



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA "KORE"

*Nucleo di valutazione d'Ateneo*



Procedura AVA

**Relazione annuale del Nucleo di valutazione - 30 aprile 2013**

***Rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti (A.A. 2011/12)  
e dei laureandi (A.S. 2012)***

---

## **1. Obiettivi delle rilevazioni.**

Una delle parti più qualificanti della valutazione complessiva della qualità e dell'attività di un Ateneo è rappresentata dalla valutazione della didattica da parte degli studenti, resa obbligatoria dalla legge 370/99 e confermata nel suo ruolo centrale dalla nuova procedura AVA, prevista dal regolamento disciplinato dal DM 47 del 2013 e dalle linee guida ANVUR, che, per quanto riguarda le attività dei Nuclei di valutazione, prende le mosse con la presente relazione.

Si tratta di un importante aspetto di valutazione della qualità, assimilabile alla customer satisfaction, che assegna un ruolo centrale ai destinatari reali dell'attività formativa svolta da ogni Università.

Peraltro, l'input in termini di livelli di soddisfazione per i diversi aspetti della didattica, da quelli tecnico-logistici a quelli organizzativi fino a quelli sostanziali, relativi alla qualità intrinseca dell'insegnamento, può rappresentare un rilevante strumento di indirizzo e di eventuale ri-orientamento dell'attività didattica, secondo la procedura dei rapporti del riesame prevista dal richiamato regolamento e dalle predette linee guida.

E' per questo che i risultati della valutazione, oltre a confluire in forma aggregata nella relazione del Nucleo, vengono messi tempestivamente a disposizione dei singoli docenti e del preside di facoltà, nonché degli organi centrali dell'Università, per fare da guida ad eventuali decisioni di modifica della strutturazione dei corsi e dei singoli insegnamenti.

Per quanto riguarda l'A.A. di pertinenza (2011/12), come meglio specificato infra, tali risultati sono stati diffusi alla struttura accademica ed a quella centrale dell'Ateneo già nel mese di luglio 2012.

## **2. Modalità di rilevazione.**

Sotto il profilo metodologico va ricordato che le opinioni degli studenti frequentanti vengono raccolte attraverso un questionario cartaceo strutturato e autosomministrato, predisposto dal Nucleo, in base alle indicazioni del CNVSU (ora ANVUR). Ciò nelle more dell'attuazione delle venienti innovazioni contenutistiche e metodologiche prefigurate dalla procedura AVA.

La rilevazione delle opinioni viene condotta dall'Ufficio di supporto del Nucleo di valutazione, in collaborazione con il personale delle Segreterie studenti. Essa si svolge in due momenti al fine di ottenere una valutazione esaustiva sull'intero A.A. Il primo semestre viene rilevato fra novembre e gennaio, mentre il secondo fra marzo e giugno. Il data-entry, il controllo di qualità e l'elaborazione dei dati sono stati curati dallo stesso Ufficio di supporto.

Nel tempo l'attività di somministrazione dei questionari è stata affinata anche sotto il profilo della scelta dei tempi e questo ha contribuito a migliorare, per alcuni aspetti, gli esiti qualitativi della valutazione.

Per quanto attiene all'opinione dei laureandi, l'Università Kore di Enna ha aderito da oltre un anno al Consorzio AlmaLaurea, dopo avere sperimentato una fase di gestione domestica del monitoraggio.

Annualmente il Nucleo pubblica nelle proprie pagine del sito web dell'Ateneo [[www.unikore.it](http://www.unikore.it)] i grafici relativi ai dati ottenuti, così come le relazioni sull'opinione degli studenti frequentanti.

### **3. Risultati delle rilevazioni.**

#### **Grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti - Rapporto questionari compilati/questionari attesi.**

Soprattutto rispetto al precedente A.A., il numero di questionari raccolti si è incrementato significativamente (da 3.835 a 7.550), e si tratta del numero maggiore di questionari finora raccolti in un singolo A.A. nella ancora breve vita della "Kore", mentre il numero degli insegnamenti valutati si è leggermente ridotto (244 contro i precedenti 263). Naturalmente questo ha rafforzato la significatività delle opinioni raccolte, anche se resta evidente la necessità di migliorare ulteriormente l'attività di rilevazione per arrivare ad una ancora più ampia copertura degli insegnamenti valutati, con l'obiettivo di arrivare alla totalità.

Nel complesso, dopo la leggera flessione della proporzione di insegnamenti valutati sul totale degli insegnamenti attivati verificatasi nello scorso anno, quando si era passati dal 69,7% del l'A.A. 2009/10 al 63,8% dell'A.A. 2010/11, c'è stato un recupero e in quest'ultimo A.A. sono stati valutati il 68,7% del totale degli insegnamenti attivati.

Nel considerare questo andamento si deve tener conto anche della diversa organizzazione dell'Ateneo, sia in termini di numero di Facoltà, che di offerta formativa erogata: il numero degli insegnamenti attivati è infatti ulteriormente diminuito (355 contro i 412 precedenti) in parallelo a quello degli insegnamenti valutati (da 263 agli attuali 244).

Questa difficoltà ad assicurare una copertura totale degli insegnamenti nell'attività di valutazione, sicuramente più evidente negli esiti dello scorso A.A., richiama un nodo non ancora risolto, legato allo scarso riscontro ottenuto sul campo dalla prima sperimentazione della rilevazione delle opinioni attraverso un questionario on line, mossa da obiettivi di snellezza e di economicità, in sé lodevoli, condivisi e caldeggiati dagli stessi Organi centrali dell'Ateneo, ma che ha presentato una serie di difficoltà di realizzazione, peraltro condivisa – per quanto risulta, dalla generalità del sistema universitario nazionale.

Alla luce di tali criticità sperimentate lo scorso anno, in questo nuovo A.A. si è deciso di ritornare transitoriamente alla rilevazione più tradizionale mediante questionari cartacei, in attesa della definizione delle nuove procedure informatiche che in futuro dovranno venire operativamente gestite dai Presidi di qualità in base alla procedura AVA.

Tutto ciò premesso, nella tabella 1 è illustrata la distribuzione dei questionari rilevati nell'A.A. 2011/12, per Corso di Laurea e Facoltà, posta a confronto con quella dei due precedenti A.A.AA.

**Tabella 1.** Questionari rilevati, per Corso di Laurea e Facoltà (AA.AA. a confronto).

| Facoltà                                    | Corso di Laurea  | A.A. 2011/12    |                           | A.A. 2010/11    |                           | A.A. 2009/10    |                           |
|--|--|-----------------|---------------------------|-----------------|---------------------------|-----------------|---------------------------|
|  |  | Nr. questionari | Nr. Insegnamenti rilevati | Nr. questionari | Nr. Insegnamenti rilevati | Nr. questionari | Nr. Insegnamenti rilevati |
| INGEGNERIA, ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE | ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)  | 379             | 18                        | 346             | 19                        | 556             | 27                        |
|  | INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE  | 98              | 11                        | 3               | 3                         | 21              | 6                         |
|  | INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE   | 395             | 11                        | 126             | 6                         | -               | -                         |
|  | INGEGNERIA DELLA PROTEZIONE CIVILE (corso esaurito)  | -               | -                         | -               | -                         | 8               | 5                         |
|  | INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)   | 87              | 6                         | 144             | 15                        | 354             | 22                        |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (triennale)  | 205             | 18                        | 151             | 21                        | 247             | 23                        |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (specialistica, ad esaurimento)  | -               | -                         | 56              | 7                         | 88              | 15                        |
|  | SCIENZE DELL'ARCHITETTURA (ad esaurimento)   | -               | -                         | 0               | 0                         | 25              | 3                         |
|  | SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE   | 522             | 12                        | 238             | 15                        | 328             | 8                         |
|  | SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE (specialistica)          | 49              | 4                         | 13              | 9                         | 11              | 1                         |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>1735</b>     | <b>80</b>                 | <b>1077</b>     | <b>95</b>                 | <b>1638</b>     | <b>110</b>                |
| SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE            | ECONOMIA AZIENDALE   | 431             | 8                         | 154             | 11                        | 189             | 6                         |
|  | ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)   | 45              | 3                         | 26              | 4                         | 28              | 4                         |
|  | GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)  | 1066            | 28                        | 576             | 30                        | 771             | 31                        |
|  | SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA   | 335             | 12                        | 167             | 8                         | 179             | 6                         |
|  | SCIENZE POLITICHE INTERNAZIONALI/STUDI INTERNAZIONALI E RELAZIONI EUROMEDITERRANEE (ad esaurimento)      | -               | -                         | 9               | 1                         | 86              | 11                        |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>1877</b>     | <b>51</b>                 | <b>932</b>      | <b>54</b>                 | <b>1253</b>     | <b>58</b>                 |
| SCIENZE UMANE E SOCIALI                    | ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO   | 112             | 14                        | 54              | 12                        | 257             | 21                        |
|  | COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)                                     | 21              | 3                         | 3               | 1                         | -               | -                         |
|  | GIORNALISMO  | -               | -                         | -               | -                         | 5               | 2                         |
|  | DAMS (ad esaurimento)  | -               | -                         | 3               | 1                         | 101             | 19                        |
|  | LINGUE E CULTURE DELL'ASIA E DELL'AFRICA (ad esaurimento)  | -               | -                         | -               | -                         | -               | -                         |
|  | LINGUE E CULTURE MODERNE   | 556             | 26                        | 240             | 28                        | 362             | 27                        |
|  | MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE/SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento) | 137             | 9                         | 123             | 10                        | 328             | 20                        |
|  | PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)   | 310             | 16                        | 274             | 13                        | 192             | 7                         |
|  | PSICOLOGIA (specialistica, ad esaurimento)   | -               | -                         | -               | -                         | -               | -                         |
|  | SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  | 387             | 14                        | 350             | 12                        | 317             | 15                        |
|  | SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)                            | 30              | 3                         | 60              | 6                         | 52              | 4                         |
|  | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE  | 2171            | 15                        | 614             | 21                        | 1868            | 31                        |
|  | SOCIOLOGIA (ad esaurimento)  | -               | -                         | -               | -                         | 34              | 4                         |
| SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI             | 214  | 13              | 105                       | 10              | 48                        | 6               |                           |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>3938</b>     | <b>113</b>                | <b>1826</b>     | <b>114</b>                | <b>3564</b>     | <b>156</b>                |
| UKE  | <b>TOTALE</b>  | <b>7550</b>     | <b>244</b>                | <b>3835</b>     | <b>263</b>                | <b>6455</b>     | <b>324</b>                |

**Tabella 2.** Prospetto riassuntivo della rilevazione sulla qualità percepita dagli studenti A.A. 2011/2012

| Facoltà                                    | Corso di Laurea  | N° Questionari | % per facoltà | % sul totale  | Totale iscritti A.A.2011/2012 | N° Ins. Rilevati | N° ins. Attivati A.A. 2011/2012 |
|--|--|----------------|---------------|---------------|-------------------------------|------------------|---------------------------------|
| INGEGNERIA, ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE | ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)  | 379            | 21,84         | 5,02          | 331                           | 18               | 29                              |
|  | INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE  | 98             | 5,65          | 1,30          | 54                            | 11               | 18                              |
|  | INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE   | 395            | 22,77         | 5,23          | 142                           | 11               | 14                              |
|  | INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)   | 87             | 5,01          | 1,15          | 73                            | 6                | 7                               |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (triennale)  | 205            | 11,82         | 2,72          | 113                           | 18               | 21                              |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (specialistica, ad esaurimento)  | -              | -             | -             | 10                            | -                | -                               |
|  | SCIENZE DELL'ARCHITETTURA (ad esaurimento)   | -              | -             | -             | 60                            | -                | -                               |
|  | SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE   | 522            | 30,09         | 6,91          | 777                           | 12               | 19                              |
|  | SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE (specialistica)          | 49             | 2,82          | 0,65          | 78                            | 4                | 11                              |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>1735</b>  | <b>100,00</b>  | <b>22,98</b>  | <b>1638</b>   | <b>80</b>                     | <b>119</b>       |                                 |
| SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE            | ECONOMIA AZIENDALE   | 431            | 22,96         | 5,71          | 707                           | 8                | 21                              |
|  | ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)   | 45             | 2,40          | 0,60          | 78                            | 3                | 12                              |
|  | GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)  | 1066           | 56,79         | 14,12         | 1061                          | 28               | 29                              |
|  | MEDIAZIONE CULTURALE E COOPERAZIONE EUROMEDITERRANEA (ad esaurimento)                                    | -              | -             | -             | 2                             | -                | -                               |
|  | SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA   | 335            | 17,85         | 4,44          | 259                           | 12               | 18                              |
|  | SCIENZE POLITICHE INTERNAZIONALI/STUDI INTERNAZIONALI E RELAZIONI EUROMEDITERRANEE (ad esaurimento)      | -              | -             | -             | 26                            | -                | -                               |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>1877</b>    | <b>100,00</b> | <b>24,86</b>  | <b>2133</b>                   | <b>51</b>        | <b>80</b>                       |
| SCIENZE UMANE E SOCIALI                    | ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO   | 112            | 2,84          | 1,48          | 106                           | 14               | 20                              |
|  | COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)                                     | 21             | 0,53          | 0,28          | 16                            | 3                | 4                               |
|  | DAMS (ad esaurimento)  | -              | -             | -             | 24                            | -                | -                               |
|  | LINGUE E CULTURE DELL'ASIA E DELL'AFRICA (ad esaurimento)  | -              | -             | -             | 12                            | -                | -                               |
|  | LINGUE E CULTURE MODERNE   | 556            | 14,12         | 7,36          | 279                           | 26               | 26                              |
|  | MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE/SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento) | 137            | 3,48          | 1,81          | 126                           | 9                | 20                              |
|  | PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)   | 310            | 7,87          | 4,11          | 224                           | 16               | 17                              |
|  | PSICOLOGIA (specialistica, ad esaurimento)   | -              | -             | -             | 5                             | -                | -                               |
|  | SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  | 387            | 9,83          | 5,13          | 268                           | 14               | 20                              |
|  | SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)                            | 30             | 0,76          | 0,40          | 35                            | 3                | 7                               |
|  | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE  | 2171           | 55,13         | 28,75         | 1292                          | 15               | 18                              |
|  | SOCIOLOGIA (ad esaurimento)  | -              | -             | -             | 17                            | -                | -                               |
|  | SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI   | 214            | 5,43          | 2,83          | 175                           | 13               | 24                              |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>3938</b>  | <b>100,00</b>  | <b>52,16</b>  | <b>2579</b>   | <b>113</b>                    | <b>156</b>       |                                 |
| <b>UKE</b>                                 | <b>TOTALE</b>  | <b>7550</b>    |               | <b>100,00</b> | <b>6350</b>                   | <b>244</b>       | <b>355</b>                      |

Dalla tabella 2 si evince che gli insegnamenti a cui si riferisce la rilevazione sono diversamente ripartiti tra le Facoltà ed i Corsi di Laurea, con molti casi in cui si riscontra una copertura superiore al 60%, con il dato più alto relativo alla facoltà di Scienze umane e sociali. In questo caso la quota di insegnamenti rilevati su quelli attivati risulta pari al 72,4%, mentre per la facoltà di Ingegneria, Architettura e Scienze motorie la quota è di poco inferiore (67,2%), ed infine si attesta sul 63,8% per Scienze economiche e giuridiche.

Si osserva inoltre che, sul totale dei 7.550 questionari rilevati, poco più della metà sono stati compilati dagli studenti della Facoltà di Scienze Umane e Sociali, che raccoglie il maggior numero di iscritti dell'Ateneo (oltre 2.500) distribuiti tra 13 corsi, di cui 7 ad esaurimento (e per 4 di questi non sono stati rilevati questionari).

Per quel che riguarda le altre Facoltà, le percentuali di questionari raccolti sul totale sono inferiori e simili: per quella di Ingegneria, Architettura e Scienze motorie, i 1.735 questionari ottenuti rappresentano il 23% del totale, mentre nel caso di Scienze economiche e giuridiche abbiamo 1.877 questionari compilati, pari ad un quarto del totale.

Anche all'interno delle singole facoltà la situazione appare variabile, sia sotto il profilo della quota di insegnamenti rilevati sul totale degli attivati, che in relazione al rapporto tra questionari attesi e questionari compilati.

Di questa variabilità si dovrà tener conto nell'analisi dei risultati complessivi della valutazione e per questo nelle tabelle 1 e 2 si dà conto della situazione dei singoli corsi di laurea oltre che delle tre facoltà.

Nelle colonne seconda e terza della tabella 2 sono indicate infatti le quote di questionari raccolti per singola facoltà e come quota sul totale.

E' evidente che a motivo di questa articolazione differenziata su alcuni corsi sono state raccolte un numero ridotto di opinioni. Naturalmente questi diversi output sono il risultato di diverse situazioni, in parte legate anche alla diversa propensione degli studenti alla frequenza, che è spesso decisamente più marcata per taluni insegnamenti e Corsi, piuttosto che per altri, al momento in cui si effettua la rilevazione, nonché a problemi di organizzazione della fase pratica della somministrazione cartacea.

Anche in questa occasione il Nucleo si è impegnato, e ancora si impegna, per migliorare gli aspetti organizzativi ed operativi della rilevazione delle opinioni degli studenti, che rappresentano la condizione basilare per estendere a tutti i corsi di laurea, ed ai loro insegnamenti, le performance migliori della attuale valutazione della didattica e soprattutto per garantire una più ampia partecipazione degli studenti e un ulteriore sviluppo dell'attività di valutazione.

Le analisi che seguono si fondano sui giudizi espressi dagli studenti/valutatori, distribuiti tra positivi e negativi, sui singoli aspetti del processo di erogazione della didattica in seno alla UKE.

### **Livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti**

#### **A. Gli aspetti macro: opinioni sul corso di Laurea**

In merito al funzionamento complessivo dei Corsi di Laurea gli studenti sono chiamati ad esprimere le loro opinioni su due aspetti distinti, ovvero il carico di studio complessivo e l'organizzazione dell'insieme degli insegnamenti (rispettivamente tabelle 3 e 4).

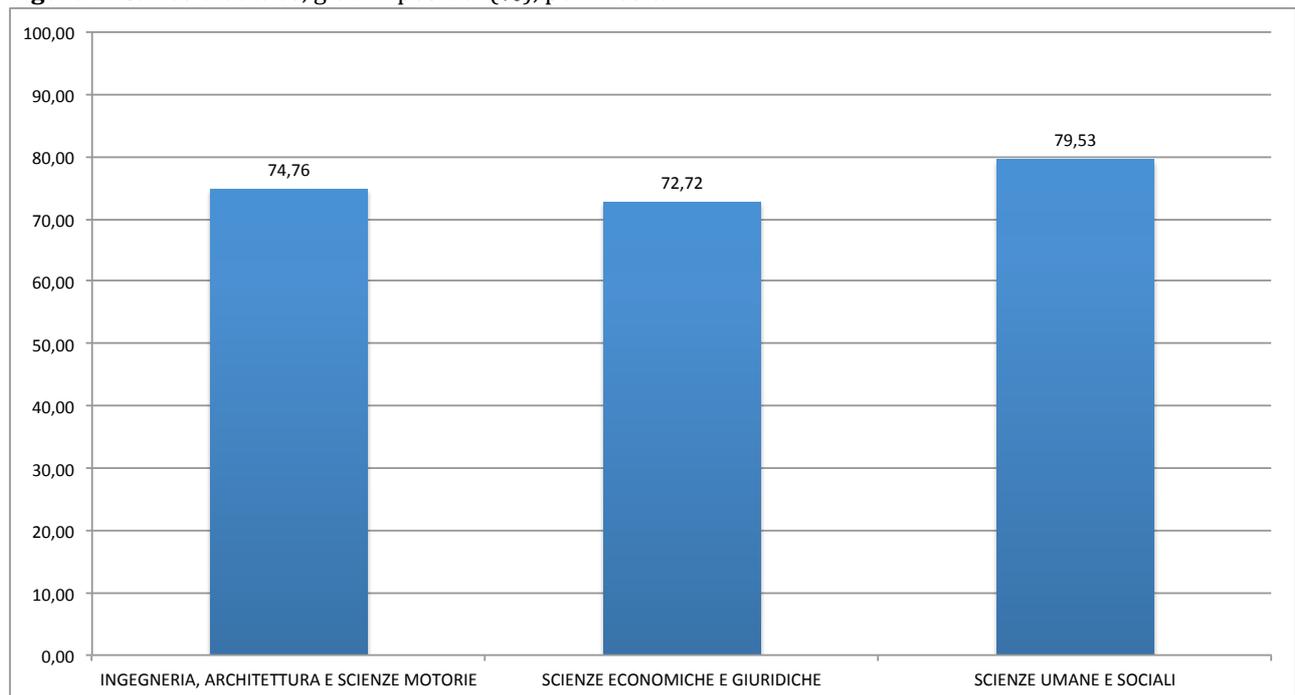
Le opinioni espresse dagli studenti delle diverse Facoltà su entrambi gli aspetti si mantengono prevalentemente positive (figura 4), soprattutto con riferimento alla Facoltà di Scienze Umane e Sociali. In particolare, in merito alla valutazione del carico di studio complessivo è presente un corso di laurea, Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali (Facoltà di Scienze Umane e Sociali) in cui si registra l'unanimità dei consensi; sono in numero piuttosto consistente (17 su 20), i Corsi di Laurea con percentuali di risposte positive superiori al 70%, calcolate su un numero più che adeguato di questionari raccolti (tabella 3). Fermo restando che in nessun caso la percentuale rilevata di giudizi negativi supera quella dei giudizi positivi, il risultato comparativamente più basso spetta al Corso in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio, corso ad esaurimento afferente alla Facoltà di Ingegneria, Architettura e Scienze Motorie, con una percentuale di risposte positive di solo il 51,7%.

**Tabella 3.** Carico di studio complessivo (percentuale giudizi).

| Facoltà                                    | Corso di Laurea  | Positivo     | Negativo     | N.R.        | Totale      | Media voto  | N° rilevazioni |
|--|--|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| INGEGNERIA, ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE | ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)  | 71,50        | 27,18        | 1,32        | 100         | 6,58        | 379            |
|  | INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE                        | 82,65        | 17,35        | 0,00        | 100         | 7,03        | 98             |
|  | INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE   | 74,94        | 24,05        | 1,01        | 100         | 6,54        | 395            |
|  | INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)                         | 51,72        | 43,68        | 4,60        | 100         | 5,31        | 87             |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (triennale)  | 80,98        | 16,10        | 2,93        | 100         | 7,12        | 205            |
|  | SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE   | 75,86        | 22,99        | 1,15        | 100         | 6,61        | 522            |
|  | SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE(special.) | 85,71        | 14,29        | 0,00        | 100         | 6,92        | 49             |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>74,76</b> | <b>23,80</b> | <b>1,44</b> | <b>100</b>  | <b>6,62</b> | <b>1735</b>    |
| SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE            | ECONOMIA AZIENDALE   | 61,02        | 37,12        | 1,86        | 100         | 5,91        | 431            |
|  | ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)                                     | 88,89        | 6,67         | 4,44        | 100         | 7,51        | 45             |
|  | GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)  | 74,77        | 24,58        | 0,66        | 100         | 6,66        | 1066           |
|  | SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA   | 79,10        | 20,00        | 0,90        | 100         | 6,83        | 335            |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>72,72</b> | <b>26,21</b> | <b>1,07</b> | <b>100</b>  | <b>6,54</b> | <b>1877</b>    |
| SCIENZE UMANE E SOCIALI                    | ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO   | 84,82        | 13,39        | 1,79        | 100         | 7,14        | 112            |
|  | COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)               | 95,24        | 0,00         | 4,76        | 100         | 8,20        | 21             |
|  | LINGUE E CULTURE MODERNE   | 83,81        | 15,11        | 1,08        | 100         | 7,26        | 556            |
|  | MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE                                     | 81,02        | 18,98        | 0,00        | 100         | 6,62        | 137            |
|  | PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)   | 86,13        | 11,94        | 1,94        | 100         | 7,58        | 310            |
|  | SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  | 87,60        | 12,14        | 0,26        | 100         | 7,40        | 387            |
|  | SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)      | 100,00       | 0,00         | 0,00        | 100         | 9,17        | 30             |
|  | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE  | 76,32        | 22,11        | 1,57        | 100         | 6,64        | 2171           |
|  | SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI   | 68,69        | 31,31        | 0,00        | 100         | 6,68        | 214            |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>79,53</b>   | <b>19,20</b> | <b>1,27</b>  | <b>100</b>  | <b>6,92</b> | <b>3938</b> |                |
| UKE  | <b>TOTALE</b>  | <b>76,74</b> | <b>22,00</b> | <b>1,26</b> | <b>100</b>  | <b>6,75</b> | <b>7550</b>    |

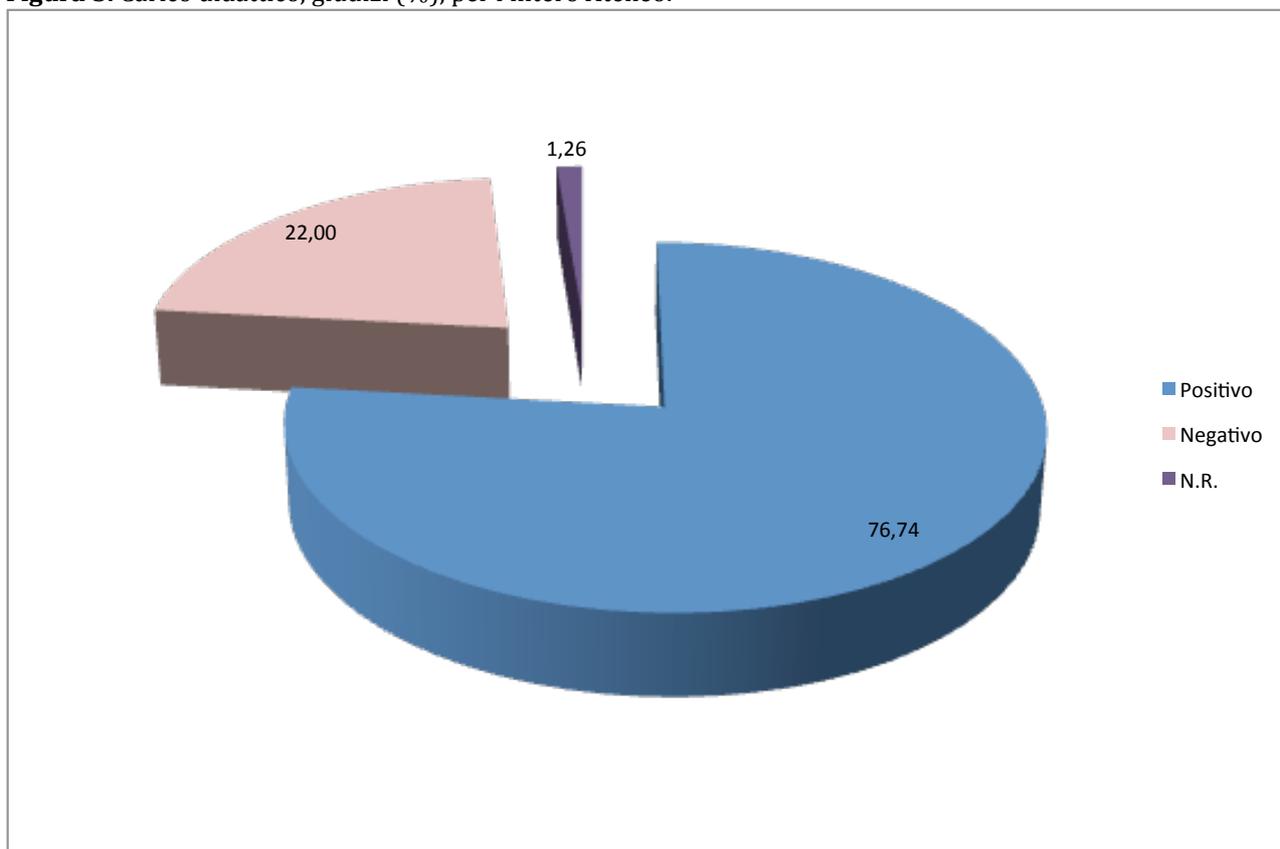
Aggregando i dati per Facoltà (Figura 4), si evidenzia la buona prestazione della Facoltà di Scienze Umane e Sociali rispetto alle altre due facoltà.

**Figura 4.** Carico didattico, giudizi positivi (%), per Facoltà.



In generale, aggregando i giudizi espressi dagli studenti, rispetto al carico didattico, per l'intero Ateneo, si ha:

**Figura 5.** Carico didattico, giudizi (%), per l'intero Ateneo.



da cui emerge chiaramente la netta prevalenza dei giudizi positivi su quelli negativi. Anche sul fronte della valutazione dell'organizzazione complessiva degli insegnamenti prevalgono i giudizi positivi (tabella 4). E ciò, con modalità analoghe a quanto visto sopra e con valori percentuali simili.

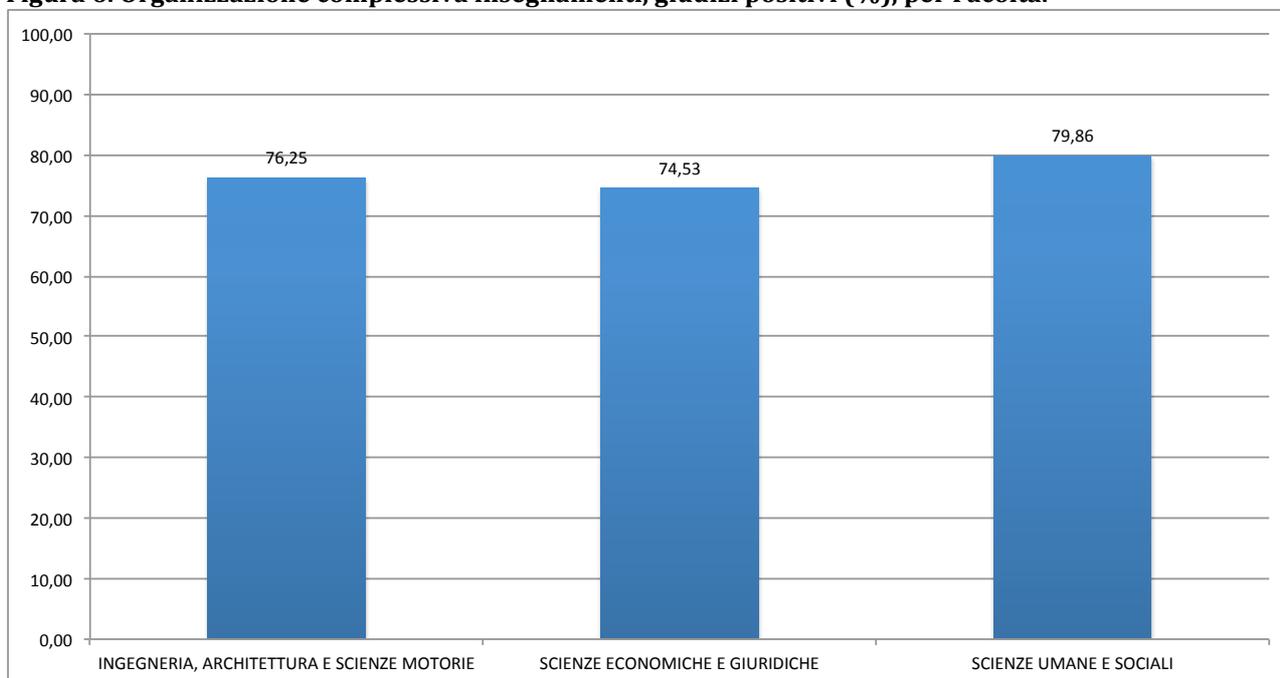
**Tabella 4.** Organizzazione complessiva degli insegnamenti (percentuale giudizi).

| Facoltà                                    | Corso di Laurea  | Positivo     | Negativo     | N.R.        | Totale     | Media voto  | N° rilevazioni |
|--|--|--------------|--------------|-------------|------------|-------------|----------------|
| INGEGNERIA, ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE | ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)  | 71,77        | 25,33        | 2,90        | 100        | 6,72        | 379            |
|  | INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE                        | 91,84        | 7,14         | 1,02        | 100        | 7,71        | 98             |
|  | INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE   | 76,46        | 23,29        | 0,25        | 100        | 6,70        | 395            |
|  | INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)                         | 50,57        | 47,13        | 2,30        | 100        | 5,38        | 87             |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (triennale)  | 85,37        | 11,22        | 3,41        | 100        | 7,43        | 205            |
|  | SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE   | 76,05        | 22,22        | 1,72        | 100        | 6,70        | 522            |
|  | SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE(special.) | 87,76        | 12,24        | 0,00        | 100        | 6,86        | 49             |
| <b>TOTALE</b>                              |  | <b>76,25</b> | <b>21,96</b> | <b>1,79</b> | <b>100</b> | <b>6,79</b> | <b>1735</b>    |
| SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE            | ECONOMIA AZIENDALE   | 58,47        | 37,59        | 3,94        | 100        | 5,69        | 431            |
|  | ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)                                     | 86,67        | 13,33        | 0,00        | 100        | 7,60        | 45             |
|  | GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)  | 80,02        | 18,67        | 1,31        | 100        | 6,93        | 1066           |
|  | SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA   | 76,12        | 22,09        | 1,79        | 100        | 6,95        | 335            |
| <b>TOTALE</b>                              |  | <b>74,53</b> | <b>23,49</b> | <b>1,97</b> | <b>100</b> | <b>6,67</b> | <b>1877</b>    |
| SCIENZE UMANE E SOCIALI                    | ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO   | 89,29        | 10,71        | 0,00        | 100        | 7,48        | 112            |
|  | COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)               | 100,00       | 0,00         | 0,00        | 100        | 8,67        | 21             |
|  | LINGUE E CULTURE MODERNE   | 83,09        | 16,37        | 0,54        | 100        | 7,11        | 556            |
|  | MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE                                     | 72,26        | 27,74        | 0,00        | 100        | 6,36        | 137            |
|  | PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)   | 85,16        | 12,26        | 2,58        | 100        | 7,69        | 310            |
|  | SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  | 86,30        | 12,66        | 1,03        | 100        | 7,50        | 387            |
|  | SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)      | 93,33        | 3,33         | 3,33        | 100        | 9,45        | 30             |
|  | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE  | 76,83        | 21,28        | 1,89        | 100        | 6,76        | 2171           |
| SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI             | 78,97  | 20,56        | 0,47         | 100         | 7,03       | 214         |                |
| <b>TOTALE</b>                              |  | <b>79,86</b> | <b>18,66</b> | <b>1,47</b> | <b>100</b> | <b>7,01</b> | <b>3938</b>    |
| UKE  | <b>TOTALE</b>  | <b>77,71</b> | <b>20,62</b> | <b>1,67</b> | <b>100</b> | <b>6,88</b> | <b>7550</b>    |

Relativamente a questo aspetto, infatti, le quote più ampie di soddisfatti si registrano per la Facoltà di Scienze Umane e Sociali (79,86%); a livello di singolo corso di laurea, invece, la percentuale più bassa di giudizi positivi è ancora appannaggio del corso ad esaurimento in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (tabella 4). Per gli altri corsi si registra, in particolare, l'unanimità dei consensi fatta registrare dal Corso di Laurea in Comunicazione, Spettacolo e Produzione Multimediale (ad esaurimento) della Facoltà di Scienze Umane e Sociali. Rispetto al punto precedente, si registra un significativo incremento della percentuale di giudizi positivi raccolta dai Corsi di Laurea in Ingegneria Aerospaziale (9% circa) e Sociologia e Politiche Sociali (10% circa) ed al contrario il decremento altrettanto significativo (9% circa) delle opinioni positive per il Corso di Laurea in Multimedialità per le Arti e la Comunicazione.

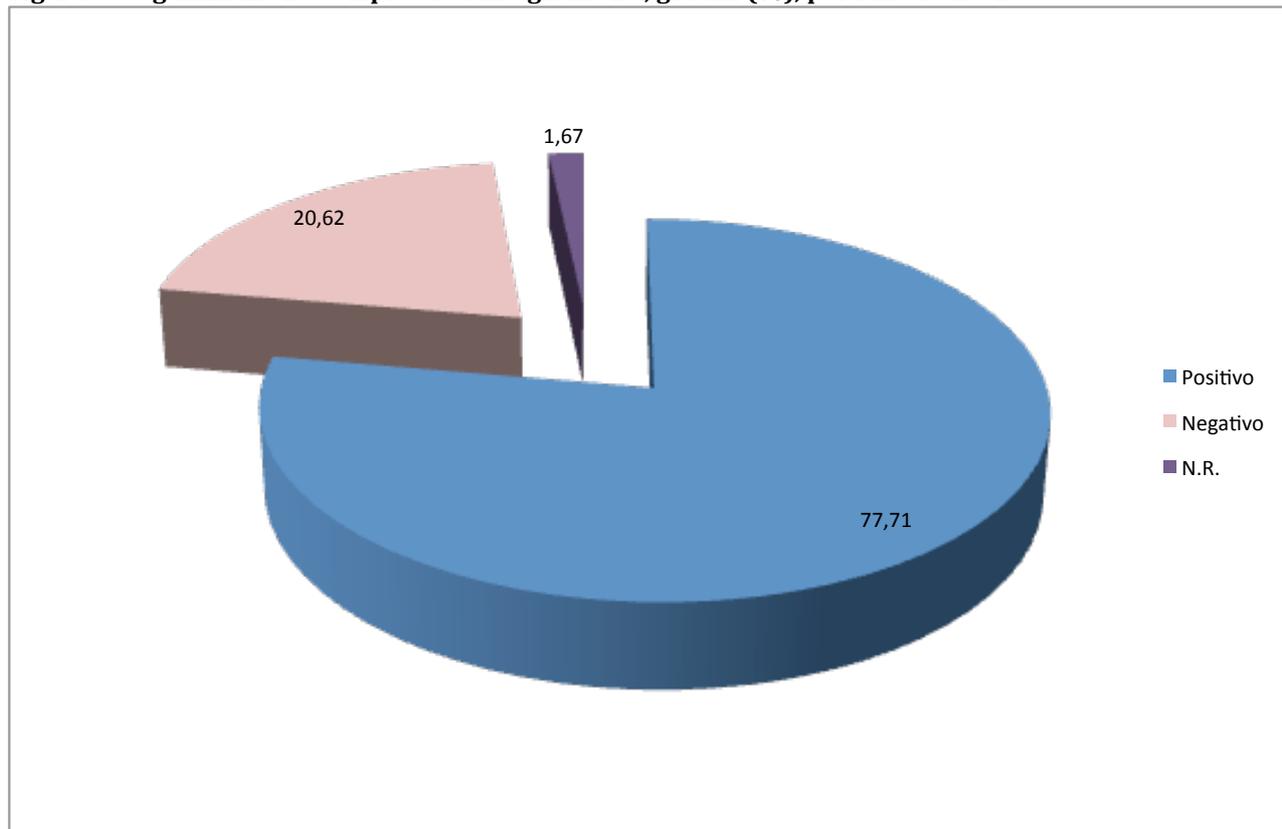
Analizzando i dati aggregati per Facoltà si notano variazioni percentuali contenute rispetto alla dimensione analizzata in precedenza.

**Figura 6. Organizzazione complessiva insegnamenti, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



Per l'intero Ateneo, la distribuzione dei giudizi tra positivi e negativi ricalca quanto visto per il precedente aspetto, anche se con una prevalenza minore, ma pur sempre elevata dei giudizi positivi.

**Figura 7. Organizzazione complessiva insegnamenti, giudizi (%), per l'intero Ateneo.**



## **B. Il giudizio sull'organizzazione e le caratteristiche generali dei diversi insegnamenti**

La valutazione complessiva della didattica nell'opinione degli studenti si sostanzia nei giudizi espressi sui singoli insegnamenti, che vertono sia sugli aspetti organizzativi, sia sugli elementi di merito (come la capacità del docente di interessare ed esporre i contenuti dell'insegnamento, le modalità di esecuzione degli esami, la congruenza tra carico di studio e crediti assegnati).

### **B.1. L'organizzazione degli insegnamenti**

Come già sopra ricordato, le risposte rese dagli studenti frequentanti in relazione ai singoli insegnamenti sono state sollecitamente rese disponibili ai docenti ed ai Presidi di rispettiva competenza, ma nella presente relazione sono state aggregate ed elaborate a diversi livelli, al fine di ottenere un giudizio al contempo sintetico ed articolato a livello sia di Ateneo che di Facoltà e infine di Corso di Laurea.

Gli aspetti organizzativi degli insegnamenti sottoposti a valutazione da parte degli studenti frequentanti sono:

- la chiarezza con cui sono state definite le modalità di esame;
- il rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica;
- la reperibilità del personale docente.

Si prendono in esame le valutazioni dei singoli aspetti.

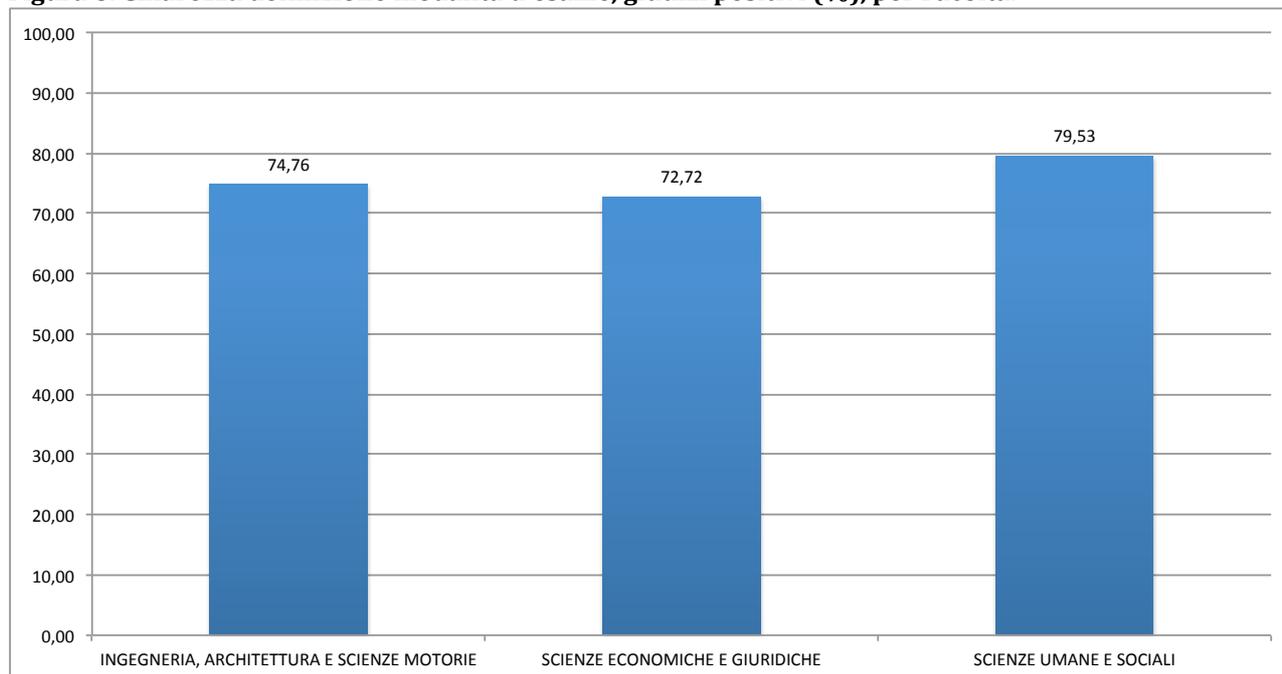
Sulla chiarezza con cui sono state definite le modalità di esame (tabella 5) gli studenti delle Facoltà si esprimono in modo prevalentemente positivo, con percentuali di giudizi positivi compresi fra l'82,48% (Facoltà di Scienze Umane e Sociali) e l'87,69% (Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche).

**Tabella 5. Chiarezza con cui sono state definite le modalità di esame (percentuale giudizi).**

| Facoltà                                    | Corso di Laurea  | Positivo     | Negativo     | N.R.        | Totale      | Media voto  | N° rilevazioni |
|--|--|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| INGEGNERIA, ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE | ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)  | 79,16        | 15,57        | 5,28        | 100         | 7,58        | 379            |
|  | INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE                        | 96,94        | 3,06         | 0,00        | 100         | 8,61        | 98             |
|  | INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE   | 87,85        | 11,14        | 1,01        | 100         | 7,67        | 395            |
|  | INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)                         | 85,06        | 13,79        | 1,15        | 100         | 8,00        | 87             |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (triennale)  | 92,68        | 1,46         | 5,85        | 100         | 8,60        | 205            |
|  | SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE   | 78,16        | 18,97        | 2,87        | 100         | 7,46        | 522            |
|  | SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE(special.) | 81,63        | 16,33        | 2,04        | 100         | 7,35        | 49             |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>83,80</b> | <b>13,14</b> | <b>3,05</b> | <b>100</b>  | <b>7,76</b> | <b>1735</b>    |
| SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE            | ECONOMIA AZIENDALE   | 79,35        | 15,55        | 5,10        | 100         | 7,46        | 431            |
|  | ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)                                     | 88,89        | 6,67         | 4,44        | 100         | 8,67        | 45             |
|  | GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)  | 91,56        | 7,69         | 0,75        | 100         | 8,16        | 1066           |
|  | SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA   | 85,97        | 10,45        | 3,58        | 100         | 8,00        | 335            |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>87,69</b> | <b>9,96</b>  | <b>2,34</b> | <b>100</b>  | <b>7,98</b> | <b>1877</b>    |
| SCIENZE UMANE E SOCIALI                    | ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO   | 93,75        | 4,46         | 1,79        | 100         | 8,44        | 112            |
|  | COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)               | 95,24        | 4,76         | 0,00        | 100         | 8,81        | 21             |
|  | LINGUE E CULTURE MODERNE   | 91,19        | 7,37         | 1,44        | 100         | 8,20        | 556            |
|  | MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE                                     | 97,08        | 2,19         | 0,73        | 100         | 8,34        | 137            |
|  | PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)   | 92,26        | 5,16         | 2,58        | 100         | 8,55        | 310            |
|  | SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  | 92,25        | 6,98         | 0,78        | 100         | 8,32        | 387            |
|  | SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)      | 96,67        | 3,33         | 0,00        | 100         | 9,63        | 30             |
|  | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE  | 74,39        | 23,54        | 2,07        | 100         | 7,01        | 2171           |
|  | SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI   | 91,59        | 6,54         | 1,87        | 100         | 8,41        | 214            |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>82,48</b>   | <b>15,72</b> | <b>1,80</b>  | <b>100</b>  | <b>7,62</b> | <b>3938</b> |                |
| UKE  | <b>TOTALE</b>  | <b>84,08</b> | <b>13,70</b> | <b>2,23</b> | <b>100</b>  | <b>7,74</b> | <b>7550</b>    |

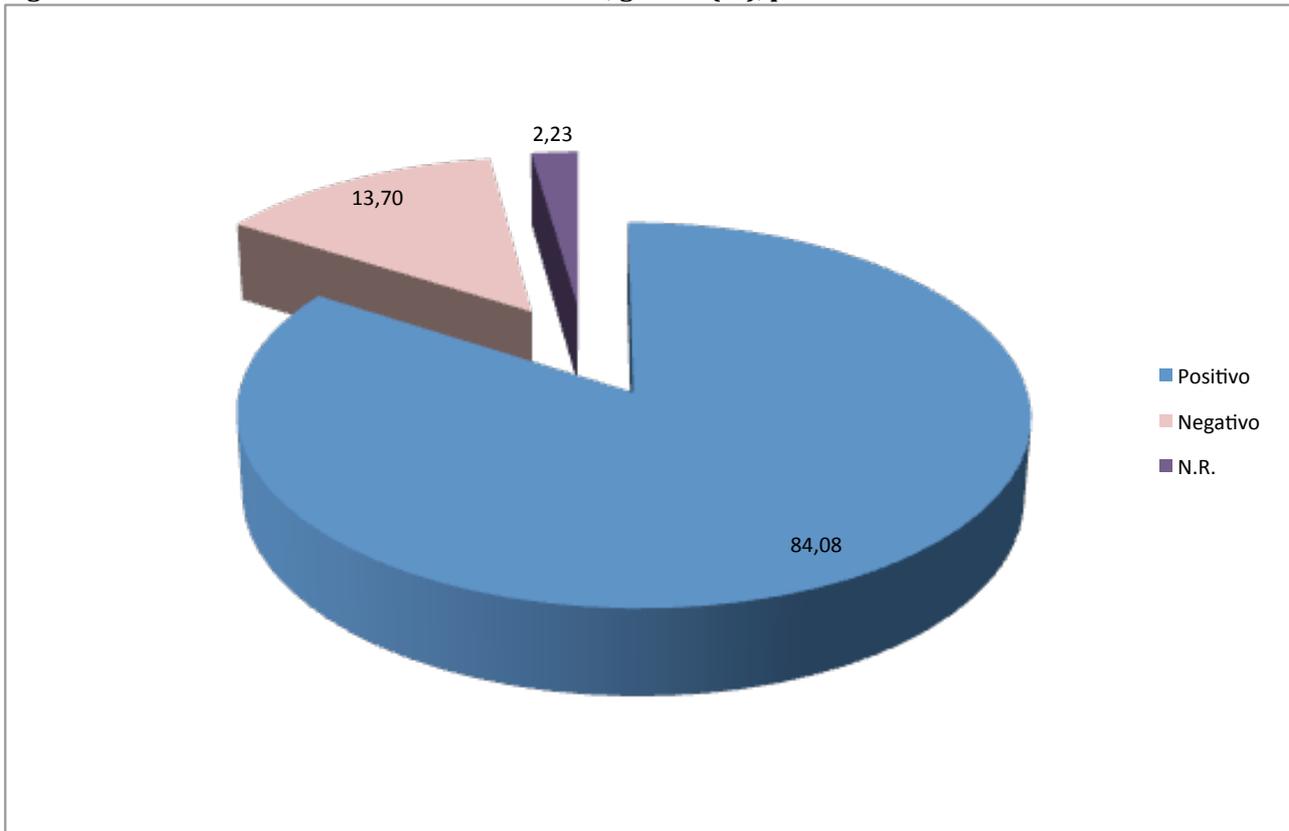
Aggregando i dati per Facoltà (figura 8) si segnala il primo posto della Facoltà di Scienze Umane e Sociali seguita da Ingegneria, Architettura e Scienze Motorie, seguita a breve distanza da Scienze Economiche e Giuridiche:

**Figura 8. Chiarezza definizione modalità d'esame, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



Nel complesso questo aspetto risulta valutato dagli studenti in modo decisamente positivo, con la segnalazione di punte di eccellenza, oscillanti tra il 90-95% circa, di opinioni favorevoli rilevati in corsi di laurea di tutte le Facoltà ed in particolare di quella di Scienze Umane e Sociali dove ben 8 corsi di laurea su 9 presentano percentuali al di sopra del 90% di giudizi positivi.

**Figura 9. Chiarezza definizione modalità d'esame, giudizi (%), per l'intero Ateneo.**



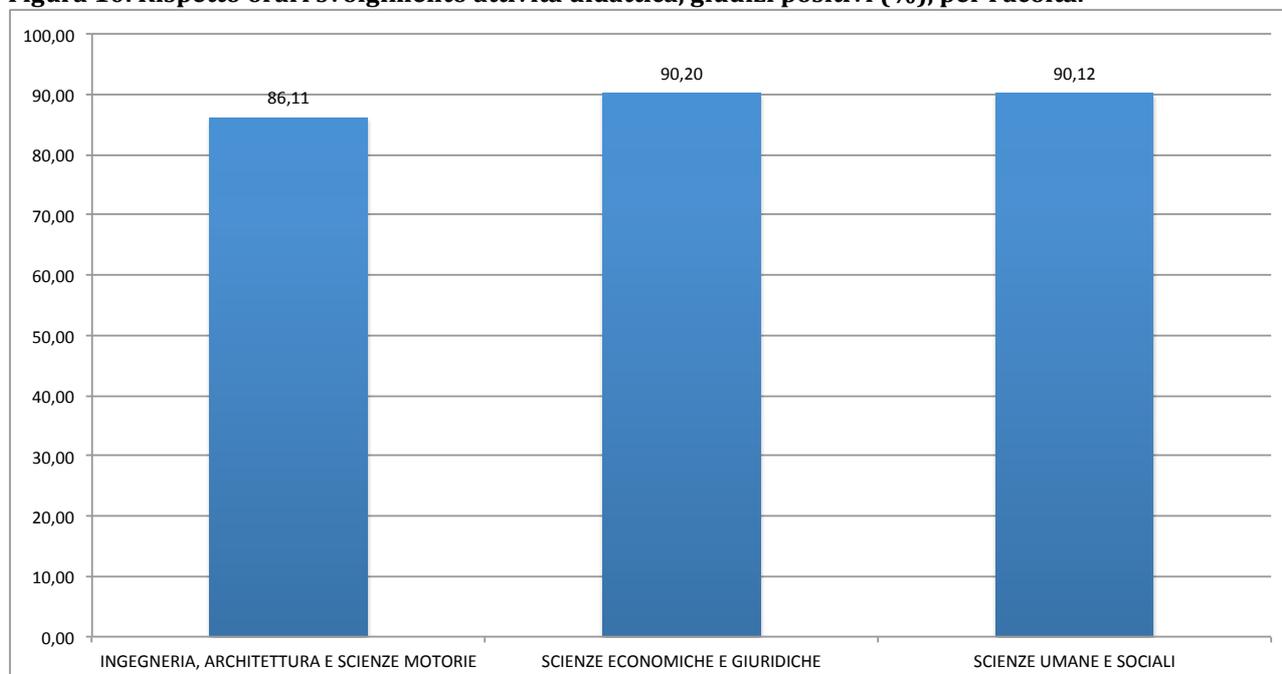
Il rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica è la dimensione, tra quelle prese in esame sinora, con la più elevata quota di studenti soddisfatti dell'intero Ateneo (tabella 6). Infatti, la percentuale di studenti UKE che si dichiarano soddisfatti è pari all'89,22% (figura 11). Scendendo di "livello", passando dall'Ateneo alle Facoltà (figura 10), si nota un analogo livello di soddisfazione fra gli studenti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche (90,22%) e quelli della Facoltà di Scienze Umane e Sociali (90,12%). Per la prima volta fra gli aspetti sinora considerati, in coda si colloca la Facoltà Ingegneria, Architettura e Scienze Motorie, con "appena" l'86,11% circa.

**Tabella 6. Rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica (percentuale giudizi).**

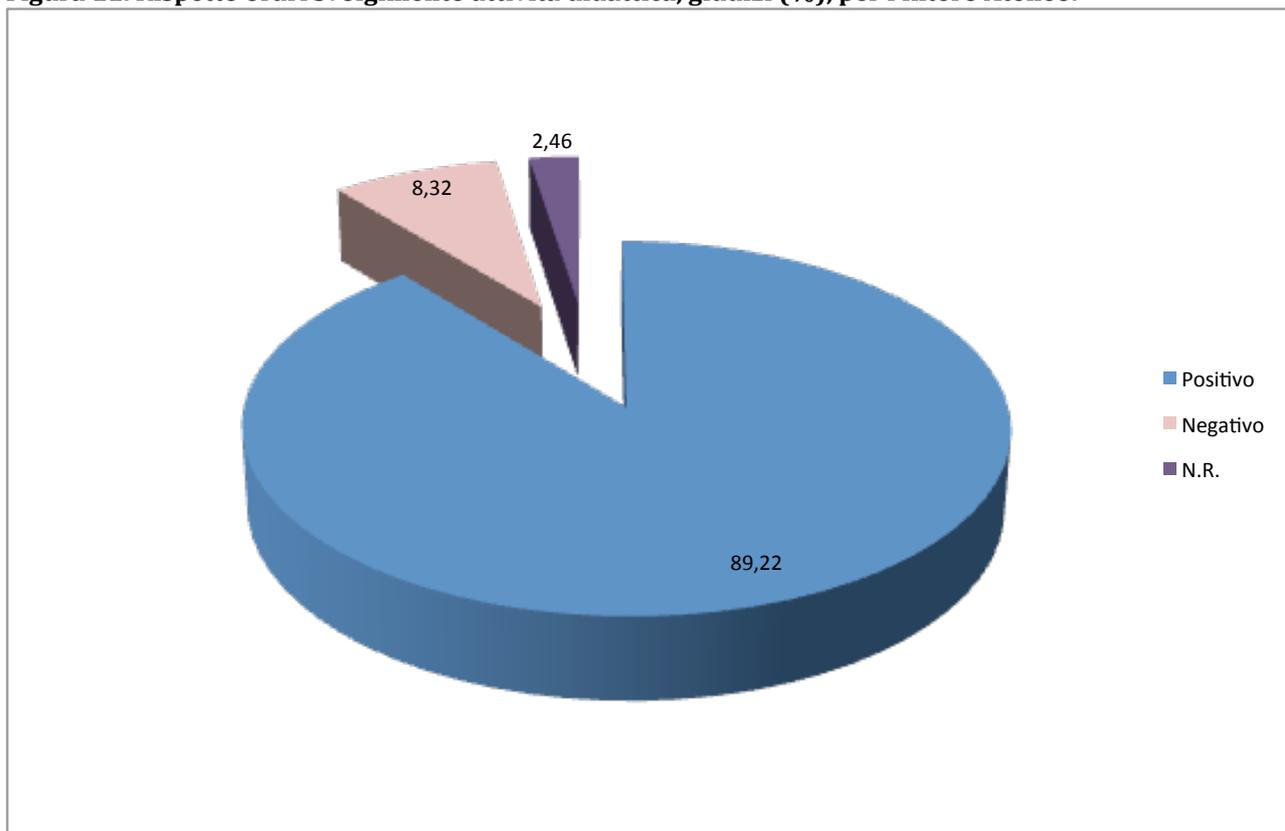
| Facoltà                                    | Corso di Laurea  | Positivo     | Negativo     | N.R.        | Totale      | Media voto  | N° rilevazioni |
|--|--|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| INGEGNERIA, ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE | ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)  | 85,75        | 11,35        | 2,90        | 100         | 7,94        | 379            |
|  | INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE                        | 97,96        | 1,02         | 1,02        | 100         | 8,76        | 98             |
|  | INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE   | 84,56        | 14,18        | 1,27        | 100         | 7,81        | 395            |
|  | INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)                         | 83,91        | 12,64        | 3,45        | 100         | 7,82        | 87             |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (triennale)  | 91,22        | 5,37         | 3,41        | 100         | 8,57        | 205            |
|  | SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE   | 82,95        | 13,79        | 3,26        | 100         | 7,71        | 522            |
|  | SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE(special.) | 93,88        | 4,08         | 2,04        | 100         | 8,19        | 49             |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>86,11</b> | <b>11,30</b> | <b>2,59</b> | <b>100</b>  | <b>7,96</b> | <b>1735</b>    |
| SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE            | ECONOMIA AZIENDALE   | 83,29        | 12,30        | 4,41        | 100         | 7,60        | 431            |
|  | ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)                                     | 88,89        | 8,89         | 2,22        | 100         | 8,16        | 45             |
|  | GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)  | 92,59        | 5,63         | 1,78        | 100         | 8,52        | 1066           |
|  | SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA   | 91,64        | 6,27         | 2,09        | 100         | 8,49        | 335            |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>90,20</b> | <b>7,35</b>  | <b>2,45</b> | <b>100</b>  | <b>8,30</b> | <b>1877</b>    |
| SCIENZE UMANE E SOCIALI                    | ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO   | 98,21        | 0,89         | 0,89        | 100         | 8,84        | 112            |
|  | COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)               | 95,24        | 4,76         | 0,00        | 100         | 9,10        | 21             |
|  | LINGUE E CULTURE MODERNE   | 90,83        | 7,37         | 1,80        | 100         | 8,38        | 556            |
|  | MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE                                     | 89,78        | 10,22        | 0,00        | 100         | 8,26        | 137            |
|  | PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)   | 94,52        | 2,90         | 2,58        | 100         | 8,79        | 310            |
|  | SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  | 91,73        | 7,75         | 0,52        | 100         | 8,49        | 387            |
|  | SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)      | 93,33        | 0,00         | 6,67        | 100         | 9,54        | 30             |
|  | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE  | 88,02        | 8,84         | 3,13        | 100         | 8,04        | 2171           |
|  | SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI   | 95,33        | 2,80         | 1,87        | 100         | 8,64        | 214            |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>90,12</b>   | <b>7,47</b>  | <b>2,41</b>  | <b>100</b>  | <b>8,27</b> | <b>3938</b> |                |
| UKE  | <b>TOTALE</b>  | <b>89,22</b> | <b>8,32</b>  | <b>2,46</b> | <b>100</b>  | <b>8,21</b> | <b>7550</b>    |

Procedendo con la disaggregazione ed esaminando le risposte raccolte per corso di laurea, non può che trovare conferma il fatto che le valutazioni positive siano ampiamente diffuse tra i corsi e con percentuali molto alte. La percentuale più bassa, pur sempre su livelli elevati, è fornita dagli studenti del corso di Scienze delle Attività Motorie e Sportive (82,95%). Nel complesso, il rispetto degli orari dello svolgimento dell'attività didattica fa salire, e di parecchio, la percentuale dei giudizi positivi espressi: segno che si tratta di una dimensione che soddisfa generalmente e diffusamente gli studenti della Kore.

**Figura 10. Rispetto orari svolgimento attività didattica, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



**Figura 11. Rispetto orari svolgimento attività didattica, giudizi (%), per l'intero Ateneo.**



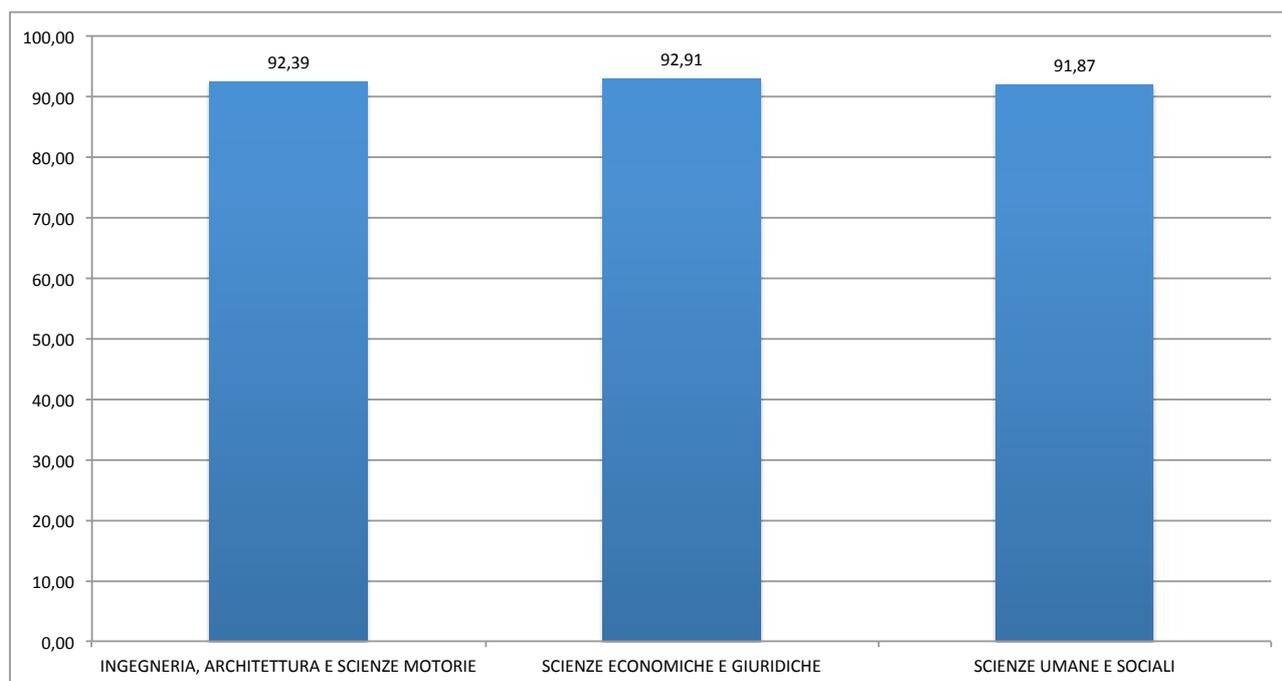
La reperibilità dell'insegnante (tabella 7) è l'ultimo degli aspetti organizzativi in esame. Anche in questa occasione vi è un'elevata percentuale di soddisfatti, che può essere letta come un indice dello storico rapporto assiduo che si è instaurato tra il corpo docenti e gli studenti della UKE: il 92,25% circa degli studenti si dichiara infatti soddisfatto della reperibilità e della disponibilità dei docenti (figura 13). È questo un dato che conferma quanto osservato nell'A.A. precedente con percentuali analoghe. La quote di studenti soddisfatti delle tre Facoltà (figura 12) sono quasi equivalenti, compresi fra il 91,87% (Scienze Umane e Sociali) e il 92,91% (Scienze Economiche e Giuridiche).

**Tabella 7. Reperibilità del docente (percentuale giudizi).**

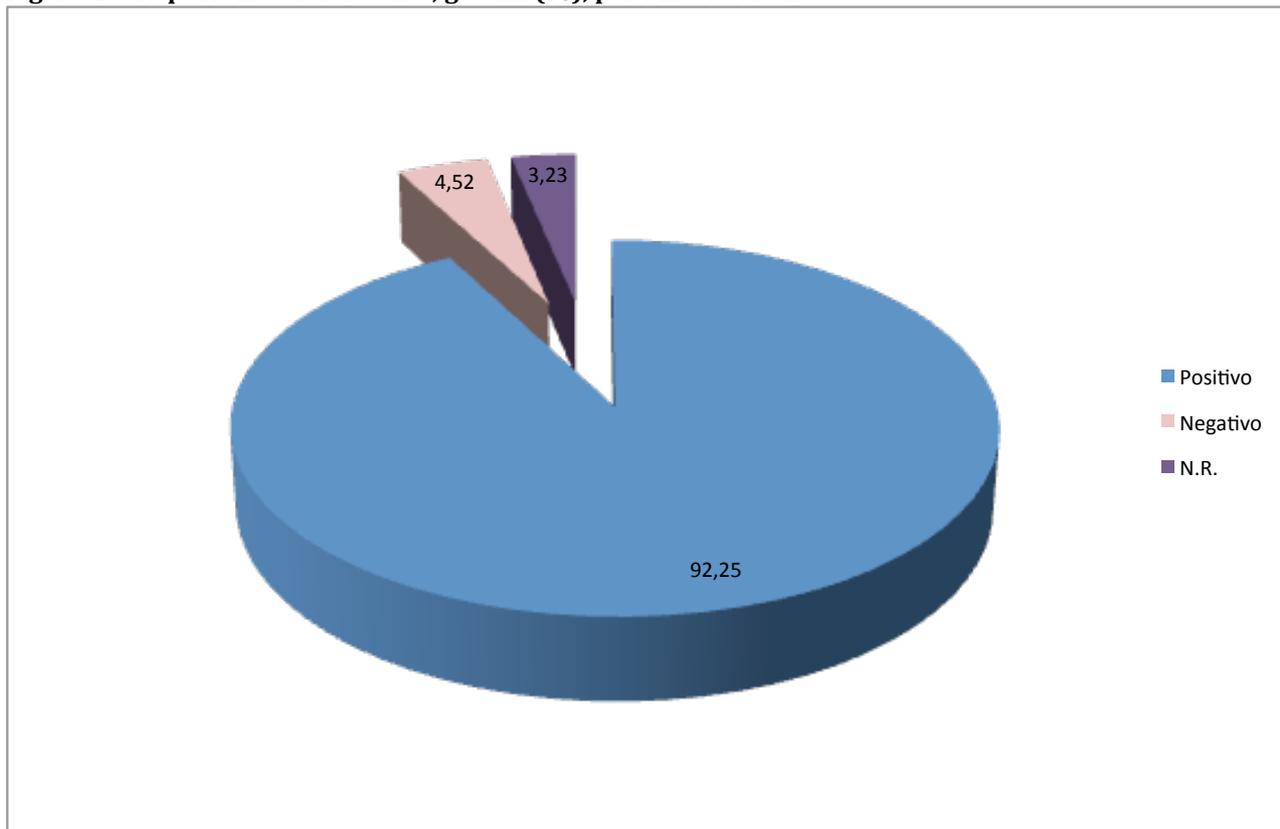
| Facoltà                                    | Corso di Laurea  | Positivo     | Negativo    | N.R.        | Totale      | Media voto  | N° rilevazioni |
|--|--|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| INGEGNERIA, ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE | ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)  | 89,18        | 5,54        | 5,28        | 100         | 8,44        | 379            |
|  | INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE                        | 96,94        | 0,00        | 3,06        | 100         | 9,20        | 98             |
|  | INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE   | 94,18        | 4,56        | 1,27        | 100         | 8,46        | 395            |
|  | INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)                         | 91,95        | 5,75        | 2,30        | 100         | 8,40        | 87             |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (triennale)  | 94,63        | 1,46        | 3,90        | 100         | 8,96        | 205            |
|  | SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE   | 91,19        | 5,17        | 3,64        | 100         | 8,36        | 522            |
|  | SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE(special.) | 97,96        | 0,00        | 2,04        | 100         | 8,58        | 49             |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>92,39</b> | <b>4,27</b> | <b>3,34</b> | <b>100</b>  | <b>8,53</b> | <b>1735</b>    |
| SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE            | ECONOMIA AZIENDALE   | 88,40        | 5,57        | 6,03        | 100         | 8,06        | 431            |
|  | ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)                                     | 93,33        | 4,44        | 2,22        | 100         | 9,18        | 45             |
|  | GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)  | 94,84        | 3,28        | 1,88        | 100         | 8,79        | 1066           |
|  | SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA   | 92,54        | 4,18        | 3,28        | 100         | 8,67        | 335            |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>92,91</b> | <b>4,00</b> | <b>3,09</b> | <b>100</b>  | <b>8,62</b> | <b>1877</b>    |
| SCIENZE UMANE E SOCIALI                    | ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO   | 96,43        | 1,79        | 1,79        | 100         | 8,98        | 112            |
|  | COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)               | 95,24        | 4,76        | 0,00        | 100         | 8,76        | 21             |
|  | LINGUE E CULTURE MODERNE   | 95,68        | 1,80        | 2,52        | 100         | 8,78        | 556            |
|  | MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE                                     | 97,08        | 2,92        | 0,00        | 100         | 8,31        | 137            |
|  | PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)   | 95,48        | 1,94        | 2,58        | 100         | 8,80        | 310            |
|  | SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  | 92,51        | 5,17        | 2,33        | 100         | 8,58        | 387            |
|  | SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)      | 96,67        | 0,00        | 3,33        | 100         | 9,62        | 30             |
|  | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE  | 89,82        | 6,63        | 3,55        | 100         | 8,17        | 2171           |
|  | SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI   | 89,72        | 2,34        | 7,94        | 100         | 8,53        | 214            |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>91,87</b>   | <b>4,88</b>  | <b>3,25</b> | <b>100</b>  | <b>8,41</b> | <b>3938</b> |                |
| UKE  | <b>TOTALE</b>  | <b>92,25</b> | <b>4,52</b> | <b>3,23</b> | <b>100</b>  | <b>8,49</b> | <b>7550</b>    |

Per quanto attiene ai Corsi di Laurea, si può osservare come il dato sia diffusamente elevato per tutti i corsi, non scendendo mai al di sotto dell'88,40% di Economia Aziendale. Ottime le performance, in particolare, dei corsi di laurea in Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la tutela della salute e Multimedialità per le Arti e la Comunicazione, che superano entrambe il 97% di giudizi positivi.

**Figura 12. Reperibilità del docente, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



**Figura 13. Reperibilità del docente, giudizi (%), per l'intero Ateneo.**



## **B.2. I giudizi sugli aspetti qualitativi**

Nell'ambito della valutazione della didattica, vi sono alcuni aspetti/dimensioni dell'erogazione della stessa che giocano un ruolo più strategico di altri. Per questi quindi le opinioni degli studenti diventano pertanto significative.

Innanzitutto, prima di valutare gli "oggetti" dell'erogazione della didattica, è stato chiesto agli studenti di valutare se stessi, rispetto al proprio livello di preparazione e adeguatezza per la comprensione degli insegnamenti affrontati e valutati (tabella 8).

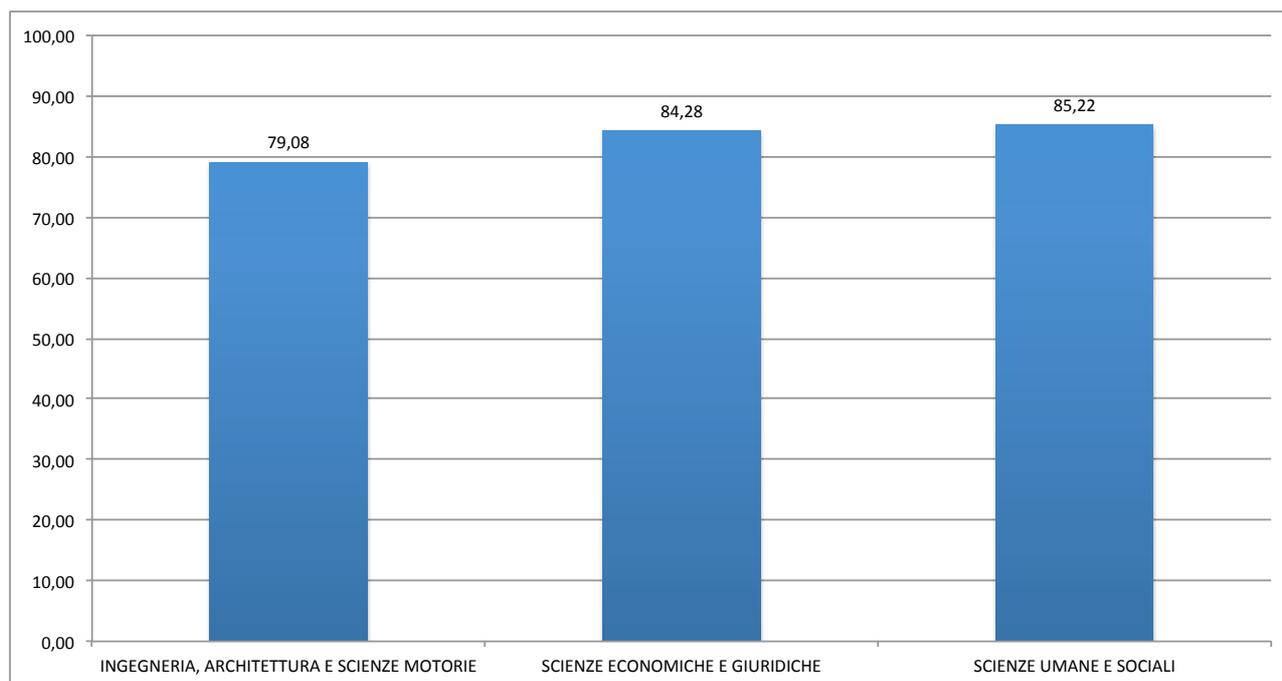
Gli studenti che ritengono, in misura maggiore, di avere una preparazione adeguata alla disciplina valutata sono quelli della Facoltà di Scienze Umane e Sociali con l'85,22% (figura 14) di risposte positive.

Rivolgendo l'attenzione ai singoli Corsi di Laurea ottengono risultati di rilievo i corsi di laurea in Ingegneria Aerospaziale (93,88%) e Psicologia Clinica (94,19%). Chiude la classifica il corso in Architettura, con una percentuale di risposte positive del 72,82%.

**Tabella 8. Prerequisiti necessari per la comprensione degli insegnamenti (percentuale giudizi).**

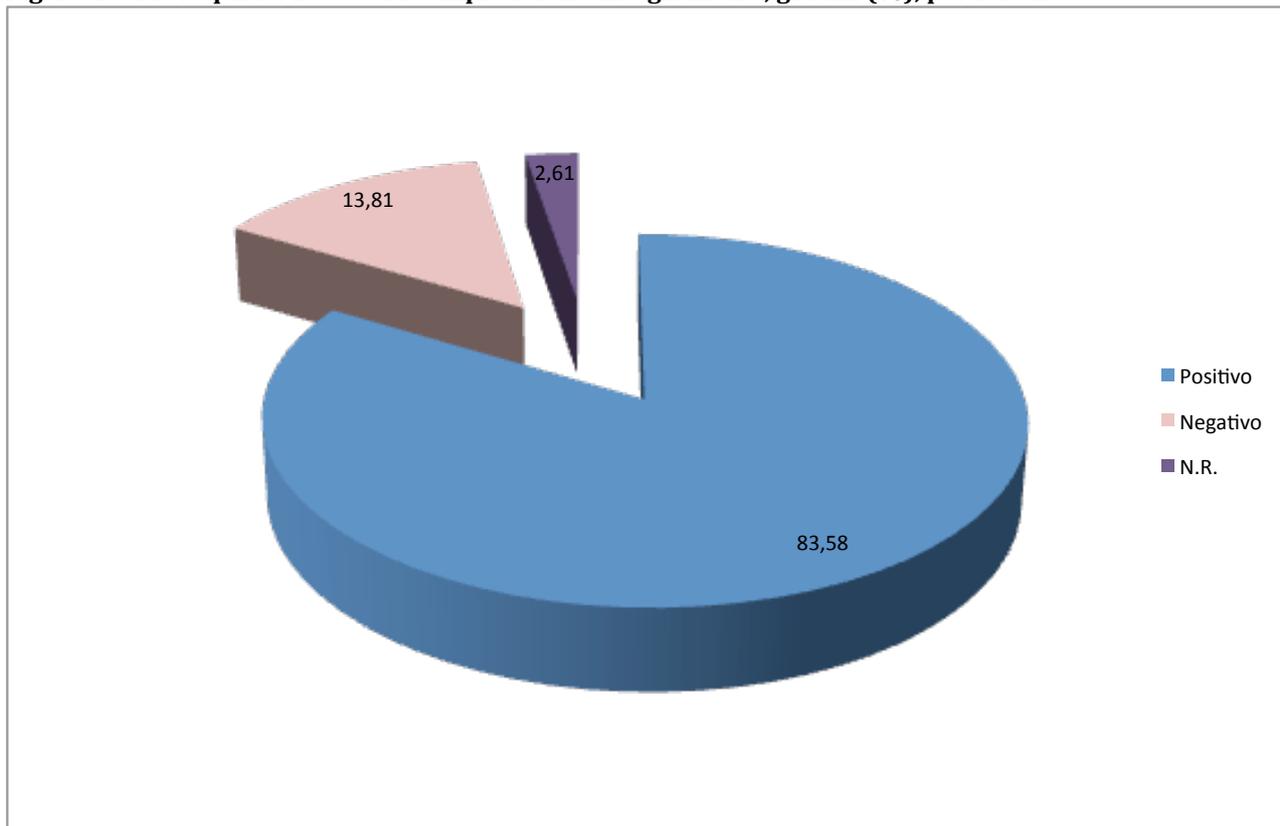
| Facoltà                                    | Corso di Laurea  | Positivo     | Negativo     | N.R.        | Totale      | Media voto  | N° rilevazioni |
|--|--|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| INGEGNERIA, ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE | ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)  | 72,82        | 22,43        | 4,75        | 100         | 6,82        | 379            |
|  | INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE                        | 93,88        | 5,10         | 1,02        | 100         | 8,14        | 98             |
|  | INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE   | 77,22        | 20,76        | 2,03        | 100         | 6,99        | 395            |
|  | INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)                         | 85,06        | 10,34        | 4,60        | 100         | 7,37        | 87             |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (triennale)  | 85,37        | 11,71        | 2,93        | 100         | 7,60        | 205            |
|  | SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE   | 78,74        | 18,39        | 2,87        | 100         | 6,99        | 522            |
|  | SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE(special.) | 79,59        | 18,37        | 2,04        | 100         | 7,31        | 49             |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>79,08</b> | <b>17,87</b> | <b>3,05</b> | <b>100</b>  | <b>7,12</b> | <b>1735</b>    |
| SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE            | ECONOMIA AZIENDALE   | 76,33        | 18,56        | 5,10        | 100         | 7,04        | 431            |
|  | ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)                                     | 91,11        | 6,67         | 2,22        | 100         | 8,55        | 45             |
|  | GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)  | 89,68        | 9,01         | 1,31        | 100         | 7,81        | 1066           |
|  | SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA   | 76,42        | 22,39        | 1,19        | 100         | 6,99        | 335            |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>84,28</b> | <b>13,53</b> | <b>2,18</b> | <b>100</b>  | <b>7,50</b> | <b>1877</b>    |
| SCIENZE UMANE E SOCIALI                    | ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO   | 85,71        | 14,29        | 0,00        | 100         | 7,63        | 112            |
|  | COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)               | 76,19        | 23,81        | 0,00        | 100         | 7,10        | 21             |
|  | LINGUE E CULTURE MODERNE   | 84,35        | 13,49        | 2,16        | 100         | 7,44        | 556            |
|  | MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE                                     | 77,37        | 21,17        | 1,46        | 100         | 7,08        | 137            |
|  | PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)   | 94,19        | 3,55         | 2,26        | 100         | 8,30        | 310            |
|  | SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  | 88,63        | 10,08        | 1,29        | 100         | 7,57        | 387            |
|  | SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)      | 86,67        | 13,33        | 0,00        | 100         | 7,90        | 30             |
|  | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE  | 84,75        | 11,93        | 3,32        | 100         | 7,49        | 2171           |
|  | SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI   | 78,50        | 19,16        | 2,34        | 100         | 6,95        | 214            |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>85,22</b>   | <b>12,16</b> | <b>2,62</b>  | <b>100</b>  | <b>7,52</b> | <b>3938</b> |                |
| UKE  | <b>TOTALE</b>  | <b>83,58</b> | <b>13,81</b> | <b>2,61</b> | <b>100</b>  | <b>7,42</b> | <b>7550</b>    |

**Figura 14. Prerequisiti necessari comprensione insegnamenti, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



Nel complesso una quota piuttosto elevata di studenti dell'Ateneo, ritiene di avere una preparazione di base adeguata per affrontare, comprendere e sviluppare i temi trattati dalle discipline valutate (figura 15).

**Figura 15. Prerequisiti necessari comprensione insegnamenti, giudizi (%), per l'Ateneo.**



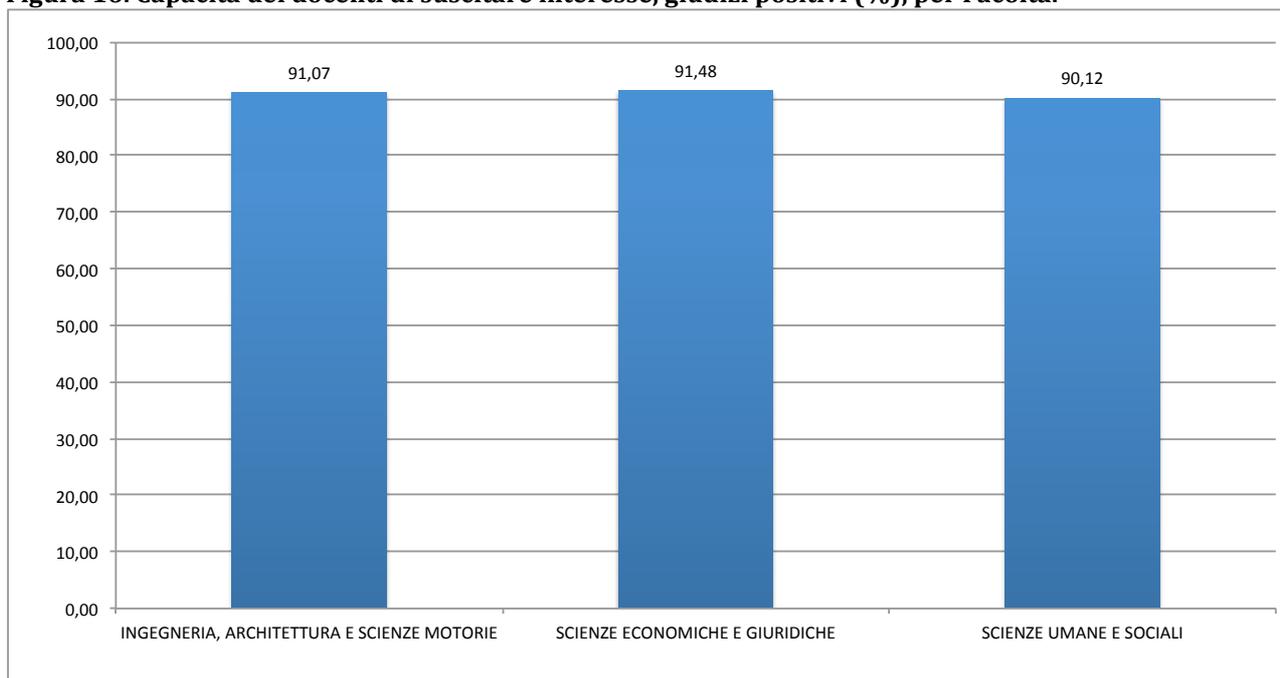
Immediatamente dopo essersi valutati, gli studenti sono stati chiamati a valutare la capacità dei docenti di suscitare interesse verso la propria disciplina (tabella 9). È nota la connessione tra il "sentirsi adeguati" a comprendere i contenuti dei diversi insegnamenti e la valutazione della capacità del docente di suscitare interesse.

**Tabella 9. Capacità dei docenti di suscitare interesse (percentuale giudizi).**

| Facoltà                                    | Corso di Laurea  | Positivo     | Negativo    | N.R.        | Totale     | Media voto  | N° rilevazioni |
|--|--|--------------|-------------|-------------|------------|-------------|----------------|
| INGEGNERIA, ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE | ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)  | 88,13        | 8,44        | 3,43        | 100        | 8,06        | 379            |
|  | INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE                        | 97,96        | 0,00        | 2,04        | 100        | 8,92        | 98             |
|  | INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE   | 92,91        | 6,08        | 1,01        | 100        | 8,22        | 395            |
|  | INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)                         | 86,21        | 11,49       | 2,30        | 100        | 7,86        | 87             |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (triennale)  | 94,63        | 1,95        | 3,41        | 100        | 8,68        | 205            |
|  | SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE   | 89,27        | 7,85        | 2,87        | 100        | 8,21        | 522            |
|  | SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE(special.) | 97,96        | 2,04        | 0,00        | 100        | 8,59        | 49             |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>91,07</b> | <b>6,46</b> | <b>2,48</b> | <b>100</b> | <b>8,27</b> | <b>1735</b>    |
| SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE            | ECONOMIA AZIENDALE   | 87,47        | 9,51        | 3,02        | 100        | 7,79        | 431            |
|  | ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)                                     | 93,33        | 4,44        | 2,22        | 100        | 9,23        | 45             |
|  | GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)  | 92,59        | 6,10        | 1,31        | 100        | 8,52        | 1066           |
|  | SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA   | 92,84        | 5,97        | 1,19        | 100        | 8,46        | 335            |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>91,48</b> | <b>6,82</b> | <b>1,70</b> | <b>100</b> | <b>8,36</b> | <b>1877</b>    |
| SCIENZE UMANE E SOCIALI                    | ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO   | 96,43        | 2,68        | 0,89        | 100        | 8,85        | 112            |
|  | COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)               | 95,24        | 4,76        | 0,00        | 100        | 8,95        | 21             |
|  | LINGUE E CULTURE MODERNE   | 92,81        | 4,68        | 2,52        | 100        | 8,40        | 556            |
|  | MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE                                     | 94,16        | 5,84        | 0,00        | 100        | 8,15        | 137            |
|  | PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)   | 93,23        | 4,19        | 2,58        | 100        | 8,82        | 310            |
|  | SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  | 95,87        | 3,10        | 1,03        | 100        | 8,63        | 387            |
|  | SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)      | 96,67        | 3,33        | 0,00        | 100        | 9,60        | 30             |
|  | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE  | 86,64        | 10,50       | 2,86        | 100        | 8,09        | 2171           |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>90,12</b> | <b>7,59</b> | <b>2,29</b> | <b>100</b> | <b>8,31</b> | <b>3938</b>    |
| UKE  | <b>TOTALE</b>  | <b>90,68</b> | <b>7,14</b> | <b>2,19</b> | <b>100</b> | <b>8,31</b> | <b>7550</b>    |

Questa è una componente centrale del processo di erogazione della didattica e, quindi, di fondamentale importanza nel processo di valutazione, poiché fa diretto riferimento agli attori principali dell'erogazione. Gli studenti delle diverse Facoltà hanno espresso giudizi approssimativamente analoghi, facendo registrare ovunque percentuali piuttosto elevate. I valori sono compresi fra il 90,12% della Facoltà di Ingegneria, Architettura e Scienze Motorie e il 91,48% della Facoltà in Scienze Economiche e Giuridiche. Rispetto all'A.A. precedente, nessun corso raccoglie l'unanimità dei giudizi positivi, ma su un numero di rilevazioni decisamente superiore. Comunque elevate (sopra la soglia del 96%) sono le percentuali di giudizi positivi fatte registrare dai corsi di laurea in Ingegneria Aerospaziale, Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute, Archeologia del Mediterraneo, Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali e Sociologia e Politiche Sociali.

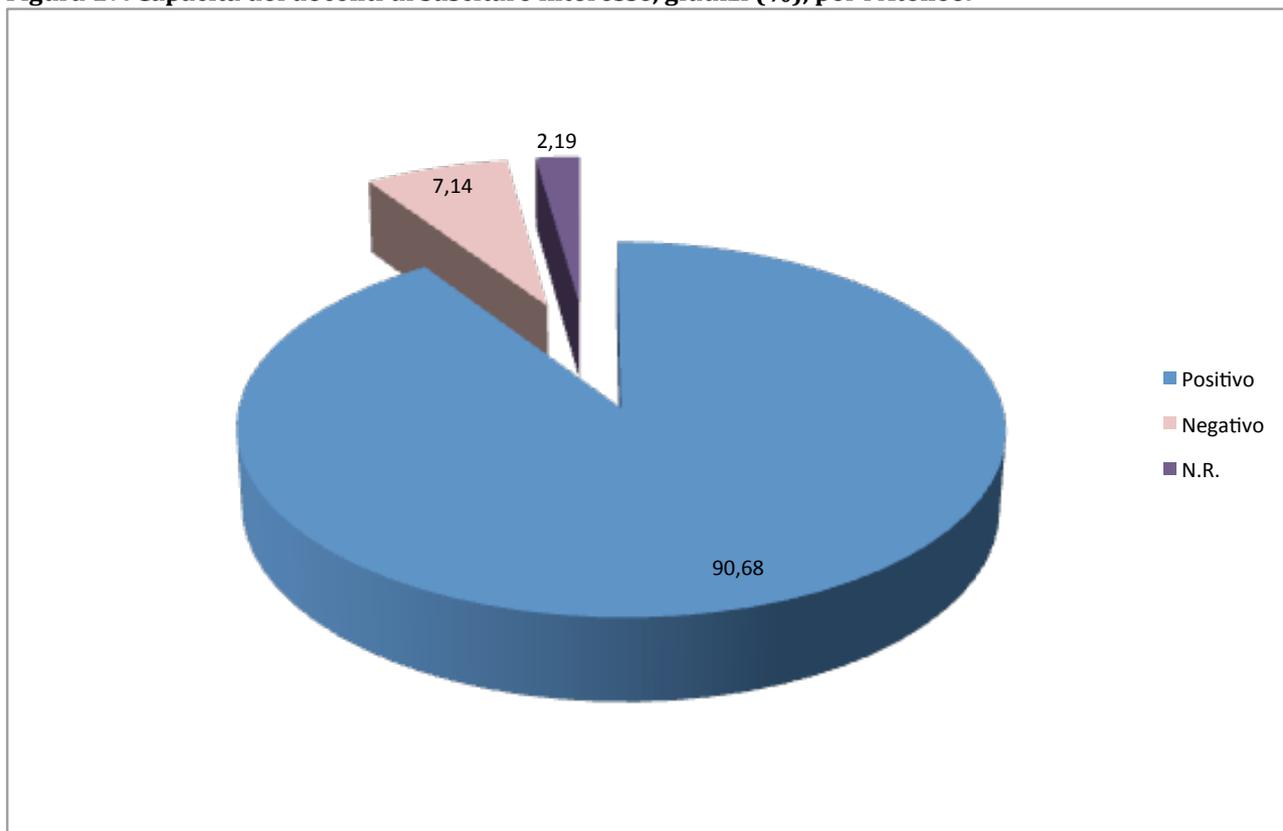
**Figura 16. Capacità dei docenti di suscitare interesse, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



Qualche problema in più per gli studenti di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio e Scienze e Tecniche Psicologiche, unici corsi con percentuali di valutazione negativa che superano il 10% (tab. 9).

Complessivamente gli studenti dell'Ateneo si dichiarano soddisfatti delle capacità di suscitare interesse esercitata dal proprio corpo docente, con una percentuale di giudizi positivi che, anche per l'A.A. 2011/12, supera il 90% (figura 17).

**Figura 17. Capacità dei docenti di suscitare interesse, giudizi (%), per l'Ateneo.**



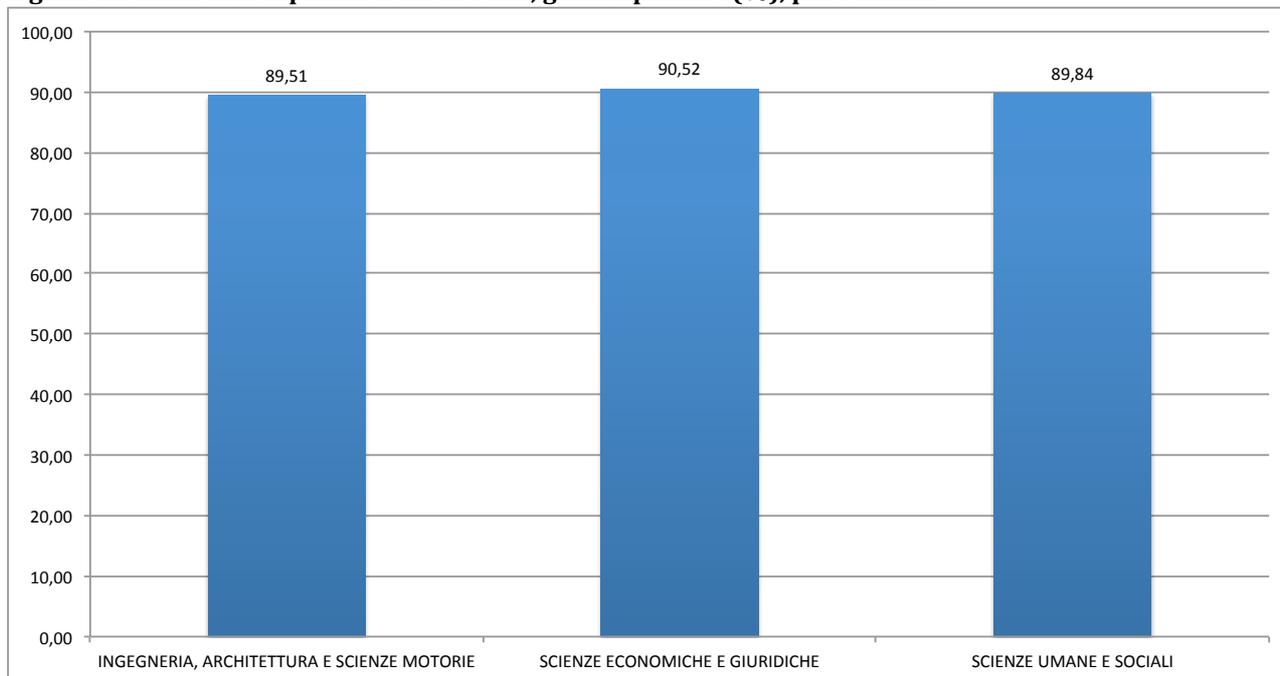
Altrettanto positive sono le opinioni degli studenti in merito alla capacità di esposizione dei docenti (tabella 10), confermando anche per questo A.A. una sostanziale convergenza con le valutazioni espresse in merito alla capacità di suscitare interesse per la disciplina. Complessivamente, quasi il 90% degli studenti si dichiara soddisfatto della chiarezza espositiva dei docenti a lezione (figura 19). Le tre Facoltà ottengono risultati simili, racchiusi in poco più di un punto percentuale (figura 18).

**Tabella 10. Chiarezza espositiva dei docenti (percentuale giudizi).**

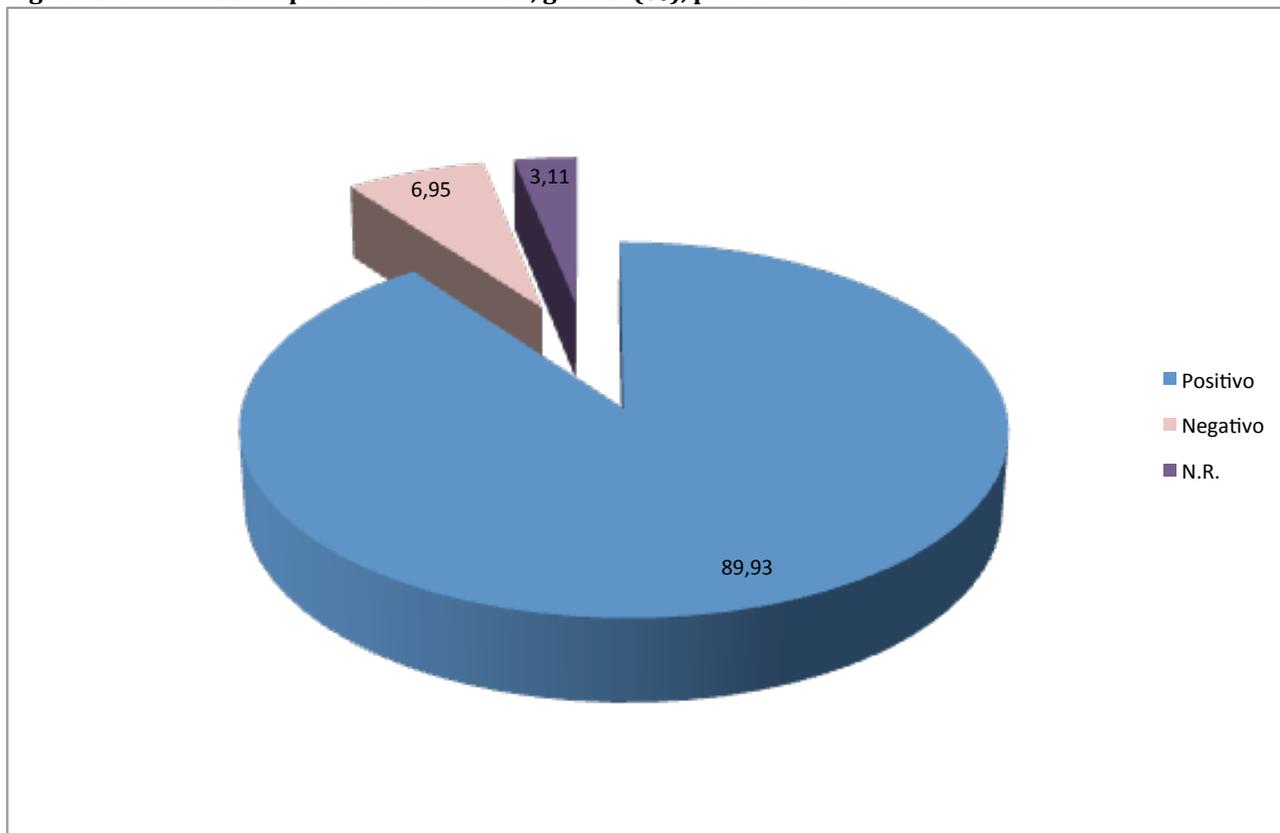
| Facoltà                                    | Corso di Laurea  | Positivo     | Negativo    | N.R.        | Totale      | Media voto  | N° rilevazioni |
|--|--|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| INGEGNERIA, ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE | ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)  | 84,70        | 10,29       | 5,01        | 100         | 8,01        | 379            |
|  | INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE                        | 93,88        | 3,06        | 3,06        | 100         | 8,98        | 98             |
|  | INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE   | 90,63        | 8,35        | 1,01        | 100         | 8,15        | 395            |
|  | INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)                         | 80,46        | 17,24       | 2,30        | 100         | 7,27        | 87             |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (triennale)  | 92,20        | 3,41        | 4,39        | 100         | 8,74        | 205            |
|  | SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE   | 91,19        | 5,17        | 3,64        | 100         | 8,18        | 522            |
|  | SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE(special.) | 95,92        | 2,04        | 2,04        | 100         | 8,67        | 49             |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>89,51</b> | <b>7,20</b> | <b>3,29</b> | <b>100</b>  | <b>8,22</b> | <b>1735</b>    |
| SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE            | ECONOMIA AZIENDALE   | 85,85        | 8,58        | 5,57        | 100         | 7,80        | 431            |
|  | ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)                                     | 91,11        | 4,44        | 4,44        | 100         | 9,26        | 45             |
|  | GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)  | 92,21        | 4,69        | 3,10        | 100         | 8,77        | 1066           |
|  | SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA   | 91,04        | 6,27        | 2,69        | 100         | 8,50        | 335            |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>90,52</b>   | <b>5,86</b>  | <b>3,62</b> | <b>100</b>  | <b>8,52</b> | <b>1877</b> |                |
| SCIENZE UMANE E SOCIALI                    | ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO   | 96,43        | 2,68        | 0,89        | 100         | 8,77        | 112            |
|  | COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)               | 100,00       | 0,00        | 0,00        | 100         | 9,38        | 21             |
|  | LINGUE E CULTURE MODERNE   | 93,53        | 4,86        | 1,62        | 100         | 8,52        | 556            |
|  | MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE                                     | 94,89        | 4,38        | 0,73        | 100         | 8,41        | 137            |
|  | PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)   | 96,13        | 1,94        | 1,94        | 100         | 8,90        | 310            |
|  | SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  | 95,35        | 2,58        | 2,07        | 100         | 8,73        | 387            |
|  | SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)      | 96,67        | 3,33        | 0,00        | 100         | 9,53        | 30             |
|  | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE  | 85,54        | 10,73       | 3,73        | 100         | 8,04        | 2171           |
|  | SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI   | 96,26        | 1,87        | 1,87        | 100         | 8,75        | 214            |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>89,84</b>   | <b>7,36</b>  | <b>2,79</b> | <b>100</b>  | <b>8,34</b> | <b>3938</b> |                |
| UKE  | <b>TOTALE</b>  | <b>89,93</b> | <b>6,95</b> | <b>3,11</b> | <b>100</b>  | <b>8,35</b> | <b>7550</b>    |

Guardando alle quote fatte registrare dei singoli Corsi di Laurea, si nota il giudizio unanimemente positivo degli studenti del corso di laurea in Comunicazione, Spettacolo e Produzione Multimediale, per il quale, tuttavia, si è effettuato il minor numero di rilevazione fra tutti i corsi.

**Figura 18. Chiarezza espositiva dei docenti, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



**Figura 19. Chiarezza espositiva dei docenti, giudizi (%), per l'Ateneo.**



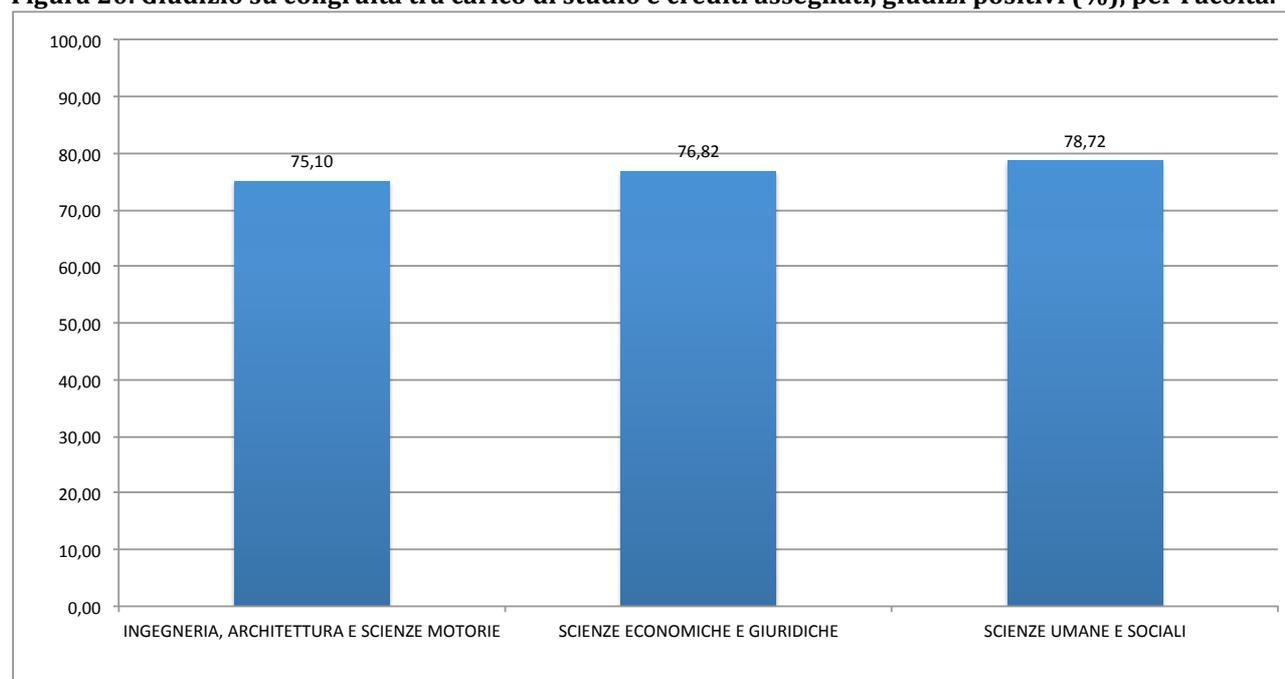
Sebbene mediamente su percentuali ancora soddisfacenti (77,42% di opinioni positive), si palesano più articolate le posizioni degli studenti in merito all'equilibrio tra carico di studio e crediti assegnati per i diversi insegnamenti. Mentre nella Facoltà di Scienze Umane e Sociali i giudizi positivi sono pari al 78,72%, il 75,10% degli studenti della Facoltà di Ingegneria, Architettura e Scienze Motorie esprime un parere positivo (fig. 20).

**Tabella 11. Giudizio su congruità tra carico di studio e crediti assegnati (percentuale giudizi).**

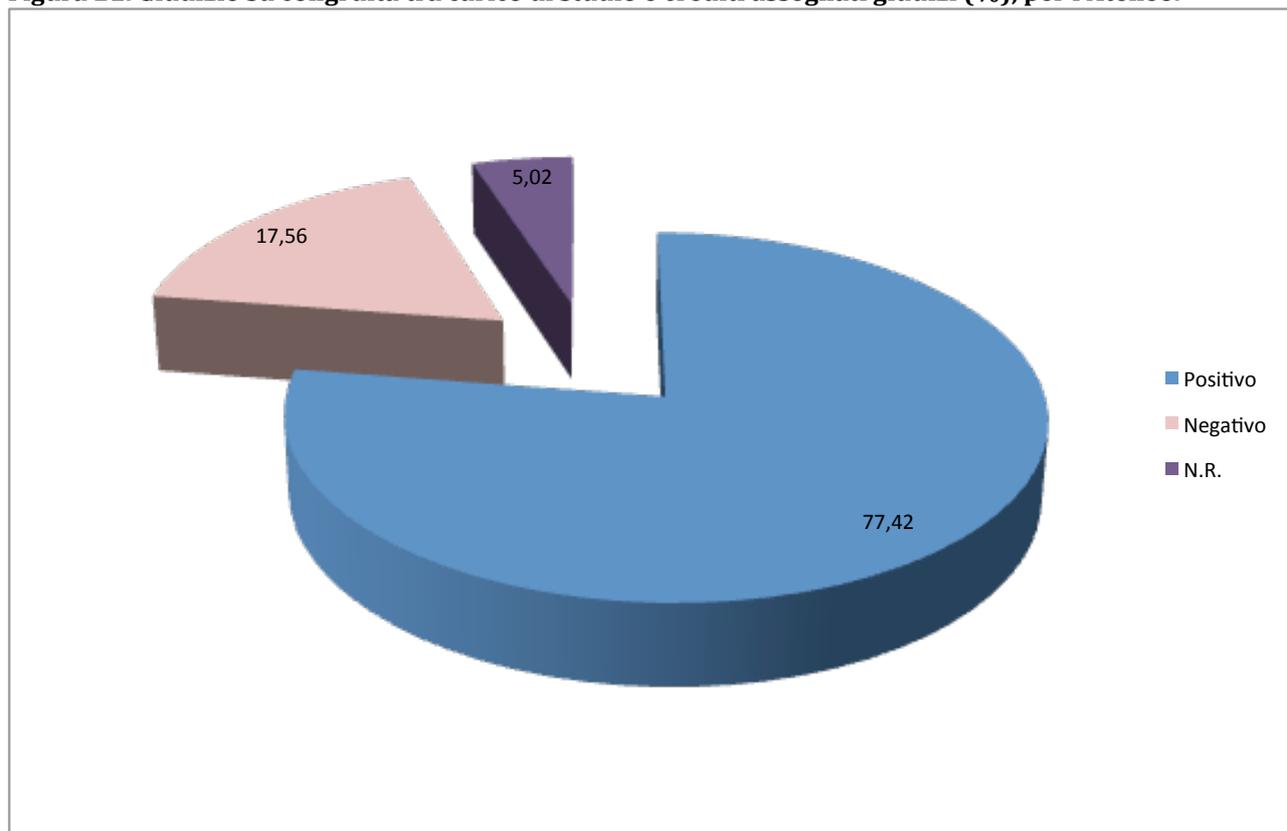
| Facoltà                                    | Corso di Laurea  | Positivo     | Negativo     | N.R.        | Totale      | Media voto  | N° rilevazioni |
|--|--|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| INGEGNERIA, ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE | ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)  | 74,41        | 19,79        | 5,80        | 100         | 7,18        | 379            |
|  | INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE                        | 87,76        | 11,22        | 1,02        | 100         | 7,88        | 98             |
|  | INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE   | 75,44        | 23,04        | 1,52        | 100         | 6,98        | 395            |
|  | INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)                         | 48,28        | 43,68        | 8,05        | 100         | 5,81        | 87             |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (triennale)  | 83,90        | 11,22        | 4,88        | 100         | 7,67        | 205            |
|  | SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE   | 73,37        | 23,75        | 2,87        | 100         | 6,79        | 522            |
|  | SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE(special.) | 81,63        | 18,37        | 0,00        | 100         | 6,84        | 49             |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>75,10</b> | <b>21,38</b> | <b>3,52</b> | <b>100</b>  | <b>7,04</b> | <b>1735</b>    |
| SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE            | ECONOMIA AZIENDALE   | 69,14        | 25,75        | 5,10        | 100         | 6,71        | 431            |
|  | ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)                                     | 75,56        | 22,22        | 2,22        | 100         | 7,39        | 45             |
|  | GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)  | 79,46        | 17,45        | 3,10        | 100         | 7,44        | 1066           |
|  | SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA   | 78,51        | 18,21        | 3,28        | 100         | 7,30        | 335            |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>76,82</b> | <b>19,61</b> | <b>3,57</b> | <b>100</b>  | <b>7,25</b> | <b>1877</b>    |
| SCIENZE UMANE E SOCIALI                    | ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO   | 79,46        | 14,29        | 6,25        | 100         | 7,73        | 112            |
|  | COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)               | 95,24        | 0,00         | 4,76        | 100         | 8,85        | 21             |
|  | LINGUE E CULTURE MODERNE   | 83,63        | 13,49        | 2,88        | 100         | 7,60        | 556            |
|  | MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE                                     | 92,70        | 7,30         | 0,00        | 100         | 7,91        | 137            |
|  | PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)   | 89,35        | 7,74         | 2,90        | 100         | 8,15        | 310            |
|  | SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  | 83,20        | 14,99        | 1,81        | 100         | 7,62        | 387            |
|  | SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)      | 96,67        | 3,33         | 0,00        | 100         | 8,87        | 30             |
|  | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE  | 73,84        | 17,69        | 8,48        | 100         | 7,12        | 2171           |
|  | SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI   | 78,50        | 8,88         | 12,62       | 100         | 8,03        | 214            |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>78,72</b>   | <b>14,91</b> | <b>6,37</b>  | <b>100</b>  | <b>7,44</b> | <b>3938</b> |                |
| UKE  | <b>TOTALE</b>  | <b>77,42</b> | <b>17,56</b> | <b>5,02</b> | <b>100</b>  | <b>7,30</b> | <b>7550</b>    |

A livello di corso di laurea particolarmente negativo è il parere degli studenti di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio, che esprimono una prevalenza di giudizi positivi inferiore a 5 punti percentuali (tab. 11).

**Figura 20. Giudizio su congruità tra carico di studio e crediti assegnati, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



**Figura 21. Giudizio su congruità tra carico di studio e crediti assegnati giudizi (%), per l'Ateneo.**



Sempre in tema di valutazione delle dimensioni più strettamente connesse con l'erogazione della didattica, si è chiesto agli studenti di valutare l'adeguatezza del materiale didattico fornito dai docenti (tabella 12).

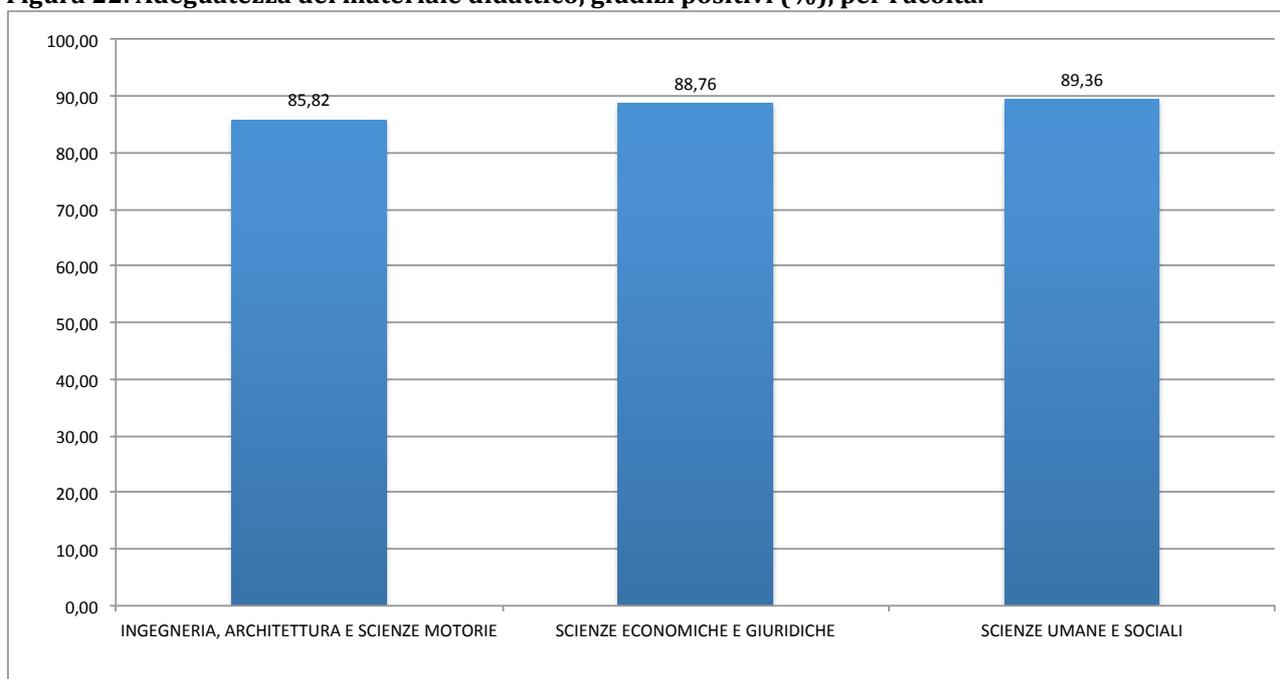
**Tabella 12. Adeguatezza del materiale didattico (percentuale giudizi).**

| Facoltà                                    | Corso di Laurea  | Positivo     | Negativo     | N.R.        | Totale      | Media voto  | N° rilevazioni |
|--|--|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| INGEGNERIA, ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE | ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)  | 84,70        | 11,08        | 4,22        | 100         | 7,67        | 379            |
|  | INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE                        | 97,96        | 2,04         | 0,00        | 100         | 8,35        | 98             |
|  | INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE   | 83,80        | 15,19        | 1,01        | 100         | 7,35        | 395            |
|  | INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)                         | 75,86        | 22,99        | 1,15        | 100         | 6,86        | 87             |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (triennale)  | 91,71        | 3,90         | 4,39        | 100         | 8,25        | 205            |
|  | SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE   | 85,44        | 11,30        | 3,26        | 100         | 7,53        | 522            |
|  | SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE(special.) | 83,67        | 12,24        | 4,08        | 100         | 7,28        | 49             |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>85,82</b> | <b>11,35</b> | <b>2,82</b> | <b>100</b>  | <b>7,61</b> | <b>1735</b>    |
| SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE            | ECONOMIA AZIENDALE   | 81,90        | 12,99        | 5,10        | 100         | 7,50        | 431            |
|  | ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)                                     | 91,11        | 6,67         | 2,22        | 100         | 8,50        | 45             |
|  | GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)  | 90,43        | 6,85         | 2,72        | 100         | 8,16        | 1066           |
|  | SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA   | 91,94        | 5,37         | 2,69        | 100         | 7,95        | 335            |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>88,76</b> | <b>7,99</b>  | <b>3,25</b> | <b>100</b>  | <b>7,98</b> | <b>1877</b>    |
| SCIENZE UMANE E SOCIALI                    | ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO   | 91,07        | 3,57         | 5,36        | 100         | 8,42        | 112            |
|  | COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)               | 95,24        | 4,76         | 0,00        | 100         | 8,57        | 21             |
|  | LINGUE E CULTURE MODERNE   | 89,57        | 7,19         | 3,24        | 100         | 7,97        | 556            |
|  | MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE                                     | 91,24        | 6,57         | 2,19        | 100         | 7,92        | 137            |
|  | PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)   | 91,94        | 4,52         | 3,55        | 100         | 8,56        | 310            |
|  | SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  | 93,54        | 3,36         | 3,10        | 100         | 8,22        | 387            |
|  | SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)      | 96,67        | 3,33         | 0,00        | 100         | 9,23        | 30             |
|  | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE  | 87,33        | 9,35         | 3,32        | 100         | 7,61        | 2171           |
|  | SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI   | 94,39        | 2,34         | 3,27        | 100         | 8,33        | 214            |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>89,36</b>   | <b>7,36</b>  | <b>3,28</b>  | <b>100</b>  | <b>7,88</b> | <b>3938</b> |                |
| UKE  | <b>TOTALE</b>  | <b>88,40</b> | <b>8,44</b>  | <b>3,17</b> | <b>100</b>  | <b>7,84</b> | <b>7550</b>    |

A livello di Facoltà gli studenti di Scienze Umane e Sociali esprimono il maggior livello di soddisfazione.

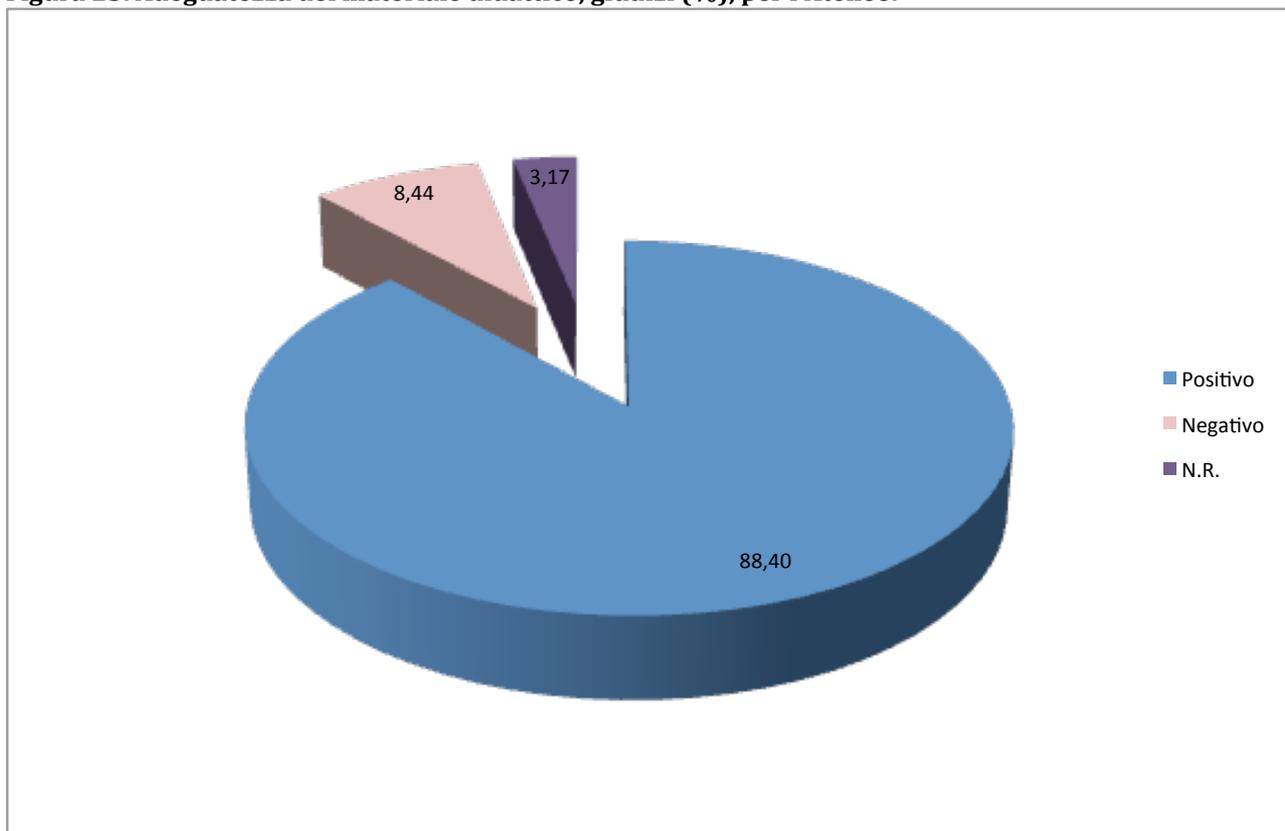
Relativamente ai Corsi di Laurea si registrano generalmente percentuali di risposte positive (tab. 12), fra le quali spiccano in positivo quella del corso in Ingegneria Aerospaziale (97,96%) e in negativo quella di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (75,86%).

**Figura 22. Adeguatezza del materiale didattico, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



Nel complesso, per concludere l'analisi di questa dimensione, si conferma anche qui un'elevata prevalenza di risposte positive sulle negative, fornite dagli studenti dell'intero Ateneo (figura 23).

**Figura 23. Adeguatezza del materiale didattico, giudizi (%), per l'Ateneo.**



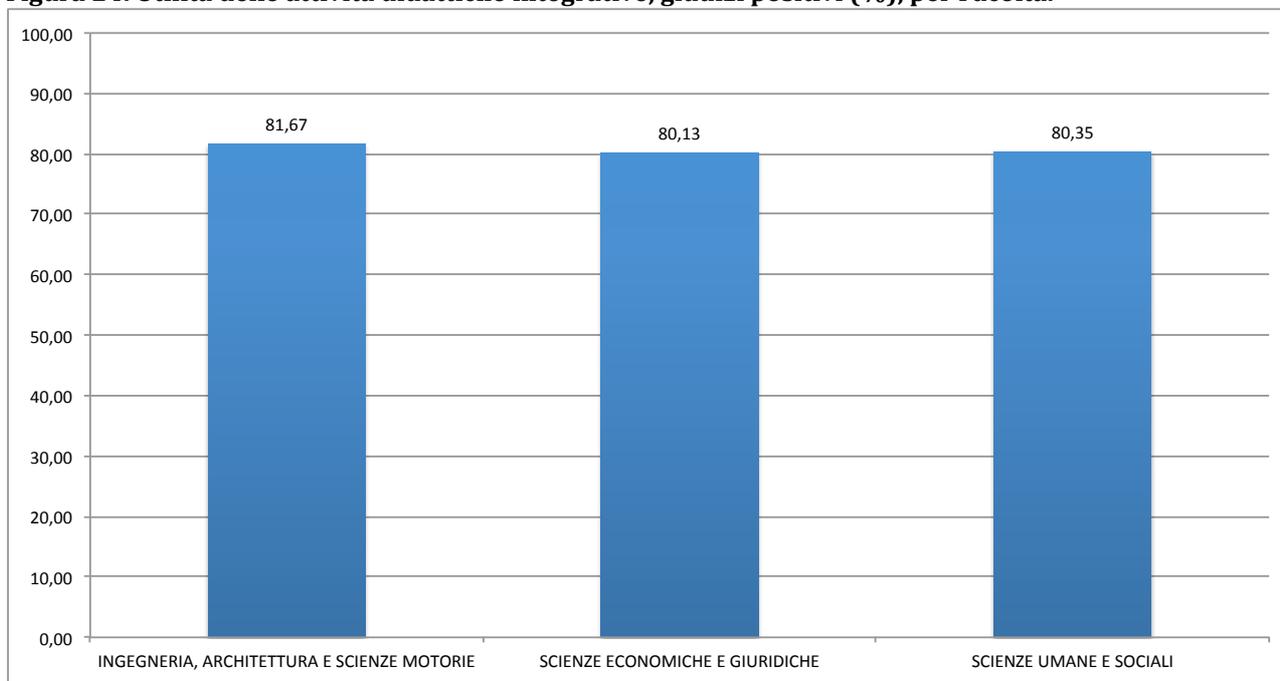
La domanda successiva richiedeva agli studenti frequentanti un giudizio sull'utilità delle attività didattiche integrative che, nel questionario, erano specificate come "esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.". Questa dimensione è la prima, fra quante sin qui esaminate, nella quale la Facoltà di Ingegneria e Architettura e Scienze Motorie ottiene la percentuale di giudizi positivi migliore fra le tre Facoltà (fig. 24). Va tuttavia ricordato che frequentemente i valori delle tre Facoltà sono separati da scarti percentuali poco consistenti.

**Tabella 13. Utilità delle attività didattiche integrative (percentuale giudizi).**

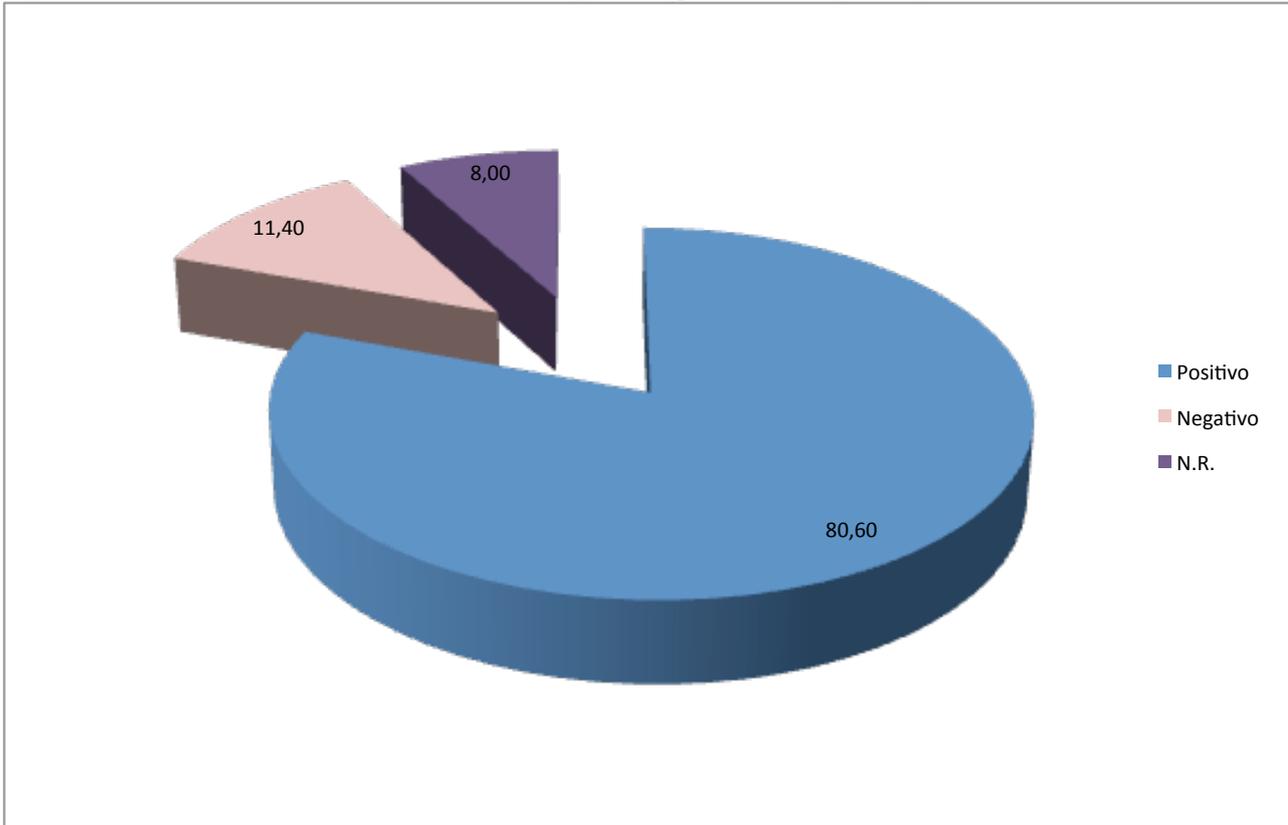
| Facoltà                                    | Corso di Laurea  | Positivo     | Negativo     | N.R.        | Totale      | Media voto  | N° rilevazioni |
|--|--|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| INGEGNERIA, ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE | ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)  | 81,79        | 11,87        | 6,33        | 100         | 7,67        | 379            |
|  | INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE                        | 92,86        | 5,10         | 2,04        | 100         | 8,14        | 98             |
|  | INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE   | 82,03        | 13,16        | 4,81        | 100         | 7,51        | 395            |
|  | INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)                         | 70,11        | 19,54        | 10,34       | 100         | 7,12        | 87             |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (triennale)  | 89,27        | 5,85         | 4,88        | 100         | 8,35        | 205            |
|  | SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE   | 79,50        | 12,26        | 8,24        | 100         | 7,52        | 522            |
|  | SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE(special.) | 67,35        | 32,65        | 0,00        | 100         | 6,06        | 49             |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>81,67</b> | <b>12,16</b> | <b>6,17</b> | <b>100</b>  | <b>7,62</b> | <b>1735</b>    |
| SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE            | ECONOMIA AZIENDALE   | 75,87        | 16,71        | 7,42        | 100         | 7,19        | 431            |
|  | ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)                                     | 86,67        | 2,22         | 11,11       | 100         | 8,58        | 45             |
|  | GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)  | 80,86        | 12,38        | 6,75        | 100         | 7,49        | 1066           |
|  | SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA   | 82,39        | 14,33        | 3,28        | 100         | 7,47        | 335            |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>80,13</b>   | <b>13,48</b> | <b>6,39</b>  | <b>100</b>  | <b>7,44</b> | <b>1877</b> |                |
| SCIENZE UMANE E SOCIALI                    | ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO   | 80,36        | 5,36         | 14,29       | 100         | 7,81        | 112            |
|  | COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)               | 90,48        | 9,52         | 0,00        | 100         | 8,52        | 21             |
|  | LINGUE E CULTURE MODERNE   | 83,81        | 9,35         | 6,83        | 100         | 7,64        | 556            |
|  | MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE                                     | 86,86        | 12,41        | 0,73        | 100         | 7,30        | 137            |
|  | PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)   | 88,71        | 6,45         | 4,84        | 100         | 8,34        | 310            |
|  | SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  | 85,27        | 6,72         | 8,01        | 100         | 7,99        | 387            |
|  | SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)      | 93,33        | 6,67         | 0,00        | 100         | 9,07        | 30             |
|  | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE  | 77,71        | 11,98        | 10,32       | 100         | 7,52        | 2171           |
|  | SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI   | 70,09        | 5,61         | 24,30       | 100         | 7,93        | 214            |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>80,35</b>   | <b>10,08</b> | <b>9,57</b>  | <b>100</b>  | <b>7,69</b> | <b>3938</b> |                |
| UKE  | <b>TOTALE</b>  | <b>80,60</b> | <b>11,40</b> | <b>8,00</b> | <b>100</b>  | <b>7,61</b> | <b>7550</b>    |

Al livello dei Corsi di Laurea, le prestazioni migliori vengono ottenute da Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali e da Ingegneria Aerospaziale, mentre la percentuale peggiore è ottenuta da Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute. Il giudizio degli studenti è, comunque, diffusamente positivo, mostrando che non esistono particolari criticità da rilevare in questo aspetto dell'organizzazione delle attività didattiche di Ateneo.

**Figura 24. Utilità delle attività didattiche integrative, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



**Figura 25. - Utilità delle attività didattiche integrative (percentuale giudizi).**



### **B.3. Valutazione degli aspetti logistici.**

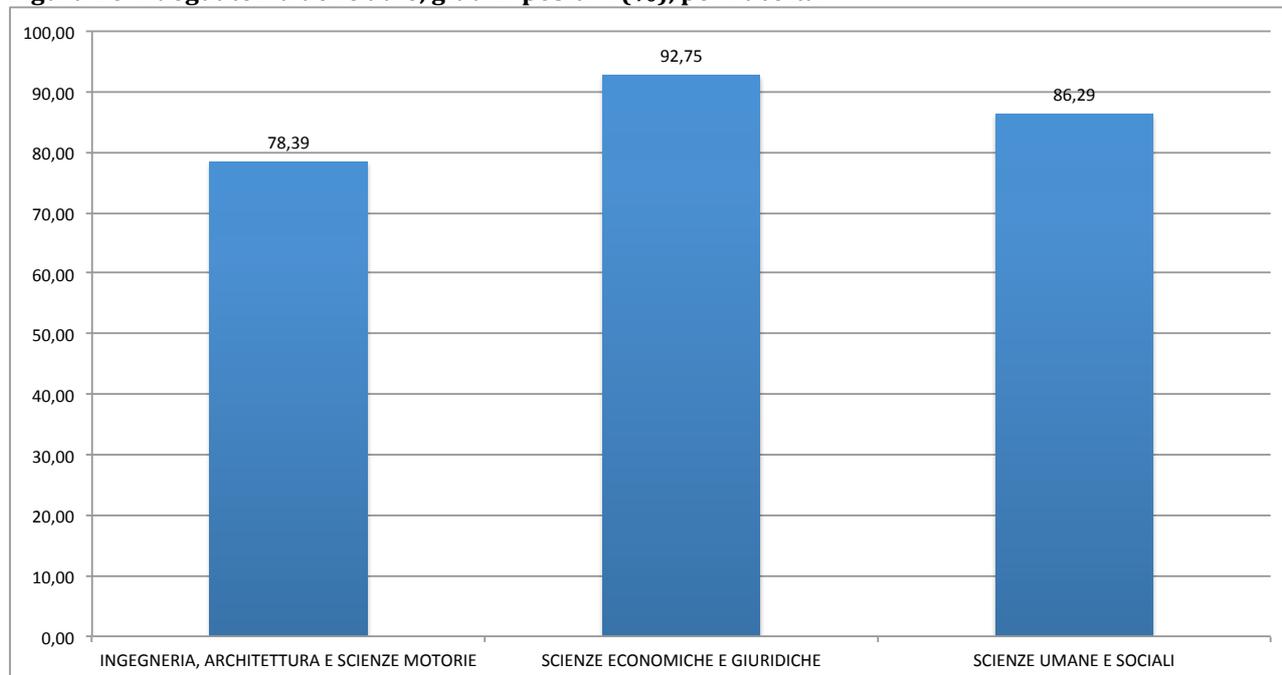
Il giudizio sulla dotazione infrastrutturale rappresenta un'altra importante componente della valutazione della didattica, poiché concerne l'adeguatezza del contesto (aule e locali accessori) nel quale la didattica stessa viene erogata. Il questionario chiede agli studenti di esprimere un giudizio in merito all'adeguatezza delle aule, delle biblioteche, delle aule studio e dei laboratori, ovvero alle dotazioni e alle attrezzature per le attività didattiche integrative. Si tratta di aspetti logistici che incidono significativamente sulla percezione della qualità dell'Ateneo da parte degli studenti (tabella 14).

**Tabella 14. Adeguatezza delle aule (percentuale giudizi).**

| Facoltà                                    | Corso di Laurea  | Positivo     | Negativo     | N.R.        | Totale      | Media voto  | N° rilevazioni |
|--|--|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| INGEGNERIA, ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE | ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)  | 67,55        | 27,44        | 5,01        | 100         | 6,45        | 379            |
|  | INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE                        | 94,90        | 3,06         | 2,04        | 100         | 8,61        | 98             |
|  | INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE   | 80,76        | 17,47        | 1,77        | 100         | 7,25        | 395            |
|  | INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)                         | 60,92        | 35,63        | 3,45        | 100         | 5,56        | 87             |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (triennale)  | 86,34        | 9,27         | 4,39        | 100         | 8,03        | 205            |
|  | SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE   | 79,50        | 17,24        | 3,26        | 100         | 7,36        | 522            |
|  | SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE(special.) | 95,92        | 4,08         | 0,00        | 100         | 8,16        | 49             |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>78,39</b> | <b>18,33</b> | <b>3,29</b> | <b>100</b>  | <b>7,22</b> | <b>1735</b>    |
| SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE            | ECONOMIA AZIENDALE   | 88,17        | 5,80         | 6,03        | 100         | 8,58        | 431            |
|  | ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)                                     | 91,11        | 6,67         | 2,22        | 100         | 8,68        | 45             |
|  | GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)  | 94,09        | 4,13         | 1,78        | 100         | 8,70        | 1066           |
|  | SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA   | 94,63        | 3,28         | 2,09        | 100         | 8,52        | 335            |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>92,75</b> | <b>4,42</b>  | <b>2,82</b> | <b>100</b>  | <b>8,64</b> | <b>1877</b>    |
| SCIENZE UMANE E SOCIALI                    | ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO   | 95,54        | 3,57         | 0,89        | 100         | 8,47        | 112            |
|  | COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)               | 95,24        | 4,76         | 0,00        | 100         | 8,48        | 21             |
|  | LINGUE E CULTURE MODERNE   | 95,14        | 2,88         | 1,98        | 100         | 8,37        | 556            |
|  | MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE                                     | 82,48        | 17,52        | 0,00        | 100         | 7,27        | 137            |
|  | PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)   | 95,16        | 1,61         | 3,23        | 100         | 8,74        | 310            |
|  | SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  | 90,96        | 6,98         | 2,07        | 100         | 8,13        | 387            |
|  | SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)      | 100,00       | 0,00         | 0,00        | 100         | 9,17        | 30             |
|  | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE  | 80,75        | 16,35        | 2,90        | 100         | 7,42        | 2171           |
|  | SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI   | 92,99        | 6,54         | 0,47        | 100         | 8,16        | 214            |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>86,29</b>   | <b>11,33</b> | <b>2,39</b>  | <b>100</b>  | <b>7,81</b> | <b>3938</b> |                |
| UKE  | <b>TOTALE</b>  | <b>86,08</b> | <b>11,22</b> | <b>2,70</b> | <b>100</b>  | <b>7,88</b> | <b>7550</b>    |

Le opinioni degli studenti in merito a questa dimensione fanno registrare un giudizio complessivo simile a quello dell'A.A. precedente, con un incremento di meno di un punto percentuale passando dal valore dell'85,16% all' 86,08%. I dati ottenuti mostrano uno scarto percentuale significativo fra le tre Facoltà (fig. 26), palesando la maggiore soddisfazione degli studenti frequentanti della Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche (92,75%) rispetto, alle altre due e, in particolare, a quella di Ingegneria, Architettura e Scienze Motorie (78,39%).

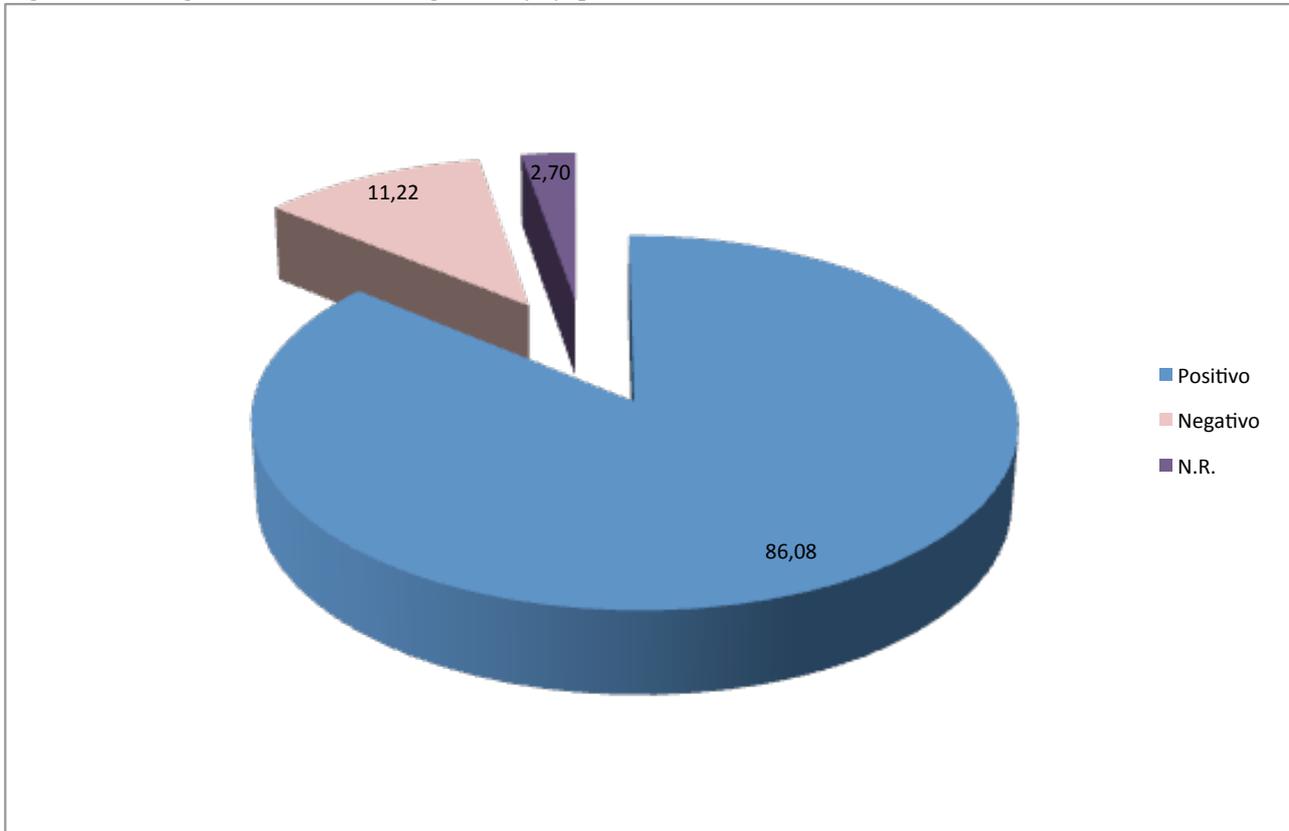
**Figura 26. Adeguatezza delle aule, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



Coerentemente con il valore aggregato a livello di Facoltà, anche i corsi di laurea fanno registrare quote piuttosto variabili (tab. 14), con valori che oscillano tra il 100% di Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali (pur ottenuto con soli a 30 rilevazioni) e il 60,92% ottenuto da Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio. Analoga variabilità di giudizio si riscontra anche all'interno Facoltà di Ingegneria, Architettura e Scienze Motorie nella quale non mancano

corsi che ottengono valutazioni molto positive, come Ingegneria Aerospaziale (94,90%) e, soprattutto, Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute (95,92%), in contrapposizione ai due corsi in coda alla medesima Facoltà che sono Architettura (67,55%) e Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (60,92%).

**Figura 27. Adeguatezza delle aule, giudizi (%), per l'Ateneo.**

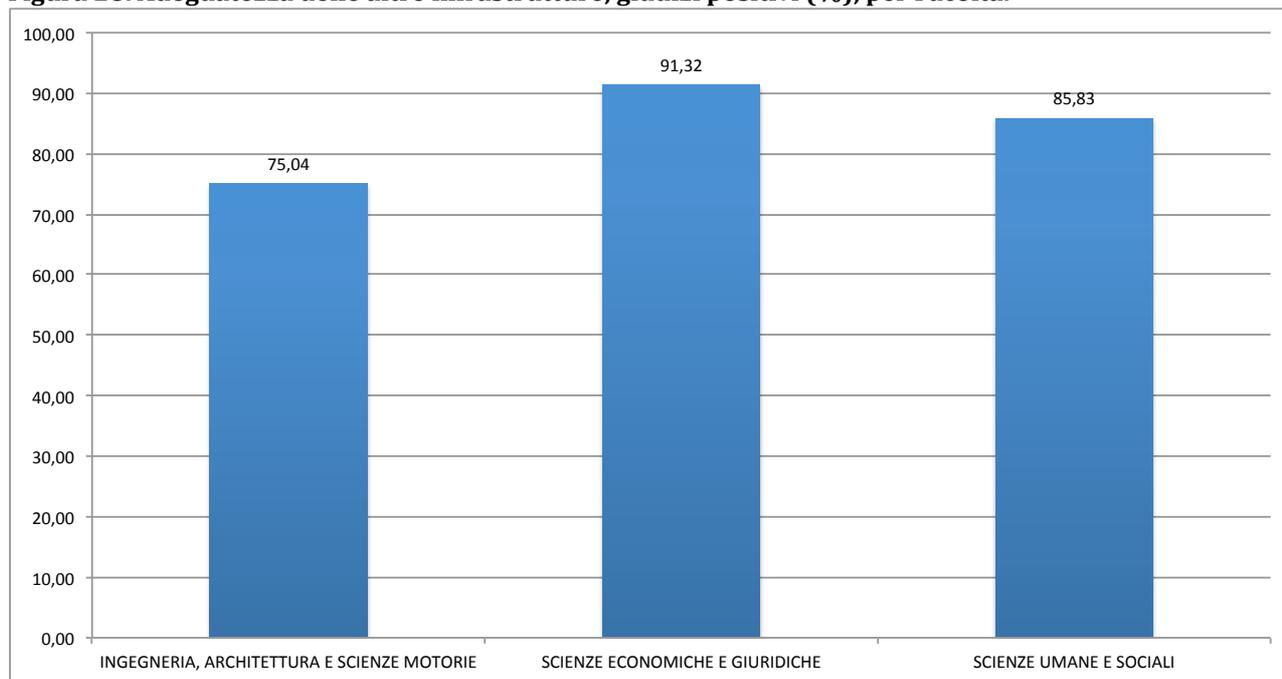


Il giudizio espresso sull'adeguatezza dei locali destinati alla biblioteca, ai laboratori informatici e alle aule studio fa registrare un buon livello di soddisfazione anche se non fra i più alti. Come nella dimensione precedente, questo punto si caratterizza per l'eterogeneità di giudizio fra le tre Facoltà. La graduatoria rimane invariata, ma, rispetto alla domanda precedente, lo scarto di giudizi positivi fra la prima Facoltà (Scienze Economiche e Giuridiche) e l'ultima (Ingegneria, Architettura e Scienze Motorie) aumenta passando dal 14,36% al 16,28%. L'analogia si estende alla dispersione dei giudizi relativi al livello dei corsi all'interno della Facoltà di Ingegneria, Architettura e Scienze Motorie nella quale continua ad ottenere il miglior risultato il corso in Ingegneria Aerospaziale (92,86%) e mantengono inferiori livelli di valutazione i corsi in Architettura (63,59%) e soprattutto quello ad esaurimento in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (49,43%). Quest'ultimo dato è accompagnato da un significativo 41,38% di valutazioni negative (tab. 15).

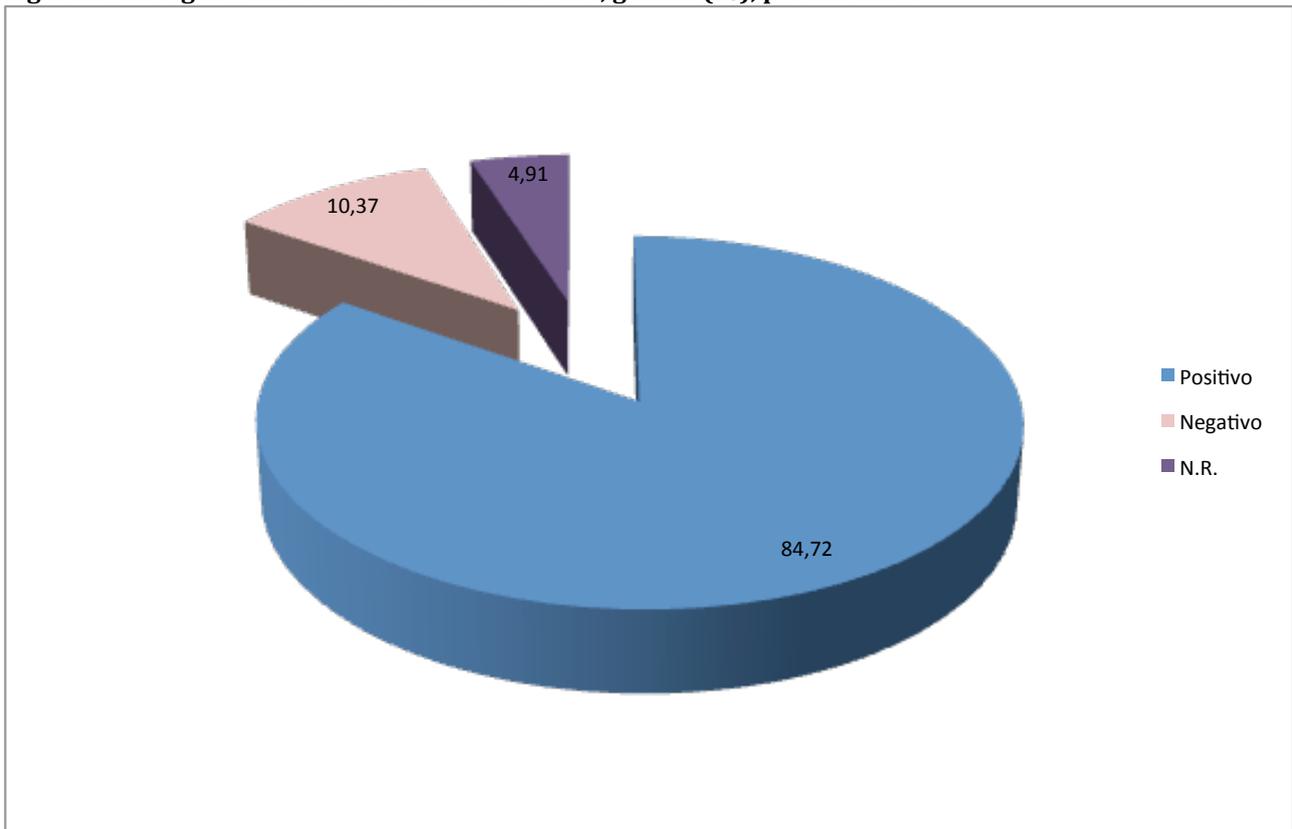
**Tabella 15. Adeguatezza locali biblioteca, laboratori informatici, aule studio (percentuale giudizi).**

| Facoltà                                    | Corso di Laurea  | Positivo     | Negativo     | N.R.        | Totale      | Media voto  | N° rilevazioni |
|--|--|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| INGEGNERIA, ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE | ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)  | 63,59        | 30,08        | 6,33        | 100         | 6,27        | 379            |
|  | INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE                        | 92,86        | 6,12         | 1,02        | 100         | 7,91        | 98             |
|  | INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE   | 76,71        | 20,00        | 3,29        | 100         | 7,12        | 395            |
|  | INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)                         | 49,43        | 41,38        | 9,20        | 100         | 5,34        | 87             |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (triennale)  | 80,98        | 12,20        | 6,83        | 100         | 7,63        | 205            |
|  | SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE   | 81,42        | 11,11        | 7,47        | 100         | 7,42        | 522            |
|  | SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE(special.) | 67,35        | 30,61        | 2,04        | 100         | 6,10        | 49             |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>75,04</b> | <b>19,19</b> | <b>5,76</b> | <b>100</b>  | <b>7,01</b> | <b>1735</b>    |
| SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE            | ECONOMIA AZIENDALE   | 86,77        | 6,26         | 6,96        | 100         | 8,12        | 431            |
|  | ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)                                     | 86,67        | 8,89         | 4,44        | 100         | 8,47        | 45             |
|  | GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)  | 92,87        | 3,28         | 3,85        | 100         | 8,56        | 1066           |
|  | SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA   | 92,84        | 5,07         | 2,09        | 100         | 8,28        | 335            |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>91,32</b> | <b>4,42</b>  | <b>4,26</b> | <b>100</b>  | <b>8,41</b> | <b>1877</b>    |
| SCIENZE UMANE E SOCIALI                    | ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO   | 92,86        | 1,79         | 5,36        | 100         | 8,15        | 112            |
|  | COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)               | 90,48        | 9,52         | 0,00        | 100         | 8,57        | 21             |
|  | LINGUE E CULTURE MODERNE   | 92,27        | 3,06         | 4,68        | 100         | 8,21        | 556            |
|  | MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE                                     | 83,21        | 14,60        | 2,19        | 100         | 7,17        | 137            |
|  | PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)   | 91,29        | 4,52         | 4,19        | 100         | 8,36        | 310            |
|  | SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  | 88,89        | 4,65         | 6,46        | 100         | 7,95        | 387            |
|  | SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)      | 100,00       | 0,00         | 0,00        | 100         | 8,80        | 30             |
|  | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE  | 82,04        | 12,99        | 4,97        | 100         | 7,41        | 2171           |
|  | SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI   | 89,72        | 5,61         | 4,67        | 100         | 8,12        | 214            |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>85,83</b>   | <b>9,32</b>  | <b>4,85</b>  | <b>100</b>  | <b>7,72</b> | <b>3938</b> |                |
| UKE  | <b>TOTALE</b>  | <b>84,72</b> | <b>10,37</b> | <b>4,91</b> | <b>100</b>  | <b>7,73</b> | <b>7550</b>    |

**Figura 28. Adeguatezza delle altre infrastrutture, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



**Figura 29. Adeguatezza delle altre infrastrutture, giudizi (%), per l'Ateneo.**



#### **B.4. Conclusione: la valutazione sintetica degli insegnamenti**

Il questionario, nella sua parte finale, integra i giudizi espressi sui singoli aspetti della didattica, chiedendo una valutazione complessiva degli insegnamenti su due profili essenziali: la soddisfazione complessiva per le modalità con cui è stato svolto e l'interesse suscitato dell'insegnamento in sè.

Per la prima dimensione (soddisfazione complessiva) si registrano giudizi prevalentemente positivi. Infatti a livello di Ateneo la percentuale di risposte positive è 89,96% (tab. 16), sostanzialmente pari a quella espresso nello scorso Anno Accademico (89,88%).

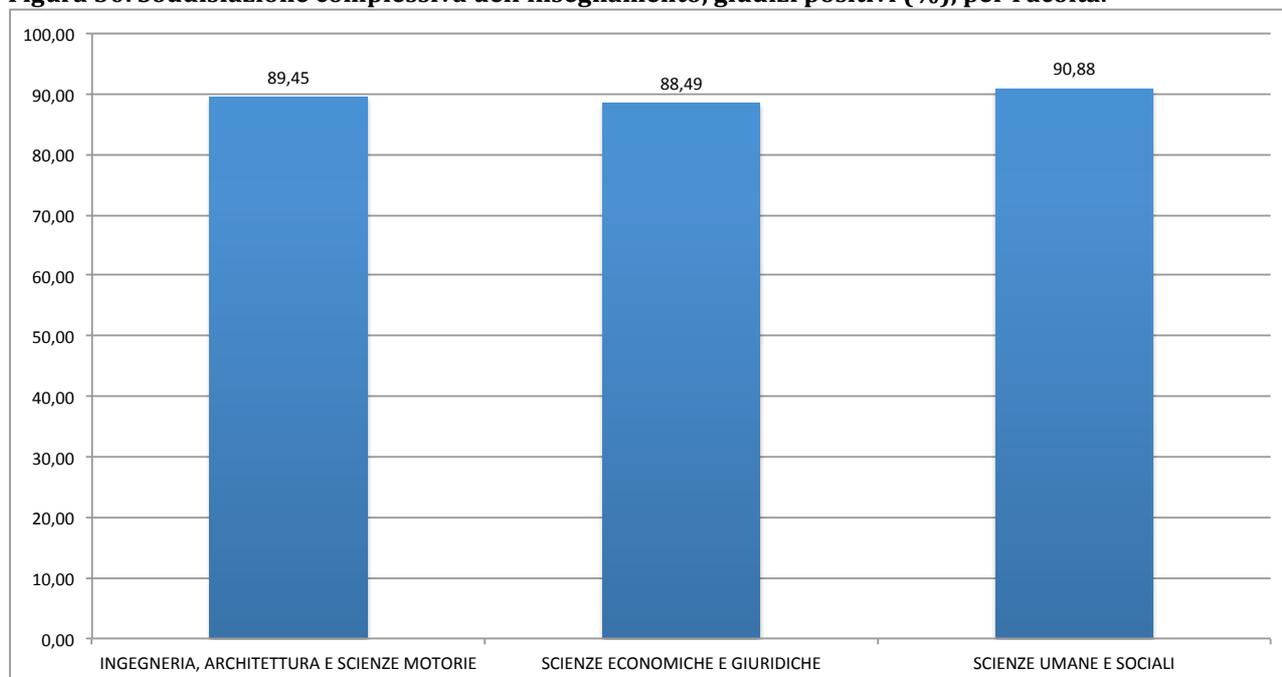
A livello di Facoltà le differenze di giudizi positivi sono meno marcate rispetto alle due ultime dimensioni analizzate in quanto racchiuse in uno scarto percentuale di meno del 3% (fig. 30). E' la Facoltà di Scienze Umane e Sociali ad ottenere la percentuale maggiore di giudizi positivi (90,88%), mentre la Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche (88,49%) viene superata anche dalla Facoltà di Ingegneria, Architettura e Scienze Motorie (89,45%).

**Tabella 16. Soddisfazione complessiva per l'insegnamento (percentuale giudizi).**

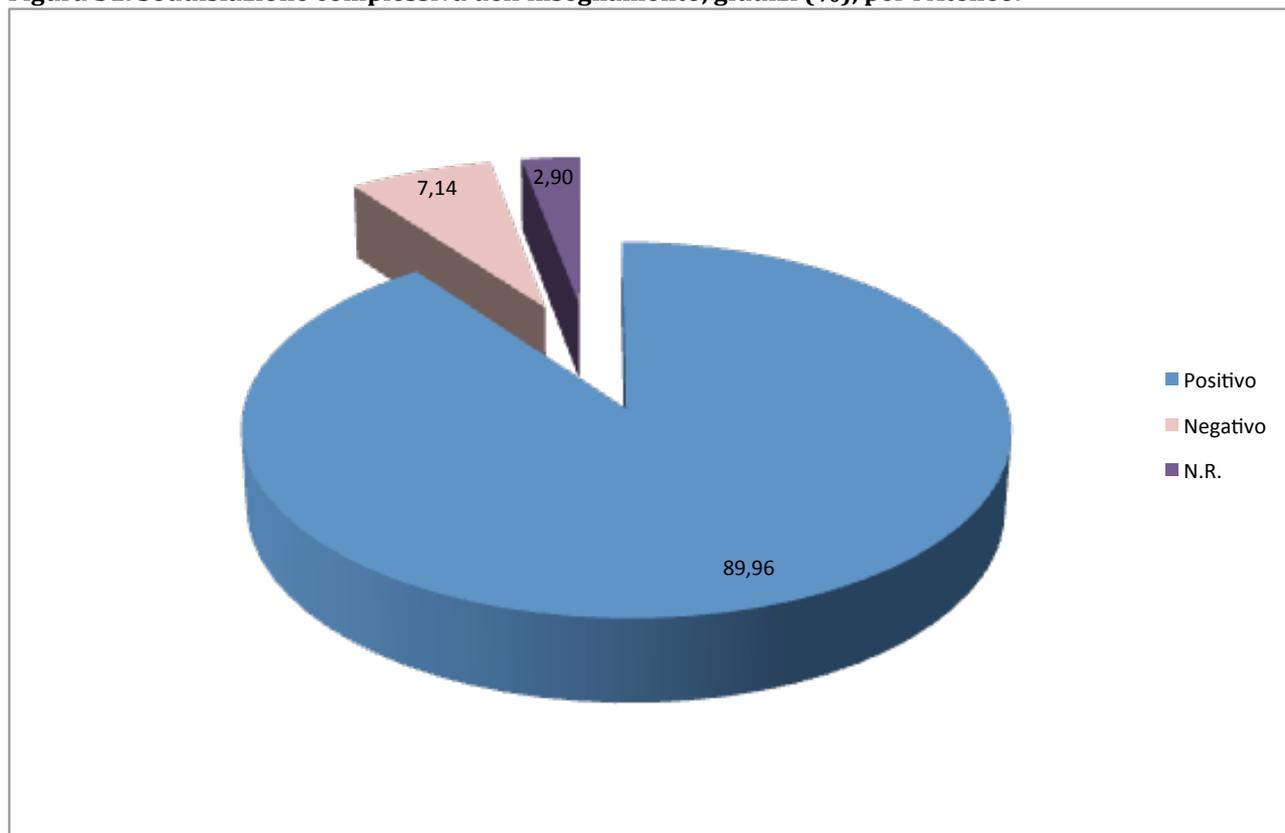
| Facoltà                                    | Corso di Laurea  | Positivo     | Negativo    | N.R.        | Totale      | Media voto  | N° rilevazioni |
|--|--|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| INGEGNERIA, ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE | ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)  | 86,02        | 10,03       | 3,96        | 100         | 7,84        | 379            |
|  | INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE                        | 93,88        | 4,08        | 2,04        | 100         | 8,39        | 98             |
|  | INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE   | 90,13        | 8,10        | 1,77        | 100         | 7,80        | 395            |
|  | INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)                         | 79,31        | 13,79       | 6,90        | 100         | 7,31        | 87             |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (triennale)  | 91,71        | 4,39        | 3,90        | 100         | 8,48        | 205            |
|  | SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE   | 90,61        | 6,90        | 2,49        | 100         | 7,91        | 522            |
|  | SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE(special.) | 97,96        | 2,04        | 0,00        | 100         | 8,24        | 49             |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>89,45</b> | <b>7,61</b> | <b>2,94</b> | <b>100</b>  | <b>7,94</b> | <b>1735</b>    |
| SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE            | ECONOMIA AZIENDALE   | 86,31        | 9,51        | 4,18        | 100         | 7,70        | 431            |
|  | ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)                                     | 86,67        | 8,89        | 4,44        | 100         | 8,49        | 45             |
|  | GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)  | 88,65        | 6,57        | 4,78        | 100         | 8,26        | 1066           |
|  | SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA   | 91,04        | 4,48        | 4,48        | 100         | 8,46        | 335            |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>88,49</b> | <b>6,93</b> | <b>4,58</b> | <b>100</b>  | <b>8,17</b> | <b>1877</b>    |
| SCIENZE UMANE E SOCIALI                    | ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO   | 91,07        | 6,25        | 2,68        | 100         | 8,40        | 112            |
|  | COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)               | 100,00       | 0,00        | 0,00        | 100         | 9,19        | 21             |
|  | LINGUE E CULTURE MODERNE   | 94,06        | 4,50        | 1,44        | 100         | 8,24        | 556            |
|  | MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE                                     | 98,54        | 1,46        | 0,00        | 100         | 8,56        | 137            |
|  | PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)   | 94,19        | 3,87        | 1,94        | 100         | 8,73        | 310            |
|  | SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  | 83,46        | 13,95       | 2,58        | 100         | 7,60        | 387            |
|  | SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)      | 96,67        | 0,00        | 3,33        | 100         | 9,55        | 30             |
|  | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE  | 90,60        | 7,32        | 2,07        | 100         | 8,12        | 2171           |
|  | SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI   | 87,38        | 8,41        | 4,21        | 100         | 8,34        | 214            |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>90,88</b>   | <b>7,03</b>  | <b>2,08</b> | <b>100</b>  | <b>8,19</b> | <b>3938</b> |                |
| UKE  | <b>TOTALE</b>  | <b>89,96</b> | <b>7,14</b> | <b>2,90</b> | <b>100</b>  | <b>8,13</b> | <b>7550</b>    |

A livello di corso di laurea, spiccano le valutazioni positive ottenute da Comunicazione, Spettacolo e Produzione Multimediale, anche se raccolte tramite un numero limitato di somministrazioni del questionario. Solo un corso scende sotto la soglia dell'80%. Si tratta di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio, che presenta una percentuale di giudizi positivi pari al 79,31% e che, come si è visto, ha spesso raccolto consensi sotto la media. Da notare, tuttavia, che si tratta di un corso ad esaurimento, mentre quello che ne ha preso il posto, Ingegneria Civile e Ambientale, raccoglie consensi più alti.

**Figura 30. Soddisfazione complessiva dell'insegnamento, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



**Figura 31. Soddisfazione complessiva dell'insegnamento, giudizi (%), per l'Ateneo.**



Soddisfacenti sono le valutazioni espresse dagli studenti dell'Ateneo in relazione all'interesse complessivo dell'insegnamento (fig. 33) con una percentuale solo lievemente inferiore rispetto allo scorso A.A. (dal 93,06 % a 91,51%). Tuttavia, la detta percentuale del 91,51% è inferiore, fra le quindici domande poste agli studenti frequentanti, soltanto a quella relativa alla domanda 5, "Reperibilità del docente" (95,25%, tabella 7).

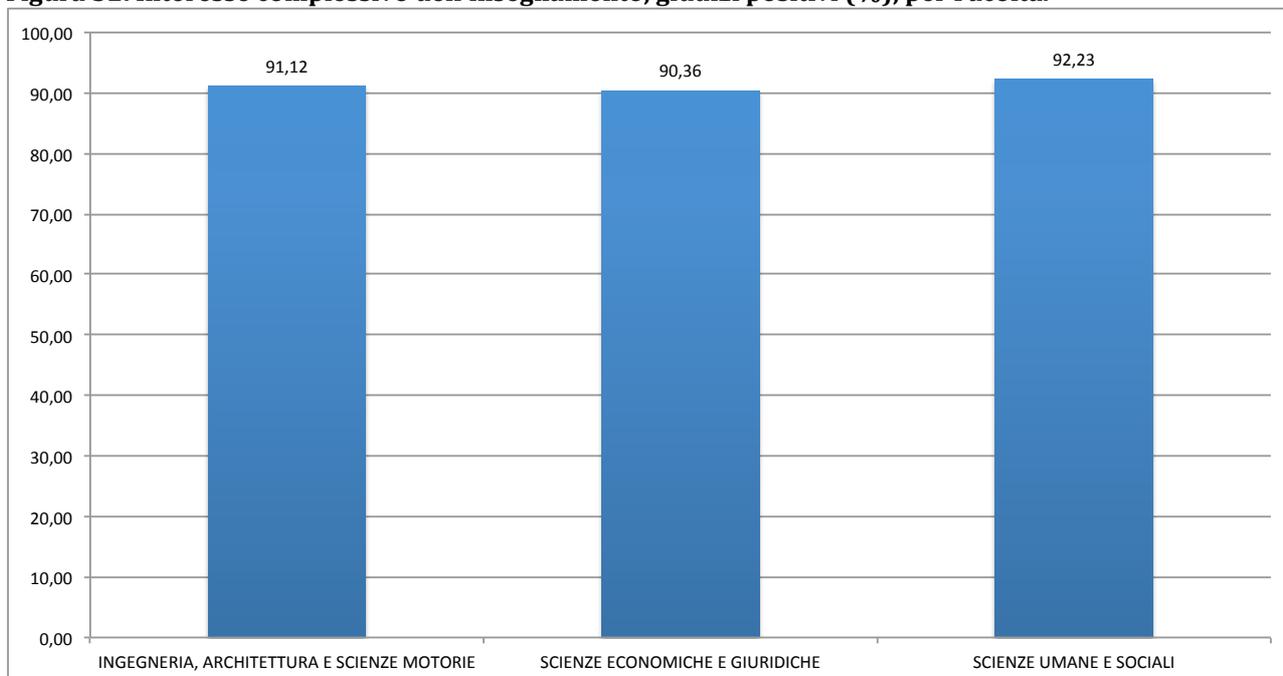
**Tabella 17. Interesse complessivo per l'insegnamento (percentuale giudizi).**

| Facoltà                                    | Corso di Laurea  | Positivo     | Negativo    | N.R.        | Totale      | Media voto  | N° rilevazioni |
|--|--|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| INGEGNERIA, ARCHITETTURA E SCIENZE MOTORIE | ARCHITETTURA (ciclo unico quinquennale)  | 87,34        | 7,39        | 5,28        | 100         | 8,27        | 379            |
|  | INGEGNERIA AEROSPAZIALE E DELLE INFRASTRUTTURE AERONAUTICHE                        | 97,96        | 2,04        | 0,00        | 100         | 8,97        | 98             |
|  | INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE   | 91,14        | 7,34        | 1,52        | 100         | 8,33        | 395            |
|  | INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO (ad esaurimento)                         | 89,66        | 5,75        | 4,60        | 100         | 8,14        | 87             |
|  | INGEGNERIA TELEMATICA (triennale)  | 92,68        | 2,93        | 4,39        | 100         | 8,80        | 205            |
|  | SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE   | 91,76        | 5,17        | 3,07        | 100         | 8,41        | 522            |
|  | SC. E TECN. DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE(special.) | 95,92        | 4,08        | 0,00        | 100         | 8,45        | 49             |
|  | <b>TOTALE</b>  | <b>91,12</b> | <b>5,71</b> | <b>3,17</b> | <b>100</b>  | <b>8,43</b> | <b>1735</b>    |
| SCIENZE ECONOMICHE E GIURIDICHE            | ECONOMIA AZIENDALE   | 87,94        | 8,58        | 3,48        | 100         | 8,07        | 431            |
|  | ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE (specialistica)                                     | 95,56        | 4,44        | 0,00        | 100         | 8,76        | 45             |
|  | GIURISPRUDENZA (ciclo unico quinquennale)  | 90,81        | 5,72        | 3,47        | 100         | 8,46        | 1066           |
|  | SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA   | 91,34        | 5,97        | 2,69        | 100         | 8,53        | 335            |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>90,36</b>   | <b>6,39</b>  | <b>3,25</b> | <b>100</b>  | <b>8,39</b> | <b>1877</b> |                |
| SCIENZE UMANE E SOCIALI                    | ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO   | 91,07        | 7,14        | 1,79        | 100         | 8,37        | 112            |
|  | COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE (ad esaurimento)               | 100,00       | 0,00        | 0,00        | 100         | 8,71        | 21             |
|  | LINGUE E CULTURE MODERNE   | 92,99        | 5,40        | 1,62        | 100         | 8,44        | 556            |
|  | MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE                                     | 98,54        | 1,46        | 0,00        | 100         | 8,82        | 137            |
|  | PSICOLOGIA CLINICA (specialistica)   | 94,19        | 5,16        | 0,65        | 100         | 8,66        | 310            |
|  | SCIENZE DELL'EDUCAZIONE  | 87,34        | 9,56        | 3,10        | 100         | 8,19        | 387            |
|  | SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI (specialistica, ad esaurimento)      | 100,00       | 0,00        | 0,00        | 100         | 9,67        | 30             |
|  | SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE  | 92,03        | 5,90        | 2,07        | 100         | 8,49        | 2171           |
|  | SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI   | 92,99        | 4,67        | 2,34        | 100         | 8,44        | 214            |
| <b>TOTALE</b>                              | <b>92,23</b>   | <b>5,87</b>  | <b>1,90</b> | <b>100</b>  | <b>8,48</b> | <b>3938</b> |                |
| UKE  | <b>TOTALE</b>  | <b>91,51</b> | <b>5,96</b> | <b>2,53</b> | <b>100</b>  | <b>8,45</b> | <b>7550</b>    |

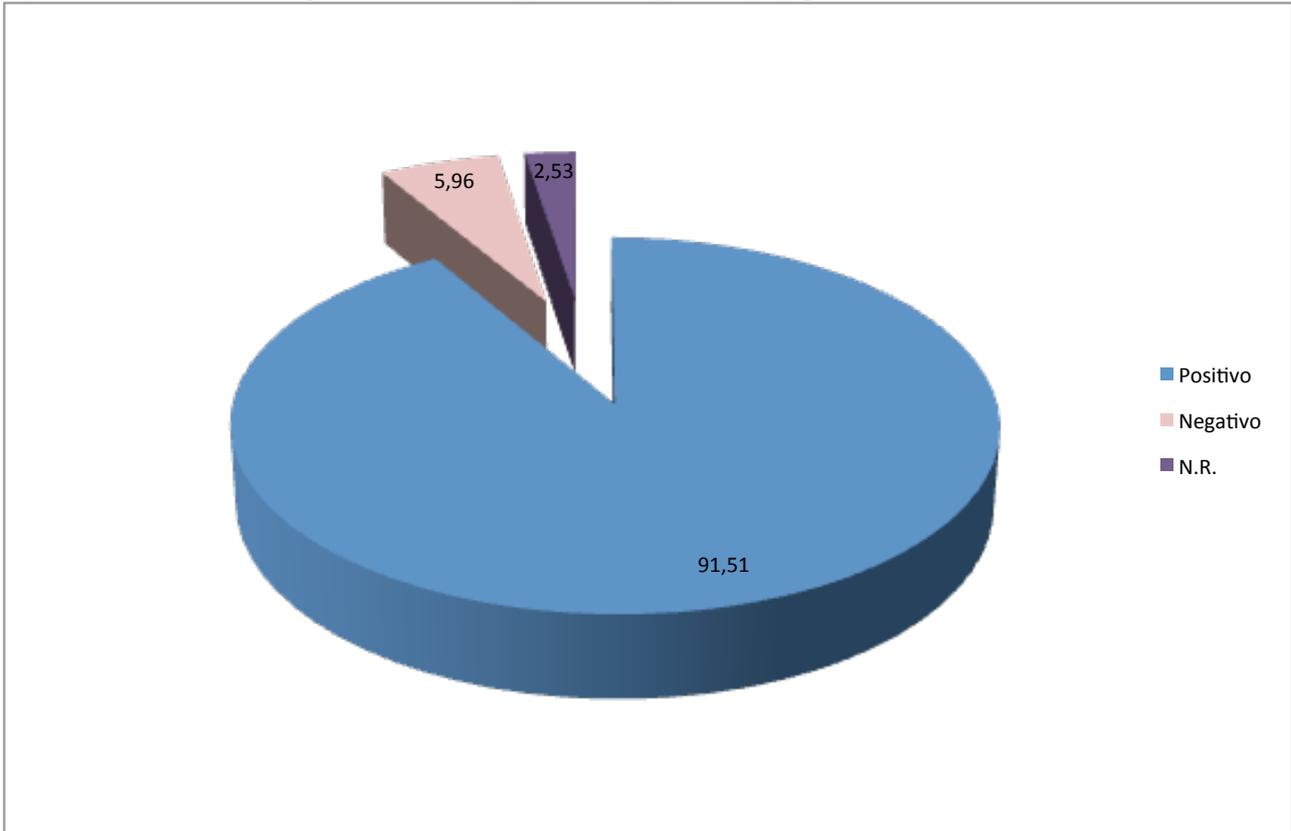
Anche per questa dimensione, i valori delle tre Facoltà sono sostanzialmente omogenei. Sono infatti racchiusi in meno di due punti percentuali (fig. 32).

I dati mostrano chiaramente una diffusa soddisfazione sull'interesse complessivo degli insegnamenti dei corsi di laurea, con percentuali di soddisfazione che non scendono sotto l'87,34%, raggiunto sia da Architettura che da Scienze dell'Educazione e sono frequentemente superiori al 90% (tab. 17).

**Figura 32. Interesse complessivo dell'insegnamento, giudizi positivi (%), per Facoltà.**



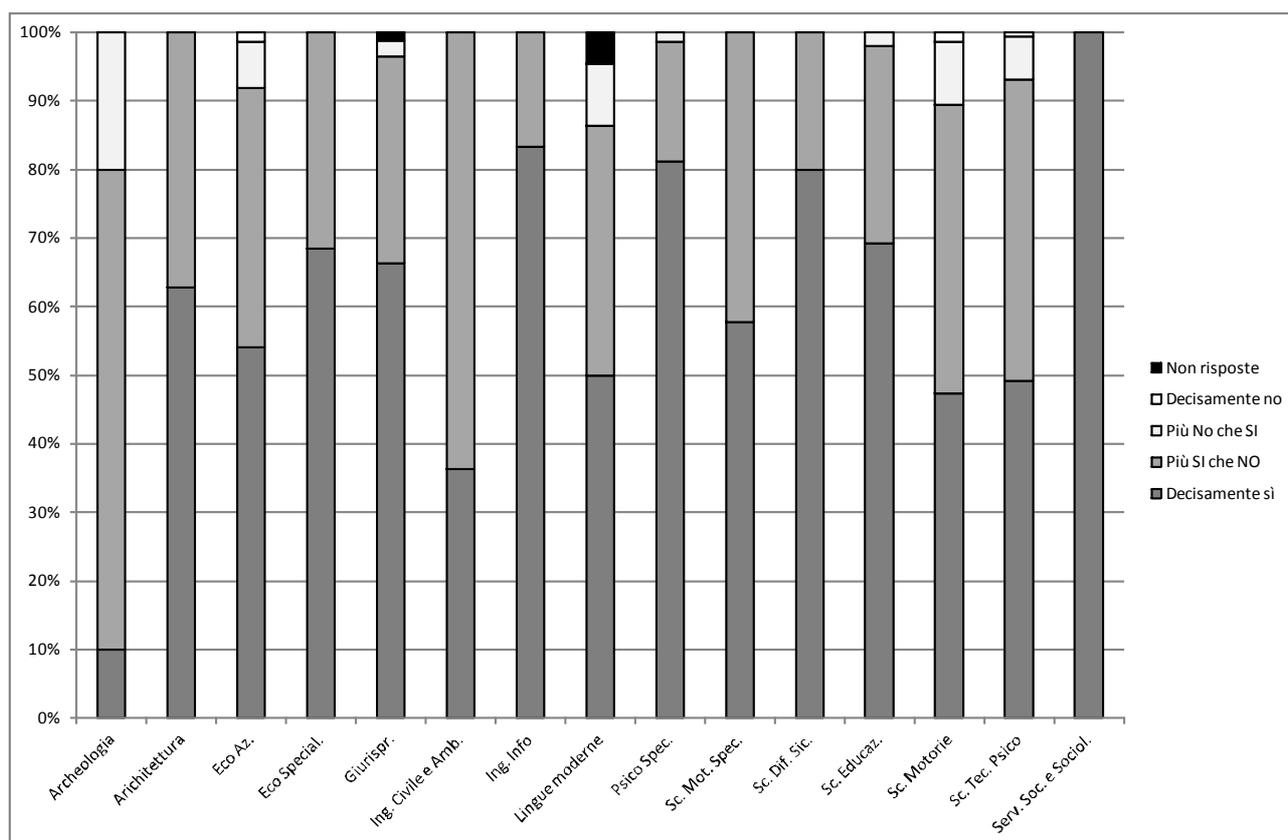
**Figura 33. Interesse complessivo dell'insegnamento, giudizi (%), per l'Ateneo.**



### **Livelli di soddisfazione dei laureandi**

Ferme restando le avvertenze di cui sopra sulla intervenuta adesione della Kore al Consorzio Alma Laurea, dall'analisi grafica si evince una soddisfazione complessiva generalizzata, espressa dai laureandi della Kore di tutti i diversi corsi di laurea, con punte che vanno dal 100% di "assolutamente soddisfatti" per i laureandi in "Servizio sociale e sociologia" all'80% di almeno "parzialmente soddisfatti" del CdL in "Archeologia", dove peraltro si registra la percentuale (20%) più alta di "parzialmente insoddisfatti".

**Figura 34, Soddisfazione complessiva espressa dai laureandi, dei singoli Corsi di Laurea.**



### **Analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.**

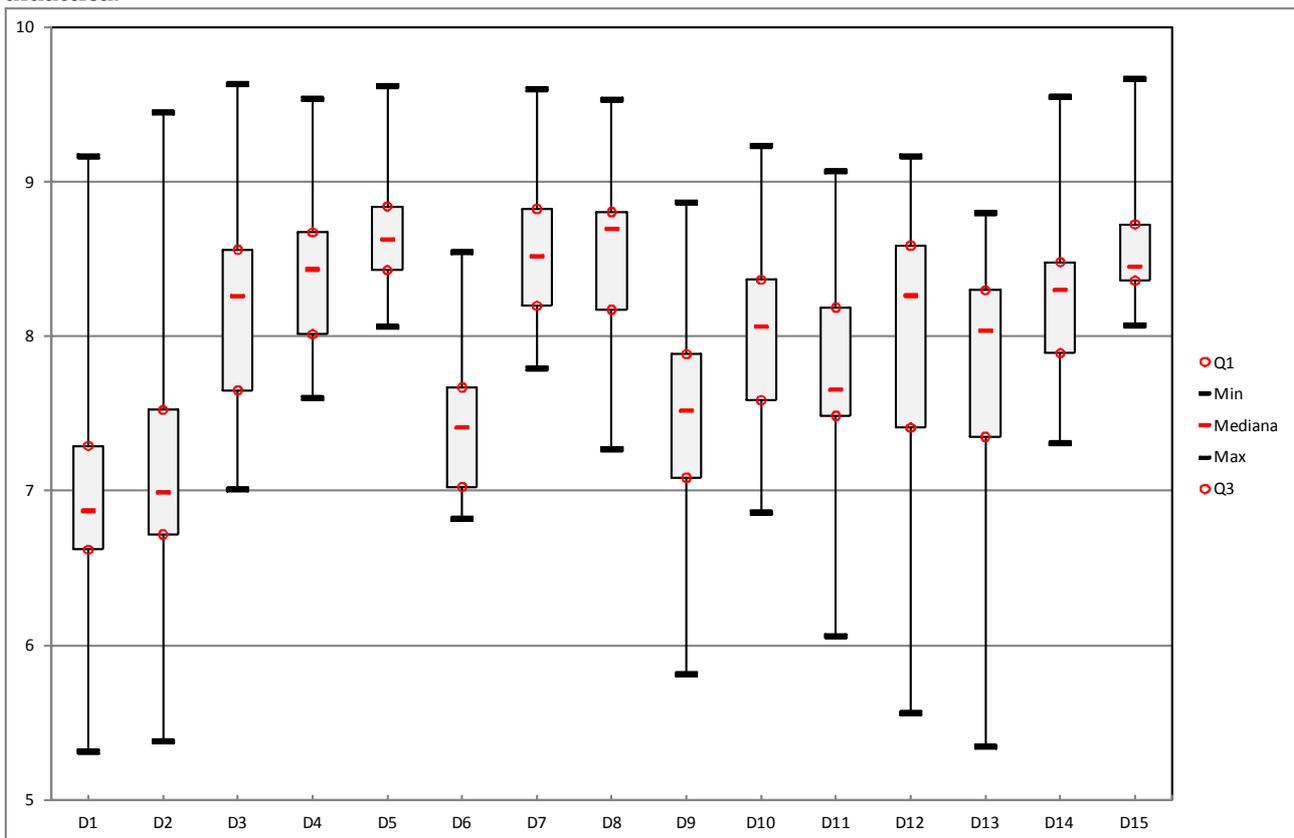
#### **- Aspetti critici, opinioni studenti frequentanti**

Il questionario impiegato per rilevare l'opinione degli studenti sulla didattica erogata nell'A.A. 2011/12 è composto, nella sua parte principale, da 15 domande, con risposte poste su una scala espressa in decimi (1 - 10). Senza pregiudizio per le soluzioni che verranno eventualmente adottate su scala nazionale in base alla procedura AVA, lo scrivente Nucleo di valutazione ha ritenuto che questa soluzione consentisse di analizzare più dettagliatamente il giudizio espresso dagli studenti, sui singoli aspetti dell'insegnamento sottoposto a valutazione.

Per ciascuno dei 20 corsi di laurea è stata pertanto calcolata la media delle valutazioni assegnate dagli studenti a ciascuno dei 15 aspetti dell'insegnamento. Si hanno quindi 15 vettori di dati (le domande/aspetti), composti da 20 elementi (le medie per CdL).

Per individuare gli aspetti degli insegnamenti ritenuti critici nei giudizi degli studenti, è stata condotta, ed è qui presentata, un'ispezione grafica delle distribuzioni delle valutazioni medie. Innanzitutto è opportuno notare che dieci dei quindici aspetti valutati (cioè il 67% circa) fanno registrare valutazioni medie almeno pari a 8/10, altri quattro (27%) valutazioni medie comprese tra i 7 e gli 8/10 e solo uno (D1) ha una valutazione media inferiore a 7/10.

**Figura 35, Distribuzioni delle valutazioni medie espresse dagli studenti "Kore" sugli aspetti della didattica.**



Per quanto concerne gli aspetti "critici", si possono esprimere le seguenti considerazioni:

1. quattro dei quindici aspetti della didattica erogata, D1 (carico di studio complessivo), D2 (organizzazione complessiva), D12 (aule adeguate) e D13 (locali, biblioteche e attrezzature) riportano valutazioni medie minime al di sotto della sufficienza (pari a 6/10), valutazioni medie inferiori a 7/10 e valutazioni massime superiori ai 9/10. Ciò è dovuto alla notevole eterogeneità delle valutazioni espresse dagli studenti della Kore, certamente condizionate dalla appartenenza ai diversi corsi di laurea (v. grafici specifici per CdL). Gli studenti quindi sono soddisfatti di questi aspetti in misura molto diversa, mostrando atteggiamenti che vanno dall'essere piuttosto critici all'essere molto soddisfatti;
2. il carico di studio richiesto (D9) è un altro aspetto della didattica le cui valutazioni sono connotate da un'elevata eterogeneità, con una valutazione media minima inferiore a 6/10 e una mediana non superiore a 8/10. Segno che anche qui le valutazioni degli studenti variano al variare dei CdL di appartenenza;
3. infine, un aspetto che merita menzione è quello relativo alle conoscenze preliminari (D6), le cui valutazioni medie sono nel complesso soddisfacenti (mediana pari a 7.4/10), ma sono prevalentemente concentrate tra i valori estremi registrati meno elevati.

### **- Aspetti critici, opinioni dei laureandi**

La rilevazione della soddisfazione per il proprio corso di laurea, rilevata sui laureandi, ha messo in luce livelli di soddisfazione piuttosto elevati in modo alquanto generalizzato su tutti i corsi. Non esistono infatti aspetti sottoposti a valutazione che facciano registrare livelli di insoddisfazione elevati e in ogni caso superiori ai livelli di soddisfazione. Inoltre, per la maggior parte dei CdL (il 60%) non emergono aspetti critici degni di nota.

Detto questo, vi sono comunque dei corsi i cui laureandi hanno dichiarato livelli di soddisfazione più contenuti, rispetto a qualche particolare aspetto dell'organizzazione dei corsi stessi. Ad esempio, i laureandi del corso in Archeologia del Mediterraneo, che sono peraltro i più critici tra gli intervistati, si sono dichiarati *non soddisfatti* rispetto alle aule in cui si sono svolte le lezioni/esercitazioni (il 20% dei rispondenti le ha giudicate raramente adeguate), alla fruizione dei servizi di biblioteca (il 20% dei rispondenti ha espresso un giudizio decisamente negativo) e il 50% di essi ha dichiarato che si iscriverebbe allo stesso corso, ma di un altro Ateneo. I laureandi di Giurisprudenza, invece, sono stati critici nei riguardi della sostenibilità del carico di studio (nel complesso il 26,7% è insoddisfatto). Infine, ma con percentuali sempre ben al di sotto del 30%, i laureandi in Ingegneria civile e ambientale, Ingegneria informatica, Scienze motorie e Scienze e tecniche psicologiche hanno dichiarato che si iscriverebbe ad un altro Ateneo, nello stesso corso di laurea o in un altro. C'è peraltro da rilevare che i laureandi in questione possono appartenere a coorti piuttosto "anziane", che forse non hanno goduto appieno dei significativi investimenti e degli sforzi compiuti dall'Ateneo in questo ultimo biennio al fine di apportare dei miglioramenti in termini di strutture, dotazione di aule e laboratori, e di dotazione di libri per la biblioteca.

#### **4. Utilizzazione dei risultati:**

##### **Diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo**

I dati relativi agli studenti frequentanti vengono trasmessi alla fine di ogni semestre, con differente grado di analiticità, alle strutture accademiche di riferimento ed a quelle centrali di Ateneo ( Rettore, Presidente dell'Ateneo, Direttore Generale, Presidi, Presidenti dei C.d.L., singoli docenti) al fine di mettere in grado ciascuna di esse di riconsiderare i relativi, eventuali punti di debolezza riscontrati.

##### **Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi**

Come sopra indicato, le opinioni degli studenti frequentanti sulla didattica per l'A.A. 2011/12 hanno palesato solo circoscritti punti di debolezza, generalmente settoriali e globalmente contenuti nel numero e nell'incidenza. Per tale motivo la maggior parte dei Presidi e dei Presidenti dei corsi di laurea ha dichiarato di aver lasciato ai singoli docenti la riflessione sulle possibili azioni di rimodulazione della propria attività didattica secondo una modalità di autovalutazione.

Va comunque aggiunto che la trasmissione e soprattutto la celerità delle schede provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti hanno trovato espliciti riscontri estremamente positivi fra i docenti dell'Ateneo, che considerano questo uno strumento utile per il miglioramento della propria attività di insegnamento.

Secondo quanto veicolato all'interno del Nucleo di valutazione da parte del rappresentante degli studenti, analoga positiva considerazione risulta diffusa fra gli studenti, che apprezzano la possibilità di incidere sulle pratiche per il miglioramento del proprio processo formativo.

##### **Eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti**

Tale realizzazione non è finora stata realizzata. Peraltro, gli organi centrali dell'Ateneo, interpellati in merito, hanno manifestato l'intenzione di intervenire in questo senso.

## **5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati.**

Come più sopra ricordato, per l'A.A. 2011/12 la rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti è stata effettuata tramite la somministrazione di un questionario cartaceo.

Si deve evidenziare che fra i punti di forza della rilevazione cartacea vi è la sicurezza di intercettare la popolazione frequentante ai  $\frac{3}{4}$  del corso, essendo la somministrazione concordata e scadenzata con i docenti. Tali studenti sono effettivamente quelli che hanno esperienza vissuta dell'insegnamento e pertanto si configurano come i migliori valutatori possibili. In una parola la rilevazione cartacea garantisce che le rilevazioni vengano effettivamente effettuate.

Una esperienza di somministrazione online attuata negli anni scorsi presso UKE ha dato riscontri non positivi in termini di numero di rilevazioni effettuate, dato che non si discosta da quello di altri Atenei. Tuttavia, stante che la procedura AVA indica l'obbligatorietà dell'implementazione della rilevazione online a partire dall'A.A. 2013/14, anche il nostro Ateneo sta ripensando le proprie modalità di rilevazione in attesa delle linee-guida dell'ANVUR.

Fra i punti di debolezza dell'attuale sistema cartaceo è da indicare il capitale umano non indifferente che si rende necessario per completare l'intero processo della raccolta ed elaborazione dati. Infatti la somministrazione viene effettuata in aula da studenti part time retribuiti dall'Ateneo oppure dal personale dell'Ufficio di supporto. Il numero significativo degli insegnamenti rilevati (244 per l'A.A. 2011/12) evidenzia l'impegno necessario per completare la rilevazione. A seguire, le opinioni raccolte tramite la schede cartacee devono essere "digitalizzate" attraverso un sistema di riconoscimento dei moduli, con ulteriore impegno di risorse umane.

Nell'opinione dello scrivente Nucleo di valutazione è evidente che la procedura informatica ridurrebbe drasticamente i costi di processo, a condizione di offrire almeno una pari copertura della popolazione studentesca e di assicurare una comparabile tempestività di risultati, tale da permettere allo struttura accademica di adottare "in itinere", e comunque in tempo utile, le necessarie misure correttive e migliorative.