazione degli aspetti potenzialmente "critici" nell'opinione degli studenti. Un aspetto della didattica è considerato potenzialmente critico (tab. 32) quando almeno il 10% degli studenti se ne è dichiarato "insoddisfatto" (accorpare i due livelli di insoddisfazione). In un contesto di diffuso ed elevato gradimento come quello espresso dagli studenti della UKE, il Nucleo ha adottato questa pratica al fine di individuare se e quali aspetti possono comunque essere oggetto di miglioramento della qualità. Si tratta, quindi, di criticità relative, ma che comunque si ritiene possano essere oggetto di attenzione.

Le analisi sono qui di seguito presentate, secondo il seguente ordine: prima, le Facoltà e i CdS ad esse afferenti e, infine, l'Ateneo.

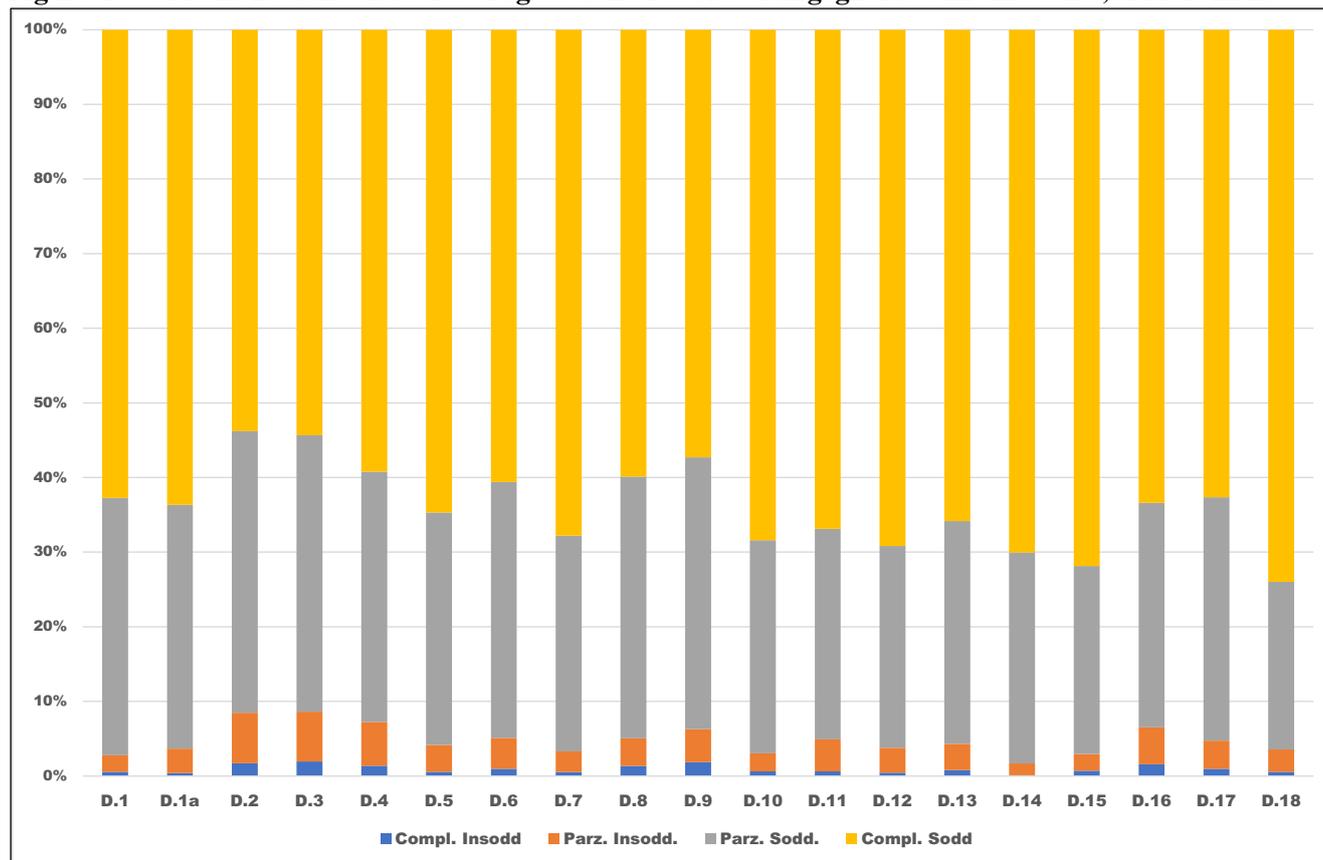
FACOLTÀ DI INGEGNERIA E ARCHITETTURA

Nell'A.A. 2022/23 la Facoltà di Ingegneria e architettura ha erogato un nuovo CdS – "Ingegneria dell'intelligenza artificiale e della sicurezza informatica", portando così a sette i CdS della propria offerta formativa.

I questionari raccolti sono stati 2096 contro i 1771 dell'A.A. precedente, facendo registrare un incremento del 18.4% (v. tab. 2), cui hanno maggiormente contribuito le valutazioni espresse dagli studenti del CdS in Ingegneria aerospaziale, con il 33.4%, e Architettura, con il 23.6% (v. tab. 3). Anche in questo A.A., la Facoltà di Ingegneria e architettura è quella con il più basso contributo percentuale (7.1%) alla raccolta complessiva di questionari nell'Ateneo e continua a fare registrare quote di studenti frequentanti tra le più elevate sia a livello di Facoltà (84.4%), che tra i singoli CdS ad essa afferenti.

La figura 1 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti aggregate a livello di Facoltà. Si osserva che: ovunque prevalgono i due più alti livelli di soddisfazione; tutte le dimensioni sono valutate con il massimo livello di soddisfazione da almeno il 50% degli studenti, dodici dimensioni (D.1, D.1a, D.5, D.7, D.10, D.11, D.12, D.13, D.14, D.15, D.17, D.18) sono state giudicate almeno parzialmente soddisfacenti da almeno il 95% degli studenti. Nessuna dimensione appare essere "potenzialmente" critica (v. tab. 32).

Figura 1. Valutazione della didattica erogata dalla Facoltà di Ingegneria e Architettura, A.A. 2022/23.



La tabella 4 mostra i livelli di soddisfazione medi espressi dagli studenti, prima, distinti tra frequentanti e non frequentanti, poi aggregati. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è pari 3.6, pari all'89.6% della soddisfazione massima, in leggera crescita rispetto all'anno scorso. Si conferma che la soddisfazione degli studenti frequentanti è sempre superiore a quella dei colleghi non frequentanti, con livelli medi pari a 3.6 e 3.4, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione media massima (3.7) per tre dimensioni (D.7, D.15, D.18) e minima per quattro (D.2, D.3, D.4, D.9). Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso massima soddisfazione media (3.5) per due dimensioni (D.7, D.15) e minima (3.3) per sei dimensioni (D.2, D.3, D.4, D.8, D.9, D.16). I valori medi sono ovunque in crescita rispetto allo scorso anno.

Tabella 4. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti della Facoltà di Ingegneria e Architettura.

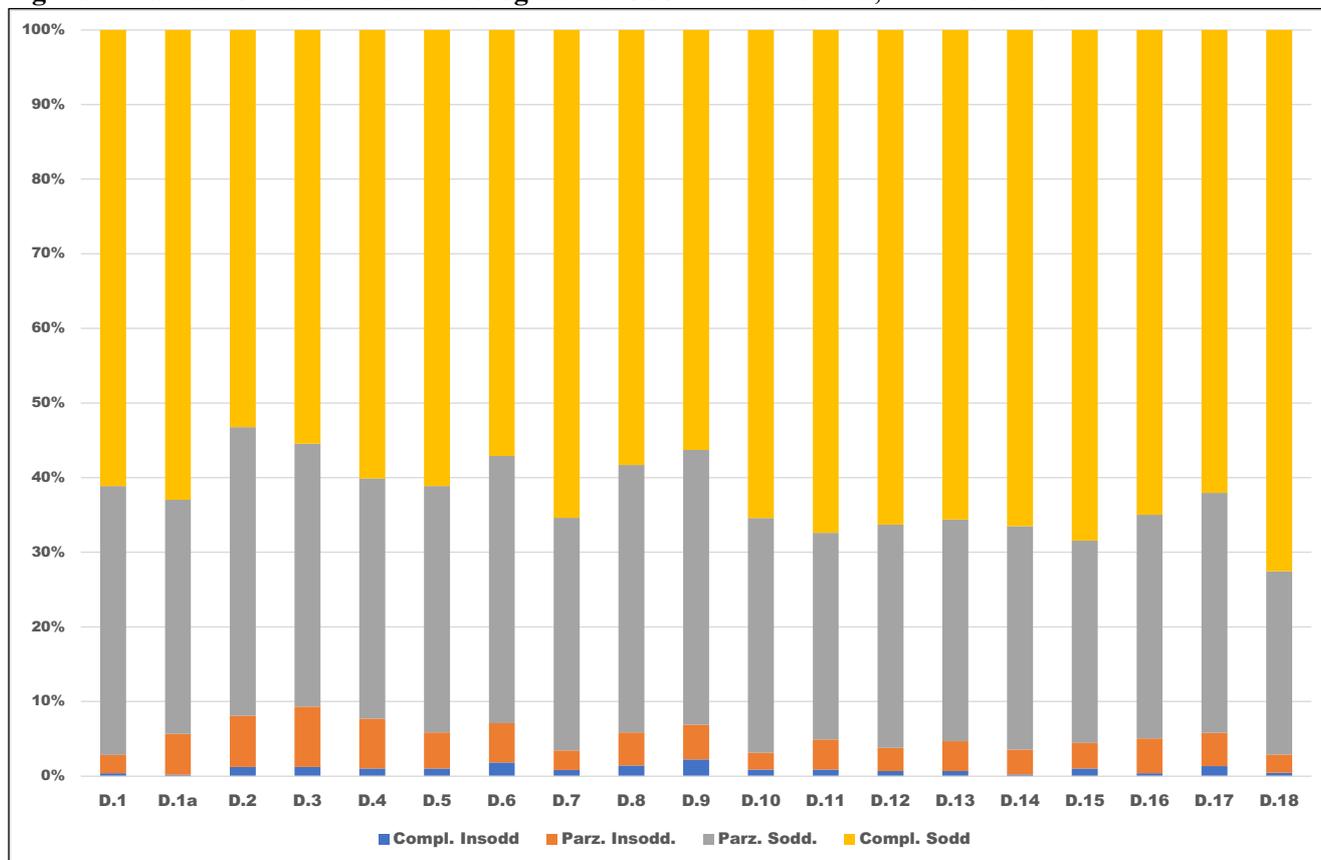
Facoltà	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18	
Ingegneria e Architettura	Non freq.	3.4	3.4	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	3.5	3.3	3.3						3.5	3.3			
	Freq.	3.6	3.6	3.5	3.5	3.5	3.6	3.6	3.7	3.6	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.7	3.7	3.6	3.6	3.7
	Tutti	3.6	3.6	3.4	3.4	3.5	3.6	3.5	3.6	3.5	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.7	3.7	3.6	3.6	3.7

CORSO DI STUDI IN ARCHITETTURA

Nell'A.A. 2022/23 il numero di questionari raccolti dal CdS in Architettura è stato pari a 494 contro i 391 (+26.3%) dell'A.A. precedente (v. tab. 2), dando un contributo alla raccolta complessiva pari al 23.6% e all'1.7%, a livello di Facoltà ed Ateneo, rispettivamente. Valori in leggera crescita rispetto allo scorso anno, così come la quota di studenti frequentanti che hanno compilato il questionario (v. tab. 3). La figura 2 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti del CdS. Si osserva che: vi è una netta prevalenza dei due livelli più elevati di soddisfazione; tutte le dimensioni della didattica erogata hanno ricevuto la massima valutazione da almeno il 50% degli studenti, nove dimensioni (D.1, D.7, D.10, D.11, D.12, D.13, D.14, D.15, D.18) sono state valutate almeno parzialmente soddisfacenti

da non meno del 95% degli studenti si è dichiarato almeno soddisfatto. Non si registrano aspetti “critici” della didattica (v. tab. 32).

Figura 2. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Architettura, A.A. 2022/23.



La tabella 5 mostra i livelli di soddisfazione medi espressi dagli studenti del CdS, distinti tra frequentanti e non frequentanti e aggregati. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è pari a circa 3.6, ovvero l’89% circa della soddisfazione massima, sia per gli studenti frequentanti che nel complesso, in crescita rispetto all’anno scorso. La soddisfazione espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore a quella espressa dai non frequentanti, con livelli medi di soddisfazione pari a 3.6 e 3.3, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione media massima (3.7) per due dimensioni (D.15, D.18) e minima (3.4) per una sola dimensione (D.2). Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso soddisfazione media massima (3.4) per tre dimensioni (D.1a, D.5, D.15) e minima (3.3) per tutte le altre. I valori medi sono ovunque in crescita rispetto all’anno scorso.

Tabella 5. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Architettura.

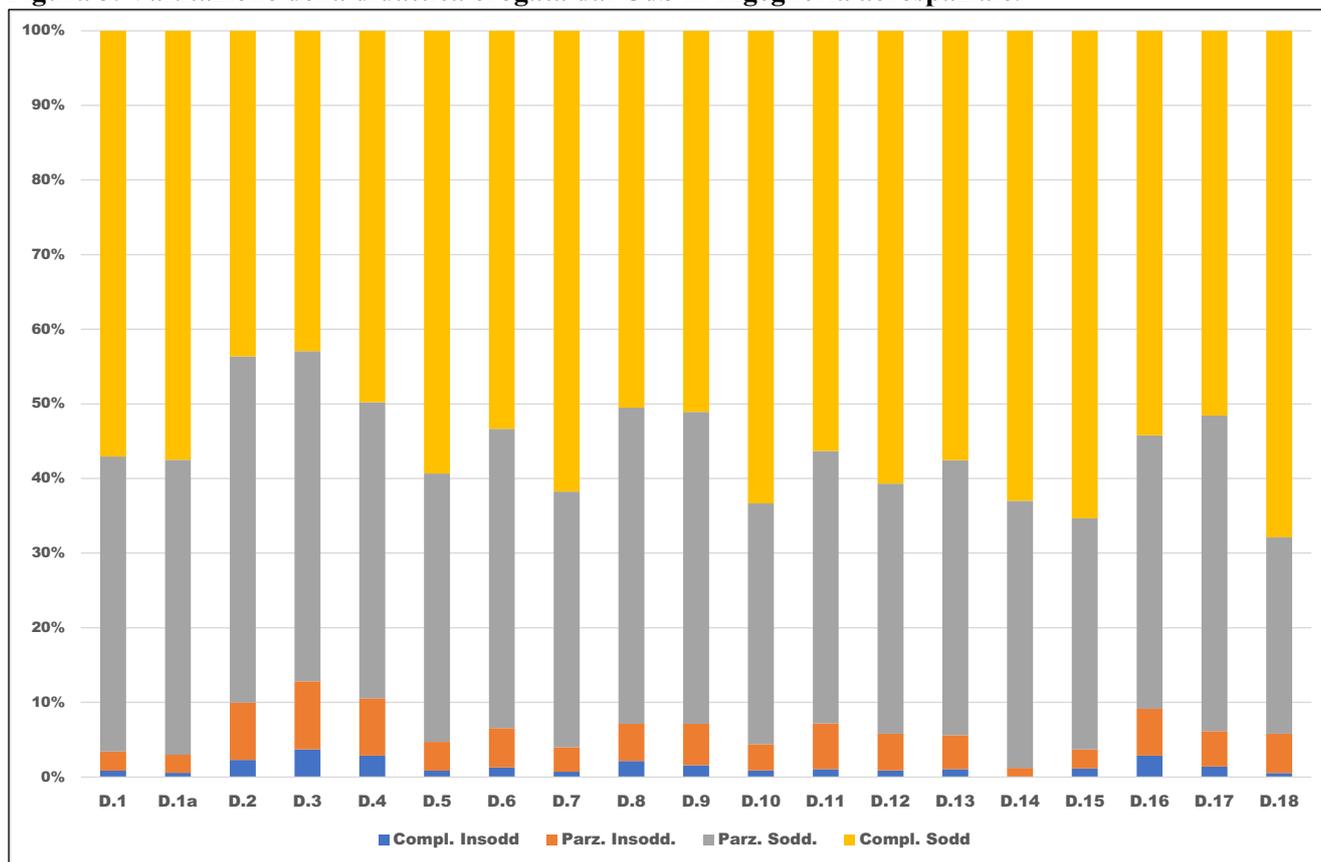
CdS	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
		Architettura	Non freq.	3.3	3.4	3.3	3.3	3.3	3.4	3.3	3.3	3.3	3.3	3.6	3.6	3.6	3.6	3.4	3.3	
	Freq.	3.6	3.6	3.4	3.5	3.5	3.6	3.5	3.6	3.5	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.7	3.6	3.5	3.7
	Tutti	3.6	3.6	3.4	3.4	3.5	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.5	3.7

CORSO DI STUDI IN INGEGNERIA AEROSPAZIALE

Nell’A.A. 2022/23 il numero di questionari raccolti dal CdS in Ingegneria aerospaziale è stato pari a 701 contro i 590 (+18.8%) dell’A.A. precedente (v. tab. 2), dando il più alto contributo alla raccolta complessiva a livello di Facoltà, pari al 33.4%, e contribuendo con il 2.4% alla raccolta di Ateneo (sostanzialmente come lo scorso anno) (v. tab. 3). La quota di studenti frequentanti che hanno valutato la didattica erogata è tra le più basse della Facoltà, ovvero l’81.3% (v. tab. 3).

La figura 3 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti del CdS. Si osserva che: vi è una netta prevalenza dei due livelli più elevati di soddisfazione; solo tre dimensioni (D.2, D.3, D.4) della didattica non hanno ricevuto la massima valutazione da almeno il 50% degli studenti; sette dimensioni (D.1, D.1a, D.5, D.7, D.10, D.14, D.15) sono state valutate almeno parzialmente soddisfacenti da non meno del 95% degli studenti. Infine, si registrano due dimensioni “critiche” della didattica (D.3, D.4) (v. tab. 32).

Figura 3. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Ingegneria aerospaziale.



La tabella 6 mostra i livelli di soddisfazione medi espressi dagli studenti del CdS, distinti tra frequentanti e non frequentanti e aggregati. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è pari a 3.5, pari a circa l'87% della soddisfazione massima. La soddisfazione espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore a quella espressa dai non frequentanti, con livelli medi di soddisfazione pari a 3.5 e 3.3, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione media massima (3.7) e minima (3.4) per una sola dimensione (D.15 e D.3, rispettivamente). Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso soddisfazione media massima e minima per due dimensioni (D.7, D.15 e D.2, D.16, rispettivamente). I valori medi sono sostanzialmente in linea con quelli dell'anno scorso.

Tabella 6. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Ingegneria aerospaziale.

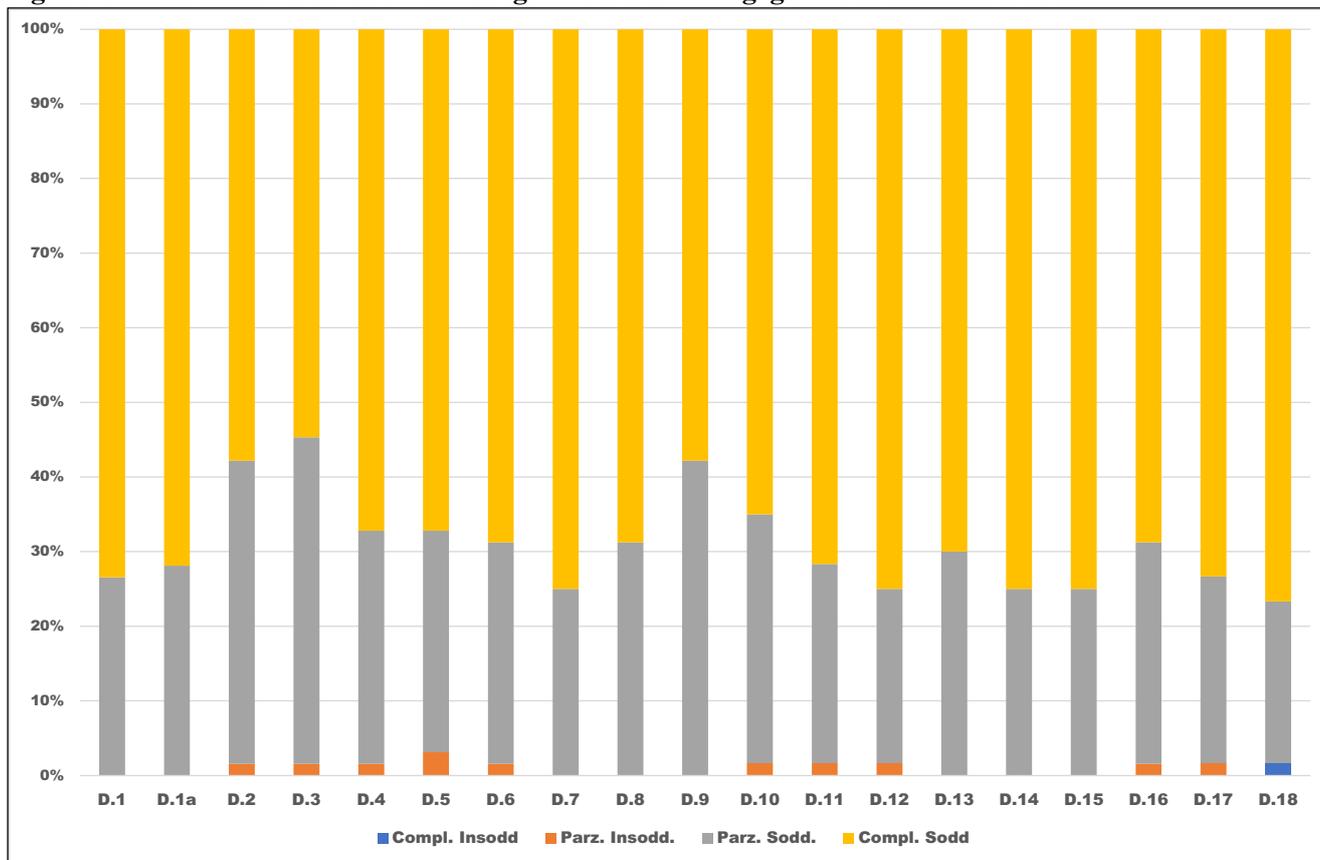
CdS	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
		Ingegneria aerospaziale	Non freq.	3.3	3.3	3.1	3.2	3.2	3.3	3.2	3.4	3.2	3.2						3.4	3.1
	Freq.	3.6	3.6	3.4	3.3	3.4	3.6	3.5	3.6	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5	3.6	3.7	3.5	3.4	3.6
	Tutti	3.5	3.5	3.3	3.3	3.4	3.5	3.5	3.6	3.4	3.4	3.6	3.5	3.5	3.5	3.6	3.6	3.4	3.4	3.6

CORSO DI STUDI IN INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE

Nell'A.A. 2022/23 il numero di questionari raccolti dal CdS in Ingegneria civile e ambientale è stato pari a 64 contro i 163 (-60.7%) dell'A.A. precedente (v. tab. 2). Il contributo alla raccolta complessiva di Facoltà è stato del 3.1% e dello 0.2% a quella di Ateneo (v. tab. 3). Questo CdS fa registrare la seconda quota più alta di studenti frequentanti che ha compilato il questionario, ovvero l'93.4% (v. tab. 3).

La figura 4 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti del CdS. Si osserva che: ovunque i due livelli di soddisfazione sono ampiamente prevalenti e otto dimensioni (D.1, D.1a, D.7, D.8, D.9, D.13, D.14, D.15) fanno registrare totale soddisfazione da parte degli studenti. Gli studenti si sono dichiarati assolutamente soddisfatti di tutte le dimensioni con percentuali ampiamente superiori al 50%. Non si registra alcun aspetto critico della didattica (v. tab. 32).

Figura 4. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Ingegneria civile e ambientale.



La tabella 7 contiene i livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in oggetto, sia nel complesso, che distinti tra frequentanti e no. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è pari a 3.7, pari a circa il 92% della soddisfazione massima. La soddisfazione espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore a quella espressa dai non frequentanti, con livelli medi di soddisfazione pari a 3.7 e 3.3, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione media massima (3.8) e minima (3.6) per quattro dimensioni (D.1, D.1a, D.7, D.15 e D.2, D.3, D.9, D.10, rispettivamente). Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso sempre la stessa soddisfazione per tutte le dimensioni. I valori medi sono sostanzialmente in linea con quelli dell'anno scorso.

Tabella 7. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Ingegneria civile e ambientale.

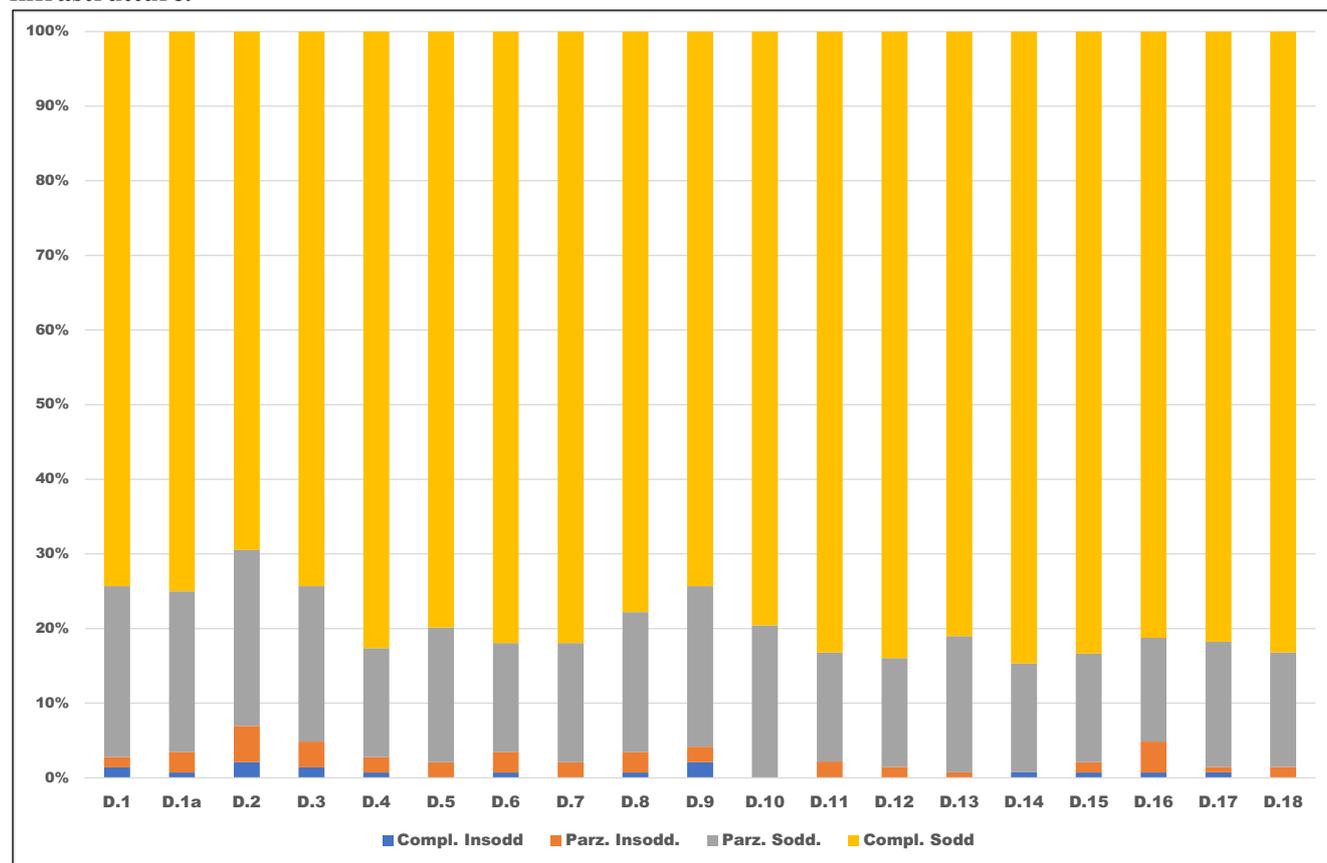
CdS		Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Ingegneria Civile e Ambientale	Non freq.		3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3
	Freq.		3.8	3.8	3.6	3.6	3.7	3.7	3.7	3.8	3.7	3.6	3.6	3.7	3.7	3.7	3.8	3.8	3.7	3.7	3.7
	Tutti		3.7	3.7	3.6	3.5	3.7	3.6	3.7	3.8	3.7	3.6	3.6	3.7	3.7	3.7	3.8	3.8	3.7	3.7	3.7

CORSO DI STUDI IN INGEGNERIA DEI RISCHI AMBIENTALI E DELLE INFRASTRUTTURE

Nell’A.A. 2022/23 il CdS in Ingegneria dei rischi ambientali e delle infrastrutture è al suo secondo anno di attivazione e raccoglie un numero di questionari pari a 144 contro i 39 (+269%) dell’A.A. precedente (v. tab. 2), dando un contributo alla raccolta di Facoltà pari al 6.9% e a quella di Ateneo dello 0.5% (v. tab. 3), in crescita rispetto all’anno precedente. La quota di studenti frequentanti che hanno valutato la didattica erogata dal CdS è la più elevata tra quelle della Facoltà, ed è pari al 95.1% (v. tab. 3).

La figura 5 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti del CdS. Si osserva che: ovunque i due livelli più alti di soddisfazione sono ampiamente prevalenti e che una dimensione (D.10) genera totale soddisfazione negli studenti; tutte le dimensioni hanno ricevuto la massima valutazione da almeno il 50% degli studenti; quasi tutte (tranne D.2, con il 93.1%) lasciano almeno parzialmente soddisfatto non meno del 95% degli studenti. Non si registra alcun aspetto “critico” per la didattica erogata da questo CdS.

Figura 5. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Ingegneria dei rischi ambientali e delle infrastrutture.



La tabella 8 mostra i livelli di soddisfazione medi espressi dagli studenti del CdS, distinti tra frequentanti, non frequentanti e aggregati. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è pari a 3.8, valore corrispondente a circa il 94% della soddisfazione massima. La soddisfazione espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore a quella espressa dai non frequentanti, con livelli medi di soddisfazione pari a 3.8 e 3.4, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione

massima (3.8) per quattordici dimensioni della didattica su diciannove (v. tab. 8) e minima (3.6) per una sola (D.2). Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso soddisfazione massima (3.6) per tre dimensioni (D.4, D.5, D.6) e minima (3.0) per una sola dimensione (D.8). Rispetto allo scorso anno, cresce la soddisfazione media degli studenti frequentanti e diminuisce quella dei non frequentanti.

Tabella 8. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Ingegneria dei rischi ambientali e delle infrastrutture.

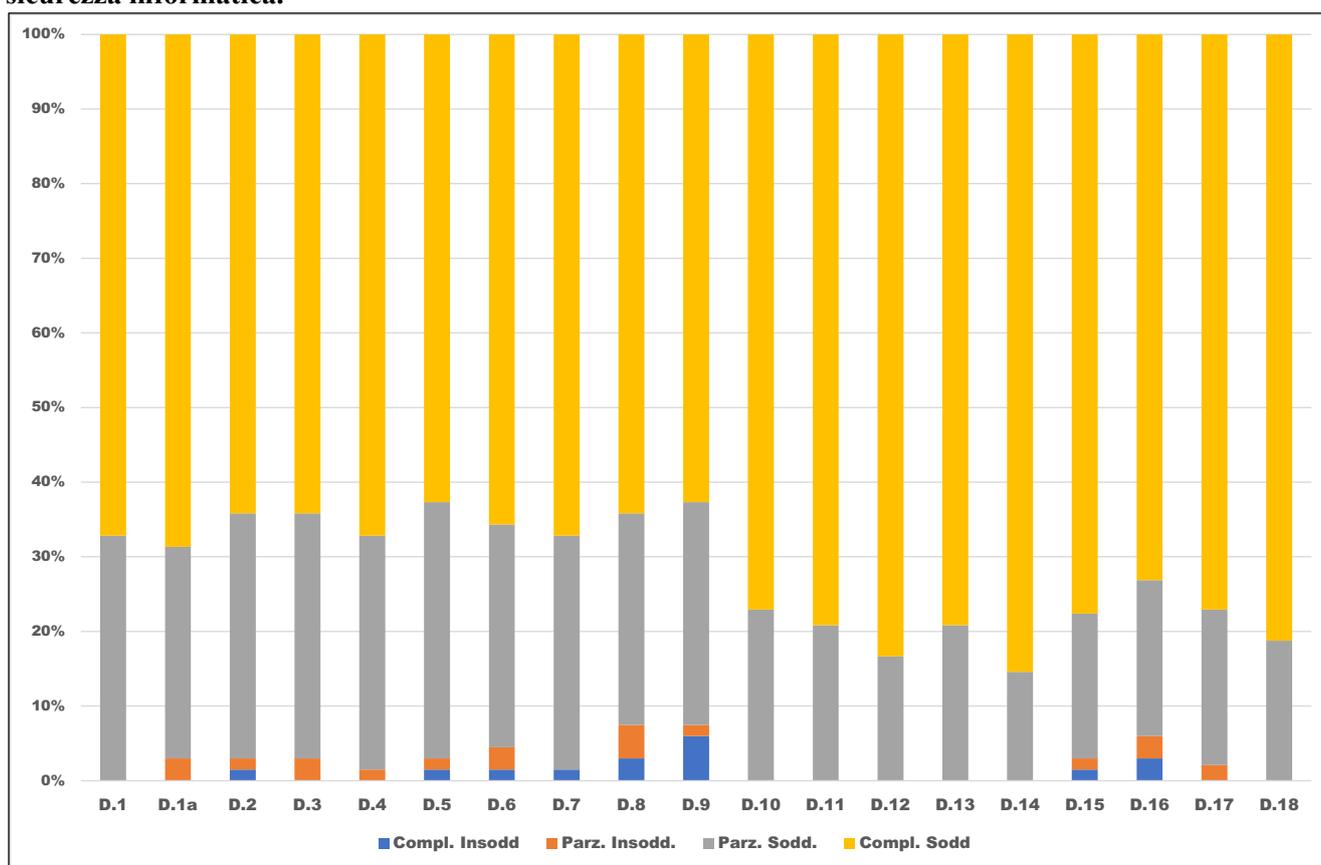
CdS	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18	
Ingegneria dei rischi ambientali e delle infrastrutture	Non freq.	3.4	3.4	3.3	3.4	3.6	3.6	3.6	3.4	3.0	3.1						3.3	3.1			
	Freq.	3.7	3.7	3.6	3.7	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.7	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8
	Tutti	3.7	3.7	3.6	3.7	3.8	3.8	3.8	3.8	3.7	3.7	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8

CORSO DI STUDI IN INGEGNERIA DELLA INTELLIGENZA ARTIFICIALE E DELLA SICUREZZA INFORMATICA

Nell’A.A. 2022/23 il CdS in Ingegneria della intelligenza artificiale e della sicurezza informatica è al suo primo anno di attivazione e, a conclusione dello stesso, ha raccolto 67 questionari (v. tab. 2), dando un contributo alla raccolta di Facoltà pari al 3.2% e a quella di Ateneo dello 0.2% (v. tab. 3). La quota di studenti frequentanti che hanno valutato la didattica erogata dal CdS è la più bassa tra quelle della Facoltà, ed è pari al 71.6% (v. tab. 3).

La figura 6 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti del CdS. Si osserva che: anche per questo CdS i due livelli di soddisfazione più elevati sono ovunque ampiamente prevalenti; sette dimensioni (D.1, D.10, D.11, D.12, D.13, D.14, D.18) fanno registrare totale soddisfazione da parte degli studenti; tutte le dimensioni hanno generato la massima soddisfazione in non meno del 60% degli studenti. Non si registra alcun aspetto critico della didattica (v. tab. 32).

Figura 6. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Ingegneria della intelligenza artificiale e della sicurezza informatica.



La tabella 9 mostra i livelli di soddisfazione medi espressi dagli studenti del CdS, distinti tra frequentanti e non frequentanti e aggregati. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è pari a 3.7, pari a circa il 92% della soddisfazione massima. La soddisfazione espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore a quella espressa dai non frequentanti, con livelli medi di soddisfazione pari a 3.7 e 3.4, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione massima (3.9) per una dimensione (D.14) della didattica su diciannove (v. tab. 8) e minima (3.6) per quattro (D.2, D.3, D.5, D.6). Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso soddisfazione massima (3.6) per due dimensioni (D.2, D.3) e minima (3.0) per una dimensione (D.9).

Tabella 9. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Ingegneria della intelligenza artificiale e della sicurezza informatica.

CdS		Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Ingegneria dell'intelligenza artificiale e della sicurezza informatica	Non freq.		3.6	3.6	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	3.1	3.0					3.5	3.4			
	Freq.		3.7	3.7	3.6	3.6	3.7	3.6	3.6	3.7	3.7	3.7	3.8	3.8	3.8	3.8	3.9	3.8	3.8	3.8	3.8
	Tutti		3.7	3.7	3.6	3.6	3.7	3.6	3.6	3.6	3.6	3.5	3.5	3.8	3.8	3.8	3.8	3.9	3.7	3.6	3.8

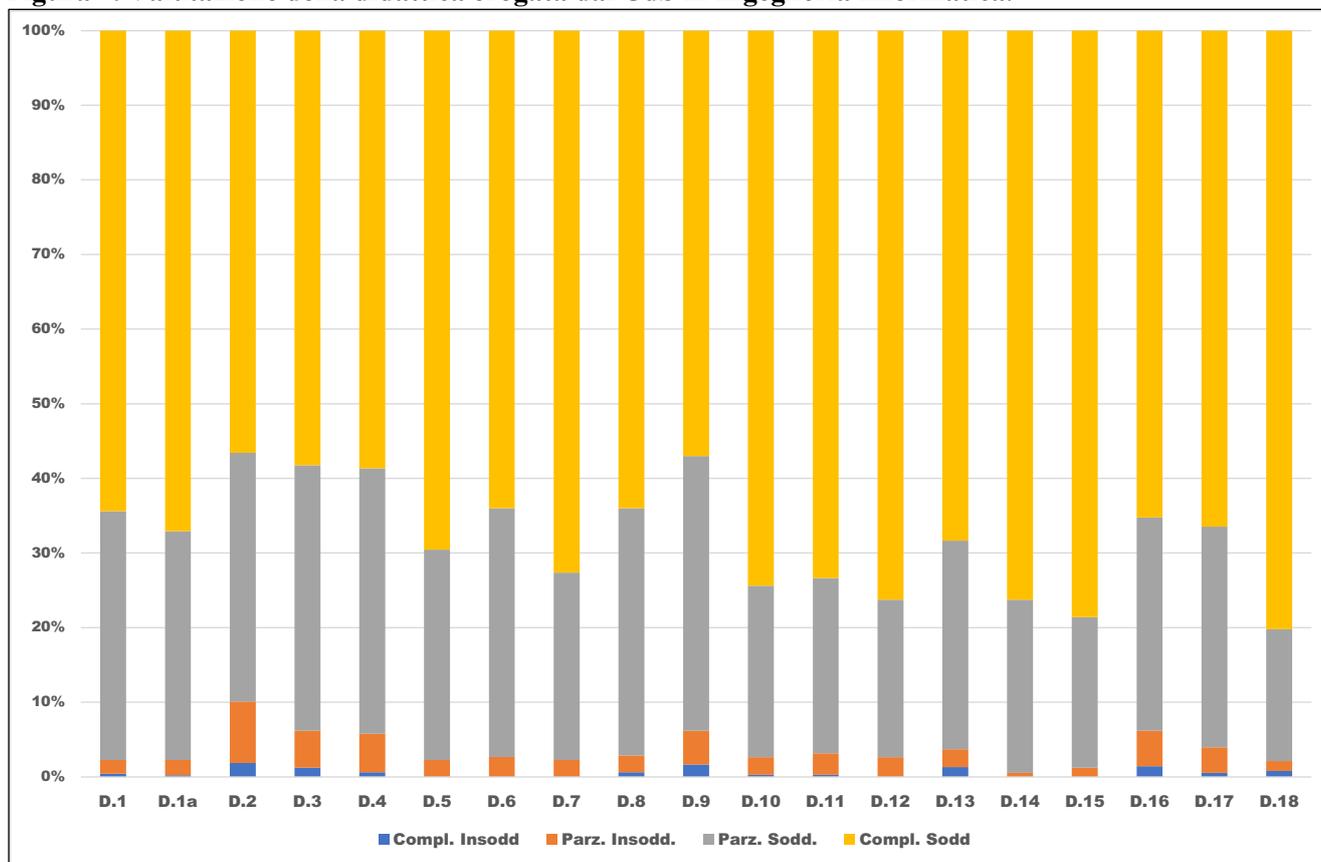
CORSO DI STUDI IN INGEGNERIA INFORMATICA

Nell'A.A. 2022/23 il numero di questionari raccolti dal CdS in Ingegneria informatica è stato pari a 486 contro i 502 (-3.2%) dell'A.A. precedente (v. tab. 2), dando un contributo alla raccolta di Facoltà pari al 23.2% e a quella di Ateneo dell'1.6% (v. tab. 3), in diminuzione rispetto all'anno precedente. In leggera flessione anche la quota (78%) di studenti frequentanti che hanno valutato la didattica erogata (v. tab. 3).

La figura 7 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti del CdS. Si osserva che: ovunque i due livelli di soddisfazione più alti sono ampiamente prevalenti; tutte le dimensioni della

didattica sono state valutate col massimo livello di soddisfazione da almeno il 50% degli studenti; per quattordici dimensioni almeno il 95% degli studenti si è dichiarato almeno soddisfatto. Si registra un unico aspetto “critico” della didattica (D.2) nella opinione degli studenti (v. tab. 32).

Figura 7. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Ingegneria informatica.



La tabella 10 mostra i livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in oggetto, distinti tra frequentanti e non frequentanti e aggregati. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è pari a 3.6, pari a circa il 91% della soddisfazione massima. La soddisfazione espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore a quella espressa dai non frequentanti, con livelli medi di soddisfazione pari a 3.7 e 3.5, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione massima (3.8) per tre dimensioni della didattica (D.14, D.15, D.18) e minima (3.5) per quattro (D.2, D.3, D.4, D.9). Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso soddisfazione massima (3.6) per due dimensioni (D.7, D.15) e minima (3.3) per una dimensione (D.16). Rispetto allo scorso anno, cresce la soddisfazione media degli studenti frequentanti e non frequentanti.

Tabella 10. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Ingegneria informatica.

CdS	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
		Ingegneria informatica	Non freq.	3.4	3.5	3.4	3.4	3.4	3.5	3.5	3.6	3.5	3.4					3.6	3.3	
	Freq.	3.7	3.7	3.5	3.5	3.5	3.7	3.7	3.7	3.6	3.5	3.7	3.7	3.7	3.6	3.8	3.8	3.6	3.6	3.8
	Tutti	3.6	3.6	3.4	3.5	3.5	3.7	3.6	3.7	3.6	3.5	3.7	3.7	3.7	3.6	3.8	3.8	3.6	3.6	3.8

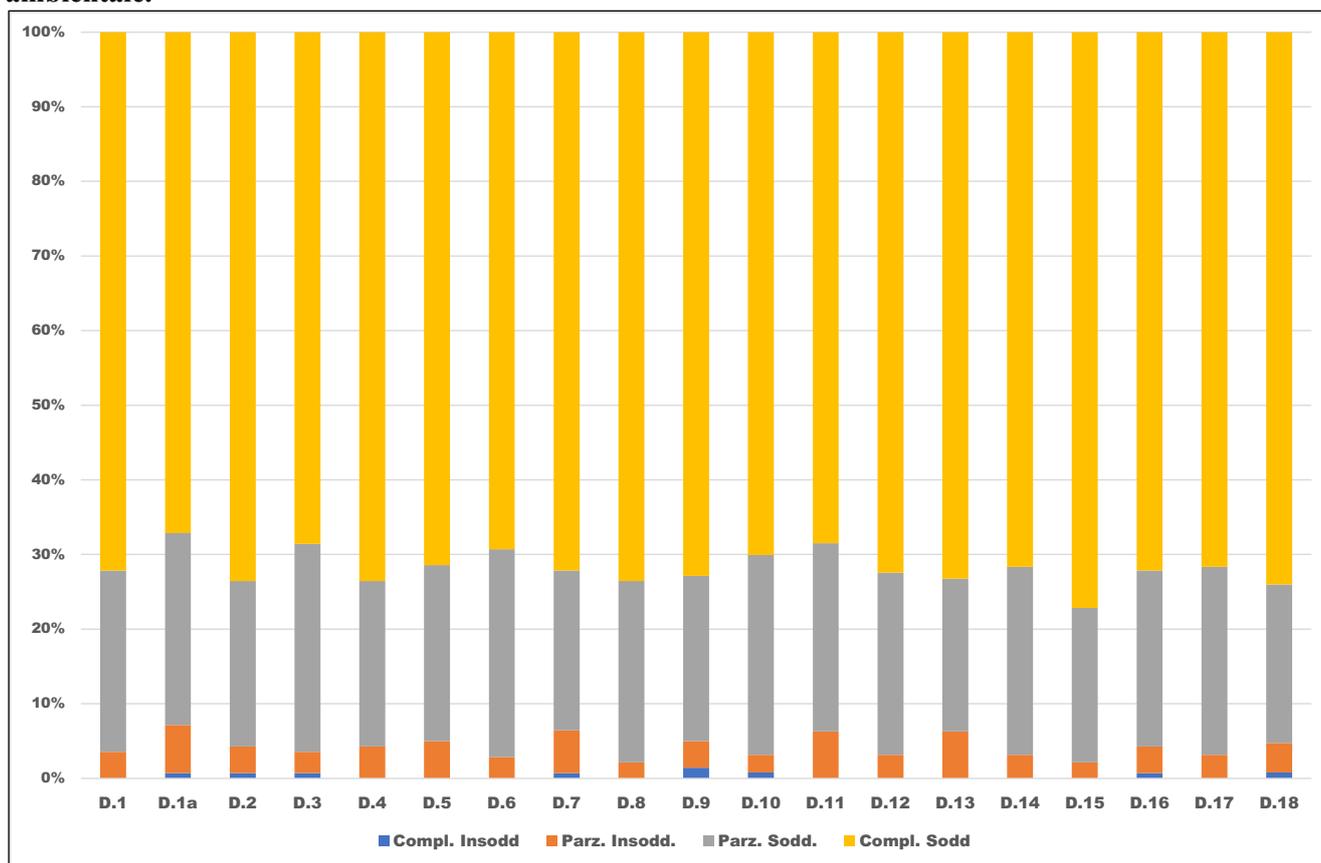
CORSO DI STUDI IN TECNOLOGIE PER IL COSTRUITO E LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Nell’A.A. 2022/23 il CdS in Tecnologie per il costruito e la sostenibilità ambientale è al suo secondo anno di attivazione e raccoglie un numero di questionari pari a 140 contro gli 86 (+62.8%) dall’A.A. precedente (v. tab. 2), dando un contributo alla raccolta di Facoltà pari al 6.7% e a quella di Ateneo

dello 0.4% (v. tab. 3), in crescita rispetto all'anno precedente. La quota di studenti frequentanti che hanno valutato la didattica erogata dal CdS è pari al 90.7% (v. tab. 3).

La figura 8 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti del CdS. Si osserva che: ovunque i due livelli più alti di soddisfazione sono ampiamente prevalenti; tutte le dimensioni hanno ricevuto la massima valutazione da non meno del 67% degli studenti; tredici dimensioni lasciano almeno parzialmente soddisfatto almeno il 95% degli studenti. Non si registra alcun aspetto "critico" per la didattica erogata da questo CdS.

Figura 8. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Tecnologie per il costruito e la sostenibilità ambientale.



La tabella 11 mostra i livelli di soddisfazione medi espressi dagli studenti del CdS, distinti tra frequentanti, non frequentanti e aggregati. La soddisfazione media espressa è pari a 3.7, pari a circa il 92% della soddisfazione massima, per tutti i profili in oggetto. Per la prima volta, la soddisfazione espressa dagli studenti frequentanti è inferiore a quella espressa dai non frequentanti, per le dimensioni (D.2, D.3, D.4, D.6). Gli studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione massima (3.7) per quattordici dimensioni della didattica su diciannove (v. tab. 8) e minima (3.6) per le restanti. Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso soddisfazione massima (3.8) per quattro dimensioni (D.2, D.4, D.6, D.15) e minima (3.6) per tre dimensioni (D.1, D.1a, D.8). Rispetto allo scorso anno, diminuisce leggermente la soddisfazione media degli studenti frequentanti e aumenta considerevolmente quella degli studenti non frequentanti.

Tabella 11. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Tecnologie per il costruito e la sostenibilità ambientale.

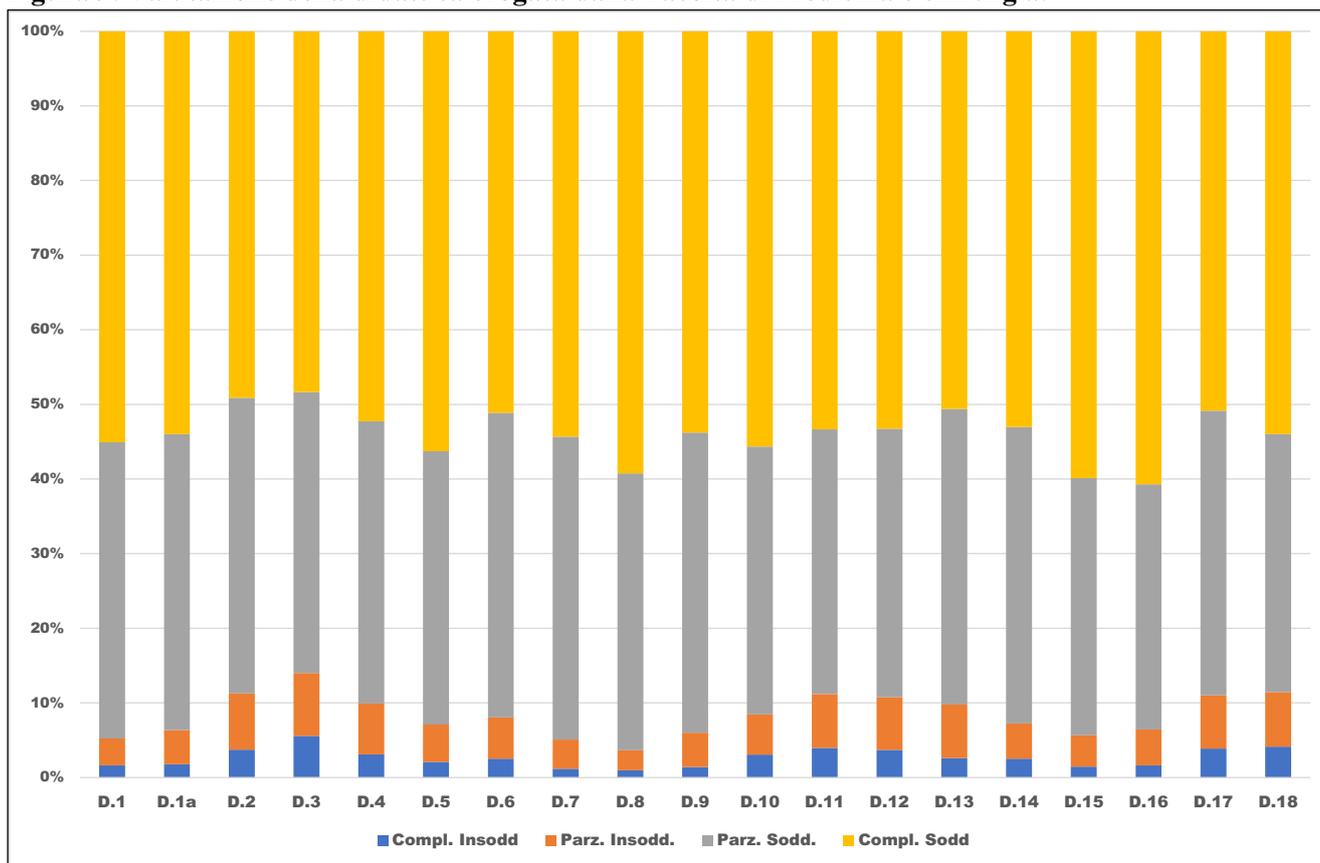
CdS		Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18	
Tecnologie per il costruito e la sostenibilità ambientale	Non freq.	3.6	3.6	3.8	3.7	3.8	3.7	3.8	3.7	3.8	3.7	3.6	3.5					3.8	3.5			
	Freq.	3.7	3.6	3.7	3.6	3.7	3.7	3.7	3.6	3.6	3.7	3.7	3.7	3.7	3.6	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7
	Tutti	3.7	3.6	3.7	3.6	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.6	3.7	3.7	3.7	3.8	3.7	3.7	3.7

FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA

Nell’A.A. 2022/23 la Facoltà di Medicina e chirurgia eroga, per il terzo anno, il Corso di laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e chirurgia e, per il primo anno, il CdS in Infermieristica. Pertanto, nella valutazione di quanto verrà qui di seguito esposto si deve tenere conto del fatto che nella relazione dello scorso anno vi era perfetta sovrapposizione tra Facoltà e CdS, mentre adesso i valori di Facoltà sono espressione delle valutazioni date da due distinti gruppi di studenti dei due CdS. Nell’anno in oggetto, i questionari raccolti sono stati 4765 contro 1610 (+196%, il più alto incremento in Ateneo) dell’A.A. precedente (v. tab. 2), cui ha contribuito maggiormente il CdS in Medicina e chirurgia, con il 73.2% (v. tab. 3). Il contributo della Facoltà alla raccolta di Ateneo è pari al 16.2%, il terzo valore per dimensione. Le percentuali di studenti frequentanti “valutatori” sono elevate in entrambi i CdS ad essa afferenti, dato l’obbligo di frequenza.

La figura 9 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti aggregate a livello di Facoltà. Si osserva che: ovunque si osserva la prevalenza dei due più alti livelli di soddisfazione; la didattica erogata è ritenuta soddisfacente dagli studenti che esprimono il massimo livello di soddisfazione per diciassette delle diciannove dimensioni sottoposte a valutazione; una dimensione (D.8) rispetto alla quale almeno il 95% degli studenti si è dichiarato almeno soddisfatto. Si segnalano sei dimensioni (D.2, D.3, D.11, D.12, D.17, D.18) quali potenziali criticità della didattica (v. tab. 32).

Figura 9. Valutazione della didattica erogata dalla Facoltà di Medicina e chirurgia.



La tabella 12 mostra i livelli di soddisfazione medi espressi dagli studenti, prima distinti tra frequentanti e non frequentanti, poi aggregati. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è pari 3.4, pari a circa l’86% della soddisfazione massima, sostanzialmente in linea con quanto osservato per l’anno scorso. Al contrario di quanto osservato lo scorso anno, ora si osserva che la soddisfazione degli studenti frequentanti è ovunque inferiore a quella dei colleghi non frequentanti, che hanno livelli medi pari a 3.4

e 3.6, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione massima (3.5) per otto dimensioni (D.1, D.1a, D.5, D.7, D.8, D.9, D.15, D.16) e minima (3.3) per due dimensioni (D.2, D.3). gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso soddisfazione massima (3.6) per sette dimensioni (D.1, D.1a, D.5, D.7, D.8, D.15, D.16). In sintesi, la soddisfazione espressa dai due gruppi di studenti, frequentanti e no, varia leggermente rispetto a quella espressa lo scorso anno, ma in direzioni opposte: si riduce quella dei primi, aumenta quella dei secondi.

Tabella 12. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti della Facoltà di Medicina e chirurgia.

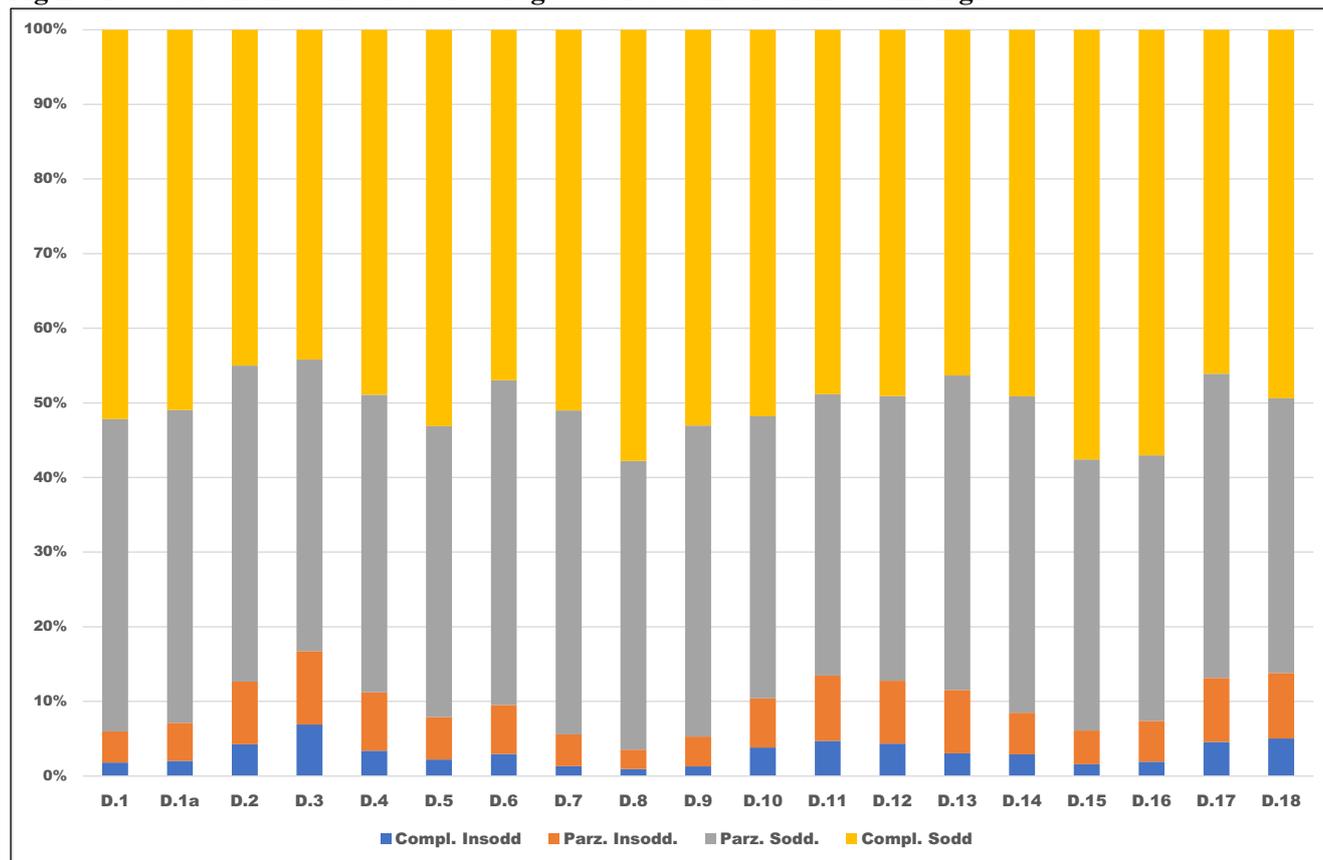
Facoltà	Studiante	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Medicina e chirurgia	Non freq.	3.6	3.6	3.5	3.4	3.5	3.6	3.5	3.6	3.6	3.5						3.6	3.6		
	Freq.	3.5	3.5	3.3	3.3	3.4	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	3.5	3.4	3.4
	Tutti	3.5	3.5	3.3	3.3	3.4	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	3.5	3.4	3.4

CORSO DI STUDI IN MEDICINA E CHIRURGIA

Nell’A.A. 2022/23 il CdS Magistrale a ciclo unico in Medicina e chirurgia è al suo terzo anno di attivazione e raccoglie 3487 questionari contro i 1610 (116.6%) dell’A.A. precedente (v. tab. 2), dando un contributo alla raccolta di Facoltà di circa il 73% e a quella di Ateneo di circa il 12% (v. tab. 3), quest’ultimo valore in netta crescita rispetto a quello dello scorso anno.

La figura 10 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti del CdS. Come per i precedenti CdS, anche qui c’è una generalizzata prevalenza di valutazioni soddisfacenti. Sono nove (D.1, D.1a, D.5, D.7, D.8, D.9, D.10, D.15, D.16) le dimensioni della didattica che ricevono il massimo livello di soddisfazione da almeno il 50% degli studenti e solo una (D.8) tra queste ha generato una soddisfazione almeno parziale nel 95% degli studenti. Le altre nove dimensioni sono invece tutte delle potenziali criticità, un numero di gran lunga superiore a quello dello scorso anno (v. tab. 32).

Figura 10. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Medicina e chirurgia.



La tabella 13 mostra i livelli di soddisfazione medi espressi dagli studenti del CdS, distinti tra frequentanti e non frequentanti e aggregati. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è pari a 3.4, pari a circa l'84% della soddisfazione massima. La soddisfazione espressa dai due gruppi di studenti è leggermente superiore per il gruppo dei non frequentanti, rispetto ai frequentanti, con livelli medi di soddisfazione pari a 3.5 e 3.4, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione massima (3.5) per quattro dimensioni (D.8, D.9, D.15, D.16) della didattica (v. tab. 8) e minima (3.2) per una sola (D.3). Gli studenti non frequentanti hanno espresso soddisfazione massima (3.6) per quattro dimensioni (D.1°, D.5, D.8, D.16) e minima (3.4) per due dimensioni (D.2, D.3). Come detto in occasione del commento delle valutazioni di Facoltà, rispetto allo scorso anno, decresce la soddisfazione media degli studenti frequentanti e cresce quella dei non frequentanti.

Tabella 13. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Medicina e chirurgia.

CdS	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Medicina e chirurgia	Non freq.	3.5	3.6	3.4	3.4	3.5	3.6	3.5	3.5	3.6	3.5					3.5	3.6			
	Freq.	3.4	3.4	3.3	3.2	3.3	3.4	3.3	3.4	3.5	3.5	3.4	3.3	3.3	3.3	3.4	3.5	3.5	3.3	3.3
	Tutti	3.4	3.4	3.3	3.2	3.3	3.4	3.3	3.4	3.4	3.5	3.5	3.4	3.3	3.3	3.4	3.5	3.5	3.3	3.3

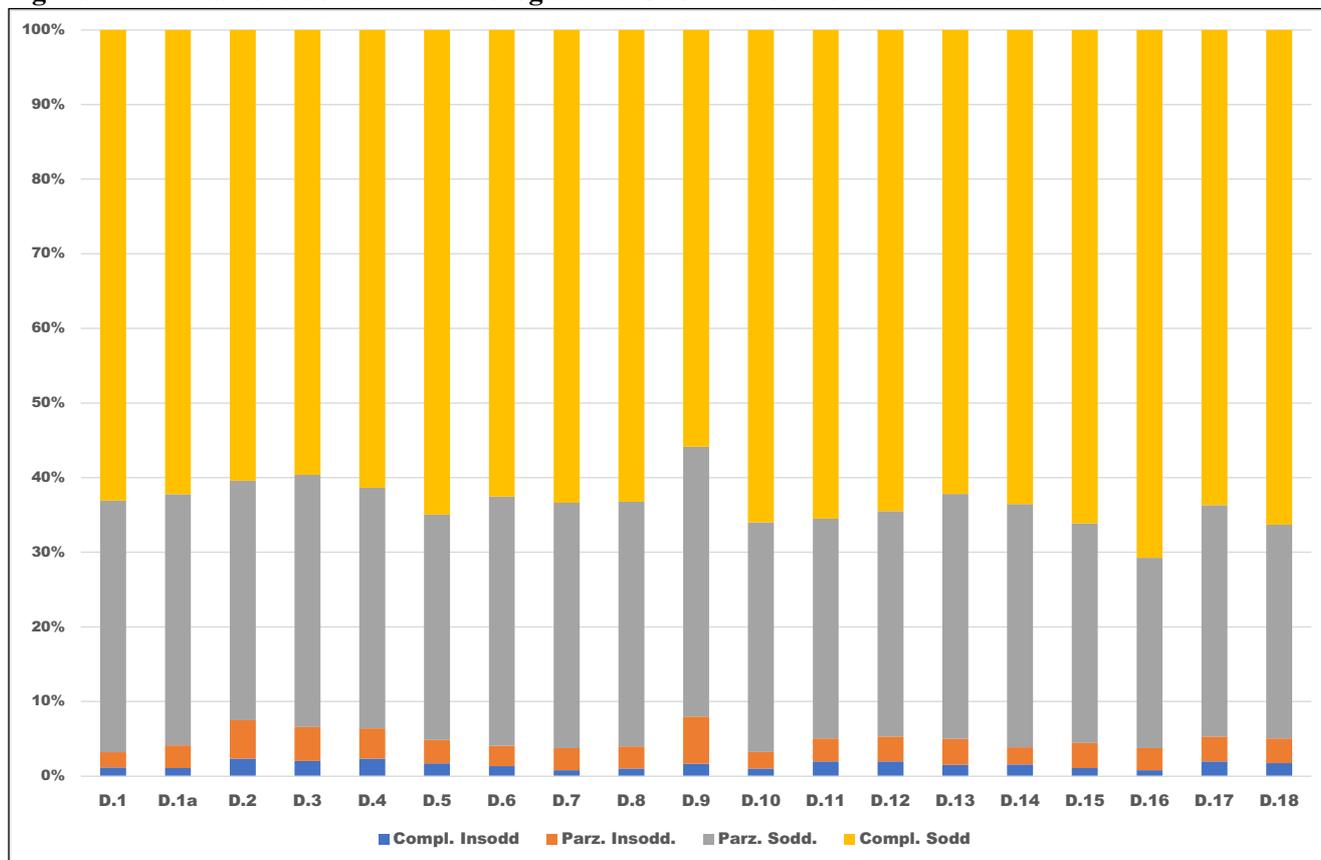
CORSO DI STUDI IN INFERMIERISTICA

Nell'A.A. 2022/23 il CdS in Infermieristica è al suo primo anno di attivazione e raccoglie 1278 questionari, dando un contributo alla raccolta di Facoltà pari al 26.8% e a quella di Ateneo di circa il 4.3% (v. tab. 3). Anche in questo caso, come nel precedente, la quota (97.4%) di studenti frequentanti che hanno compilato il questionario è strettamente legata alla frequenza obbligatoria.

La figura 11 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti del CdS. Anche in questo caso, i livelli di soddisfazione più elevati sono ovunque ampiamente prevalenti e tutte le dimensioni hanno ricevuto la massima valutazione da non meno del 55% degli studenti; undici dimensioni lasciano

almeno parzialmente soddisfatto più del 95% degli studenti. Non si registra alcun aspetto critico della didattica (v. tab. 32).

Figura 11. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Infermieristica



La tabella 14 mostra i livelli di soddisfazione medi espressi dagli studenti del CdS, distinti tra frequentanti e non frequentanti e aggregati. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è pari a 3.6, pari a circa l'89% della soddisfazione massima. La soddisfazione espressa dagli studenti frequentanti è ovunque inferiore a quella espressa dai non frequentanti, con livelli medi di soddisfazione pari a 3.6 e 3.8, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione massima (3.7) per una sola dimensione (D.16) (v. tab. 8) e minima (3.5) per quattro (D.2, D.3, D.4, D.9). Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso soddisfazione massima (3.6) per tre dimensioni (D.4, D.5, D.6) e minima (3.0) per una sola dimensione (D.8).

Tabella 14. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Infermieristica.

CdS	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Infermieristica	Non freq.	3.9	3.9	3.9	3.8	3.8	3.9	3.9	3.9	3.9	3.9						3.9	3.9		
	Freq.	3.6	3.6	3.5	3.5	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.7	3.6	3.6
	Tutti	3.6	3.6	3.5	3.5	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.7	3.6

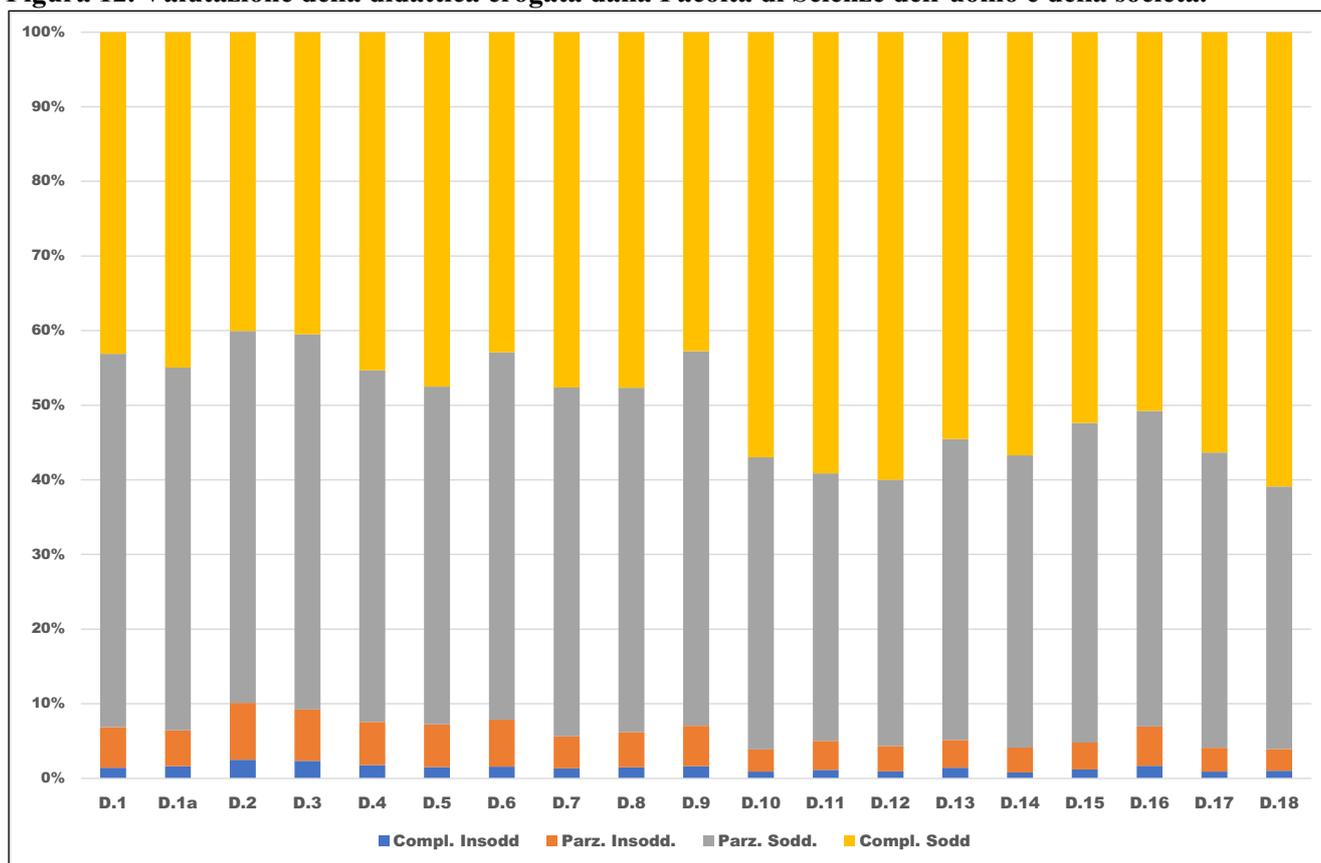
FACOLTÀ DI SCIENZE DELL'UOMO E DELLA SOCIETÀ

Nell'A.A. 2022/23 la Facoltà di Scienze dell'uomo e della società, con i suoi cinque corsi di studi, ha raccolto 7494 questionari contro i 7525 (-04%) dell'A.A. precedente (v. tab. 2), cui hanno maggiormente contribuito il CdS in Scienze e tecniche psicologiche (32.1%) e quello di Scienze delle attività motorie e sportive (28.1%) (v. tab. 3). Il contributo relativo della Facoltà alla raccolta complessiva di Ateneo dei questionari è il secondo per consistenza ed è pari al 25.4%, di poco inferiore

a quanto fatto l'anno scorso. Anche quest'anno si conferma come la penultima Facoltà in termini di quota di questionari compilati dagli studenti frequentanti (58%).

La figura 12 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti della Facoltà. Si osserva che: prevalgono ovunque i due più elevati livelli di soddisfazione; nove dimensioni (da D.10 a D.18) per le quali almeno il 50% degli studenti ha espresso il massimo livello di soddisfazione; sono sei le dimensioni della didattica (D.10, D.12, D.14, D.15, D.17, D.18) della didattica per le quali almeno il 95% degli studenti si è dichiarato almeno soddisfatto. Una dimensione (D.2) della didattica è potenzialmente critica (Tab. 32).

Figura 12. Valutazione della didattica erogata dalla Facoltà di Scienze dell'uomo e della società.



La tabella 15 mostra i livelli medi di soddisfazione espressa dagli studenti frequentanti e non, e aggregati. A livello aggregato, la soddisfazione media espresso è pari a 3.4, pari a all'85.6% della massima soddisfazione. La soddisfazione media espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore a quella di non frequentanti, con livelli medi pari a 3.5 e 3.2, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione media massima (3.6) per due dimensioni (D.15, D.18) e minima (3.4) per quattro dimensioni (D.2, D.3, D.6, D.9). Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso soddisfazione media massima (3.3) per quattro dimensioni (D.7, D.8, D.15, D.16) e minima (3.1) per due dimensioni (D.2, D.3). La valutazione della didattica è, quindi, del tutto analoga a quella dell'anno scorso.

Tabella 15. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti della Facoltà di Scienze dell'uomo e della società.

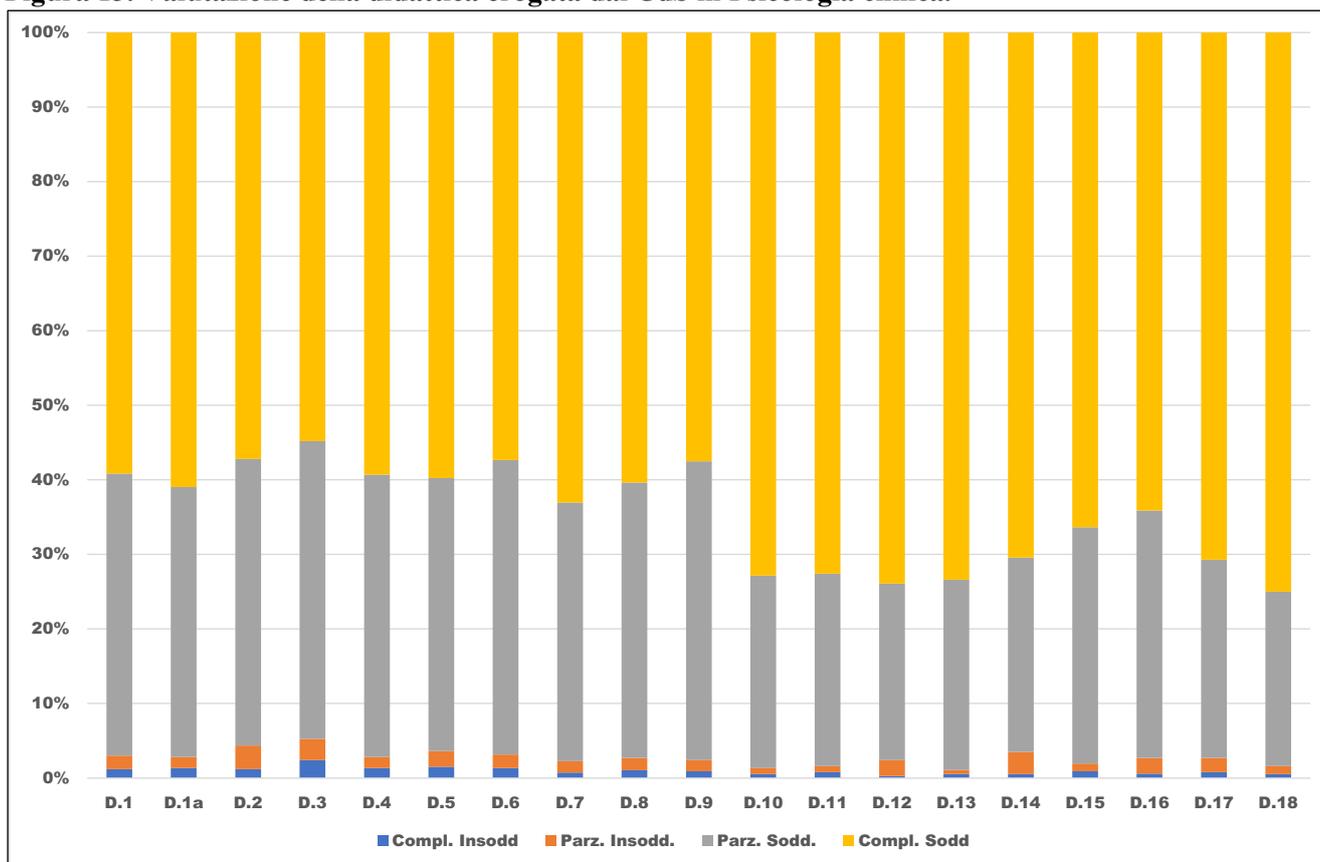
Facoltà	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
		Scienze dell'Uomo e della Società	Non freq.	3.2	3.2	3.1	3.1	3.2	3.2	3.2	3.3	3.3	3.2						3.3	3.3
	Freq.	3.5	3.5	3.4	3.4	3.5	3.5	3.4	3.5	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.6
	Tutti	3.3	3.4	3.3	3.3	3.4	3.4	3.3	3.4	3.4	3.3	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	3.5	3.6

CORSO DI STUDI IN PSICOLOGIA CLINICA

Nell'A.A. 2022/23 il CdS in Psicologia clinica ha raccolto 666 questionari contro i 625 (+6.6%) dell'A.A. precedente (v. tab. 2), dando un contributo alle raccolte complessive di Facoltà e di Ateneo pari all'8.9% e al 2.3%, rispettivamente. La quota di studenti frequentanti che hanno valutato la didattica erogata è pari al 59% (v. tab. 3). Valori in linea con quanto fatto lo scorso anno.

La figura 13 mostra i livelli di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS. Si osserva che: ovunque i due livelli più alti di soddisfazione sono ampiamente prevalenti; tutte le dimensioni hanno ricevuto la massima valutazione da almeno il 50% degli studenti; soltanto una dimensione (D.3) non ha soddisfatto almeno parzialmente il 95% degli studenti. Infine, non è emerso alcun aspetto "critico".

Figura 13. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Psicologia clinica.



La tabella 16 mostra i livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in oggetto. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è pari a 3.6, circa il 90% della soddisfazione massima, in linea con quanto fatto l'anno scorso. La soddisfazione media espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore a quella espressa dagli studenti non frequentanti, con livelli medi di soddisfazione pari a 3.7 e 3.4, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione media massima (3.7) per quattordici delle diciannove dimensioni della didattica (v. tabella) e minima (3.6) per le restanti. Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso soddisfazione media massima (3.5) per tre dimensioni (D.7, D.15, D.16) e minima (3.3) per una dimensione (D.3). La valutazione della didattica appare, quindi, sostanzialmente invariata rispetto a quella dell'anno scorso.

Tabella 16. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Psicologia clinica.

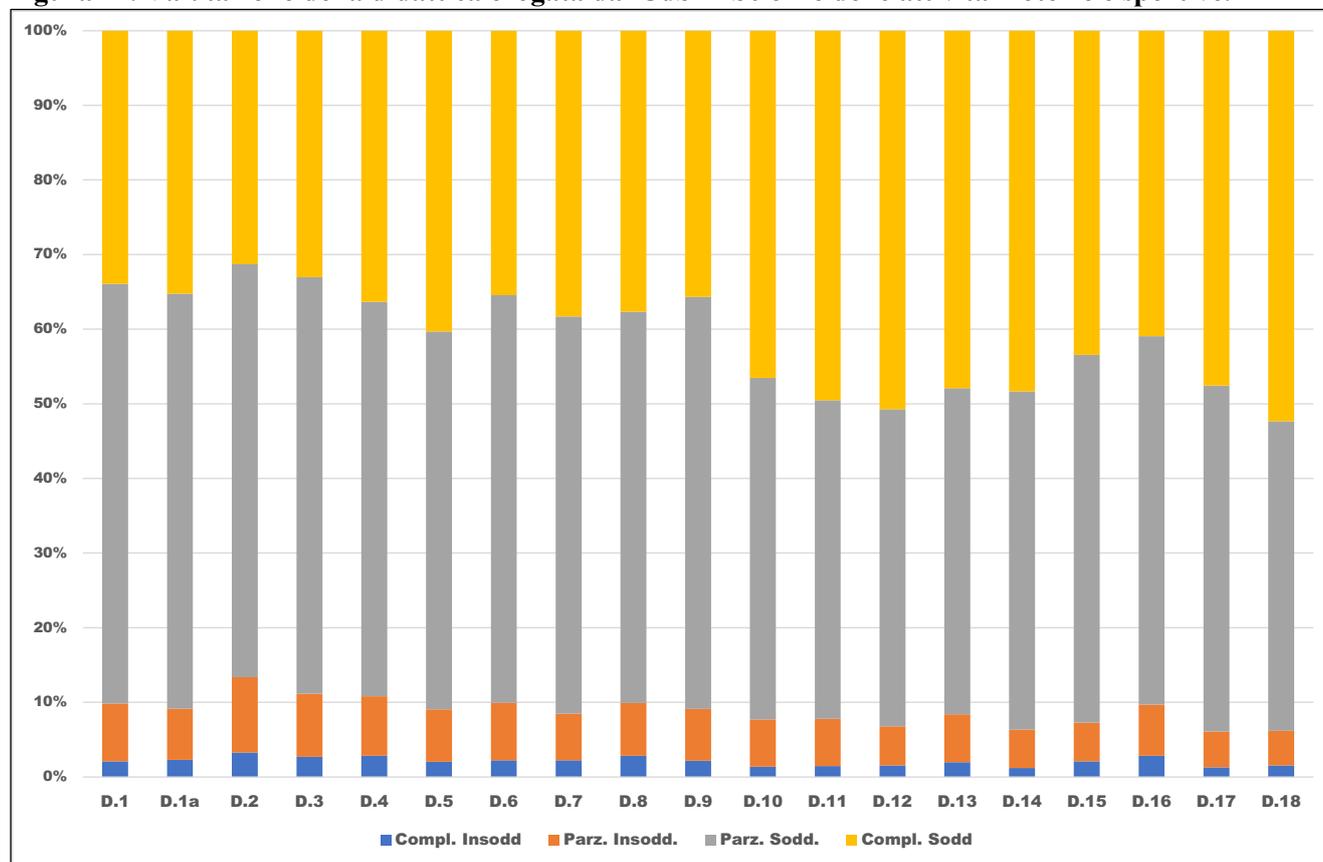
CdS	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
		Psicologia Clinica	Non freq.	3.4	3.4	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4	3.5	3.4	3.4						3.5	3.5
	Freq.	3.7	3.7	3.6	3.6	3.7	3.6	3.6	3.7	3.7	3.6	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7
	Tutti	3.5	3.6	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.6	3.6	3.5	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.6	3.6	3.7	3.7

CORSO DI STUDI IN SCIENZE DELLE ATTIVITÀ MOTORIE E SPORTIVE

Nell’A.A. 2022/23 il CdS in Scienze delle attività motorie e sportive ha raccolto 2108 questionari contro i 2463 (-14.4) dell’A.A. precedente (v. tab. 2), dando un contributo alle raccolte complessive di Facoltà e di Ateneo pari al 28.1% e 7.2%, rispettivamente, valori di poco inferiori a quelli dello scorso anno. La quota degli studenti frequentanti che hanno valutato la didattica erogata è in linea con quella dello scorso anno e pari al 55.3% (v. tab. 3).

La figura 14 mostra i livelli di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS. Si osserva che: ovunque i due livelli più elevati di soddisfazione sono prevalenti; sono due (D.12, D.18) le dimensioni in grado di generare la massima soddisfazione in almeno il 50% degli studenti; a differenza dello scorso anno, quando quattro dimensioni avevano ricevuto una valutazione almeno parzialmente soddisfacente da almeno il 95% degli studenti, quest’anno non se ne conta nessuna. Le dimensioni critiche salgono a tre (D.2, D.3, D.4), contro le due dello scorso anno (v. tab. 32).

Figura 14. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Scienze delle attività motorie e sportive.



La tabella 17 mostra i livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in oggetto. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è pari a 3.3, circa l’83% della soddisfazione massima, un valore analogo a quello dello scorso anno. Mediamente, la soddisfazione espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore a quella espressa dagli studenti non frequentanti, con livelli medi di soddisfazione pari a 3.4 e 3.1, rispettivamente. Anche questi valori sono analoghi a quelli dello scorso anno. Gli studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione media massima (3.5) per una sola dimensione (D.15) della didattica e minima (3.3) per sei dimensioni (D.1, D.2, D.3, D.4, D.6, D.8). Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso soddisfazione media massima (3.2) per due dimensioni (D.5, D.15) e minima (3.0) per due dimensioni (D.2, D.3). In sintesi, la valutazione della didattica espressa dagli studenti di questo CdS per l’A.A. in oggetto, appare analoga a quella dello

scorso anno.

Tabella 17. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Scienze delle attività motorie e sportive.

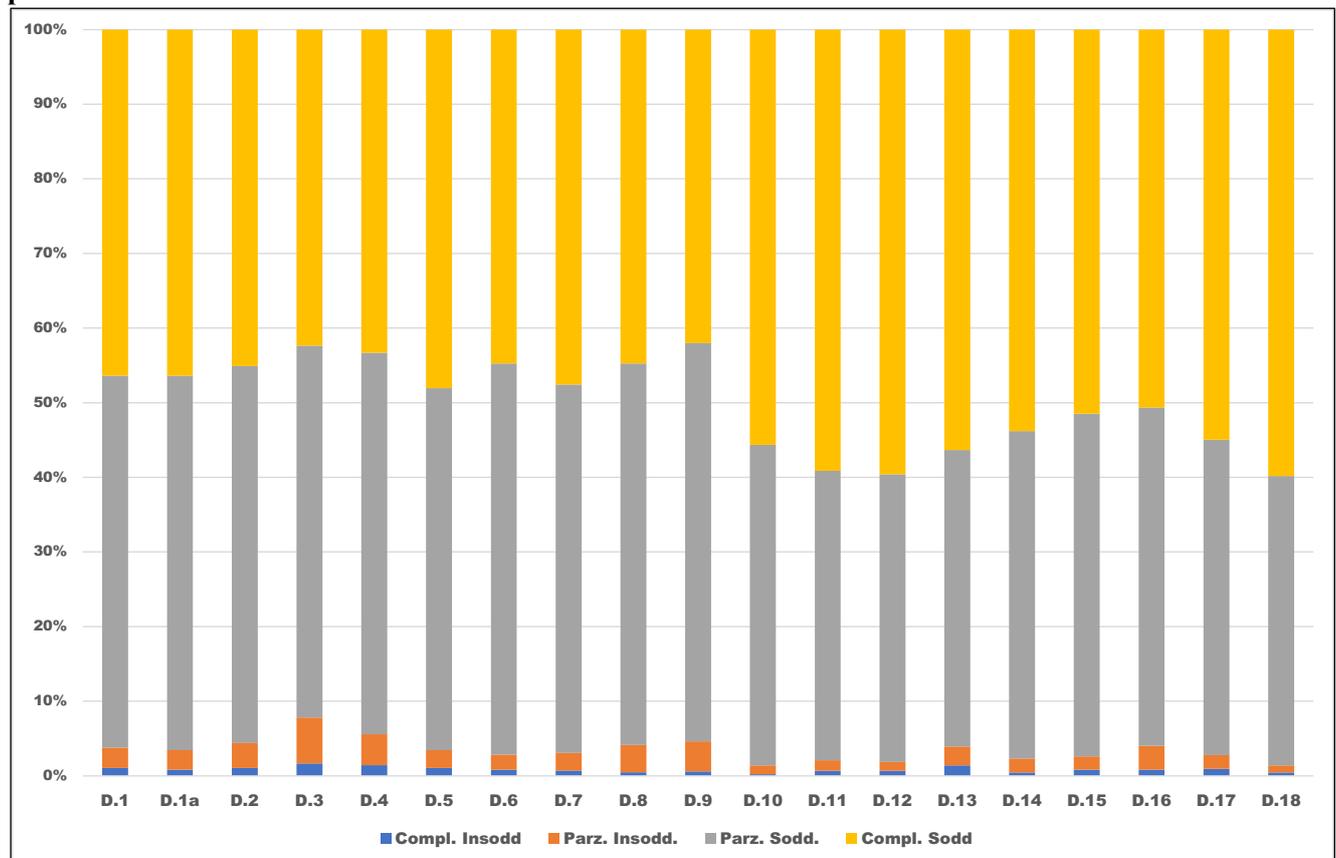
CdS	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Scienze delle attività motorie e sportive	Non freq.	3.1	3.1	3.0	3.0	3.1	3.2	3.1	3.1	3.1	3.1						3.2	3.1		
	Freq.	3.3	3.4	3.3	3.3	3.3	3.4	3.3	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	3.4	3.4	3.4
	Tutti	3.2	3.2	3.1	3.2	3.2	3.3	3.2	3.3	3.2	3.2	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.3	3.3	3.4	3.4

CORSO DI STUDI IN SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITÀ MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE

Nell’A.A. 2022/23 il CdS in Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate ha raccolto 845 questionari contro i 716 (+18%) dell’A.A. precedente (v. tab. 2), dando un contributo alle raccolte complessive di Facoltà ed Ateneo pari al 11.3% e al 2.9%. La quota di studenti frequentanti che hanno valutato la didattica erogata è pari al 51.2% (v. tab. 3). Valori in linea con quanto osservato lo scorso anno.

La figura 15 mostra i livelli di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS. Si osserva: ovunque i due livelli più alti di soddisfazione sono ampiamente prevalenti; nove dimensioni (da D.10 a D.18) hanno ricevuto la massima valutazione da almeno il 50% degli studenti; e, infine, per diciassette dimensioni delle diciannove valutate si è dichiarato almeno soddisfatto più del 95% degli studenti. Quest’ultimo dato è in netto miglioramento rispetto all’anno scorso. Non si registrano dimensioni critiche della didattica nella opinione degli studenti di questo CdS.

Figura 15. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattive.



La tabella 18 mostra i livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in oggetto. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è pari a 3.4, circa l’86% della soddisfazione massima. La

soddisfazione media espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore a quella espressa dagli studenti non frequentanti ed è pari a 3.5 e 3.3, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione media massima (3.6) per cinque dimensioni (D.11, D.12, D.15, D.16) e minima (3.4) per due (D.3, D.9). Gli studenti non frequentanti hanno espresso soddisfazione media massima (3.4) e minima (3.2) per una sola dimensione (D.15, D.3, rispettivamente). In sintesi, la valutazione della didattica espressa dagli studenti di questo CdS per l’A.A. in oggetto, appare analoga a quella dello scorso anno.

Tabella 18. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattive.

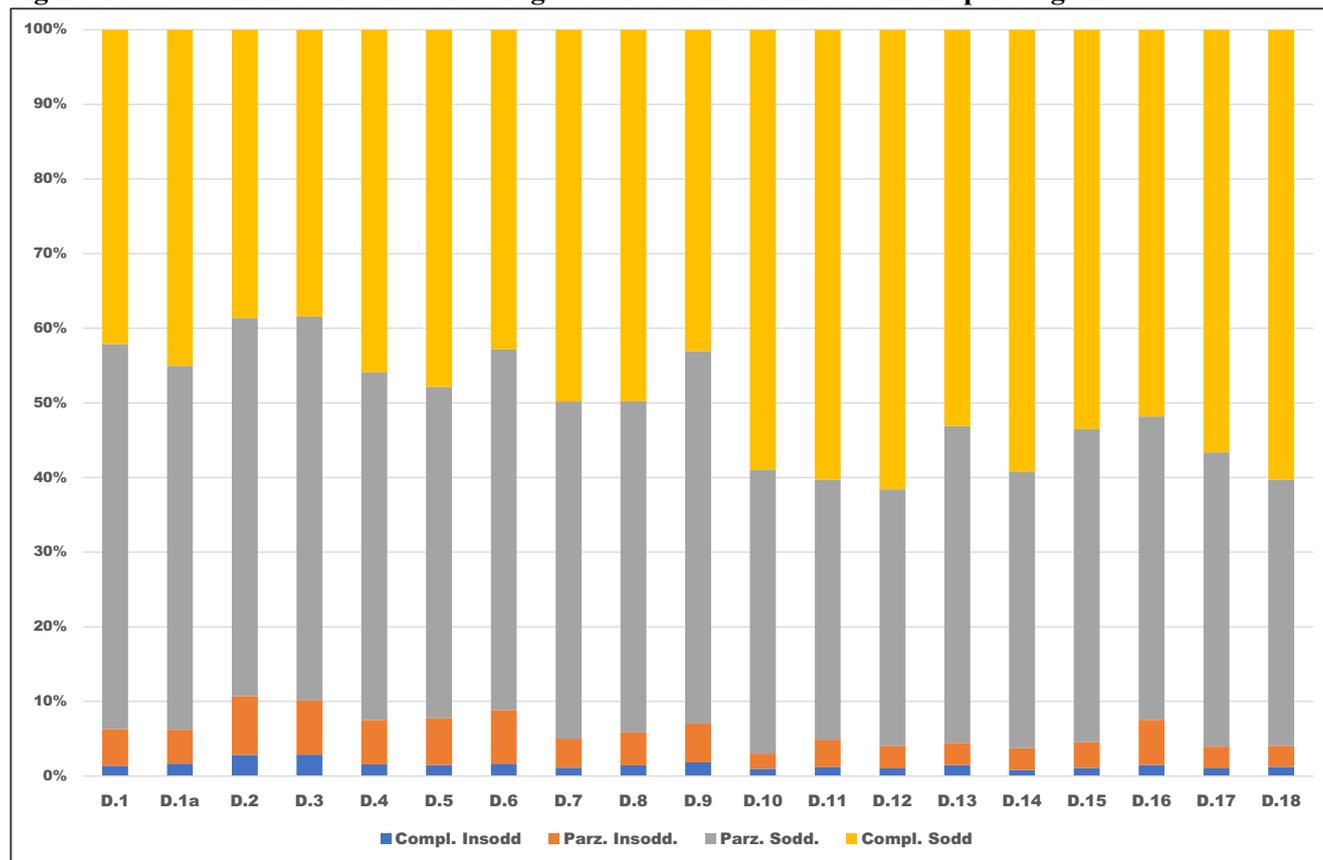
CdS	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Scienze e Tecniche delle attività motorie preventive e adattate	Non freq.	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3						3.4	3.3		
	Freq.	3.5	3.5	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	3.5	3.6	3.6	3.5	3.5	3.6	3.6	3.5	3.6
	Tutti	3.4	3.4	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	3.6	3.6	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5

CORSO DI STUDI IN SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE

Nell’A.A. 2022/23 il CdS in Scienze e tecniche psicologiche ha raccolto 2403 questionari contro i 2439 (-1.5%) dell’A.A. precedente (v. tab. 2), dando un contributo alla raccolta complessiva di Facoltà ed Ateneo pari al 32.1% (la più alta tra i CdS ad essa afferenti) e all’8.2%. La quota di studenti frequentanti (v. tab. 3) che hanno valutato la didattica erogata è pari al 64.7% (la più alta tra i CdS ad essa afferenti). Valori in linea con quanto fatto lo scorso anno.

La figura 16 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti del CdS. Si osserva che: ovunque prevalgono i due livelli più alti di soddisfazione; nove dimensioni (da D.10 a D.18) della didattica hanno ricevuto la massima valutazione da almeno il 50% degli studenti; e, infine, otto dimensioni (D.10, D.11, D.12, D.13, D.14, D.15, D.17, D.18) hanno ricevuto una valutazione almeno parzialmente soddisfacente da più del 95% degli studenti. Si registrano due dimensioni (D.2, D.3) critiche della didattica erogata da questo CdS (v. tab. 32). Nel complesso questi risultati fanno pensare ad una lieve flessione del gradimento per la didattica erogata, rispetto allo scorso anno.

Figura 16. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Scienze e tecniche psicologiche.



La tabella 19 mostra i livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in oggetto. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è pari a 3.4, pari all'85.7% della soddisfazione massima. Mediamente, la soddisfazione espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore a quella espressa dagli studenti non frequentanti, con livelli medi di soddisfazione pari a 3.5 e 3.2, rispettivamente. studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione media massima (3.6) per tre dimensioni (D.12, D.15, D.18) e minima (3.4) per cinque (D.1, D.2, D.3, D.6, D.9) dimensioni. Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso soddisfazione media massima (3.3) per tre dimensioni (D.7, D.8, D.15) e minima (3.2) per due dimensioni (D.2, D.6). La valutazione della didattica appare, quindi, sostanzialmente invariata rispetto a quella dell'anno scorso.

Tabella 19. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Scienze e tecniche psicologiche.

CdS	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Scienze e Tecniche Psicologiche	Non freq.	3.2	3.2	3.1	3.1	3.2	3.2	3.1	3.3	3.3	3.2						3.3	3.2		
	Freq.	3.4	3.5	3.4	3.4	3.5	3.5	3.4	3.5	3.5	3.4	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.6
	Tutti	3.3	3.4	3.3	3.3	3.4	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4	3.3	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5	3.4	3.5

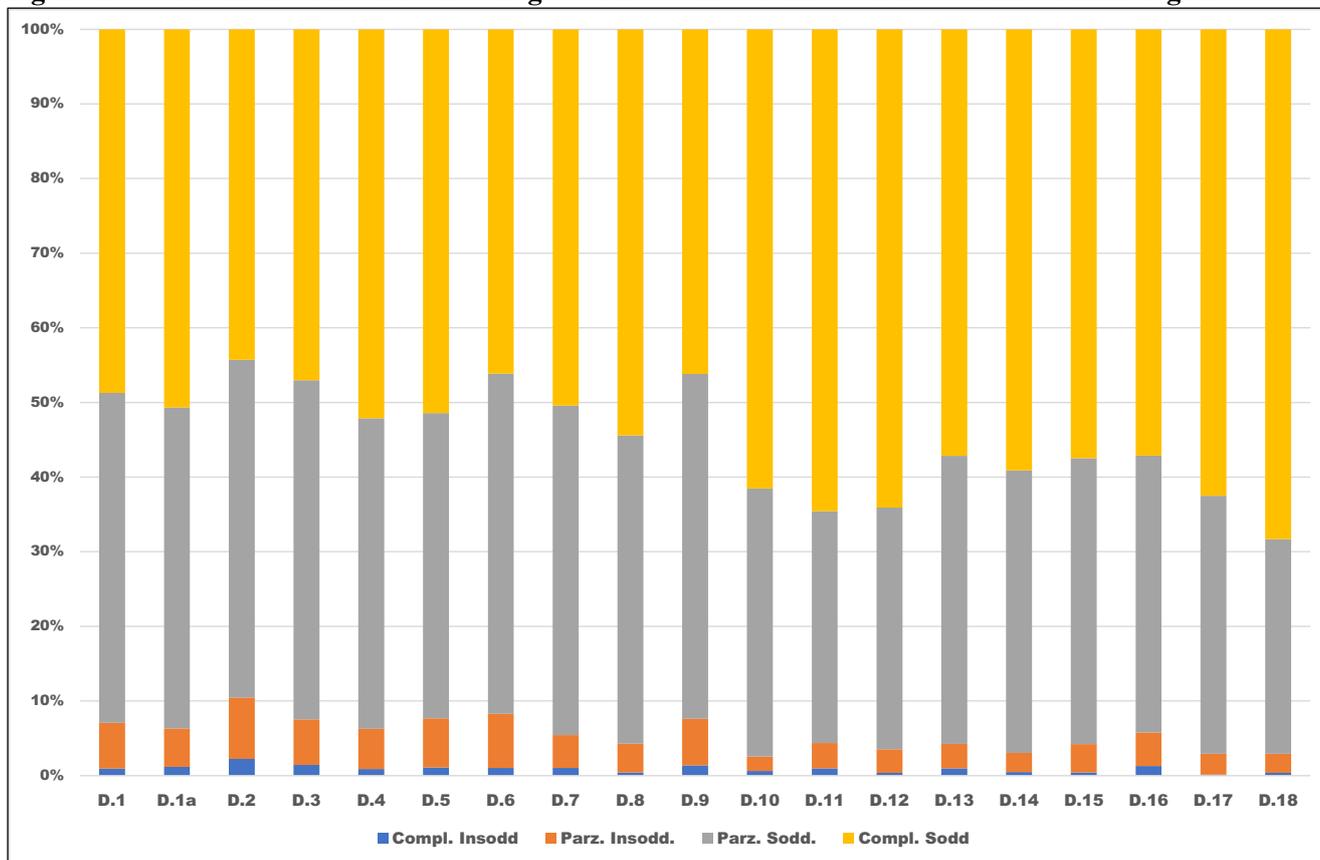
CORSO DI STUDI IN SERVIZIO SOCIALE E SCIENZE CRIMINOLOGICHE

Nell'A.A. 2022/23 il CdS in Servizio sociale e scienze criminologiche ha raccolto 1472 questionari contro i 1282 (+14.8%) dell'A.A. precedente (v. tab. 2), dando un contributo alla raccolta complessiva di Facoltà e di Ateneo pari al 19.6% e 5%, rispettivamente. La quota di studenti frequentanti che hanno valutato la didattica erogata è pari al 56% (v. tab. 3). Valori sostanzialmente in linea con quanto osservato lo scorso anno.

La figura 17 mostra i livelli di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS. Si osserva che: ovunque sono prevalenti i due livelli più alti di soddisfazione; quattordici dimensioni della didattica hanno ricevuto la massima valutazione da almeno il 50% degli studenti; nove dimensioni (D.4, D.7, D.8, D.10,

D.11, D.12, D.14, D.15, D.16, D.17, D.18) della didattica hanno ricevuto una valutazione almeno parzialmente soddisfacente da più del 95% degli studenti. Si registra una sola dimensione “critica” (D.2) della didattica (v. tab. 32). Questi risultati sembrano esprimere un leggero miglioramento della soddisfazione, rispetto allo scorso anno.

Figura 17. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Servizio sociale e scienze criminologiche.



La tabella 20 mostra i livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in oggetto. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è pari a circa 3.5, pari a circa l’87% della soddisfazione massima. La soddisfazione media espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore a quella espressa dagli studenti non frequentanti, con livelli medi di soddisfazione pari a 3.5 e 3.3, rispettivamente. Questi valori sono assolutamente analoghi a quelli osservati nello scorso anno. Gli studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione media massima (3.7) per una sola dimensione (D.18) della didattica e minima (3.4) per due (D.2, D.9) dimensioni. Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso soddisfazione media massima (3.4) per tre (D.8, D.15, D.16) dimensioni e minima (3.2) per due (D.2, D.6) dimensioni. La valutazione della didattica appare, quindi, sostanzialmente invariata rispetto a quella dell’anno scorso.

Tabella 20. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Servizio sociale e scienze criminologiche.

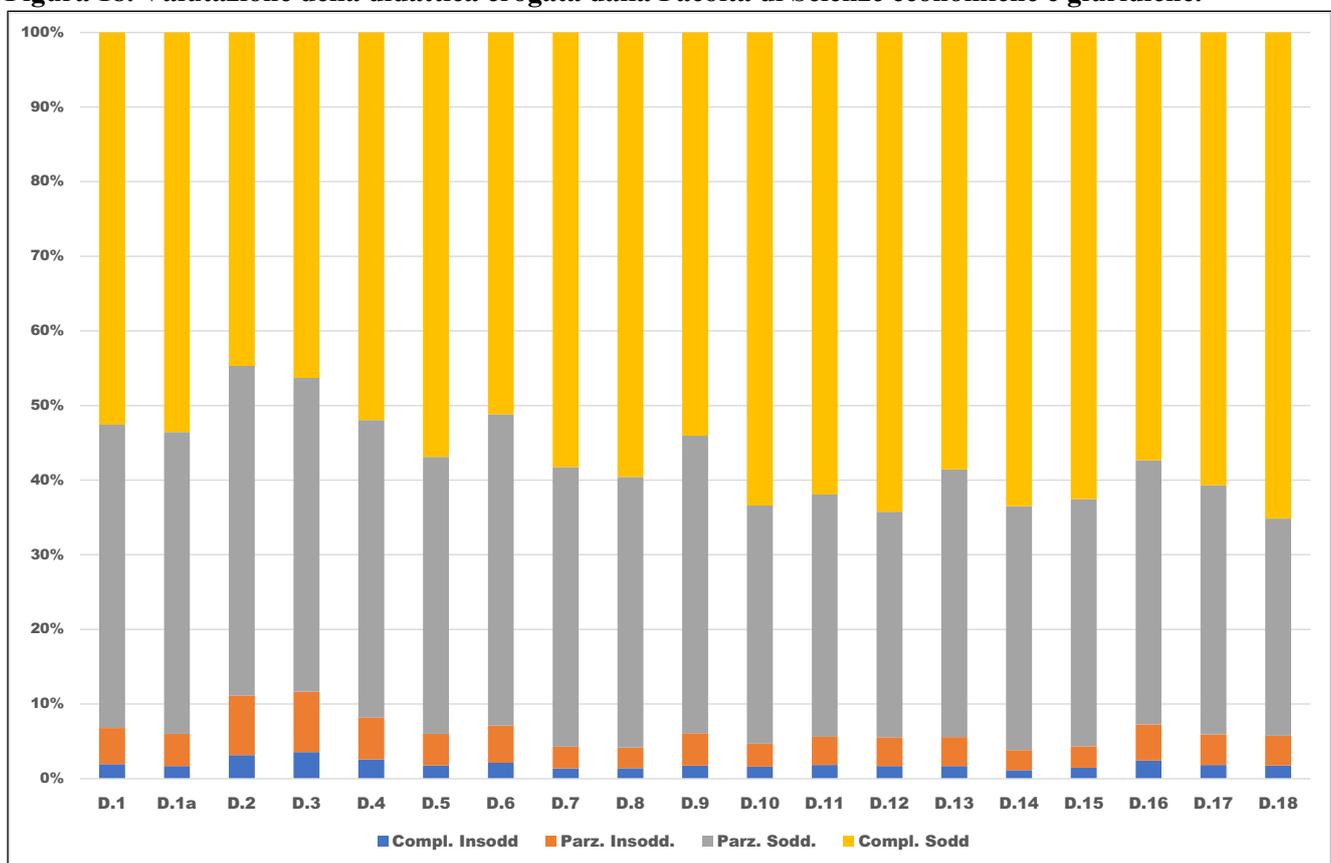
CdS	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Servizio Sociale e Scienze criminologiche	Non freq.	3.3	3.3	3.2	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	3.4	3.3						3.4	3.4		
	Freq.	3.5	3.5	3.4	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5	3.6	3.4	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.7
	Tutti	3.4	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	3.4	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6	3.5	3.5	3.6

FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE

Nell’A.A. 2022/23 la Facoltà di Scienze economiche e giuridiche, con i suoi quattro CdS, ha raccolto 3830 questionari contro i 3649 (+5%) dell’ A.A. precedente (v. tab. 2), cui hanno maggiormente contribuito gli studenti dei CdS in Economia e management (46.7%) e Giurisprudenza (33.1%). Il contributo alla raccolta complessiva di questionari di Ateneo è pari al 13% e la quota di studenti frequentanti che hanno compilato il questionario è al 58.2% (v. tab. 3). Tutti questi risultati sono in linea con quanto osservato lo scorso anno.

La figura 18 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti della Facoltà. Si osserva che: ancora, ovunque i due livelli di soddisfazione più elevati prevalgono ampiamente; diciassette dimensioni della didattica sono state valutate con il massimo livello di soddisfazione da almeno il 50% degli studenti; cinque dimensioni (D.7, D.10, D.14, D.15, D.18) sono state valutate almeno parzialmente soddisfacenti da non meno del 95% degli studenti. Infine, due dimensioni (D.2, D.3) sono ritenute “critiche” nell’opinione degli studenti (v. tab. 32). Questi risultati appaiono sostanzialmente immutati rispetto a quelli dello scorso anno.

Figura 18. Valutazione della didattica erogata dalla Facoltà di Scienze economiche e giuridiche.



La tabella 21 contiene i livelli di soddisfazione medi espressi dagli studenti della Facoltà. A livello aggregato la soddisfazione media espressa è pari a circa 3.5, pari a circa l’87% della soddisfazione massima. La soddisfazione media espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore a quella degli studenti non frequentanti e pari a 3.5 e 3.3, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione media massima (3.6) per nove dimensioni (D.5, D.7, D.8, D.10, D.12, D.14, D.15, D.16, D.18) della didattica e minima (3.4) per due (D.2, D.3) dimensioni. Gli studenti non frequentanti hanno espresso soddisfazione media massima (3.4) per cinque dimensioni (D.5, D.7, D.8, D.9, D.15) e minima (3.2) per le due dimensioni (D.2 e D.3). Anche questi risultati confermano che, nell’A.A. in oggetto, la valutazione della didattica appare, quindi, sostanzialmente immutata rispetto all’anno scorso.

Tabella 21. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti della Facoltà di Scienze economiche e giuridiche.

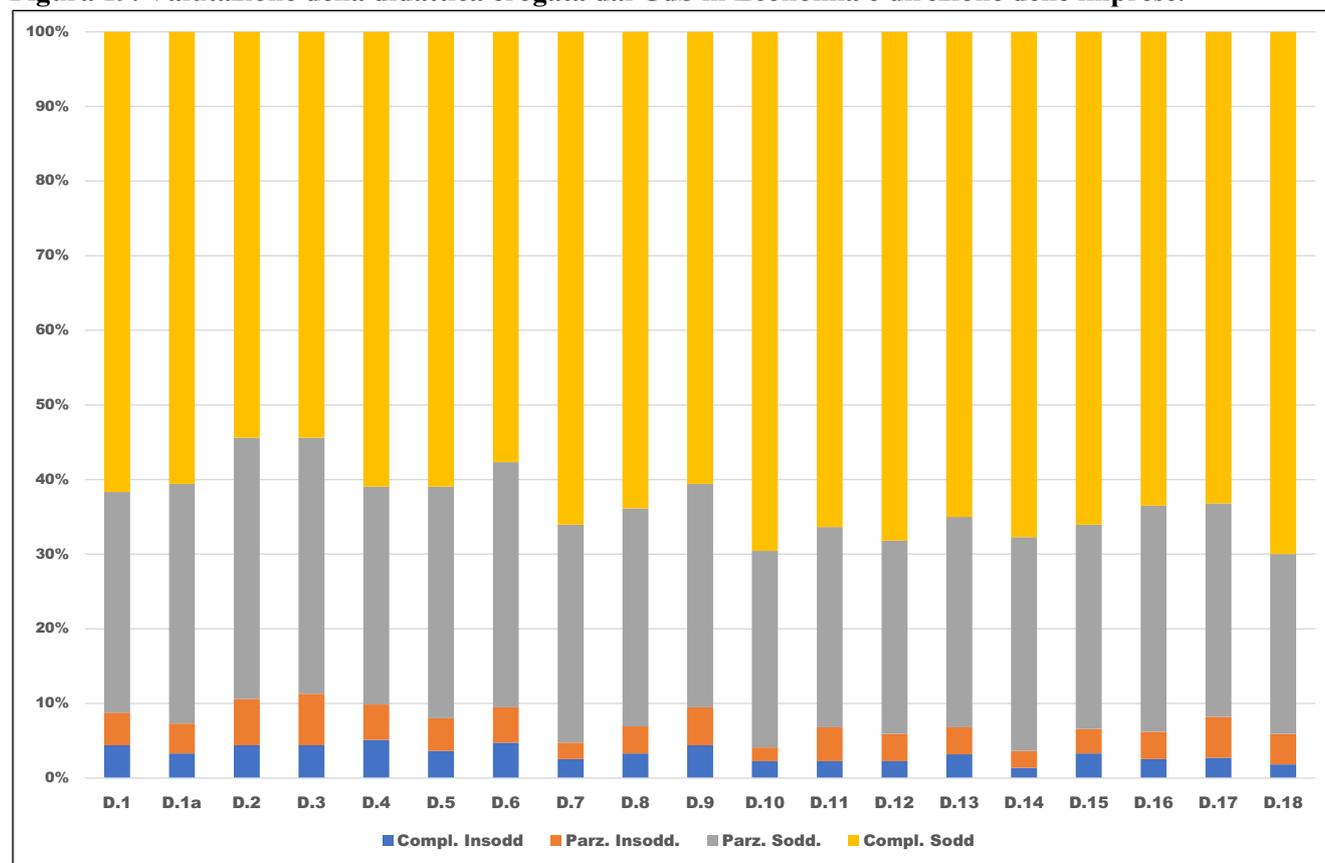
Facoltà	Studiante	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Scienze Economiche e Giuridiche	Non freq.	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4					3.4	3.3			
	Freq.	3.5	3.5	3.4	3.4	3.5	3.6	3.5	3.6	3.6	3.5	3.6	3.5	3.6	3.5	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6
	Tutti	3.4	3.5	3.3	3.3	3.4	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.6	3.5	3.6	3.5	3.6	3.6	3.5	3.5	3.6

CORSO DI STUDI IN ECONOMIA E DIREZIONE DELLE IMPRESE

Nell’A.A. 2022/23 il CdS magistrale in Economia e direzione delle imprese ha raccolto 274 questionari contro i 309 (-11.3%) dell’A.A. precedente (v. tab. 2), dando un contributo alla raccolta complessiva di Facoltà e di Ateneo è pari al 7.2% e allo 0.9%, rispettivamente. La quota di studenti frequentanti che hanno valutato la didattica è pari al 71.4% (v. tab. 3). Valori appena inferiori a quelli analoghi osservati lo scorso anno.

La figura 19 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti del CdS. Si osserva che: ovunque sono prevalenti i due livelli più alti di soddisfazione; tutte le dimensioni hanno ricevuto la massima valutazione da almeno il 50% degli studenti; tre dimensioni (D.7, D.10, D.14) hanno ricevuto una valutazione almeno parzialmente soddisfacente da non meno del 95% degli studenti. Due dimensioni (D.2, D.3) della didattica appaiono potenzialmente critiche (v. tab. 26). In sintesi, aumenta in numero di dimensioni delle quali almeno il 50% degli studenti è completamente soddisfatto e diminuisce (di una unità) il numero di dimensioni potenzialmente critiche, rispetto allo scorso anno.

Figura 19. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Economia e direzione delle imprese.



La tabella 22 mostra i livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in oggetto. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è circa 3,5, ovvero circa l’88.1% della soddisfazione massima. La soddisfazione media espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore rispetto a

quella degli studenti non frequentanti, con livelli medi di soddisfazione pari a 3.6 e 3.2, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso massima soddisfazione media (3.7) per una dimensione (D.7) e minima (3.4) per due dimensioni (D.2, D.3). Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso massima soddisfazione media (3.3) per tre dimensioni (D.7, D.8, D.15) e minima (3.1) per due dimensioni (D.2, D.3). Questi risultati appaiono sostanzialmente in linea con quelli osservati lo scorso anno.

Tabella 22. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Economia e direzione delle imprese.

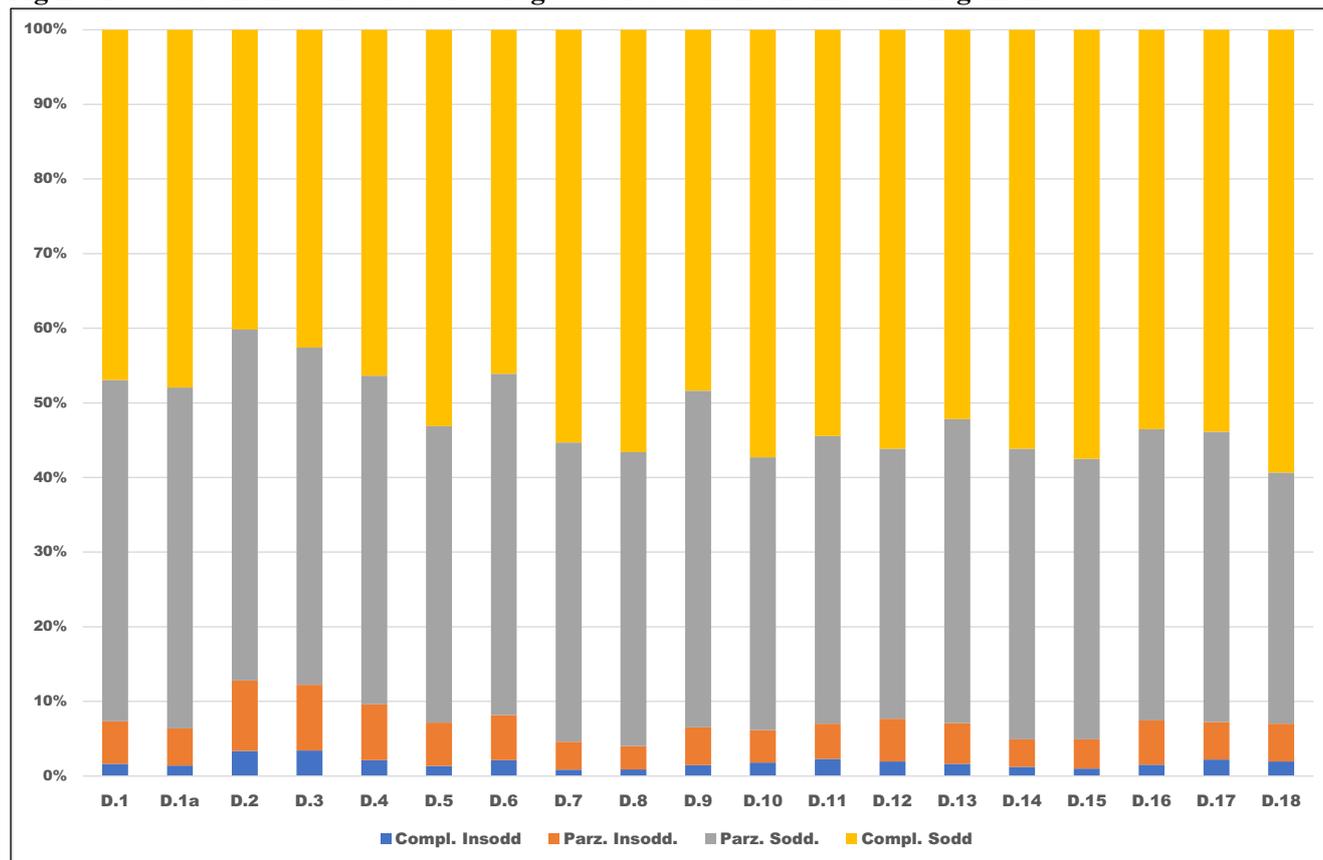
CdS	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Economia e direzione delle imprese	Non freq.	3.1	3.2	3.3	3.2	3.2	3.3	3.2	3.3	3.3	3.3						3.3	3.3		
	Freq.	3.6	3.6	3.4	3.4	3.5	3.5	3.5	3.7	3.6	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6
	Tutti	3.5	3.5	3.4	3.4	3.5	3.5	3.4	3.6	3.5	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.5	3.5	3.6

CORSO DI STUDI IN ECONOMIA E MANAGEMENT

Nell'A.A. 2022/23 il CdS in Economia e management ha raccolto 1790 questionari contro i 1562 (+14.6%) dell' A.A. precedente (v. tab. 2), dando un contributo alla raccolta complessiva di Facoltà e di Ateneo pari al 46.7% (il più elevato della Facoltà) e al 6.1%. La quota di studenti frequentanti (v. tab. 3) che ha valutato la didattica è pari al 80.3% (ancora la più alta della Facoltà). Questi valori sono leggermente superiori a quelli osservati lo scorso anno.

La figura 20 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti del CdS. Si osserva che: ovunque i due livelli più alti di soddisfazione prevalgono ampiamente; dodici dimensioni (D.5, D.7, D.8, e da D.10 a D.18) hanno generato la massima soddisfazione in almeno il 50% degli studenti; e, infine, quattro dimensioni (D.7, D.8, D.14, D.15) hanno ricevuto una valutazione almeno parzialmente soddisfacente da non meno del 95% degli studenti. Due sono le dimensioni (D.2, D.3) della didattica potenzialmente critiche (v. tab. 32). Sono questi, risultati in linea con le valutazioni osservate lo scorso anno.

Figura 20. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Economia e management.



La tabella 23 mostra i livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in oggetto. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è di poco superiore a 3.4, ovvero circa l'86% della soddisfazione massima. La soddisfazione espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore a quella espressa dai non frequentanti, con livelli medi pari a 3.5 e 3.3, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso soddisfazione media massima (3.6) per due dimensioni (D.8, D.15) e minima (3.3) per altre due dimensioni (D.2, D.3). Gli studenti non frequentanti hanno espresso soddisfazione media massima (3.4) per tre dimensioni (D.7, D.8, D.15) e minima (3.1) per due (D.2, D.3) dimensioni. Questi risultati appaiono sostanzialmente in linea con quelli osservati lo scorso anno.

Tabella 23. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Economia e management.

CdS	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Economia e Management	Non freq.	3.2	3.2	3.1	3.1	3.2	3.3	3.2	3.4	3.4	3.3						3.4	3.3		
	Freq.	3.5	3.5	3.3	3.3	3.4	3.5	3.4	3.5	3.6	3.5	3.5	3.4	3.5	3.4	3.5	3.6	3.5	3.4	3.5
	Tutti	3.4	3.4	3.2	3.3	3.3	3.4	3.4	3.4	3.5	3.5	3.4	3.5	3.4	3.5	3.4	3.5	3.5	3.4	3.4

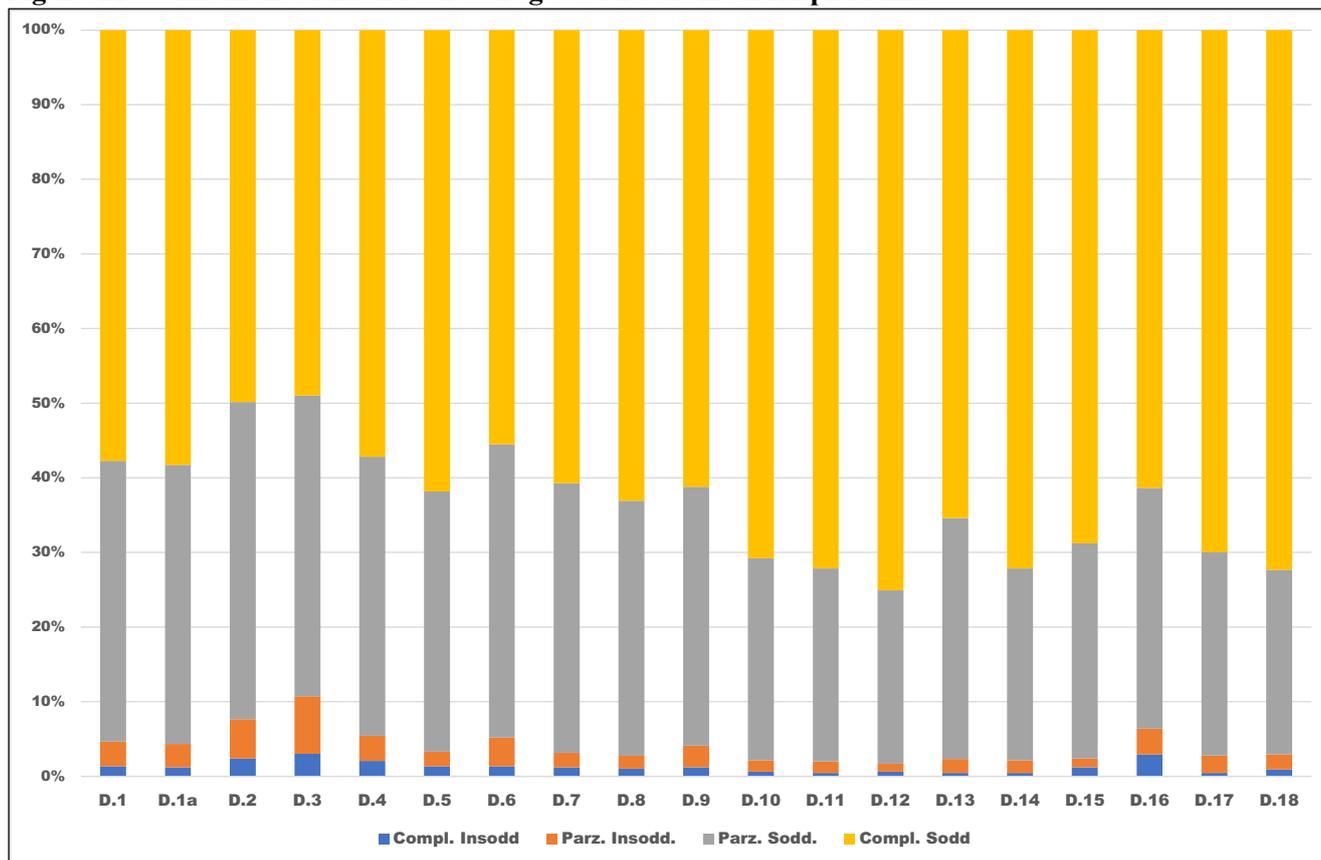
CORSO DI STUDI IN GIURISPRUDENZA

Nell'A.A. 2022/23 il CdS in Giurisprudenza ha raccolto 1268 questionari contro i 1260 (+0.6%) dell'A.A. precedente (v. tab. 2), dando un contributo alla raccolta complessiva di Facoltà e di Ateneo pari al 33.1% (il secondo più elevato della Facoltà) e al 4.3%. La quota di studenti frequentanti che ha valutato la didattica erogata è pari al 68.5% (v. tab. 3). Quest'ultimo dato, a differenza dei precedenti, che restano sostanzialmente invariati, è cresciuto in modo consistente rispetto a quello osservato (47.6%) lo scorso anno.

La figura 21 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti del CdS. Si osserva che: ovunque i due livelli più elevati di soddisfazione sono ampiamente prevalenti; diciassette dimensioni della didattica hanno ricevuto la valutazione massima da almeno il 50% degli studenti; quattordici

dimensioni hanno ricevuto una valutazione almeno parzialmente soddisfacente da non meno del 95% degli studenti. Una soltanto è la dimensione (D.3) potenzialmente critica della didattica (v. tab. 32). In sintesi, si può affermare che le valutazioni espresse dagli studenti per l'A.A. in oggetto sono leggermente migliorate, poiché è aumentato il numero di dimensioni valutate almeno parzialmente soddisfacenti ed è rientrata una potenziale criticità.

Figura 21. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Giurisprudenza.



La tabella 24 mostra i livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in oggetto. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è circa 3.6, pari all'89.5% della soddisfazione massima. La soddisfazione espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore a quella degli studenti non frequentanti, e pari a 3.6 e 3.4, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso una soddisfazione media massima (3.8) per una dimensione (D.15) della didattica e minima (3.5) per due dimensioni (D.2, D.3). Gli studenti non frequentanti hanno espresso la soddisfazione media massima (3.5) per cinque dimensioni (D.5, D.7, D.8, D.9, D.15) e minima (3.2) per una sola dimensione (D.3). Anche in questo caso si può affermare che le valutazioni non si discostano sostanzialmente da quelle fatte per il precedente A.A.

Tabella 24. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Giurisprudenza.

CdS	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Giurisprudenza	Non freq.	3.4	3.4	3.3	3.2	3.4	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5						3.5	3.4		
	Freq.	3.6	3.6	3.5	3.5	3.6	3.7	3.6	3.7	3.7	3.6	3.7	3.7	3.7	3.6	3.7	3.8	3.6	3.7	3.7
	Tutti	3.5	3.5	3.4	3.4	3.5	3.6	3.5	3.6	3.6	3.6	3.7	3.7	3.7	3.6	3.7	3.7	3.5	3.7	3.7

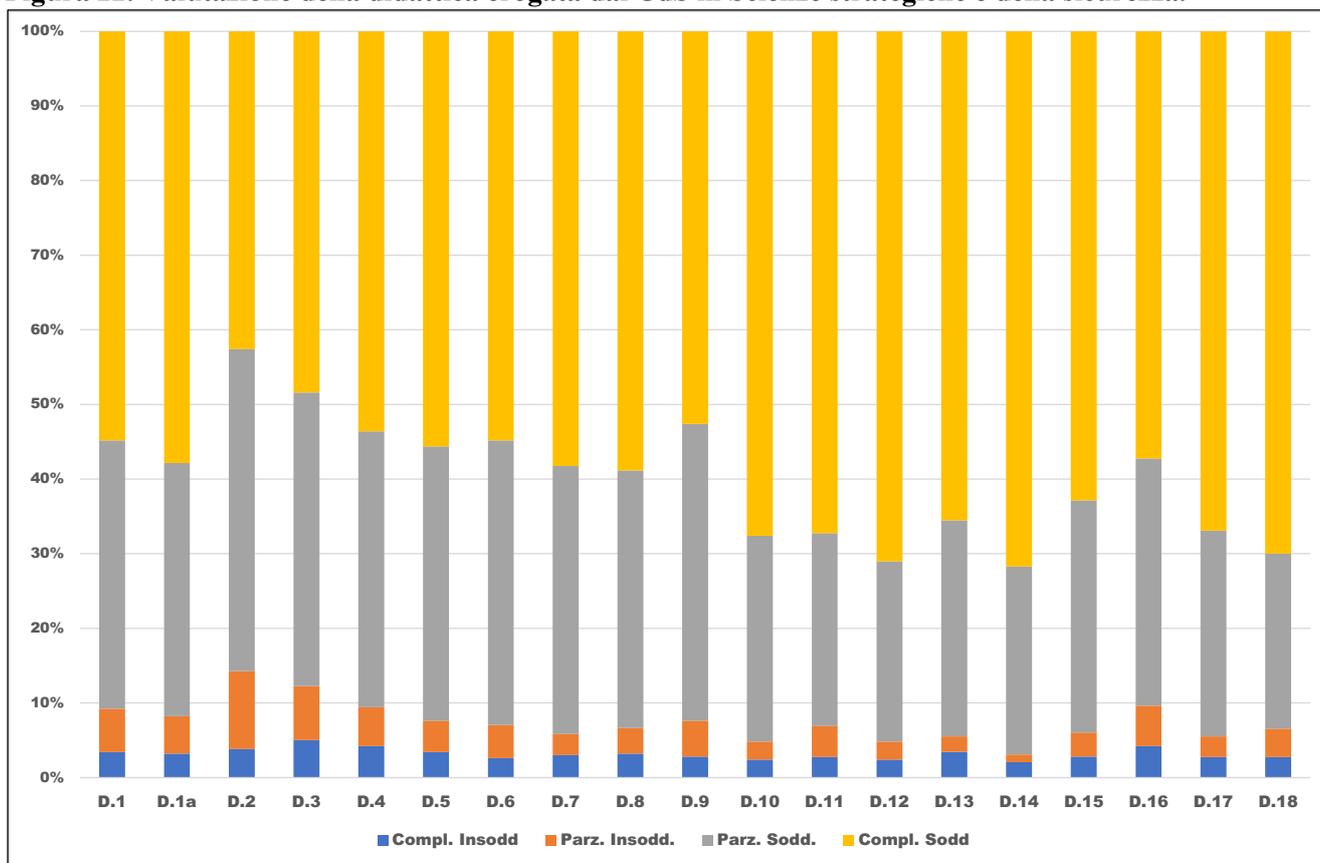
CORSO DI STUDI IN SCIENZE STRATEGICHE E DELLA SICUREZZA

Nell'A.A. 2022/23 il CdS in Scienze strategiche e della sicurezza ha raccolto 498 questionari contro i 518 (-3.9) dell'A.A. precedente (v. tab. 2), dando un contributo alla raccolta complessiva di Facoltà di

e di Ateneo pari al 13% e all'1.7%, rispettivamente. La quota di studenti frequentanti che hanno valutato la didattica erogata è pari al 51.3% (v. tab. 3). Questi valori sono in leggera flessione rispetto a quanto osservato lo scorso anno.

La figura 22 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti del CdS. Si osserva che: ovunque prevalgono i livelli più elevati di soddisfazione; diciassette dimensioni della didattica hanno ricevuto la massima valutazione da almeno il 50% degli studenti; tre dimensioni (D.10, D.12, D.14) hanno ricevuto una valutazione almeno parzialmente soddisfacente da non meno del 95% degli studenti. Due sono le dimensioni (D.2, D.3) potenzialmente critiche della didattica (v. tab. 32). Rispetto all'anno scorso, cresce (da quattordici a diciassette) il numero di dimensioni che ricevono la massima valutazione da più della metà degli studenti e diminuisce (da sette a tre) il numero di quelle che generano almeno una parziale soddisfazione nella quasi totalità degli studenti e rimane invariato il numero di criticità.

Figura 22. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Scienze strategiche e della sicurezza.



La tabella 25 mostra i livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in oggetto. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è di poco inferiore a 3.5, ovvero poco più dell'87% della soddisfazione massima. Gli studenti frequentanti sono generalmente più soddisfatti della didattica erogata dei colleghi non frequentanti, con livelli medi di soddisfazione pari a 3.6 e 3.2, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso la loro soddisfazione media massima (3.7) e minima (3.4) per due dimensioni della didattica (D.14 e D.15, e D.2 e D.3, rispettivamente). Gli studenti non frequentanti hanno espresso la loro soddisfazione media massima (3.3) per sei dimensioni (D.1a, D.6, D.7, D.8, D.9, D.15) della didattica e minima (3.1) per una sola dimensione (D.2). In sintesi, rispetto all'anno scorso, si osserva una soddisfazione media leggermente in crescita, per gli studenti frequentanti, e in leggera diminuzione, per i non frequentanti.

Tabella 25. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Scienze strategiche e della sicurezza.

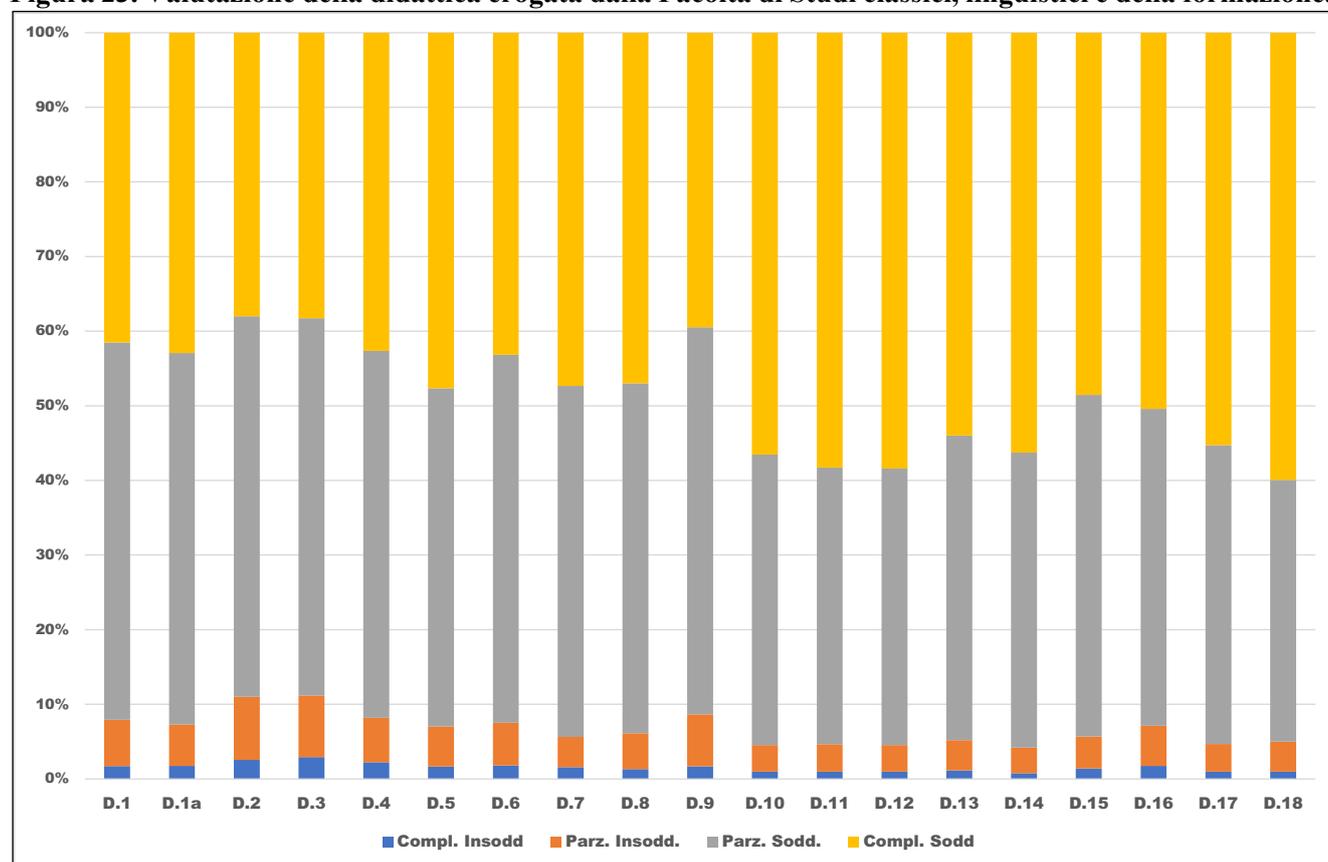
CdS	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Scienze strategiche e della sicurezza	Non freq.	3.2	3.3	3.1	3.2	3.2	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3						3.3	3.2		
	Freq.	3.6	3.6	3.4	3.4	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.7	3.7	3.6	3.6	3.6
	Tutti	3.4	3.5	3.2	3.3	3.4	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	3.6	3.6	3.6	3.7	3.5	3.4	3.6	3.6

FACOLTÀ DI STUDI CLASSICI, LINGUISTICI E DELLA FORMAZIONE

Nell’A.A. 2022/23 la Facoltà di Studi classici, linguistici e della formazione ha attivato un nuovo CdS, quello in Lingue per la comunicazione e i servizi culturali, raggiungendo così quota cinque CdS. La Facoltà ha raccolto, quindi, 11.272 questionari contro gli 11.870 (-5%) dell’A.A. precedente (v. tab. 2), alla raccolta dei quali ha contribuito in larga parte il CdS in Scienze della formazione primaria, con l’82.7% (v. tab. 3). Il contributo dell’intera Facoltà alla raccolta complessiva di questionari in Ateneo è il più alto tra tutte le Facoltà UKE, mentre, la quota di studenti frequentanti che hanno valutato la didattica (45.3%) è, invece, la più bassa. Questi valori sono tutti valori in leggera flessione rispetto agli analoghi valori osservati lo scorso anno.

La figura 23 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti della Facoltà. Si osserva che: ovunque sono prevalenti i due più alti livelli di soddisfazione; otto dimensioni (da D.10 a D.14 e da D.16 a D.18) ricevono la massima valutazione da più del 50% degli studenti; sei dimensioni (D.10, D.11, D.12, D.14, D.17, D.18) valutate almeno parzialmente soddisfacenti da non meno del 95% degli studenti. Due, invece, sono le dimensioni (D.2, D.3) potenzialmente critiche della didattica (v. tab. 32). Rispetto all’anno scorso, cresce (da tre a otto) il numero di dimensioni che ricevono la massima valutazione da almeno la metà degli studenti, diminuisce (da sette e sei) il numero di quelle che generano almeno una parziale soddisfazione nella quasi totalità degli studenti e cresce (da una a due) il numero di potenziali criticità.

Figura 23. Valutazione della didattica erogata dalla Facoltà di Studi classici, linguistici e della formazione.



La tabella 26 mostra i livelli di soddisfazione medi espressi dagli studenti. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è di poco superiore a 3.4, ovvero all'incirca l'85% della soddisfazione massima. La soddisfazione media espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore a quella degli studenti non frequentanti, con livelli medi pari a 3.5 e 3.2, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso la loro massima soddisfazione media (3.6) per una sola dimensione (D.15) della didattica e la minima (3.4) per quattro (D.1, D.2, D.3, D.9). Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso la loro soddisfazione media massima (3.3) per cinque dimensioni (D.5, D.7, D.8, D.15, D.16) e quella minima (3.1) per due (D.2, D.3) dimensioni. In sintesi, rispetto all'anno scorso, si osserva una soddisfazione media sostanzialmente stabile.

Tabella 26. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti della Facoltà di Studi classici, linguistici e della formazione.

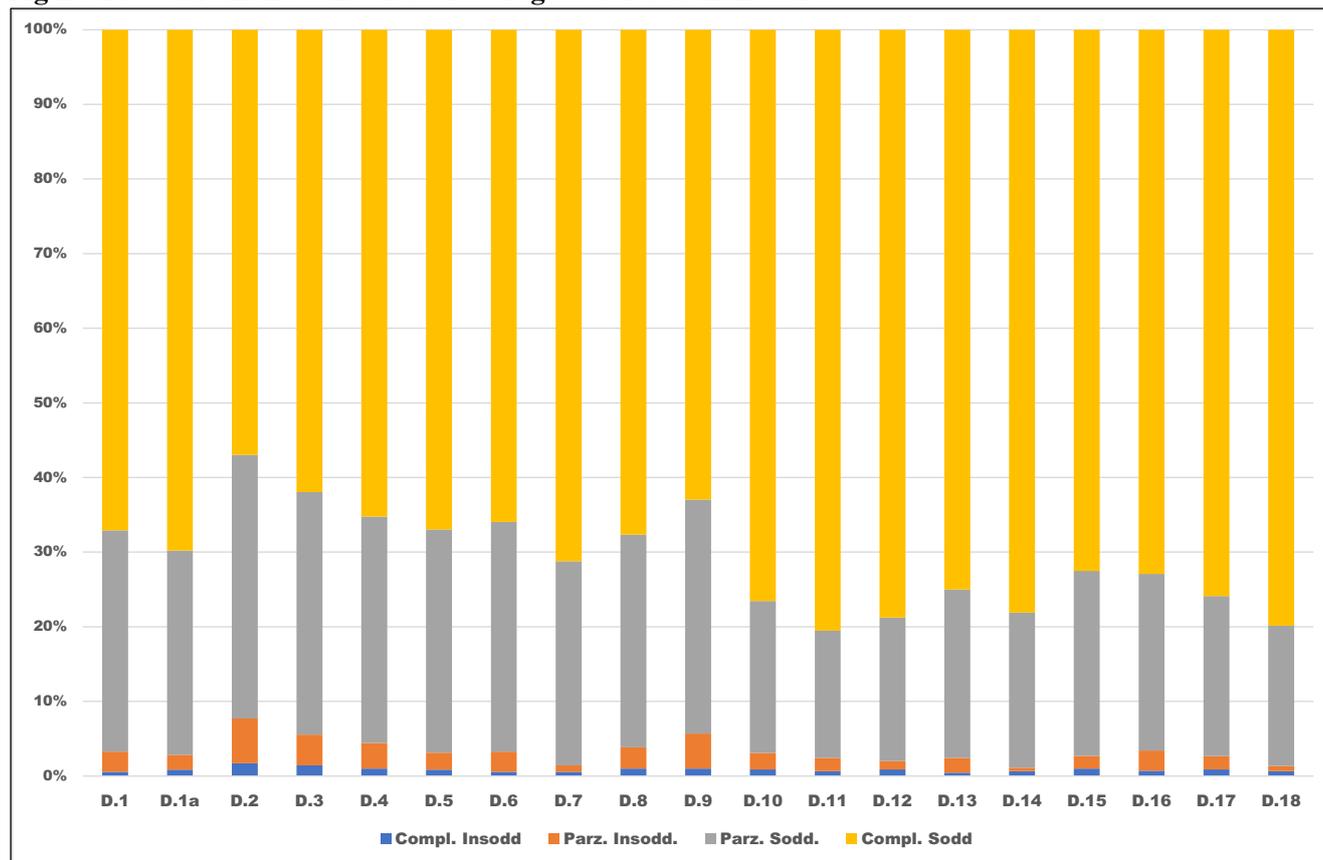
Facoltà	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Studi Classici, linguistici e della formazione	Non freq.	3.2	3.2	3.1	3.1	3.2	3.3	3.2	3.3	3.3	3.2						3.3	3.3		
	Freq.	3.4	3.5	3.4	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5
	Tutti	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3	3.4	3.3	3.4	3.4	3.3	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	3.4	3.5	3.5

CORSO DI STUDI IN LETTERE

Nell'A.A. 2022/23 il CdS in Lettere ha raccolto 702 questionari contro i 602 (+16.6%) dell'A.A. precedente (v. tab. 2), dando un contributo alla raccolta complessiva di questionari di Facoltà e di Ateneo pari al 6.2% e al 2.4%. La quota di studenti frequentanti che hanno valutato la didattica erogata è pari al 64.4% (v. tab. 3). Rispetto all'anno scorso, i primi due valori sono in leggera crescita, l'ultimo, invece, fa segnare una leggera flessione.

La figura 24 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti del CdS. Si osserva che: ovunque prevalgono i due più elevati livelli di soddisfazione; tutte le dimensioni della didattica sono state in grado di generare massima soddisfazione in più del 50% degli studenti; sono ancora sedici le dimensioni che hanno ricevuto una valutazione almeno parzialmente soddisfacente da più del 95% degli studenti. Nessuna dimensione potenzialmente critica è emersa (v. tab. 32). I valori attuali sono assolutamente sovrapponibili a quelli osservati l'anno scorso, cresce (da sedici a diciannove) il numero di dimensioni della didattica che generano massima soddisfazione in più del 50% degli studenti.

Figura 24. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Lettere.



La tabella 27 mostra i livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in oggetto. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è di poco inferiore a 3.7, corrispondente a circa il 92% della massima soddisfazione. La soddisfazione media dichiarata dagli studenti frequentanti è sempre stata superiore di quella degli studenti non frequentanti, con livelli medi di soddisfazione pari a 3.7 e 3.5, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso la loro soddisfazione media massima (3.8) per sette dimensioni (D.7, D.11, D.12, D.14, D.15, D.16, D.18) e quella minima (3.5) per una sola dimensione (D.2). Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso la loro soddisfazione media massima (3.6) per due dimensioni (D.7, D.16) e quella minima (3.4) per quattro dimensioni (D.2, D.3, D.6, D.9). Le valutazioni medie espresse per l'A.A. in oggetto sono leggermente superiori a quelle dell'anno precedente, ma sostanzialmente non paiono in grado di modificare il gradimento per la didattica erogata.

Tabella 27. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Lettere.

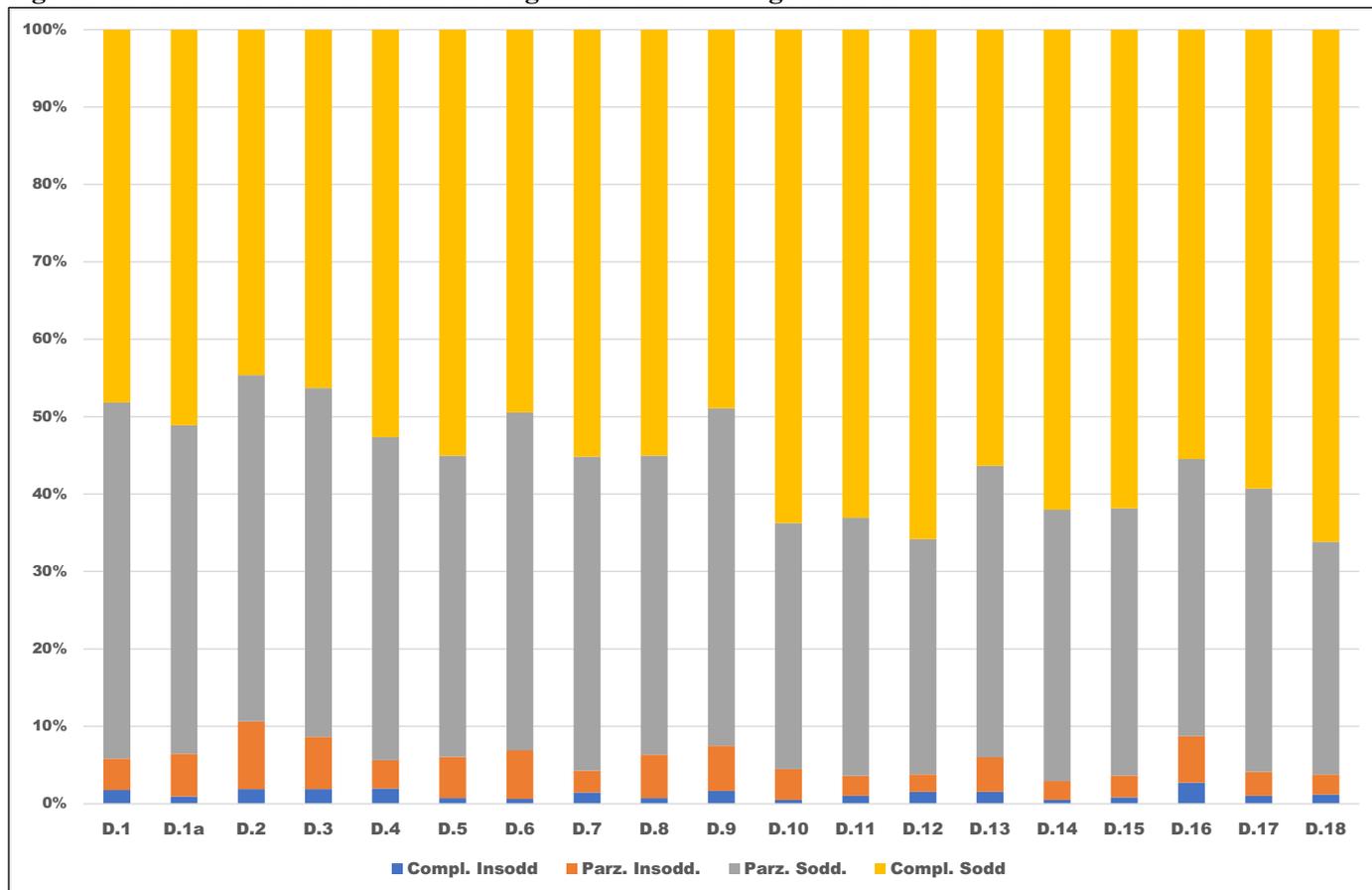
CdS	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Lettere	Non freq.	3.5	3.5	3.4	3.4	3.5	3.5	3.4	3.6	3.5	3.4						3.5	3.6		
	Freq.	3.7	3.7	3.5	3.6	3.7	3.7	3.7	3.8	3.7	3.6	3.7	3.8	3.8	3.7	3.8	3.8	3.8	3.7	3.8
	Tutti	3.6	3.7	3.5	3.5	3.6	3.6	3.6	3.7	3.6	3.6	3.7	3.8	3.8	3.7	3.8	3.7	3.7	3.7	3.8

CORSO DI STUDI IN LINGUE E CULTURE MODERNE

Nell'A.A. 2022/23 il CdS in Lingue e culture moderne ha raccolto 959 questionari contro i 970 (-1.1%) dell'A.A. precedente (v. tab. 2), dando un contributo alla raccolta complessiva di Facoltà e di Ateneo del 8.5% e al 3.3%, rispettivamente. La quota di studenti frequentanti che hanno valutato la didattica

erogata è pari al 60.7% (v. tab. 3). Questi valori sono in linea con quanto osservato lo scorso anno. La figura 25 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti del CdS. Si osserva che: ovunque prevalgono i due livelli di soddisfazione più elevati; quattordici dimensioni hanno ricevuto la massima valutazione da almeno il 50% degli studenti; otto (D.7, D.10, D.11, D.12, D.14, D.15, D.17, D.18) dimensioni sono state giudicate almeno parzialmente soddisfacenti da più del 95% degli studenti. Si registra un'unica dimensione (D.2) della didattica potenzialmente critica (v. tab. 32). Rispetto all'A.A. precedente è diminuito (da sedici a quattordici) il numero di dimensioni capaci di generare la massima soddisfazione in almeno la metà degli studenti valutatori e il numero (da due a una soltanto) delle potenziali criticità.

Figura 25. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Lingue e culture moderne.



La tabella 28 contiene i livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in oggetto. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è pari a circa 3.5, ovvero l'87% della soddisfazione massima. La soddisfazione media degli studenti frequentanti appare ovunque maggiore di quella degli studenti non frequentanti, con livelli medi di soddisfazione pari a 3.5 e 3.3, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso la loro soddisfazione media massima (3.7) per una sola dimensione (D.15) e quella minima (3.4) per due dimensioni (D.2, D.3). Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso la loro soddisfazione media massima (3.4) per cinque dimensioni (D.4, D.5, D.7, D.8, D.15) e quella minima (3.2) per le due (D.2, D.3) dimensioni. I valori rilevati per l'A.A. in oggetto non sono significativamente diversi da quelli osservati per l'anno precedente, lasciando concludere che la soddisfazione medie sia rimasta pressoché invariata.

Tabella 28. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Lingue e culture moderne.

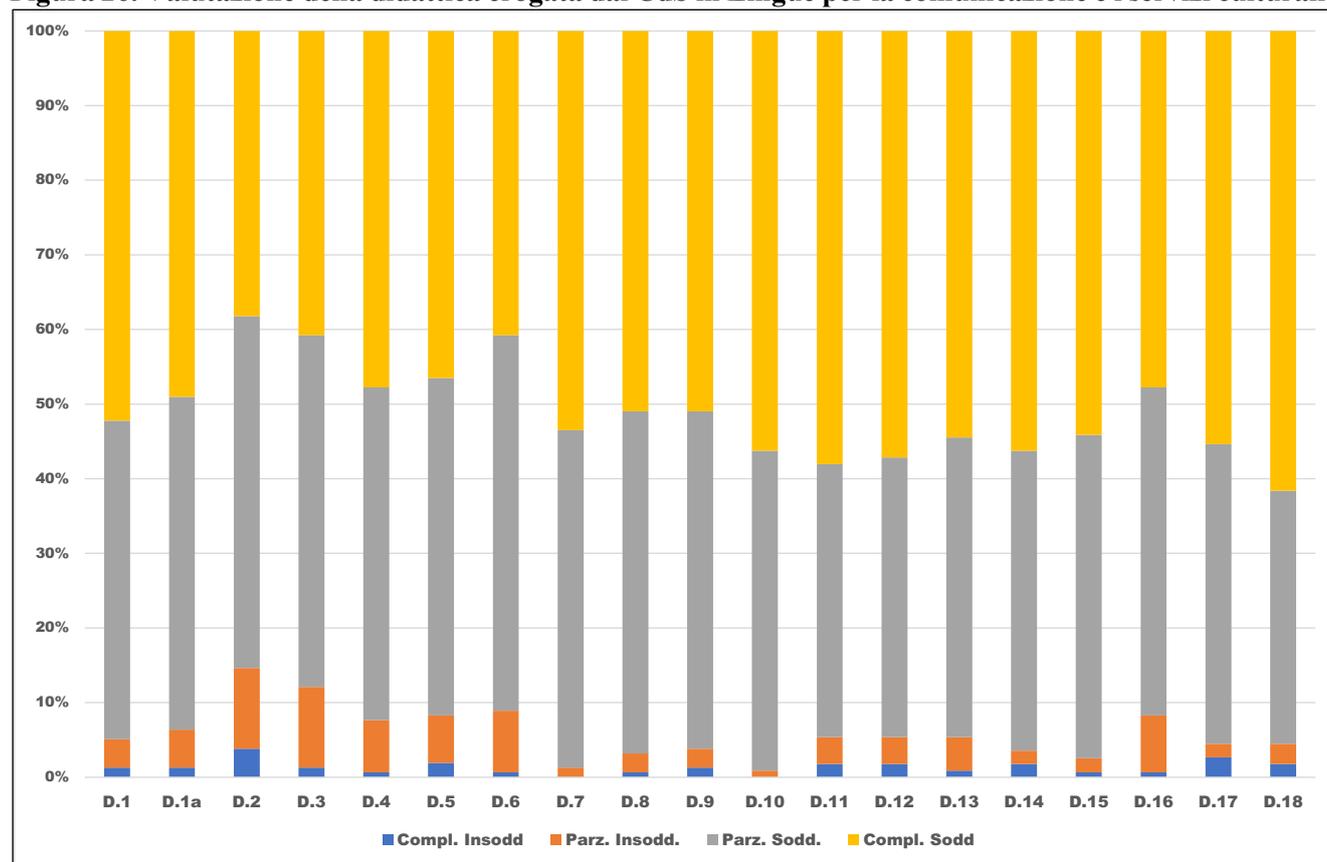
CdS		Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Lingue e Culture Moderne	Non freq.		3.3	3.3	3.2	3.2	3.4	3.4	3.3	3.4	3.4	3.3						3.4	3.3		
	Freq.		3.5	3.5	3.4	3.4	3.5	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6	3.7	3.5	3.5	3.6
	Tutti		3.4	3.4	3.3	3.4	3.5	3.5	3.4	3.5	3.5	3.4	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6	3.6	3.4	3.5	3.6

CORSO DI STUDI IN LINGUE PER LA COMUNICAZIONE E I SERVIZI CULTURALI

Nell’A.A. 2022/23 il CdS in Lingue per la comunicazione e i servizi culturali è al suo primo anno di attivazione e, a conclusione dello stesso, raccoglie 157 questionari, dando un contributo alla raccolta di Facoltà e di Ateneo pari all’1.2% e allo 0.4%, rispettivamente, con una quota di studenti frequentanti che hanno compilato il questionario pari al 71.3%, che è la più alta tra i CdS afferenti alla Facoltà (v. tab. 3).

La figura 26 mostra i livelli di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS. Si osserva che: ovunque i due livelli più alti di soddisfazione sono ampiamente prevalenti; dodici dimensioni (D.1, da D.7 a D.15 e D.17 e D.18) hanno ricevuto la massima valutazione da almeno il 50% degli studenti; e otto dimensioni (D.7, D.8, D.9, D.10, D.14, D.15, D.17, D.18) sono state valutate almeno parzialmente soddisfacenti da non meno del 95% degli studenti. Due le dimensioni (D.2, D.3) potenzialmente critiche della didattica nella opinione degli studenti di questo CdS.

Figura 26. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Lingue per la comunicazione e i servizi culturali.



La tabella 29 mostra i livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in oggetto. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è di poco superiore a 3.4 e pari all’86% della soddisfazione massima. Come di consueto, la soddisfazione media espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore a quella degli studenti non frequentanti, con livelli medi di soddisfazione pari a 3.5 e 3.3, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno espresso la loro soddisfazione media massima (3.6) per

quattro dimensioni (D.7, D.10, D.15, D.18) e minima (3.2) per una sola dimensione (D.2) della didattica. Gli studenti non frequentanti, invece, hanno espresso soddisfazione media massima (3.4) per tre dimensioni (D.7, D.9, D.15) e minima (3.1) per una sola dimensione (D.3). Nel complesso la valutazione della didattica nell'opinione degli studenti di questo CdS appare in linea con quella fornita dai loro colleghi di altri CdS della stessa Facoltà, anche se con valori di soddisfazione medi leggermente più bassi.

Tabella 29. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Lingue per la comunicazione e i servizi culturali.

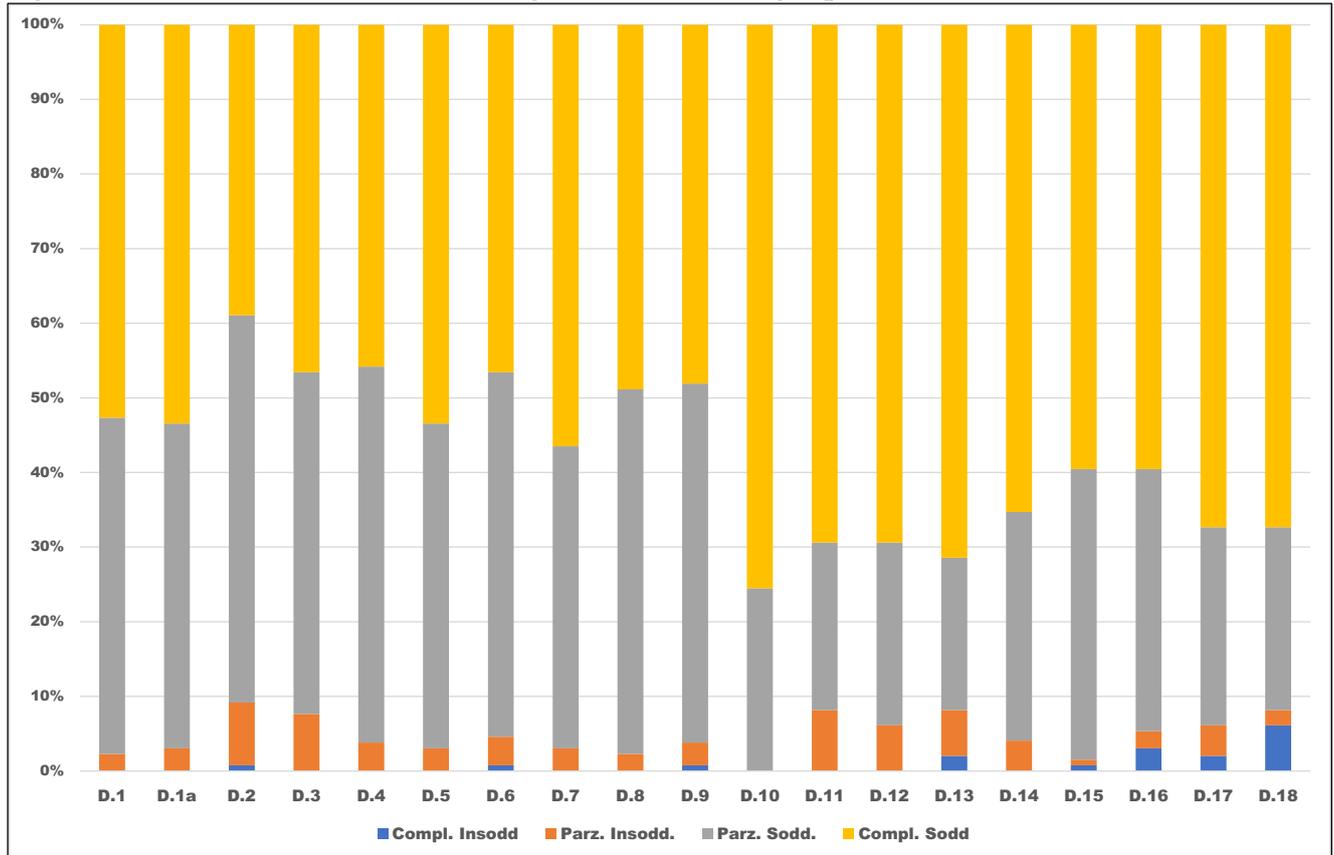
CdS	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Lingue per la comunicazione e i servizi culturali	Non freq.	3.3	3.3	3.2	3.1	3.2	3.2	3.2	3.4	3.3	3.4						3.4	3.2		
	Freq.	3.5	3.5	3.2	3.3	3.5	3.4	3.3	3.6	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.6
	Tutti	3.5	3.4	3.2	3.3	3.4	3.4	3.3	3.5	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	3.5	3.6

CORSO DI STUDI IN LINGUE PER LA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE

Nell'A.A. 2022/23 il CdS in Lingue per la comunicazione interculturale ha raccolto 131 questionari contro i 294 (-55.4%) dell'A.A. precedente (v. tab. 2), dando un contributo alla raccolta complessiva di Facoltà e di Ateneo pari all'1.2% e allo 0.4%. La quota di studenti frequentanti che hanno valutato la didattica erogata è pari al 37.4%, la più bassa tra i CdS afferenti alla Facoltà (v. tab. 3). La comparazione di questi valori con gli analoghi dell'anno scorso mostra una netta flessione in tutte le voci qui considerate, maggiormente in quella relativa alla quota di studenti frequentanti, che è passata dal 72.8%, la allora più alta della Facoltà, all'attuale 37.4%, adesso la più bassa.

La figura 27 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti del CdS. Si osserva che: ovunque prevalgono i livelli più alti di soddisfazione; tredici dimensioni (D.1, D.1a, D.5, D.7 e da D.10 a D.18) della didattica erogata generano il massimo livello di soddisfazione in almeno il 50% degli studenti; undici dimensioni (D.1, D.1a, D.4, D.5, D.6, D.7, D.8, D.9, D.10, D.14, D.15) hanno ricevuto una valutazione almeno parzialmente soddisfacente da più del 95% degli studenti. Si nota, inoltre, che la dimensione D.10 è stata valutata almeno parzialmente soddisfacente da tutti gli studenti del CdS. Non si registra alcuna potenziale dimensione critica (v. tab. 32). Rispetto allo scorso anno, è diminuito il numero di dimensioni capaci di generare la massima soddisfazione (passato da diciotto a tredici) e si è estinta la dimensione potenzialmente critica di allora.

Figura 27. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Lingue per la comunicazione interculturale.



La tabella 30 contiene i livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in oggetto. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è di poco superiore a 3.5, ovvero l'88% della soddisfazione massima. Ovunque la soddisfazione media degli studenti frequentanti è superiore a quella degli studenti non frequentanti, con valori pari a 3.6 e 3.4, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno assegnato la loro soddisfazione media massima (3.8) ad un'unica dimensione (D.10) e quella minima (3.4) a due dimensioni (D.2, D.3). Gli studenti non frequentanti hanno, invece, assegnato la loro soddisfazione media massima (3.5) a tre dimensioni (D.7, D.15, D.16) e quella minima (3.2) ad una sola dimensione (D.2). Nel complesso, appare che la soddisfazione media espressa sia rimasta pressoché invariata, rispetto allo scorso anno, se non per la sostituzione di alcune dimensioni che hanno ricevuto la massima/minima valutazione media dagli studenti.

Tabella 30. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Lingue per la comunicazione interculturale.

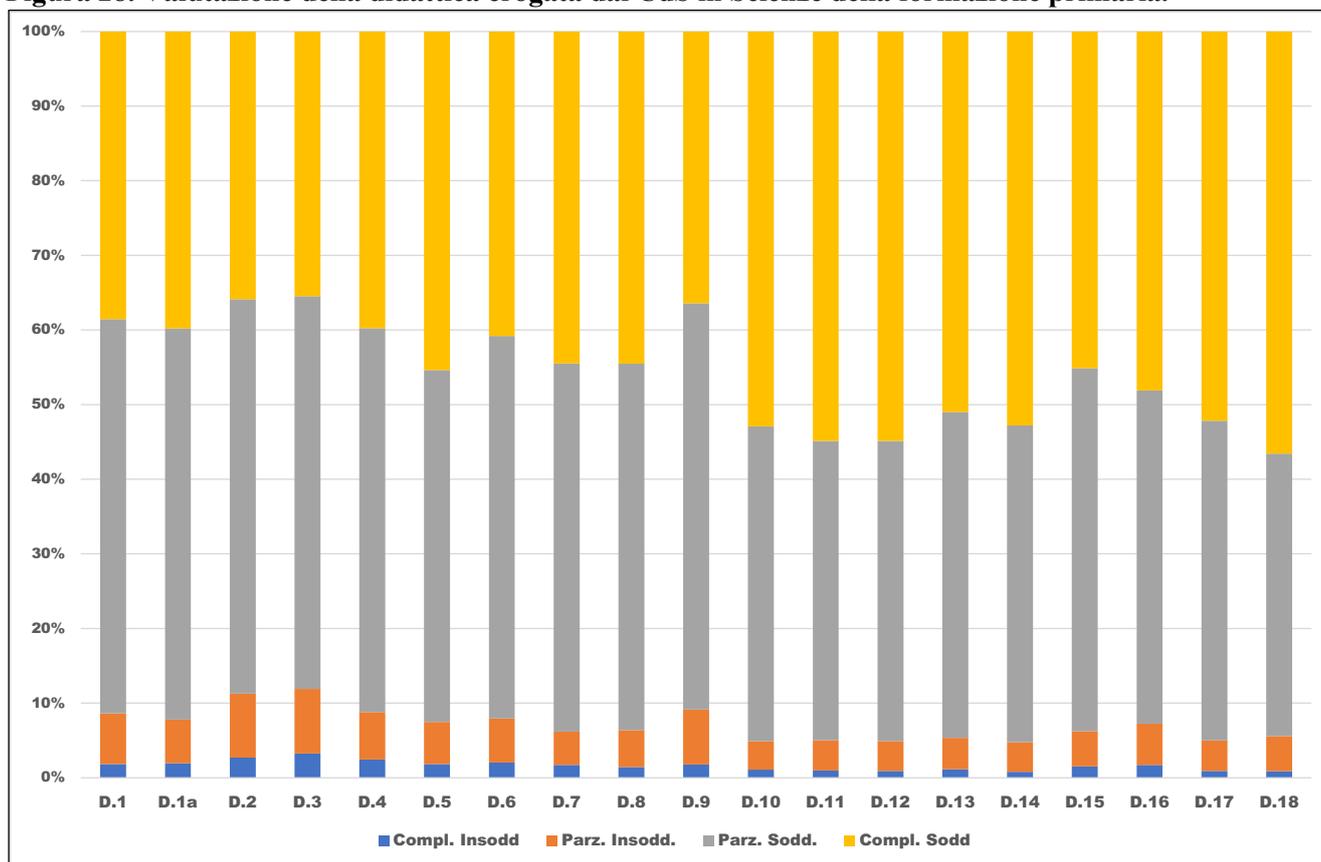
CdS	Studiante	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Lingue per la comunicazione interculturale	Non freq.	3.4	3.4	3.2	3.4	3.4	3.4	3.3	3.5	3.4	3.4						3.5	3.5		
	Freq.	3.6	3.6	3.4	3.4	3.5	3.6	3.6	3.7	3.5	3.5	3.8	3.6	3.6	3.6	3.6	3.7	3.6	3.6	3.5
	Tutti	3.5	3.5	3.3	3.4	3.4	3.5	3.4	3.5	3.5	3.4	3.8	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6	3.5

CORSO DI STUDI IN SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA

Nell'A.A. 2022/23 il CdS in Scienze della formazione primaria ha raccolto 9323 questionari contro i 10004 (-6.8%) dell'A.A. precedente (v. tab. 2), dando un contributo alla raccolta complessiva di questionari di Facoltà e di Ateneo pari al 82.7% e al 31.6%, entrambi i valori più alti tra quelli registrati per i CdS UKE. La quota di studenti frequentanti che hanno valutato la didattica erogata è pari al 42%, la più bassa tra i CdS della Facoltà (v. tab. 3). Rispetto allo scorso anno, i valori osservati appaiono in leggera flessione.

La figura 28 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti del CdS. Si osserva che: ovunque i due livelli più elevati di soddisfazione sono ampiamente prevalenti; sette dimensioni (da D.10 a D.14 e D.17 e D.18) hanno ricevuto la massima valutazione da almeno il 50% degli studenti; cinque dimensioni D.10, D.12, D.14, D.17, D.18) hanno generato una soddisfazione almeno parziale in non meno del 95% degli studenti. Infine, due dimensioni (D.2, D.3) sembrano essere potenzialmente critiche (v. tab. 32). Nel complesso, rispetto all'anno scorso sono diminuite (da otto a sette) le dimensioni che generano i livelli di soddisfazione fissati ed è cresciuto di una unità il numero di criticità potenziali.

Figura 28. Valutazione della didattica erogata dal CdS in Scienze della formazione primaria.



La tabella 31 contiene i livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in oggetto. A livello aggregato, la soddisfazione media espressa è di poco inferiore a 3.4, ovvero poco più dell'84% della soddisfazione massima. La soddisfazione media espressa dagli studenti frequentanti è ovunque superiore a quella degli studenti non frequentanti, con livelli medi di soddisfazione pari a 3.4 e 3.2, rispettivamente. Gli studenti frequentanti hanno assegnato la loro soddisfazione media massima (3.5) a undici dimensioni (v. tabella) e la minima (3.3) è ad una dimensione (D.3). Gli studenti non frequentanti, invece, hanno assegnato la loro soddisfazione media massima (3.3) a cinque dimensioni (D.5, D.7, D.8, D.15, D.16) e quella minima (3.1) a due dimensioni (D.2, D.3). Nel complesso, rispetto allo scorso anno, la soddisfazione media appare in leggera flessione.

Tabella 31. Livelli medi di soddisfazione espressi dagli studenti del CdS in Scienze della formazione primaria.

CdS	Studente	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
		Scienze della Formazione Primaria	Non freq.	3.2	3.2	3.1	3.1	3.2	3.3	3.2	3.3	3.3	3.2						3.3	3.3
	Freq.	3.4	3.4	3.4	3.3	3.4	3.5	3.4	3.5	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5
	Tutti	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3	3.4	3.3	3.4	3.4	3.3	3.5	3.5	3.5	3.4	3.5	3.4	3.4	3.5	3.5

UKE

Nel corso della esposizione delle analisi condotte sulle valutazioni fornite dagli studenti, ai diversi livelli, la soddisfazione espressa dagli studenti è sempre stata superiore a 3 su 4, ovvero, al 75% della soddisfazione massima. In altre parole, si può affermare che generalmente tra gli studenti della UKE vi è una diffusa soddisfazione nei riguardi della didattica erogata.

Nell'ottica del monitoraggio del processo di assicurazione della qualità e dello stato del sistema, il NVK ha pensato di identificare e monitorare le potenziali criticità. Queste sono quelle dimensioni della didattica che, in un contesto di diffusa soddisfazione per la didattica erogata, generano comunque una certa insoddisfazione tra una parte degli studenti. L'identificazione di un valore soglia di studenti insoddisfatti pari al 10% risponde a questa esigenza, ovvero quella di individuare e monitorare nel tempo la nascita e l'estinzione delle dimensioni della didattica potenzialmente critiche nella opinione degli studenti.

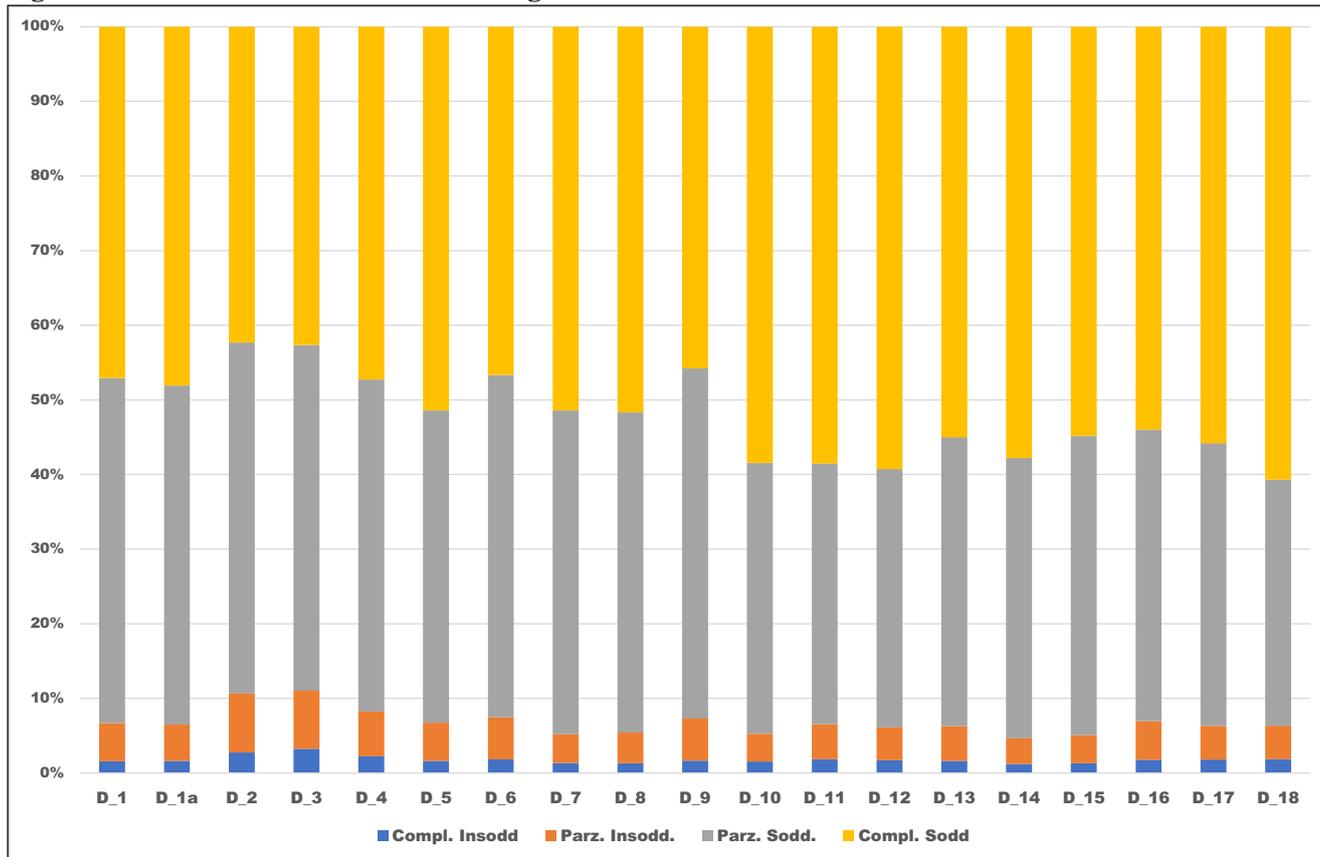
Qui di seguito, aggregando le valutazioni espresse dagli studenti a livello di Ateneo, si presenta la distribuzione dei giudizi assegnati alle singole dimensioni della didattica erogata (figura 29). La tabella 32, invece, mostra le criticità emerse in sede di analisi per l'anno attuale, comparate a quelle dell'anno precedentemente, per ciascuna Facoltà e CdS della UKE.

Come già detto, le valutazioni assegnate dagli studenti alla didattica erogata nell'A.A. 2022/23 dall'Università di Enna "Kore" sono state 29457, contro le 26425 (+11.5%) dell'A.A. precedente (tab. 2), il 58% delle quali fornite da studenti frequentanti, contro il 62.2% dell'A.A. precedente (-6.7%).

Anche per quest'anno, il maggiore contributo alla raccolta è stato dato dalla Facoltà di Studi classici, linguistici e della formazione, con il 38.3%, contro il 44.9% dell'anno scorso, seguita dalla Scienze dell'uomo e della società, con il 25.4% contro il 28.5%, dalla Facoltà di Medicina e chirurgia, con il 16.2% contro il 6.1%, dalla Facoltà di Scienze economiche e giuridiche, con il 13% contro il 13.8%, e, infine, dalla Facoltà di Ingegneria e architettura, con il 7.1%, contro il 6.7.

La figura 29 mostra la distribuzione delle valutazioni espresse dagli studenti UKE. Si osserva che: ovviamente, che i livelli più elevati di soddisfazione sono largamente prevalenti tra gli studenti; sono dodici le dimensioni per le quali più del 50% degli studenti si è dichiarato completamente soddisfatto; il 60.7% (contro il 62.6% dell'anno scorso) degli studenti ha espresso completa soddisfazione per la qualità globale della didattica erogata (D.18) dalla UKE; si segnalano quali dimensioni della didattica potenzialmente critiche D.2 e D.3, quelle più frequentemente emerse in fase di analisi delle valutazioni espresse a livello di singolo CdS.

Figura 29. Valutazione della didattica erogata dalla Università di Enna “Kore”.



Qui di seguito si propone una analisi comparativa delle dimensioni potenzialmente critiche, indicate dalle valutazioni degli studenti, per l’A.A. 2022/23 e per quello precedente.

La tabella 32 mostra le dimensioni potenzialmente critiche, secondo le valutazioni degli studenti, per ciascuno dei due AA.AA. adiacenti in oggetto. Per ogni Facoltà e CdS ad essa afferente, e per ciascuno dei due anni, all’interno della tabella sono riportate le percentuali di studenti dichiaratisi insoddisfatti. Sono indicate in rosso le percentuali delle dimensioni che nell’A.A. 2021/22 (remoto) erano critiche e che nell’A.A. 2022/23 (recente) si sono estinte.

Tabella 32. Tabella sinottica delle dimensioni della didattica erogata potenzialmente “critiche” nella opinione degli studenti della UKE, AA.AA. 2021/22 e 2022/23.

	A.A.	Dimensioni "critiche" della didattica erogata													
		D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.16	D.17	D.18
Ingegneria e Architettura	2021/22	12.0	11.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	8.5	8.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Architettura	2021/22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingegneria aerospaziale	2021/22	14.1	11.2	10.2	-	-	10.3	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	10	12.8	10.6	-	-	7.1	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingegneria civile e ambientale	2021/22	-	11.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	-	1.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingegneria dei rischi ambientali e delle infrastrutture	2021/22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingegneria dell'intelligenza artificiale e della sicurezza informatica	2021/22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingegneria informatica	2021/22	13.7	14.7	-	-	-	-	13.3	-	-	-	-	12.5	-	-
	2022/23	10.1	6.2	-	-	-	-	6.2	-	-	-	-	6.2	-	-
Tecnologie per il costruito e la sostenibilità ambientale	2021/22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Medicina e chirurgia	2021/22	13.5	14.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	11.3	14.0	-	-	-	-	-	-	11.2	10.8	-	-	11.0	11.4
Medicina e chirurgia	2021/22	13.5	14.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	12.6	16.7	11.2	-	-	-	-	10.4	13.5	12.8	11.5	-	13.1	13.8
Infermieristica	2021/22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Scienze dell'uomo e della società	2021/22	10.8	10.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	10.1	9.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Psicologia clinica	2021/22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Scienze delle attività motorie e sportive	2021/22	12.7	11.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	13.4	11.1	10.8	-	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate	2021/22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Scienze e tecniche psicologiche	2021/22	10.1	12.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	10.7	10.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Servizio sociale e scienze criminologiche	2021/22	12.8	-	-	-	11.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	10.5	-	-	-	8.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Scienze economiche e giuridiche	2021/22	14.5	12.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	11.1	11.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Economia e direzione delle imprese	2021/22	12.0	12.3	-	-	10.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	10.6	11.3	-	-	9.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Economia e management	2021/22	16.7	13.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	12.8	12.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Giurisprudenza	2021/22	11.3	10.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	7.6	10.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Scienze strategiche e della sicurezza	2021/22	16.8	12.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	14.3	12.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Studi classici, linguistici e della formazione	2021/22	11.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	11.0	11.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lettere	2021/22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lingue e culture moderne	2021/22	12.1	10.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	10.6	8.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lingue per la comunicazione e i servizi culturali	2021/22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	14.6	12.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lingue per la comunicazione interculturale	2021/22	11.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	9.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Scienze della formazione primaria	2021/22	11.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	11.3	11.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UKE	2021/22	11.7	10.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022/23	10.7	11.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

In sintesi, è possibile osservare che:

- Facoltà di Ingegneria e architettura: due potenziali criticità (D.2, D.3) nell’anno remoto, estinte nell’anno recente,
 - o CdS in Architettura: nessuna criticità potenziale,
 - o CdS in Ingegneria aerospaziale: quattro criticità (D.2, D.3, D.4, D.8) nell’anno remoto, tre nell’anno recente (D.2, D.3, D.4),
 - o CdS in Ingegneria civile e ambientale: una criticità (D.3) nell’anno remoto emersa, estinta nell’anno recente,
 - o CdS in Ingegneria informatica: quattro criticità (D.2, D.3, D.9, D.16) nell’anno remoto, una (D.2) nell’anno recente,

- Facoltà di Medicina e chirurgia: le criticità dell'anno remoto coincidevano con quelle del CdS magistrale in Medicina e chirurgia. Nell'anno recente, invece, la Facoltà registra sei criticità (D.2, D.3, D.11, D.12, D.17, D.18),
 - o CdS magistrale in Medicina e chirurgia: due (D.2, D.3) criticità nell'anno remoto, nove criticità (D.2, D.3, D.4, D.10, D.11, D.12, D.13, D.17, D.18) nell'anno recente,
- Facoltà di Scienze dell'uomo e della società: due criticità (D.2, D.3) nell'anno remoto, una (D.2) nell'anno recente,
 - o CdS in Scienze delle attività motorie e sportive: due (D.2, D.3) criticità nell'anno remoto, quattro criticità (D.2, D.3, D.4, D.6) nell'anno recente,
 - o CdS in Scienze e tecniche psicologiche: due (D.2, D.3) criticità nei due anni adiacenti,
 - o CdS in Servizio sociale e scienze criminologiche: due (D.2, D.6) criticità nell'anno remoto, una (D.2) nell'anno recente,
- Facoltà di Scienze economiche e giuridiche: due (D.2, D.3) criticità nei due anni adiacenti,
 - o CdS magistrale in Economia e direzione delle imprese: tre criticità (D.2, D.3, D.6) nell'anno remoto, due (D.2, D.3) nell'anno recente,
 - o CdS in Economia e management: due (D.2, D.3) criticità nei due anni adiacenti,
 - o CdS magistrale in Giurisprudenza: due (D.2, D.3) criticità nell'anno remoto, una (D.3) nell'anno recente,
 - o CdS in Scienze strategiche e della sicurezza: due (D.2, D.3) criticità nei due anni adiacenti,
- Facoltà di Studi classici, linguistici e della formazione: una (D.2) criticità nell'anno remoto, due (D.2, D.3) nell'anno più recente,
 - o CdS in Lingue e culture moderne: due criticità (D.2, D.3) nell'anno remoto, una (D.2) nell'anno recente,
 - o CdS in Lingue per la comunicazione e i servizi culturali: una criticità (D.2) nell'anno remoto, estinta nell'anno recente,
 - o CdS in Lingue per la comunicazione interculturale: due criticità (D.2, D.3) nell'anno remoto, una (D.2) nell'anno recente,
 - o CdS in magistrale Scienze della formazione primaria: una criticità (D.2) nell'anno remoto, due (D.2, D.3) nell'anno recente.

Sintetizzando, nell'anno in oggetto,

- all'interno dei CdS UKE, le dimensioni critiche più frequenti sono:
 - o D.2, che è critica in dodici CdS,
 - o D.3, che è critica in dieci CdS,
 - o D.4 che è critica in tre CdS.
- i CdS con più criticità sono:
 - o Medicina e chirurgia, con nove criticità,
 - o Scienze delle attività motorie e sportive, con quattro criticità,
 - o Ingegneria aerospaziale, con tre criticità.

Molti sono i CdS con due sole criticità, spesso identificate nelle due dimensioni D.2 e D.3.

Alla luce di quanto sopra illustrato, il NVK ritiene opportuno confrontarsi soprattutto con i Coordinatori dei CdS col maggior numero di criticità, in occasione delle prossime audizioni.

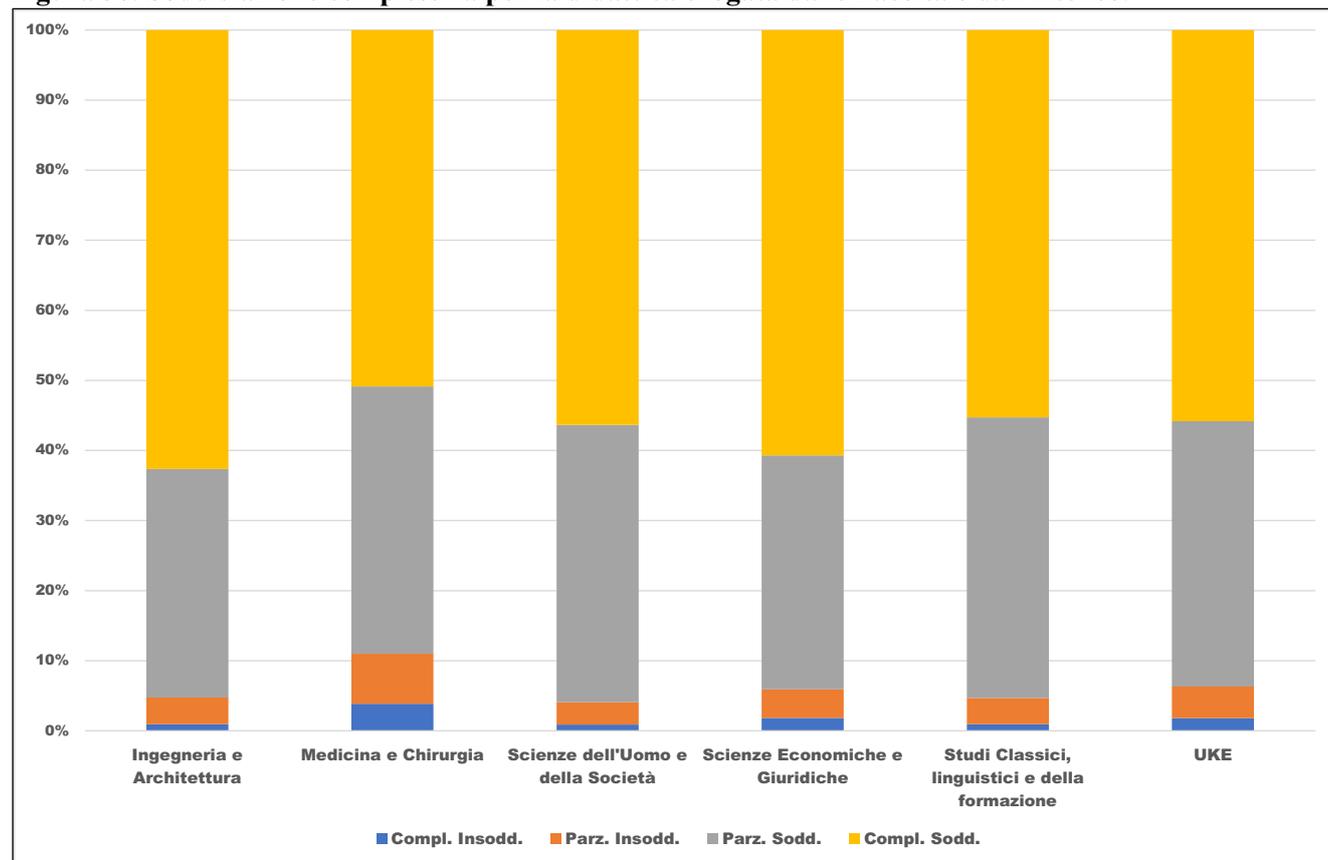
Qui di seguito è riportata la tabella 33 che mostra la soddisfazione media espressa dagli studenti per ciascuna dimensione della didattica erogata, aggregata per Facoltà e per Ateneo. I valori sono già stati commentati nelle sezioni sopra, dedicate alle Facoltà ed ai loro CdS.

Tabella 33. Livello medio di Soddisfazione espresso dagli studenti della UKE.

Facoltà	Studiante	D.1	D.1a	D.2	D.3	D.4	D.5	D.6	D.7	D.8	D.9	D.10	D.11	D.12	D.13	D.14	D.15	D.16	D.17	D.18
Ingegneria e Architettura	Non freq.	3.4	3.4	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	3.5	3.3	3.3						3.5	3.3		
	Freq.	3.6	3.6	3.5	3.5	3.5	3.6	3.6	3.7	3.6	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.7	3.7	3.6	3.6	3.7
	Tutti	3.6	3.6	3.4	3.4	3.5	3.6	3.5	3.6	3.5	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.7	3.7	3.6	3.6	3.7
Medicina e chirurgia	Non freq.	3.6	3.6	3.5	3.4	3.5	3.6	3.5	3.6	3.6	3.5						3.6	3.6		
	Freq.	3.5	3.5	3.3	3.3	3.4	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	3.5	3.4	3.4
	Tutti	3.5	3.5	3.3	3.3	3.4	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	3.5	3.4	3.4
Scienze dell'Uomo e della Società	Non freq.	3.2	3.2	3.1	3.1	3.2	3.2	3.2	3.3	3.3	3.2						3.3	3.3		
	Freq.	3.5	3.5	3.4	3.4	3.5	3.5	3.4	3.5	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.6
	Tutti	3.3	3.4	3.3	3.3	3.4	3.4	3.3	3.4	3.4	3.3	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	3.5	3.6
Scienze Economiche e Giuridiche	Non freq.	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4						3.4	3.3		
	Freq.	3.5	3.5	3.4	3.4	3.5	3.6	3.5	3.6	3.6	3.5	3.6	3.5	3.6	3.5	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6
	Tutti	3.4	3.5	3.3	3.3	3.4	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.6	3.5	3.6	3.5	3.6	3.6	3.5	3.5	3.6
Studi Classici, linguistici e della formazione	Non freq.	3.2	3.2	3.1	3.1	3.2	3.3	3.2	3.3	3.3	3.2						3.3	3.3		
	Freq.	3.4	3.5	3.4	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5
	Tutti	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3	3.4	3.3	3.4	3.4	3.3	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	3.4	3.5
UKE	Non freq.	3.2	3.2	3.1	3.1	3.2	3.3	3.2	3.3	3.3	3.2						3.3	3.3		
	Freq.	3.5	3.5	3.4	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5
	Tutti	3.4	3.4	3.3	3.3	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5

Il questionario contiene una domanda che mira a misurare la soddisfazione complessiva per l'insegnamento (D.17) sottoposto a valutazione. È opinione del NVK che sia utile dedicare attenzione a come è stata valutata nell'opinione degli studenti UKE. A tal fine, quindi, proponiamo la distribuzione (figura 30) dei giudizi espressi dagli studenti per questa dimensione del questionario, aggregando le risposte per Facoltà e Ateneo e ponendole a confronto.

Figura 30. Soddisfazione complessiva per la didattica erogata dalle Facoltà e dall'Ateneo.

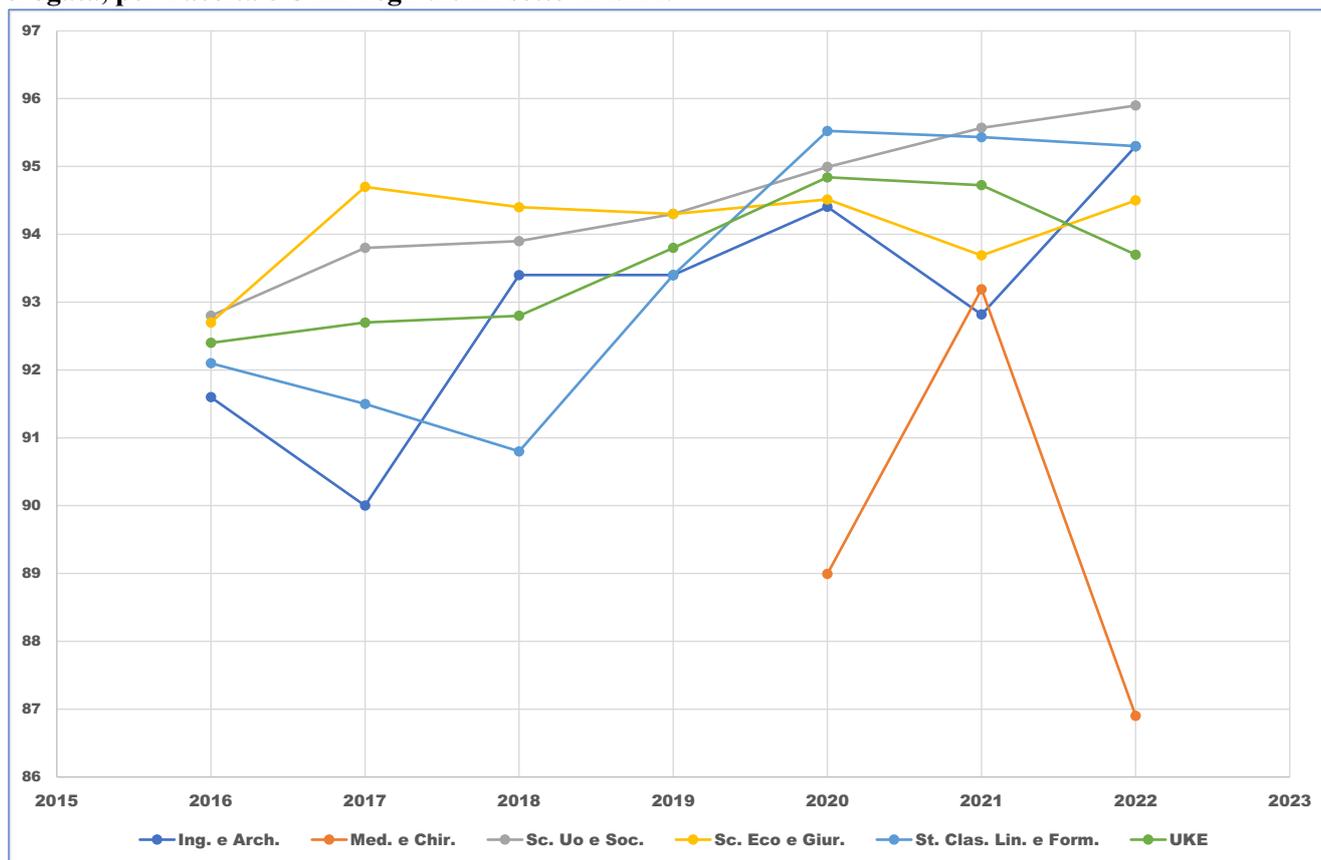


Si osserva che, ad ogni livello di aggregazione, più della metà degli studenti valuta pienamente la soddisfazione complessiva per la didattica erogata, con delle differenze. La massima soddisfazione è prevalente (con più del 60%) tra gli studenti delle Facoltà di Ingegneria e architettura e di Scienze economiche e giuridiche. Gli studenti di Medicina e chirurgia sono, invece, meno inclini ad assegnare

la valutazione più alta (circa il 50%) alla qualità complessiva dell'insegnamento e sono anche quelli tra i quali è maggiore la quota di studenti insoddisfatti (11%) della qualità globale. Le percentuali maggiori di studenti soddisfatti si registrano nelle Facoltà di Scienze dell'uomo e della società (circa il 96%), di Studi classici, linguistici e della formazione e di Scienze dell'uomo e della società (circa il 95%).

Nel tempo, la soddisfazione complessiva per l'insegnamento è variata in modo eterogeneo tra le diverse Facoltà. Per monitorarne l'andamento, nella figura 31 sono rappresentate le percentuali di studenti dichiaratisi "soddisfatti", per singola Facoltà e per la UKE nel complesso, negli ultimi sette AA.AA.

Figura 31. Percentuali di studenti almeno parzialmente soddisfatti della qualità globale della didattica erogata, per Facoltà e UKE negli ultimi sette AA.AA.



Si osserva, innanzitutto, che dall'anno più remoto, l'A.A. 2016/17, a quello più recente, l'A.A. 2022/23, la percentuale di studenti soddisfatti è tendenzialmente crescente in tutte le Facoltà, anche se in modo più o meno altalenante e/o con maggiore/minore intensità: ad esempio, Scienze dell'uomo e della società fa sempre registrare piccoli incrementi tra anni adiacenti, Studi classici, linguistici e della formazione alterna incrementi più consistenti a piccoli decrementi, Ingegneria e architettura, alterna decrementi a cui seguono incrementi più consistenti.

Relativamente all'ultimo anno, si osserva la crescita più consistente per Ingegneria e architettura, seguita da Scienze economiche e giuridiche e, quindi, da Scienze dell'uomo e della società. Studi classici, linguistici e della formazione, invece, è essenzialmente stabile.

Medicina e chirurgia è la Facoltà di più recente istituzione, si ricorda che nell'A.A. 2022/23 è al suo terzo anno di attivazione, e pertanto merita di essere trattata separatamente: tra il primo e il secondo anno di attivazione si osserva un incremento (+4.7%) della percentuale di studenti "globalmente soddisfatti" alla quale segue, tra il secondo e il terzo anno, una più consistente riduzione (-6.7%), che fa scendere la percentuale al di sotto dei valori di partenza.

Questo risultato, associato a quanto emerso in sede di analisi delle criticità, spinge il NVK a convocare le audizioni in tempi relativamente contenuti per discutere e comprendere le ragioni delle dinamiche emerse.

Il NVK, inoltre, nell'ottica di fornire un efficace supporto al Sistema di Assicurazione della Qualità, auspica che il presente documento sia condiviso con i Coordinatori dei CdS e gli attori a vario titolo e livello del Sistema di Assicurazione stesso, ritenendo che il suo contenuto possa costituire un utile contributo al monitoraggio dello stesso.

SUGGERIMENTI

Oggetto di questa sezione è una breve analisi della opinione espressa dagli studenti circa i suggerimenti proposti nel questionario. Come è noto, i suggerimenti rappresentano delle proposte di azioni di intervento su alcune dimensioni della didattica erogata, da implementare per migliorarne la fruizione da parte degli studenti stessi. Il numero e il contenuto semantico dei suggerimenti proposti sono invariati rispetto ai passati AA.AA. e aderiscono a quanto indicato dall'ANVUR.

Essi sono:

1. alleggerire il carico didattico complessivo (S1),
2. aumentare l'attività di supporto didattico (S2),
3. fornire più conoscenze di base (S3),
4. eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti (S4),
5. migliorare il coordinamento con altri insegnamenti (S5),
6. migliorare la qualità del materiale didattico (S6),
7. fornire in anticipo il materiale didattico (S7),
8. inserire prove d'esame intermedie (S8),
9. attivare insegnamenti serali (S9).

La tabella 34 mostra la distribuzione percentuale dei suggerimenti, per facoltà, ovvero quanto frequentemente ciascun suggerimento è stato selezionato, rispetto al totale dei suggerimenti dati dagli studenti di ciascuna Facoltà e dell'intero Ateneo. Per ogni Facoltà, è evidenziato (in grassetto, su sfondo grigio) il suggerimento modale, ovvero quello con la percentuale più alta.

Tabella 34. Suggerimenti degli studenti (%), per Facoltà e UKE.

Facoltà	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9
Ingegneria e Architettura	18.1	12.1	14.8	6.6	6.4	14.8	9.1	16.6	1.5
Medicina e Chirurgia	15.3	9.2	7.6	6.8	8.1	9.6	16.6	25.9	0.9
Scienze dell'Uomo e della Società	18.7	8.9	8.7	11.9	6.7	7.8	11.3	23.1	2.9
Scienze Economiche e Giuridiche	20.8	9.8	11.0	11.3	8.1	7.7	6.6	21.6	3.1
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	25.7	7.9	9.2	9.7	6.3	7.5	10.5	20.8	2.4
UKE	20.8	8.9	9.3	9.7	7.0	8.5	11.4	22.3	2.2

Si osserva che i suggerimenti che hanno incontrato il favore degli studenti delle diverse Facoltà sono S8 – “inserire prove d'esame intermedie” ed S1 – “alleggerire il carico didattico complessivo”.

In merito a quest'ultimo suggerimento, il NVK ritiene utile discutere, in occasione delle prossime audizioni, con i Coordinatori, circa l'armonizzazione dei contenuti delle discipline inserite nei piani di studio proposti dai loro CdS.

ANALISI DEGLI ASPETTI CRITICI EVIDENZIATI DALLA RILEVAZIONE

Le dimensioni della didattica potenzialmente critiche sono state illustrate nella sezione sopra (v. tabella 32). Queste sono state individuate quali dimensioni che hanno ricevuto una valutazione anche solo parzialmente insoddisfacente (ovvero, aggregando le prime due categorie di risposta al questionario), da una percentuale di studenti almeno pari al valore soglia fissato al 10%.

Brevemente, qui si rammenta che le dimensioni della didattica erogata, indicate più frequentemente dagli studenti, come potenzialmente critiche sono state tre: D.2, ovvero “Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?”, per dodici CdS; D.3, ovvero “Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?” per dieci CdS; e infine, D.4, ovvero “Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato allo studio della materia?”, per tre CdS.

Date le evidenze emerse in fase di analisi delle criticità e dei Suggerimenti, il NVK, ritiene di condividerle con i Coordinatori dei CdS, in occasione delle prossime audizioni. Ciò al fine di contribuire alla condivisione e alla consapevolezza delle criticità, per facilitarne, laddove possibile, una loro prossima risoluzione.

In una audizione con il Presidio di qualità sarà anche opportuno discutere gli aspetti metodologici della rilevazione (tempi e modalità di somministrazione, e altri aspetti che possono incidere sui risultati)

Come suggerito in passato, il NVK auspica che vengano attivati corsi zero e servizi di tutorato per le discipline più impegnative e gli studenti che ne manifestino il bisogno. Tale circostanza diventa dirimente soprattutto al primo anno del percorso formativo, dato che può essere determinante per la riduzione degli abbandoni tra il primo ed il secondo anno di corso.

Il NVK valuterà che questi ulteriori servizi agli studenti siano attivati e con una sempre maggiore copertura.

LIVELLI DI SODDISFAZIONE DEI LAUREANDI

Il questionario sulla soddisfazione dei laureandi è stato somministrato da AlmaLaurea. Per l'anno solare 2023 sono state effettuate 976 rilevazioni, meno di quelle raccolte nell'A.A. precedente (1019). La compilazione del questionario è obbligatoria per i laureandi e, pertanto, la copertura è pari al 100%. Per ogni domanda viene proposta una tabella che presenta le percentuali delle risposte per l'anno oggetto della rilevazione, il 2023, e per i due precedenti.

Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?

Tabella 30

	sempre o quasi sempre adeguate	spesso adeguate	raramente adeguate	mai adeguate	non indicato	non ne ho utilizzate
2023	71,5	27,0	1,5	0,0	0,0	0,0
2022	70,9	27,6	1,2	0,2	0,0	0,0
2021	74,1	23,9	1,7	0,3	0,0	0,0

La domanda sulle aule mostra la costanza dei due giudizi più positivo rispetto alle opinioni raccolte negli scorsi anni. Complessivamente il dato si mantiene molto positivo.

Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ...)?

Tabella 31

	decisamente positivo	abbastanza positivo	abbastanza negativo	decisamente negativo	non indicato	non ne ho utilizzate
2023	78,9	20,2	0,9	0,0	0,0	0,0
2022	79,3	20,2	0,4	0,1	0,0	0,0
2021	77,7	21,4	0,6	0,3	0,0	0,0

Anche in questo caso l'incremento non si registrano sostanziali scostamenti rispetto alle risposte dell'anno precedente. Quasi la totalità delle rilevazioni offre un riscontro compreso nelle due valutazioni più positive.

Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?

Tabella 32

	sì, allo stesso corso di questo Ateneo	sì, ad un altro corso di questo Ateneo	sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	no, non mi iscriverei più all'Università	non indicato
2023	83,6	4,7	6,7	3,2	1,1	0,8
2022	83,8	3,1	8,2	2,5	1,6	0,9
2021	81,5	3,3	9,1	3,6	2,2	0,2

Per la domanda sopra indicata i riscontri positivi rimangono alti. La somma delle due valutazioni che esprimono la maggiore soddisfazione raggiunge il livello più alto del periodo analizzato in tabella.

È complessivamente soddisfatto del corso di studi?

Tabella 33

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non indicato
2023	64,9	31,8	1,7	0,4	1,1
2022	66,9	29,2	2,1	0,4	1,3
2021	65,6	30,0	3,2	0,7	0,6

Si registra un leggero decremento della risposta che esprime la massima soddisfazione sul corso di studi, ma la somma dei due valori più positivi cresce lievemente rispetto allo scorso anno (+0,6%).

Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?

Tabella 34

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non indicato
2023	54,4	36,1	5,9	1,4	2,2
2022	54,9	37,1	6,5	1,0	0,5
2021	57,0	35,4	6,2	1,2	0,2

Decresce la somma dei due giudizi che esprimono la maggiore soddisfazione, anche a causa del numero maggiore di risposte non indicate, in un contesto comunque ampiamente confortante.

Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?

Tabella 35

	erano presenti in numero adeguato	erano presenti, ma in numero inadeguato	non erano presenti	non indicato	non ne ho utilizzate
2023	85,3	14,7	0,0	0,0	0,0
2022	89,3	10,7	0,0	0,0	0,0
2021	89,3	10,7	0,0	0,0	0,0

Nel contesto di un alto livello di soddisfazione in merito alla presenza di postazioni informatiche, si assiste ad uno slittamento del 4% delle opinioni raccolte dal primo al secondo giudizio.

Aspetti critici, opinioni dei laureandi

I pareri espressi dai laureandi si mantengono su livelli alti e non si discostano di molto da quanto registrato nell'anno precedente. Non si sono riscontrate criticità rispetto all'opinione dei laureandi.

4. UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI:

- *Diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo;*
- *Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi;*
- *Eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti.*

Diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo

I dati relativi agli studenti frequentanti vengono trasmessi, con appositi report e con differente grado di analiticità, alle strutture accademiche di riferimento ed a quelle centrali di Ateneo (Rettore, Presidente dell'Ateneo, Direttore Generale, Responsabile AQ di Ateneo, Presidente del Presidio di Qualità, Presidi, Coordinatori delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, Coordinatori dei C.d.S., singoli docenti) al fine di mettere in grado ciascuna di esse di riconsiderare gli eventuali punti di debolezza riscontrati. Coerentemente con le procedure AVA, i dati sull'opinione degli studenti vengono poi utilizzati dalle apposite strutture d'Ateneo ai fini della redazione delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e della scheda del monitoraggio. La relazione annuale del 30 aprile viene annualmente pubblicata nella sezione del Nucleo del sito web d'Ateneo ed inviata alla governance UKE, oltre che al Presidio di Qualità. Le schede relative con le opinioni degli studenti aggregate a livello di corso di studio vengono pubblicate nei siti dei singoli corsi.

Il NVK auspica la circolarità delle informazioni utili al monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità, ai suoi diversi livelli. Tra queste rientra a pieno titolo la relazione annuale, redatta dal NVK.

Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi

Nell'ambito delle attività delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti vengono effettivamente discussi e valutati sia per comprendere i motivi di eventuali valutazioni fortemente sotto la media, che per suggerire provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione dell'insegnamento da parte degli studenti stessi. Inoltre, vengono positivamente segnalate le buone pratiche. Si può effettivamente considerare che i dati relativi all'opinione degli studenti e dei laureandi hanno stimolato e promosso in diversi casi precise azioni di intervento.

Un riscontro complessivo sulle attività di gestione del sistema di AQ si ottiene tramite il Sistema di Monitoraggio dei Processi di Assicurazione della Qualità (SIMPAQ). Tale Sistema è stato realizzato per fornire un quadro immediato delle criticità segnalate durante le adunanze dei Gruppi di Riesame dei Corsi di Studio e delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti delle Facoltà, delle azioni di monitoraggio intraprese al fine della loro risoluzione, delle buone pratiche emergenti dal confronto negli organi collegiali.

Nella propria relazione del 15 ottobre 2023, nucleo ha riportato i dati relativi al monitoraggio sull'operatività del sistema SIMPAQ. Dalla sua istituzione, il SIMPAQ è stato utilizzato per segnalare 96 criticità (di cui 35 risolte, 20 in corso di risoluzione e 41 ancora aperte) e per effettuare quasi 100 azioni di monitoraggio in itinere. Inoltre, è stato utilizzato per segnalare 39 buone pratiche gestionali. Il Nucleo di Valutazione proseguirà nella propria azione di monitoraggio sull'operatività del sistema, anche alla luce delle innovazioni rese necessarie dall'introduzione di AVA3.

Il NVK nelle ultime audizioni ha rivolto l'invito a tutti i Coordinatori sentiti di avvalersi periodicamente e regolarmente della propria Relazione annuale, al fine di aumentare gli strumenti di monitoraggio dello stato del sistema dei CdS e delle Facoltà, rispetto alle eventuali criticità.

Eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti

Nessuna iniziativa in questo senso è ancora stata realizzata al di là dell'attività di autovalutazione a tutti i livelli (singolo insegnamento, Corso di Laurea, Facoltà). Il Nucleo suggerisce che nell'ipotesi che si intervenga sulle competenze di base degli studenti, possa essere riconosciuta una incentivazione ai docenti.

5. PUNTI DI FORZA E DI DEBOLEZZA RELATIVAMENTE A MODALITÀ DI RILEVAZIONE, RISULTATI DELLA RILEVAZIONE/DELLE RILEVAZIONI E UTILIZZAZIONE DEI RISULTATI

- Riguardo le modalità di rilevazione, il NVK ritiene opportuno discutere in una audizione con il Presidio di Qualità alcuni aspetti metodologici, per ottimizzarne la attendibilità e validità.
- Il NVK ritiene di condividere con i Coordinatori dei CdS, in occasione delle prossime audizioni, le evidenze emerse in fase di analisi delle criticità e dei suggerimenti, al fine di contribuire alla condivisione ed alla consapevolezza e, laddove possibile, una loro prossima risoluzione. In particolare, si ritiene opportuno confrontarsi con i Coordinatori e con i rappresentanti degli studenti dei CdS col maggior numero di criticità.
- Vista la persistenza negli anni delle segnalazioni relative alle domande D2 (inerente le conoscenze preliminari) e D3 (inerente il carico di studio), il Nucleo intende approfondire tali aspetti per avere la giusta contezza della dimensione delle difficoltà emerse dall'analisi dei questionari.
- Come suggerito in passato, il NVK auspica che vengano attivati corsi zero e servizi di tutorato per le discipline più impegnative e gli studenti che ne manifestino il bisogno. Tale circostanza diventa dirimente soprattutto al primo anno del percorso formativo, dato che può essere determinante per la riduzione degli abbandoni tra il primo ed il secondo anno di corso.
- Il NVK ripropone l'invito già effettuato a tutti i Coordinatori sentiti nelle ultime audizioni di avvalersi periodicamente e regolarmente della propria Relazione annuale, al fine di aumentare gli strumenti di monitoraggio dell'andamento dei CdS.
- L'operatività del sistema SIMPAQ si configura come un elemento centrale nel sistema di Assicurazione di Qualità dell'UKE. Tale sistema si costituisce, infatti, un'ottima opportunità di potenziare i processi di monitoraggio e la complessiva funzionalità del processo di individuazione e di gestione delle criticità dei Corsi di Studio. Il NVK proseguirà nella propria azione di monitoraggio sull'operatività del sistema, anche alla luce delle innovazioni rese necessarie dall'introduzione di AVA3.
- La revisione 4.0 della Carta della Qualità UKE è stata approvata in via definitiva dal Consiglio di Amministrazione UKE in data 28 aprile 2023. Il processo di AQ coinvolge tutte le componenti dell'Ateneo ed i suoi organi collegiali di governo, di gestione e di valutazione. La Carta della Qualità indica in modo puntuale la centralità del ruolo degli studenti nei processi di progettazione, implementazione e verifica del sistema di AQ UKE.
- Nel proprio audit del 27 luglio 2023, il Nucleo ha registrato l'intento del Presidio di Qualità di potenziare la formazione sul sistema di Assicurazione di Qualità per differenti livelli, cominciando dai docenti di prima nomina, anche tramite la realizzazione di una piattaforma di formazione a distanza per le procedure di AQ. Il Nucleo ritiene le attività di formazione una componente centrale nel processo di miglioramento del sistema di AQ anche al fine di diffondere consapevolezza sull'importanza della rilevazione dell'opinione degli studenti quale strumento di valutazione e di miglioramento della didattica UKE.