



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA "KORE"

Nucleo di valutazione d'Ateneo

Procedura AVA

Relazione annuale del Nucleo di valutazione - 30 giugno 2020

*Rilevazione dell'opinione degli studenti (A.A. 2018/19)
e dei laureandi (A.S. 2019)*

1. Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni.

La presente relazione è stata redatta dal Nucleo di valutazione dell'Università Kore ai sensi della Legge n. 370 del 19 ottobre 1999, del Decreto Legislativo n. 19 del 27 gennaio 2012, del Decreto Ministeriale n. 47 del 30 gennaio 2013 e dell'Art. 17 c.4 dello Statuto dell'Università Kore.

La relazione registra annualmente l'assimilazione delle procedure suggerite dall'ANVUR per le attività di organizzazione e autovalutazione dell'UKE, orientate ad un miglioramento continuo della qualità delle attività formative e di ricerca.

La rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi costituisce un prezioso strumento, utile per definire se il contenuto dei corsi di studio, le opportunità di apprendimento e le strutture didattiche siano adatte allo scopo. In particolare, i livelli di soddisfazione espressi dagli studenti frequentanti e non frequentanti rappresentano una rilevante opportunità di indirizzo e di eventuale ri-orientamento dell'attività didattica. Tuttavia, per valorizzare le potenzialità della rilevazione, è necessario integrare le informazioni ricavate con le altre disponibili, fra le quali il diretto riscontro fornito dagli studenti nel contesto delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti.

2. Modalità di rilevazione:

- *organizzazione della rilevazione/delle rilevazioni (rilevazione online, rilevazione attraverso questionari cartacei, tempi della rilevazione, ecc.);*
- *strumento/i di rilevazione (questionario online, questionario cartaceo, ecc.), da allegare alla Relazione.*

Nell'A.A. 2013/14 è stata introdotta la modalità di rilevazione online delle opinioni degli studenti, con buoni risultati in termini di numero di pareri raccolti. Tale modalità è stata riproposta negli anni successivi. Agli studenti è stato chiesto di esprimere la propria opinione sulla didattica in corrispondenza della prenotazione degli esami. In tal modo, è stato possibile rilevare anche l'opinione degli studenti non frequentanti.

Nell'A.A. 2013/14 ed all'inizio di quello successivo, la compilazione del questionario era facoltativa ma, accettata la rilevazione, era obbligatorio rispondere a tutte le domande. Tuttavia, il monitoraggio della procedura di rilevazione ha mostrato che la tendenza ad evitare la compilazione del questionario tendeva a diffondersi. Al fine di evitare di ottenere un basso numero di rilevazioni finali e, pertanto, di indebolire il valore dell'intera procedura, dal 27 gennaio 2015 la compilazione del questionario è divenuta obbligatoria al fine di poter effettuare la prenotazione dell'esame. Nell'A.A. 2015/16 è stata mantenuta tale obbligatorietà.

Il set di domande base è stato costituito dall'insieme proposto dall'ANVUR e già adottato per le rilevazioni UKE nell'A.A. 2013/14. Al fine di incrementare la possibilità di individuare criticità, su suggerimento del Nucleo, il Presidio ha provveduto ad integrare il set esistente con nove nuove domande, inserite nel questionario in data 27 aprile 2015.

Successivamente, il Presidio di Qualità ha determinato l'eliminazione di una domanda in data 24 aprile 2018.

Pertanto, il numero delle domande è passato da 12 a 20. Fra queste, 7 sono state poste unicamente agli studenti frequentanti, coerentemente con le indicazioni dell'ANVUR e per evidenti ragioni di opportunità legate alla fruizione quotidiana delle dimensioni poste in valutazione.

Il Presidio di Qualità ha deciso che l'esito della domanda: "Il numero di appelli per insegnamento è adeguato?" non fosse incluso nel report inviati ai professori, dato che analizza una dimensione indipendente dalle possibilità operative del singolo docente o del corso di laurea. Il valore aggregato a livello di Ateneo per l'A.A. 2018/19, pari a 3,2, è stato comunicato alla governance. Tale domanda non è riportata nella seguente tabella 1 e nelle successive analisi.

Accogliendo una richiesta degli studenti al fine di tutelare la loro privacy, il Presidio, d'accordo con il Nucleo di Valutazione, ha deciso di non raccogliere informazioni sul sesso e l'età degli stessi studenti.

Di seguito si propone l'insieme delle domande poste agli studenti unitamente ai dati relativi alla somministrazione.

Tabella 1 – Questionario opinioni studenti e relativi dati di somministrazione.

n.	Quesito	Solo frequentanti
1	La denominazione del CdS ha una reale corrispondenza con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati?	
1a	Ed in particolare questo insegnamento è coerente sia con gli obiettivi formativi che con la denominazione del CdS?	
2	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	
3	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	
4	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	
5	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	
6	I criteri di valutazione utilizzati nel corso degli esami sono chiari per gli studenti?	
7	Il calendario degli esami pubblicato viene rispettato nel corso dell'A.A.?	
8	I libri di testo indicati sono facili da trovare?	
9	I libri di testo sono reperibili in biblioteca?	
10	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	X
11	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	X
12	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	X
13	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?	X
14	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	X
15	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	
16	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	
17	E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?	X
18	Seguire le lezioni è utile perché offre un valore aggiunto rispetto al semplice studio dei testi?	X

Come nell'A.A. precedente, coerentemente con le indicazioni ANVUR, le possibili risposte coprono 4 posizioni: decisamente no (corrispondente al valore numerico 1), più no che sì (2), più sì che no (3), decisamente sì (4).

Gli studenti hanno potuto indicare dei suggerimenti, invariati rispetto allo scorso A.A., che vengono riportati a seguire e che verranno analizzati più avanti nella presente relazione. Sono state proposte agli studenti tutte le nove possibilità previste dall'ANVUR.

Suggerimenti

- Alleggerire il carico didattico complessivo
- Aumentare l'attività di supporto didattico
- Fornire più conoscenze di base
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- Migliorare la qualità del materiale didattico
- Fornire in anticipo il materiale didattico
- Inserire prove d'esame intermedie
- Attivare insegnamenti serali

L'attività di rilevazione delle opinioni è stata condotta dal Presidio di Qualità, in collaborazione con l'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione. Il *data-entry*, il controllo di qualità e l'elaborazione dei dati sono stati curati dall'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione. La presente relazione è stata redatta dal Nucleo di Valutazione.

Per quanto attiene all'opinione dei laureandi, l'Università Kore di Enna ha aderito da oltre nove anni al Consorzio AlmaLaurea, dopo avere sperimentato una fase di gestione interna del monitoraggio. I dati qui riportati sono frutto di una elaborazione del Nucleo dei questionari gestiti da Alma Laurea.

Annualmente il Nucleo pubblica nelle proprie pagine del sito web dell'Ateneo [www.unikore.it] le relazioni sull'opinione degli studenti e dei laureandi.

3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni:

- *grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti;*
- *rapporto questionari compilati/questionari attesi;*
- *livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti / dei laureandi;*
- *analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.*

Il numero dei questionari raccolti è inferiore a quello dello scorso A.A. (25.952 contro il precedente dato di 30.127). La rilevazione viene somministrata a tutti gli studenti al momento della prenotazione dell'esame e, dunque, la copertura degli insegnamenti è totale. Il risultato dell'A.A. oggetto della presente relazione è il secondo più alto mai raggiunto nella storia delle rilevazioni UKE. Il numero degli insegnamenti rilevato è, invece, il più alto. Il valore è pari a 700, mentre nello scorso Anno Accademico si era raccolta l'opinione degli studenti in merito a 697 insegnamenti. I predetti dati sostengono la significatività della rilevazione e le possibilità valutative del Nucleo.

La distribuzione fra il numero degli studenti frequentanti (56,4%) e non frequentanti (43,6%) è cambiata notevolmente rispetto allo scorso A.A., nel quale i valori registrati erano 69,9% e 30,1%, ma è molto simile a quella dell'A.A. ancora precedente, ovvero il 2016/17 (54,3% e 45,7%).

Ogni studente ha valutato gli insegnamenti per i quali ha prenotato gli esami. Il sistema è stato sviluppato in modo che nessuno studente potesse compilare più di un questionario sullo stesso insegnamento. Evidentemente, dato che ogni studente ha potuto valutare più di un insegnamento, il numero dei questionari, pari a 25.952, è più alto di quello degli iscritti che, nell'A.A. 2018/19 è stato pari a 4.931 (dati UKE).

Tutto ciò premesso, nella tabella 2 è illustrata la distribuzione dei questionari rilevati nell'A.A. 2018/19, per Corso di Laurea e Facoltà, posta a confronto con quella dei tre precedenti AA.AA.

Tabella 2. Questionari raccolti, per Corso di Laurea e Facoltà (AA.AA. a confronto).

	A.A. 2015/16		A.A. 2016/17		A.A. 2017/18		A.A.2018/19	
	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati						
Architettura	1.452	39	1.217	46	1.180	48	946	52
Ingegneria aerospaziale	455	20	436	26	333	26	382	26
Ingegneria civile	237	23	220	17	154	16	155	18
Ingegneria civile e ambientale	696	26	579	25	372	26	298	27
Ingegneria Informatica	678	24	657	28	617	29	532	13
Ingegneria per l'ambiente e il territorio (esaurito)	-	-	-	-	-	-	-	-
Ingegneria telematica (esaurito)	-	-	-	-	9	6	-	-
Totale Ingegneria e Architettura	3.518	132	3.109	142	2.665	151	2.313	138
Psicologia Clinica	1.074	26	1.307	32	1.745	43	1.391	53
Scienze delle attività motorie e sportive	2.529	36	2.047	48	2.681	56	2.375	40
Scienze delle politiche e dei servizi sociali (ad esaurimento)	1	1	1	1	-	-	-	-
Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute (esaurito)	-	-	-	-	2	1	-	-
Scienze e Tecniche delle attività motorie preventive e adattate	502	24	534	24	488	23	550	27
Scienze e Tecniche Psicologiche	3.668	66	2.721	45	3.424	59	2.806	61
Servizio Sociale	630	36	477	43	793	39	612	31
Sociologia e Politiche sociali (esaurito)	-	-	-	-	11	9	-	-
Totale Scienze dell'Uomo e della Società	8.404	189	7.087	193	9.144	230	7.734	212
Diritti umani e sicurezza dei territori (esaurito)	-	-	-	-	21	10	-	-
Economia aziendale	2854	37	2.665	31	2.342	31	2.064	48
Economia e Direzione aziendale	584	18	479	19	609	17	604	19
Giurisprudenza	4.241	42	3.332	56	2.890	58	2.396	73
Scienze strategiche e della sicurezza	918	38	565	47	707	28	495	37
Totale Scienze Economiche e Giuridiche	8.597	135	7.041	153	6.569	144	5.559	177
Archeologia del Mediterraneo	-	-	-	-	30	12	7	5

Lettere	-	-	-	-	101	9	279	23
Lingue e Culture Moderne	2.309	45	2.244	44	2.316	46	1.989	52
Lingue per la comunicazione interculturale	218	19	268	23	333	24	366	20
Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	13	10	-	-	-	-	-	-
Scienze dell'Educazione (ad esaurimento)	-	-	14	10	17	9	-	-
Scienze della Comunicazione Multimediale	-	-	-	-	-	-	-	-
Scienze della Formazione Primaria	4.724	45	5.631	36	8.810	42	7.607	44
Studi letterari e beni culturali	275	43	275	46	142	30	98	31
Totale Studi Classici, Linguistici e della Formazione	7.539	162	8.432	159	11.749	172	10.346	175
Totale UKE	28.058	618	25.669	647	30.127	697	25.952	700

Nella tabella a seguire viene illustrata la distribuzione delle somministrazioni fra i Corsi di Laurea e le Facoltà e, insieme, la quantità di studenti frequentanti e di non frequentanti che hanno partecipato alla rilevazione.

Tabella 3. Prospetto riassuntivo relativo alla copertura della rilevazione sulla qualità percepita dagli studenti nell’A.A. 2018/2019

	Nr. questionari	Facoltà (%)	Ateneo (%)	Studenti freq.	Studenti non freq.	Studenti freq. (%)	Studenti non freq. (%)
Architettura	946	40,9	3,6	726	220	76,7	23,3
Ingegneria aerospaziale	382	16,5	1,5	317	65	83,0	17,0
Ingegneria civile	155	6,7	0,6	135	20	87,1	12,9
Ingegneria civile e ambientale	298	12,9	1,1	241	57	80,9	19,1
Ingegneria informatica	532	23,0	2,0	394	138	74,1	25,9
Facoltà di Ingegneria e Architettura	2.313	100,0	8,9	1.813	500	78,4	21,6
Psicologia Clinica	1.391	18,0	5,4	536	855	38,5	61,5
Scienze delle attività motorie e sportive	2.375	30,7	9,2	1.329	1.046	56,0	44,0
Scienze e Tecniche delle attività motorie preventive e adattate	550	7,1	2,1	197	353	35,8	64,2
Scienze e Tecniche Psicologiche	2.806	36,3	10,8	1.654	1.152	58,9	41,1
Servizio Sociale	612	7,9	2,4	439	173	71,7	28,3
Facoltà di Scienze dell’Uomo e della Società	7.734	100,0	29,8	4.155	3.579	53,7	46,3
Economia aziendale	2.064	37,1	8,0	1.374	690	66,6	33,4
Economia e Direzione aziendale	604	10,9	2,3	377	227	62,4	37,6
Giurisprudenza	2.396	43,1	9,2	956	1.440	39,9	60,1
Scienze strategiche e della sicurezza	495	8,9	1,9	317	178	64,0	36,0
Facoltà di Scienze Economiche e Giuridiche	5.559	100,0	21,4	3.024	2.535	54,4	45,6
Archeologia del Mediterraneo	7	0,1	0,0	4	3	57,1	42,9
Lettere	279	2,7	1,1	217	62	77,8	22,2
Lingue e Culture Moderne	1.989	19,2	7,7	1.244	745	62,5	37,5
Scienze della Formazione Primaria	7.607	73,5	29,3	3.845	3.762	50,5	49,5
Studi letterari e beni culturali	98	0,9	0,4	65	33	66,3	33,7
Lingue per la comunicazione interculturale	366	3,5	1,4	258	108	70,5	29,5
Facoltà di Studi Classici, Linguistici e della Formazione	10.346	100,0	39,9	5.633	4.713	54,4	45,6
UKE	25.952	100,0	100,0	14.625	11.327	56,4	43,6

Rispetto allo scorso A.A., il decremento complessivo del numero dei questionari raccolti è pari a 13,9%.

La popolazione studentesca

Nelle pagine seguenti si procederà all'analisi dei dati relativi ad iscritti ed immatricolati negli ultimi cinque A.A. al fine di individuarne le tendenze. I dati utilizzati sono stati forniti dall'UKE. In carattere più chiaro sono indicati i corsi ad esaurimento.

Tabella 4. Numero di iscritti aggregati per CdS negli ultimi cinque A.A. - Fonte: UKE

Classe	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO	58	45	29	9	2
DIRITTI UMANI E SICUREZZA DEI TERRITORI	34	25	25	11	4
DISCIPLINE DELLE ARTI DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO (DAMS)	1				
ECONOMIA AZIENDALE	661	614	579	506	428
INGEGNERIA AEROSPAZIALE	113	119	117	91	95
INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	176	163	136	105	80
INGEGNERIA INFORMATICA	125	151	151	153	127
INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO	2				
INGEGNERIA TELEMATICA	35	22	10	4	3
LETTERE				25	50
SISTEMI TURISTICI INTEGRATI				1	
LINGUE E CULTURE MODERNE	406	447	438	377	323
MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE	16	5	2	1	
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE	4	2			2
SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA	189	105	40	18	5
SCIENZE STRATEGICHE E DELLA SICUREZZA		54	86	115	103
SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	15	8	5	4	3
SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	702	631	551	509	453
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE	62	27	7	4	1
SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	979	898	741	629	516
SCIENZE POLITICHE INTERNAZIONALI	2	2	2		
SERVIZIO SOCIALE	125	121	118	114	107
SOCIOLOGIA	2	1	3	1	1
SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI	42	19	11	6	2
STUDI LETTERARI E BENI CULTURALI	18	23	34	24	18
STUDI INTERNAZIONALI E RELAZIONI EUROMEDITERRANEE					
COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE-LM	1	1	1	1	1
ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE-LM	102	107	95	105	116
INGEGNERIA CIVILE- LM	27	47	39	33	37
PSICOLOGIA CLINICA-LM	266	251	292	297	270
SCIENZE DELLE POLITICHE SOCIALI E DEL SERVIZIO SOCIALE-LM	1	1			
SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE-LM	37	9	3	2	
SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITA' MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE -LM	60	101	102	93	111
LINGUE PER LA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE - LM			27	53	69
STUDI INTERCULTURALI E RELAZIONI INTERNAZIONALI - LM	50	62	34	12	4
ARCHITETTURA -LMC5	325	275	264	219	185
GIURISPRUDENZA-LM5	944	865	756	651	554
SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA-LM5	522	711	931	1.106	1261
ECONOMIA AZIENDALE-LS		1			
INGEGNERIA TELEMATICA - LS	1				
PSICOLOGIA- LS					
SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI- LS					
SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE- LS					
Totale	6.103	5.913	5.629	5.279	4.931

Secondo i dati forniti dall'UKE, il corso più numeroso è quello di Scienze della Formazione primaria (1.261). Tale CdL ha seguito un naturale incremento del numero degli iscritti in corrispondenza con l'attivazione delle nuove annualità essendo stato istituito il primo anno nell'A.A. nel 2013/14, per poi stabilizzarsi fra il 2017/18 e il 2018/19, anni accademici nei quali erano attivi tutti i cinque anni del corso. Al secondo posto si colloca Giurisprudenza. Tale corso ha subito un decremento rispetto all'A.A. 2017/18 pari al 41,3%.

Nel complesso considerando solo i corsi attivi, nell'A.A. 2018/19 gli iscritti nella Facoltà di Ingegneria e Architettura sono 524, di Scienze dell'Uomo e della Società sono 1.457, di Scienze Economiche e Giuridiche sono 1.201 mentre quelli di Studi Classici, Linguistici e della Formazione 1.703.

Tabella 5. Numero degli immatricolati aggregati per CdS negli ultimi cinque A.A. - Fonte: UKE

Classe	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ARCHEOLOGIA DEL MEDITERRANEO					
DIRITTI UMANI E SICUREZZA DEI TERRITORI	34				
DISCIPLINE DELLE ARTI DELLA MUSICA E DELLO SPETTACOLO (DAMS)					
ECONOMIA AZIENDALE	201	158	157	124	105
INGEGNERIA AEROSPAZIALE	35	31	28	18	22
INGEGNERIA CIVILE E AMBIENTALE	43	33	20	19	17
INGEGNERIA INFORMATICA	59	50	44	45	36
INGEGNERIA PER L'AMBIENTE E IL TERRITORIO					
INGEGNERIA TELEMATICA					
LINGUE E CULTURE DELL'ASIA E DELL'AFRICA					
LETTERE				23	27
LINGUE E CULTURE MODERNE	126	143	120	82	65
MULTIMEDIALITA' PER LE ARTI E LA COMUNICAZIONE					
SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE					
SCIENZE DELLA DIFESA E DELLA SICUREZZA					
SCIENZE STRATEGICHE E DELLA SICUREZZA		53	39	42	32
SCIENZE DELL'ARCHITETTURA					
SCIENZE DELLE ATTIVITA' MOTORIE E SPORTIVE	197	186	156	161	152
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE					
SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE	234	223	193	161	139
SCIENZE POLITICHE INTERNAZIONALI					
SERVIZIO SOCIALE	41	38	40	34	27
SOCIOLOGIA					
SOCIOLOGIA E POLITICHE SOCIALI					
STUDI LETTERARI E BENI CULTURALI	18	9	13		
STUDI INTERNAZIONALI E RELAZIONI EUROMEDITERRANEE					
COMUNICAZIONE, SPETTACOLO E PRODUZIONE MULTIMEDIALE-LM					
ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE-LM	48	45	39	54	57
INGEGNERIA CIVILE- LM	26	23	14	18	15
PSICOLOGIA CLINICA-LM	109	112	132	117	110
SCIENZE DELLE POLITICHE SOCIALI E DEL SERVIZIO SOCIALE-LM					
SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE-LM					
SCIENZE E TECNICHE DELLE ATTIVITA' MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE -LM	60	52	49	41	70
LINGUE PER LA COMUNICAZIONE INTERCULTURALE - LM			27	27	40
STUDI INTERCULTURALI E RELAZIONI INTERNAZIONALI - LM	50	16	1		
ARCHITETTURA -LMC5	42	33	31	12	20
GIURISPRUDENZA-LM5	119	102	93	72	53
SCIENZE DELLA FORMAZIONE PRIMARIA-LM5	274	243	307	311	339
ECONOMIA AZIENDALE-LS					
INGEGNERIA TELEMATICA - LS					
PSICOLOGIA- LS					
SCIENZE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI- LS					
SCIENZE E TECNICHE DELL'ATTIVITA' MOTORIA E SPORTIVA PER LA TUTELA DELLA SALUTE- LS					
Totale	1.716	1.550	1.503	1.361	1.326

Nella tabella precedente vengono forniti i dati UKE in merito alle immatricolazioni degli ultimi cinque A.A. In ordine, i CdL che hanno fatto registrare il numero maggiore di immatricolati sono Scienze della formazione primaria, Scienze delle attività motorie e sportive, Scienze e tecniche psicologiche, Psicologia clinica e Economia aziendale. Fra i CdL esistenti già nel 2014/15, si nota la forte flessione del CdL in Ingegneria Civile e Ambientale (-60,5%), Giurisprudenza (-55,5%) e Architettura (-52,4%), mentre la crescita più rilevante è del CdL in Scienze della Formazione Primaria (+23,7%).

Le decrescite indicate seguono una tendenza diffusa a livello nazionale, riscontrabile dal sito Anagrafe Nazionale Studenti [<https://anagrafe.miur.it/index.php>]. In particolare per quel che riguarda Giurisprudenza va segnalato che il corso ha risposto con la rimodulazione del proprio piano di studi che è stata dettagliata nella II parte della relazione del Nucleo del 2015/16.

Nel complesso, considerando solo i corsi attivi, nell'A.A. 2018/19 gli immatricolati nella Facoltà di Ingegneria e Architettura sono 110, di Scienze dell'Uomo e della Società sono 498, di Scienze Economiche e Giuridiche sono 247, mentre quelli di Studi Classici, Linguistici e della Formazione 471.

Tabella 6. Popolazione studentesca aggregata per provincia di residenza e per A.A, iscritti - Fonte: UKE

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Agrigento	684	776	817	801	797
Avellino			1		
Arezzo				1	
Bari	3	3	3	3	1
Barletta Andria Trani	1	1	2	2	2
Benevento	1	1	2	1	1
Bologna					1
Brescia	2	1	1	1	1
Brindisi	1				
Caltanissetta	1.265	1.188	1.184	1.141	1.100
Catania	1.165	1.059	979	866	775
Catanzaro	2	3	2	1	1
Como	1		1	1	1
Cosenza	2	5	4	3	3
Cremona					
Cuneo				1	1
Enna	1.261	1.189	1.108	1.068	1.023
Ferrara	1				1
Firenze	1				
Genova					
Gorizia	1				
Grosseto					
Crotone					
Latina					
Lecce		1	1		2
Lucca			1	1	1
Messina	144	134	125	96	87
Milano	4	4	3	3	4
Monza e Brianza					1
Napoli	1	2	1	1	1
Novara	1				
Olbia - Tempio		1			
Palermo	494	457	394	317	259
Piacenza		1	1		
Padova	1	1	1	1	1
Pavia				1	

Pisa				1	1
Pordenone					
Ragusa	319	307	292	295	265
Reggio Calabria	16	16	15	12	11
Reggio Emilia					1
Roma	9	10	8	8	3
Salerno	1				
Siena	1	1	2	1	1
Siracusa	469	493	459	471	437
La Spezia	1			1	
Torino	4	4	3	3	3
Trapani	240	249	212	169	136
Trento	1	1	2	2	2
Treviso			1	1	1
Varese		2	1	1	1
Venezia			1	1	3
Vercelli	1	1			
Verona	1			1	1
Vicenza			1	1	1
Vibo Valentia	4	2	1	1	
Totale	6.103	5.913	5.629	5.279	4.931

Enna	1.261	1.189	1.108	1.068	1.023
Altre province siciliane non sedi universitarie	2.977	3.013	2.964	2.877	2.735
Altre province siciliane sedi universitarie	1.803	1.650	1.498	1.279	1.121
Sicilia	6.041	5.852	5.570	5.224	4.879
Province non siciliane	62	61	59	55	52
% Enna	20,7	20,1	19,7	20,2	20,7
% Altre province siciliane non sedi universitarie	48,8	51,0	52,7	54,5	55,5
% Altre province siciliane sedi universitarie	29,5	27,9	26,6	24,2	22,7
% Sicilia	99,0	99,0	99,0	99,0	98,9
% Province non siciliane	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Rispetto allo scorso A.A. cresce il numero di iscritti dell'UKE da province siciliane non sedi universitarie. Rimane sostanzialmente costante nel periodo analizzato la percentuale degli studenti provenienti dalla Sicilia.

Tabella 7. Popolazione studentesca aggregata per provincia di residenza e per A.A, immatricolati
- Fonte: UKE

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Agrigento	228	251	247	235	227
Avellino			1		
Arezzo				1	
Bari	2			2	
Barletta Andria Trani		1	2		
Benevento			1		
Bologna					1
Brescia	1			1	
Brindisi	1				
Caltanissetta	341	303	331	299	292
Catania	294	244	279	192	204
Catanzaro	1	1			1
Como	1		1		
Cosenza	1	4	1	1	1
Cremona					
Cuneo				1	
Enna	296	300	251	268	289
Ferrara					1
Firenze	1				
Genova					
Gorizia					
Grosseto					
Crotone					
Latina					
Lecce					2
Lucca			1		
Messina	30	30	37	17	27
Milano	3	1	1		1
Monza e Brianza					1
Napoli		1			
Novara	1				
Olbia - Tempio		1			
Palermo	152	103	82	72	59
Piacenza					
Padova					
Pavia				1	

Pordenone					
Ragusa	87	95	92	88	59
Reggio Calabria	7	3	3	1	5
Reggio Emilia					1
Roma	3	2	1	2	
Salerno	1				
Siena					
Siracusa	167	142	124	144	117
La Spezia				1	
Torino	1	1		2	1
Trapani	93	65	46	31	33
Trento	1				
Treviso			1		
Varese		2			1
Venezia					2
Vercelli					
Verona	1			1	1
Vicenza			1	1	
Vibo Valentia	2				
Totale	1.716	1.550	1.503	1.361	1.326

Enna	296	300	251	268	289
Altre province siciliane non sedi universitarie	916	856	840	797	728
Altre province siciliane sedi universitarie	476	377	398	281	290
Sicilia	1.688	1.533	1.489	1.346	1.307
Province non siciliane	28	17	14	15	19
% Enna	17,2	19,4	16,7	19,7	21,8
% Altre province siciliane non sedi universitarie	53,4	55,2	55,9	58,6	54,9
% Altre province siciliane sedi universitarie	27,7	24,3	26,5	20,6	21,9
% Sicilia	98,4	98,9	99,1	98,9	98,6
% Province non siciliane	1,6	1,1	0,9	1,1	1,4
Totale	1,0	1,2	1,1	1,4	1,6

Nel periodo analizzato, si registra una complessiva crescita di immatricolati dalla provincia ennese e dalle altre province siciliane non sedi universitarie.

Nelle tabelle successive vengono presentati i dati relativi al genere degli studenti immatricolati e iscritti presso l'UKE.

Tabella 8. Studenti maschi e femmine iscritti all'UKE per A.A. – Fonte: UKE

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018	2018/2019
Femmine	3.681	3.622	3.548	3.375	3.223
Maschi	2.422	2.291	2.081	1.904	1.708
Totale	6.103	5.913	5.629	5.279	4.931
Femmine %	60,3	61,3	63,0	63,9	65,4
Maschi %	39,7	38,7	37,0	36,1	34,6

Tabella 9. Studenti maschi e femmine immatricolati all'UKE per A.A. – Fonte: UKE

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/2019
Femmine	1.048	954	973	844	852
Maschi	668	596	530	517	474
Totale	1.716	1.550	1.503	1.361	1.326
Femmine %	61,1	61,5	64,7	62,0	64,3
Maschi %	38,9	38,5	35,3	38,0	35,7

Si rileva un aumento di iscritti e di immatricolati di genere femminile.

Livelli di soddisfazione degli studenti

Il numero dei questionari raccolti per ogni singolo Corso di Laurea è estremamente variabile in relazione al numero degli iscritti e al numero di esami che sono stati sostenuti nell'A.A. valutato. Di questa variabilità si dovrà tener conto nell'analisi dei risultati complessivi della valutazione e per questo nelle tabelle 1, 2 e 3 viene proposto il quadro generale della copertura delle rilevazioni.

Le analisi che seguono si fondano sui giudizi espressi dagli studenti valutatori, distribuiti tra positivi e negativi, sui singoli aspetti della didattica analizzati nel questionario proposto.

Come già sopra ricordato, le risposte rese dagli studenti frequentanti in relazione ai singoli insegnamenti sono state sollecitamente rese disponibili ai docenti ed ai Presidi di rispettiva competenza, ma nella presente relazione sono state aggregate ed elaborate a diversi livelli, al fine di ottenere un giudizio al contempo sintetico ed articolato a livello sia di Ateneo che di Facoltà e infine di Corso di Laurea.

Domanda 1 - La denominazione del CdS ha una reale corrispondenza con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati?

Tabella 10

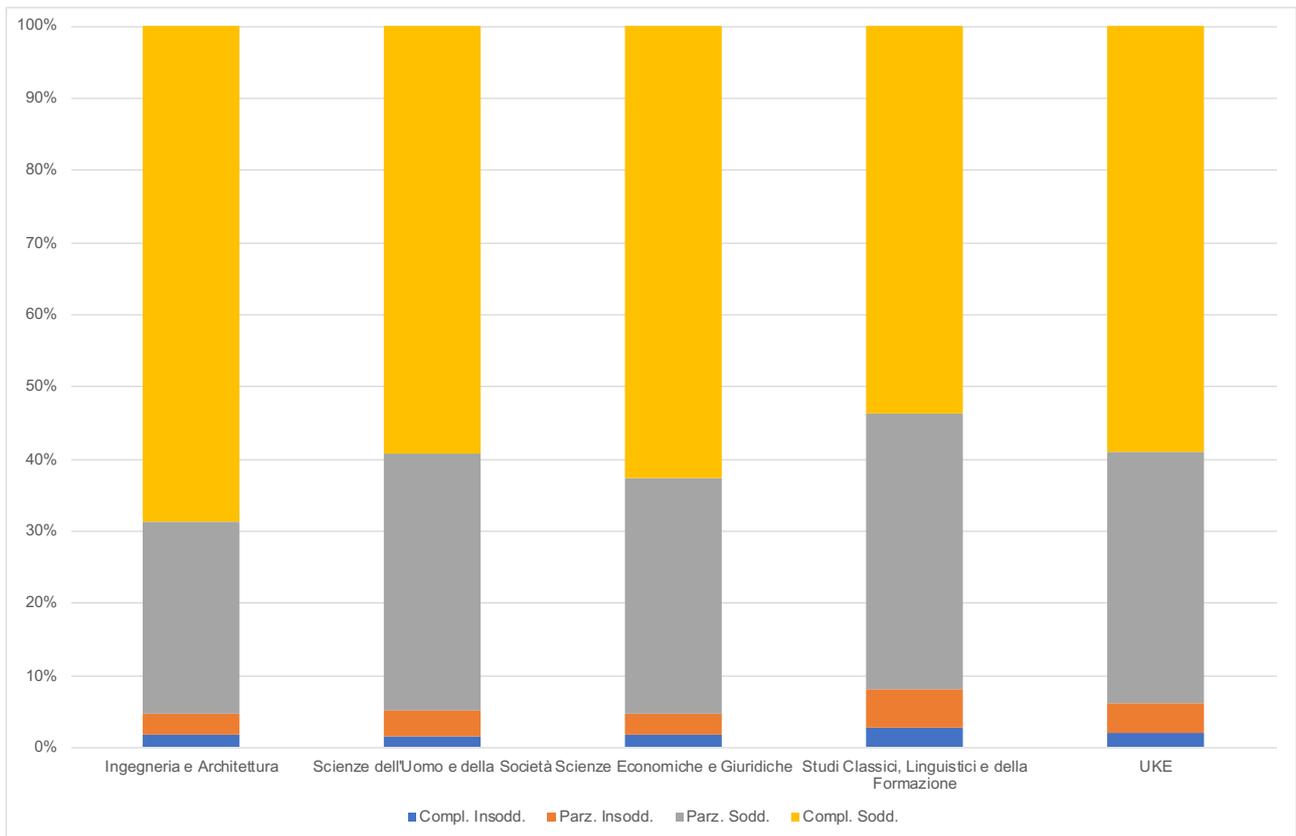
		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	91,5	8,5	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria aerospaziale	95,3	4,7	3,7	3,4	3,7
	Ingegneria civile	97,4	2,6	3,8	3,5	3,8
	Ingegneria civile e ambientale	96,3	3,7	3,5	3,3	3,5
	Ingegneria informatica	97,5	2,5	3,6	3,6	3,6
	<i>Ingegneria e Architettura</i>	94,2	5,8	3,6	3,4	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	89,3	10,7	3,5	3,2	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	88,6	11,4	3,3	3,1	3,2
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	85,8	14,2	3,3	3,2	3,2
	Scienze e tecniche psicologiche	90,9	9,1	3,5	3,2	3,4
	Servizio sociale	94,1	5,9	3,6	3,5	3,6
	<i>Scienze dell'Uomo e della Società</i>	89,8	10,2	3,4	3,2	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	91,1	8,9	3,5	3,1	3,4
	Economia e direzione aziendale	91,2	8,8	3,4	3,3	3,4
	Giurisprudenza	88,4	11,6	3,6	3,2	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	93,9	6,1	3,6	3,5	3,6
	<i>Scienze Economiche e Giuridiche</i>	90,2	9,8	3,5	3,2	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	97,8	2,2	3,7	3,6	3,6
	Lingue e culture moderne	89,9	10,1	3,4	3,2	3,3
	Lingue per la comunicazione interculturale	91,5	8,5	3,6	3,4	3,5
	Scienze della formazione primaria	85,1	14,9	3,3	3,0	3,2
	<i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i>	86,7	13,3	3,4	3,1	3,2
UKE		89,1	10,9	3,5	3,2	3,3

La domanda 1 è stata introdotta per la prima volta nell'A.A. 2014/15 dal Presidio di Qualità su suggerimento del Nucleo di Valutazione. Si tratta di una domanda orientata a riscontrare l'efficacia delle denominazioni dei CdS. Presso l'UKE, infatti, negli ultimi anni ad alcuni CdS è stata modificata la denominazione al fine di rispondere a delle difficoltà spesso coincidenti con un basso numero di iscritti. La media totale dei giudizi espressi in merito alla corrispondenza fra la denominazione del CdS con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati è soddisfacente ed è pari a 3,3. Rispetto allo scorso A.A. il valore medio per i frequentanti è sostanzialmente immutato (+0,1%), così come quello relativo ai non frequentanti (3,2%). Lieve incremento nella percentuale dei positivi (da 89,0% a 89,1%). I giudizi aggregati per facoltà mostrano valori compresi fra il 3,2 (Studi Classici, Linguistici e della Formazione) e il 3,5 (Ingegneria e Architettura). Anche al livello di Facoltà, le variazioni non sono significative. Positivo il valore medio relativo al corso di Lettere (3,6), simile a quello già registrato nello scorso A.A. (3,7%, -0,1%).

La valutazione espressa dagli studenti frequentanti è di tre decimi più alta di quella dei non frequentanti. Tale differenza di valutazione si risconterà per tutte le domande della rilevazione.

Inoltre, si osserva che le valutazioni più alte sono espresse per le facoltà che hanno un maggior numero di studenti frequentanti. La distribuzione fra i frequentanti e i non frequentanti è indicata nella tabella 3.

Figura 3 - La denominazione del CdS ha una reale corrispondenza con l'insieme degli insegnamenti previsti e gli obiettivi formativi dichiarati?



Nella figura 3, e per ogni domanda del questionario, vengono mostrate, aggregate a livello di facoltà e di ateneo, le distribuzioni per le quattro possibili risposte, dalla completa soddisfazione alla completa insoddisfazione.

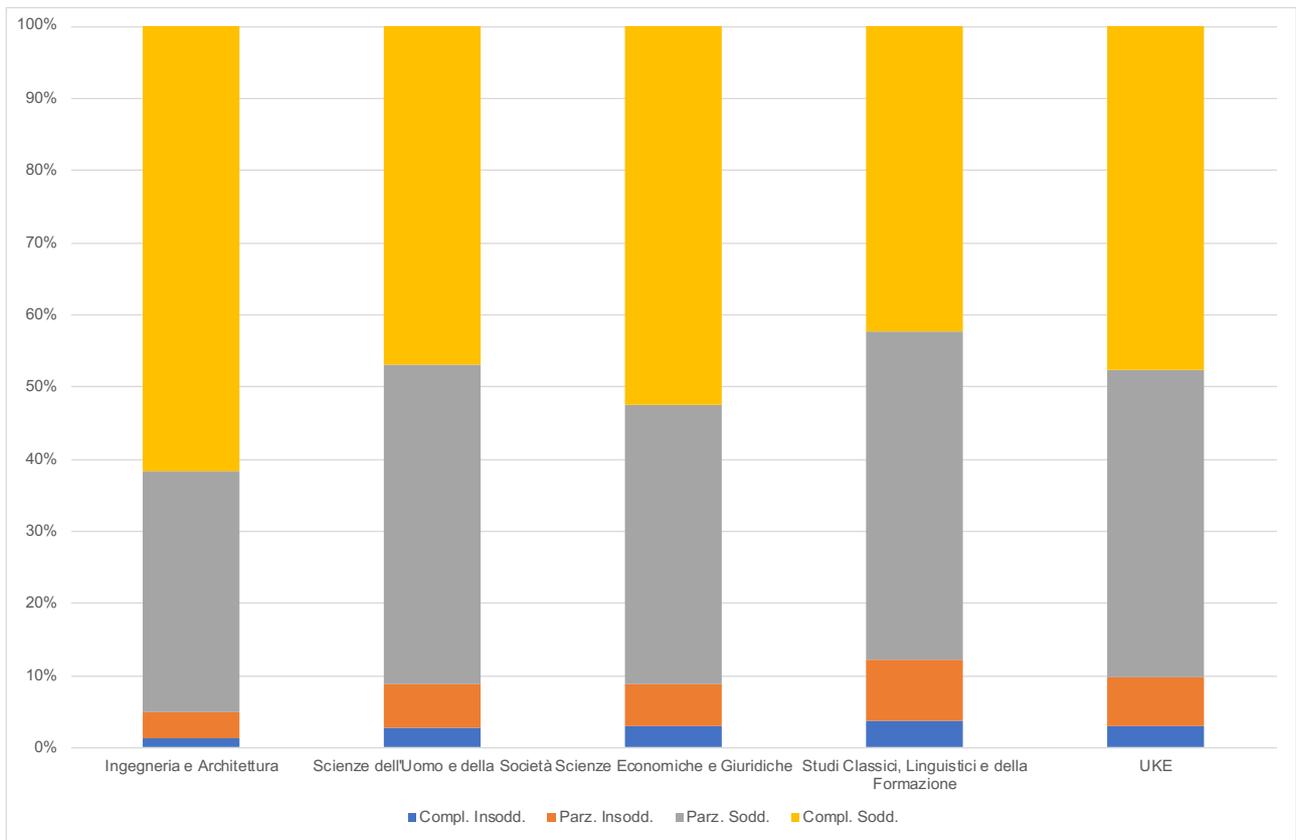
Domanda 1a - Ed in particolare questo insegnamento è coerente sia con gli obiettivi formativi che con la denominazione del CdS?

Tabella 11

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	92,8	7,2	3,4	3,4	3,4
	Ingegneria aerospaziale	95,3	4,7	3,7	3,4	3,7
	Ingegneria civile	100,0	0,0	3,8	3,5	3,8
	Ingegneria civile e ambientale	96,3	3,7	3,6	3,3	3,5
	Ingegneria informatica	98,5	1,5	3,7	3,6	3,7
	<i>Ingegneria e Architettura</i>	95,0	5,0	3,6	3,4	3,6
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	90,2	9,8	3,5	3,2	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	89,6	10,4	3,4	3,1	3,3
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	86,9	13,1	3,3	3,2	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	92,7	7,3	3,5	3,2	3,4
	Servizio sociale	95,6	4,4	3,6	3,5	3,6
	<i>Scienze dell'Uomo e della Società</i>	91,1	8,9	3,5	3,2	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	92,7	7,3	3,5	3,2	3,4
	Economia e direzione aziendale	90,7	9,3	3,4	3,3	3,4
	Giurisprudenza	89,4	10,6	3,6	3,2	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	93,7	6,3	3,6	3,5	3,6
	<i>Scienze Economiche e Giuridiche</i>	91,1	8,9	3,6	3,2	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	98,6	1,4	3,7	3,6	3,7
	Lingue e culture moderne	90,1	9,9	3,4	3,2	3,3
	Lingue per la comunicazione interculturale	91,5	8,5	3,6	3,3	3,5
	Scienze della formazione primaria	86,5	13,5	3,3	3,1	3,2
	<i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i>	87,8	12,2	3,4	3,1	3,3
UKE		90,1	9,9	3,5	3,2	3,3

La domanda 1a, così denominata per palesarne la relazione con la domanda 1, analizza una dimensione relativa ai singoli insegnamenti. I report aggregati al livello di insegnamento sono stati inviati dal Presidio di Qualità a tutti i singoli docenti, ai presidenti dei CdS, ai Presidi e agli organi di governance dell'Ateneo, come meglio indicato nel successivo paragrafo "4. Utilizzazione dei risultati". Sono comunque riportate le valutazioni qui raccolte a livello di CdS. I valori positivi più alti vengono fatti registrare da Ingegneria civile (3,8). Quello peggiore raccoglie una media di 3,2 e è relativo al CdS in Scienze della formazione primaria.

Figura 4 - Ed in particolare questo insegnamento è coerente sia con gli obiettivi formativi che con la denominazione del CdS?



Il dato aggregato a livello di Facoltà mostra una media di risposte positive più alta per Ingegneria e Architettura (95%), più alto dello scorso A.A. (era 91,4%).

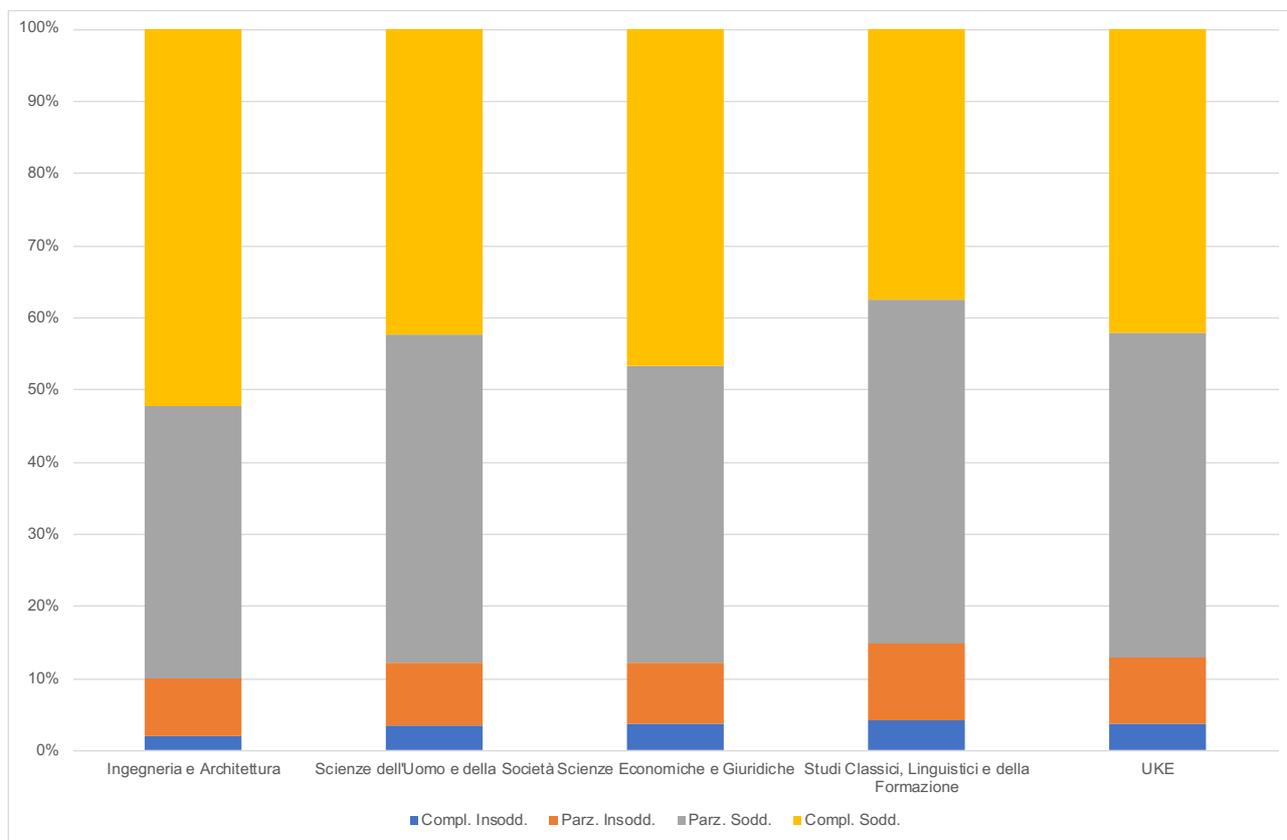
Domanda 2 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

Tabella 13

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	87,1	12,9	3,3	3,3	3,3
	Ingegneria aerospaziale	92,4	7,6	3,5	3,4	3,5
	Ingegneria civile	99,4	0,6	3,8	3,7	3,8
	Ingegneria civile e ambientale	88,9	11,1	3,4	3,1	3,3
	Ingegneria informatica	87,5	12,5	3,3	3,2	3,3
	<i>Ingegneria e Architettura</i>	89,9	10,1	3,4	3,3	3,4
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	88,1	11,9	3,4	3,2	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	86,1	13,9	3,3	3,1	3,2
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	86,0	14,0	3,2	3,2	3,2
	Scienze e tecniche psicologiche	89,1	10,9	3,4	3,1	3,3
	Servizio sociale	90,5	9,5	3,5	3,3	3,5
	<i>Scienze dell'Uomo e della Società</i>	87,9	12,1	3,4	3,1	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	87,7	12,3	3,4	3,1	3,3
	Economia e direzione aziendale	87,6	12,4	3,3	3,2	3,3
	Giurisprudenza	87,3	12,7	3,5	3,2	3,3
	Scienze strategiche e della sicurezza	90,1	9,9	3,5	3,3	3,4
	<i>Scienze Economiche e Giuridiche</i>	87,7	12,3	3,4	3,2	3,3
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	87,8	12,2	3,4	3,2	3,3
	Lingue e culture moderne	87,7	12,3	3,4	3,1	3,3
	Lingue per la comunicazione interculturale	89,9	10,1	3,4	3,2	3,4
	Scienze della formazione primaria	84,1	15,9	3,3	3,0	3,1
	<i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i>	85,2	14,8	3,3	3,0	3,2
UKE		87,0	13,0	3,4	3,1	3,3

La domanda sulle conoscenze preliminari fa registrare una percentuale delle risposte positive (87,0%) fra le più basse fra quelle relative alle varie domande. Il valore è sostanzialmente invariato rispetto a quello dello scorso A.A. (86,8%) e la media complessiva è pari a 3,3, un valore in linea con quello di molte domande.

Figura 5 - Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?



Al livello di Facoltà, si registra un deciso incremento del valore di Ingegneria e Architettura (da 86,4% a 89,9%), di Scienze Economiche e Giuridiche (da 86,9% a 87,7%). Più bassi, invece, dello scorso A.A. i valori relativi a Studi Classici, Linguistici e della Formazione (da 86% a 85,2%) e Scienze dell'Uomo e della Società (da 88,1% a 87,9%)

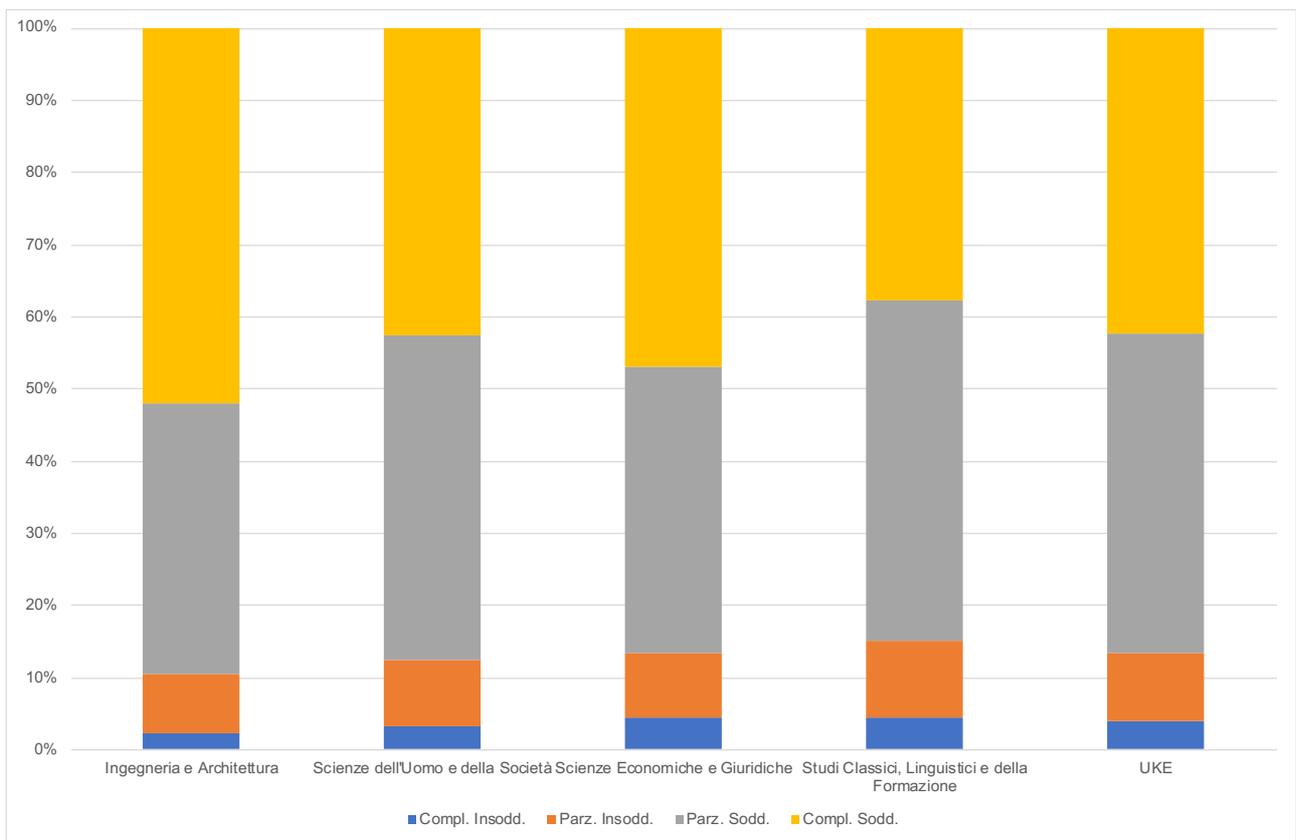
Domanda 3 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

Tabella 14

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	85,6	14,4	3,3	3,2	3,3
	Ingegneria aerospaziale	91,9	8,1	3,5	3,4	3,5
	Ingegneria civile	95,5	4,5	3,6	3,5	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	91,3	8,7	3,4	3,0	3,3
	Ingegneria informatica	91,0	9,0	3,4	3,2	3,4
	Ingegneria e Architettura	89,6	10,4	3,4	3,3	3,4
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	87,3	12,7	3,4	3,2	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	86,1	13,9	3,3	3,1	3,2
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	84,9	15,1	3,2	3,1	3,2
	Scienze e tecniche psicologiche	88,1	11,9	3,4	3,1	3,3
	Servizio sociale	94,9	5,1	3,6	3,5	3,6
	Scienze dell'Uomo e della Società	87,7	12,3	3,4	3,1	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	88,1	11,9	3,4	3,1	3,3
	Economia e direzione aziendale	85,9	14,1	3,3	3,2	3,2
	Giurisprudenza	84,6	15,4	3,5	3,1	3,2
	Scienze strategiche e della sicurezza	90,5	9,5	3,5	3,4	3,5
	Scienze Economiche e Giuridiche	86,6	13,4	3,4	3,1	3,3
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	91,4	8,6	3,5	3,4	3,4
	Lingue e culture moderne	87,0	13,0	3,4	3,1	3,3
	Lingue per la comunicazione interculturale	86,6	13,4	3,4	3,2	3,3
	Scienze della formazione primaria	84,0	16,0	3,3	3,0	3,1
	Studi Classici, Linguistici e della Formazione	85,0	15,0	3,3	3,0	3,2
UKE		86,5	13,5	3,4	3,1	3,3

La domanda relativa al carico di studi fa registrare la percentuale di risposte positive più bassa (86,5%) fra quelle dell'intero set di domande. Il valore è comunque leggermente più alto rispetto allo scorso A.A. a livello di Ateneo (era 85,9%). I valori più alti vengono fatti registrare da Ingegneria civile (95,5%), Servizio Sociale (94,9%) e Ingegneria aerospaziale (91,9%).

Figura 6 - Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?



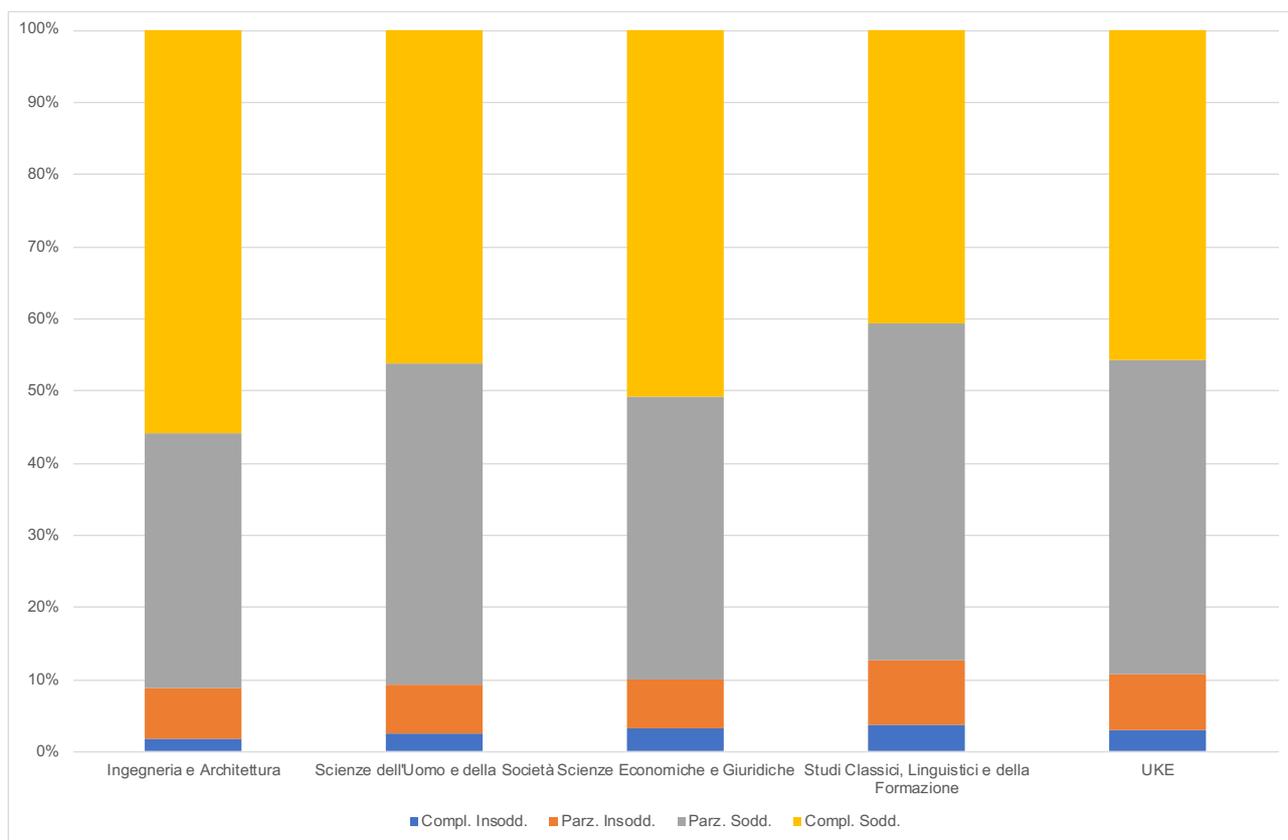
Domanda 4 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

Tabella 15

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	87,5	12,5	3,3	3,3	3,3
	Ingegneria aerospaziale	92,9	7,1	3,6	3,4	3,5
	Ingegneria civile	98,7	1,3	3,8	3,5	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	94,0	6,0	3,5	3,2	3,4
	Ingegneria informatica	91,0	9,0	3,5	3,2	3,4
	<i>Ingegneria e Architettura</i>	91,1	8,9	3,5	3,3	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	89,5	10,5	3,4	3,2	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	89,8	10,2	3,4	3,2	3,3
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	87,3	12,7	3,3	3,2	3,2
	Scienze e tecniche psicologiche	92,1	7,9	3,5	3,2	3,4
	Servizio sociale	95,4	4,6	3,7	3,5	3,6
	<i>Scienze dell'Uomo e della Società</i>	90,8	9,2	3,5	3,2	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	90,4	9,6	3,5	3,1	3,4
	Economia e direzione aziendale	90,1	9,9	3,4	3,2	3,4
	Giurisprudenza	89,2	10,8	3,6	3,2	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	93,1	6,9	3,6	3,5	3,6
	<i>Scienze Economiche e Giuridiche</i>	90,1	9,9	3,5	3,2	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	95,0	5,0	3,6	3,5	3,6
	Lingue e culture moderne	88,3	11,7	3,4	3,1	3,3
	Lingue per la comunicazione interculturale	91,8	8,2	3,5	3,3	3,5
	Scienze della formazione primaria	86,3	13,7	3,3	3,1	3,2
	<i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i>	87,3	12,7	3,4	3,1	3,2
UKE		89,3	10,7	3,4	3,2	3,3

In questa domanda si registra una percentuale delle risposte positive simile rispetto allo scorso A.A. (-0,3%), mentre la media rimane invariata (3,3). I valori ottenuti rimangono molto alti. I tre CdL che ottengono le percentuali di risposte positive maggiori sono Ingegneria civile (98,7%), Servizio sociale (95,4%) e Lettere (95,0%).

Figura 7 - Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?



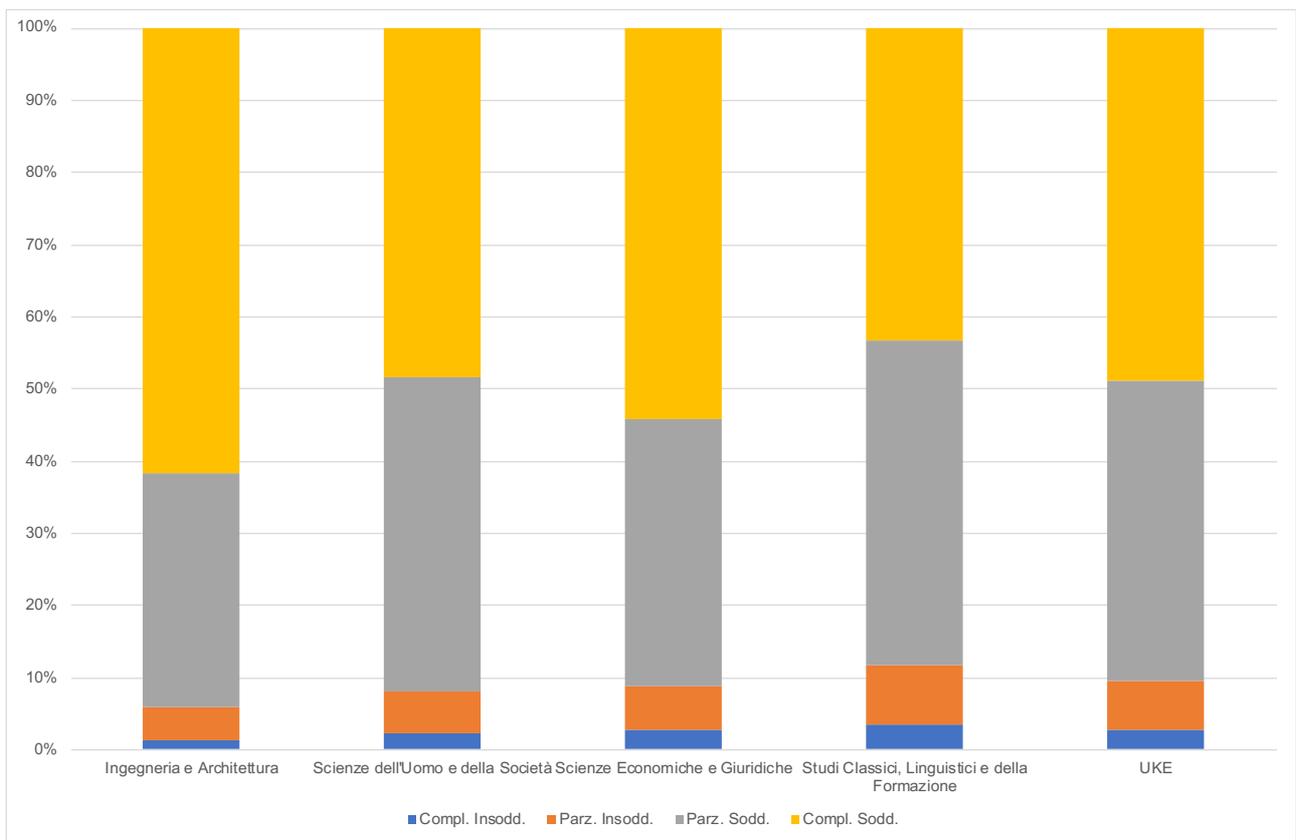
Domanda 5 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Tabella 16

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	91,0	9,0	3,4	3,4	3,4
	Ingegneria aerospaziale	96,9	3,1	3,7	3,4	3,7
	Ingegneria civile	98,7	1,3	3,8	3,5	3,8
	Ingegneria civile e ambientale	94,3	5,7	3,6	3,1	3,5
	Ingegneria informatica	95,0	5,0	3,7	3,5	3,6
	<i>Ingegneria e Architettura</i>	94,0	6,0	3,6	3,4	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	91,2	8,8	3,5	3,3	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	91,0	9,0	3,4	3,2	3,3
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	88,9	11,1	3,4	3,3	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	92,5	7,5	3,5	3,2	3,4
	Servizio sociale	96,4	3,6	3,6	3,6	3,6
	<i>Scienze dell'Uomo e della Società</i>	91,9	8,1	3,5	3,3	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	92,3	7,7	3,5	3,2	3,4
	Economia e direzione aziendale	93,7	6,3	3,5	3,3	3,5
	Giurisprudenza	89,0	11,0	3,6	3,2	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	93,5	6,5	3,6	3,5	3,6
	<i>Scienze Economiche e Giuridiche</i>	91,2	8,8	3,6	3,3	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	96,1	3,9	3,7	3,5	3,7
	Lingue e culture moderne	90,3	9,7	3,5	3,2	3,4
	Lingue per la comunicazione interculturale	91,8	8,2	3,6	3,2	3,5
	Scienze della formazione primaria	87,3	12,7	3,3	3,1	3,2
	<i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i>	88,4	11,6	3,4	3,2	3,3
UKE		90,5	9,5	3,5	3,2	3,4

Nella domanda sulla chiarezza della definizione delle modalità degli esami si registra una conferma del valore dello scorso A.A. (+0,1%).

Figura 8 - Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?



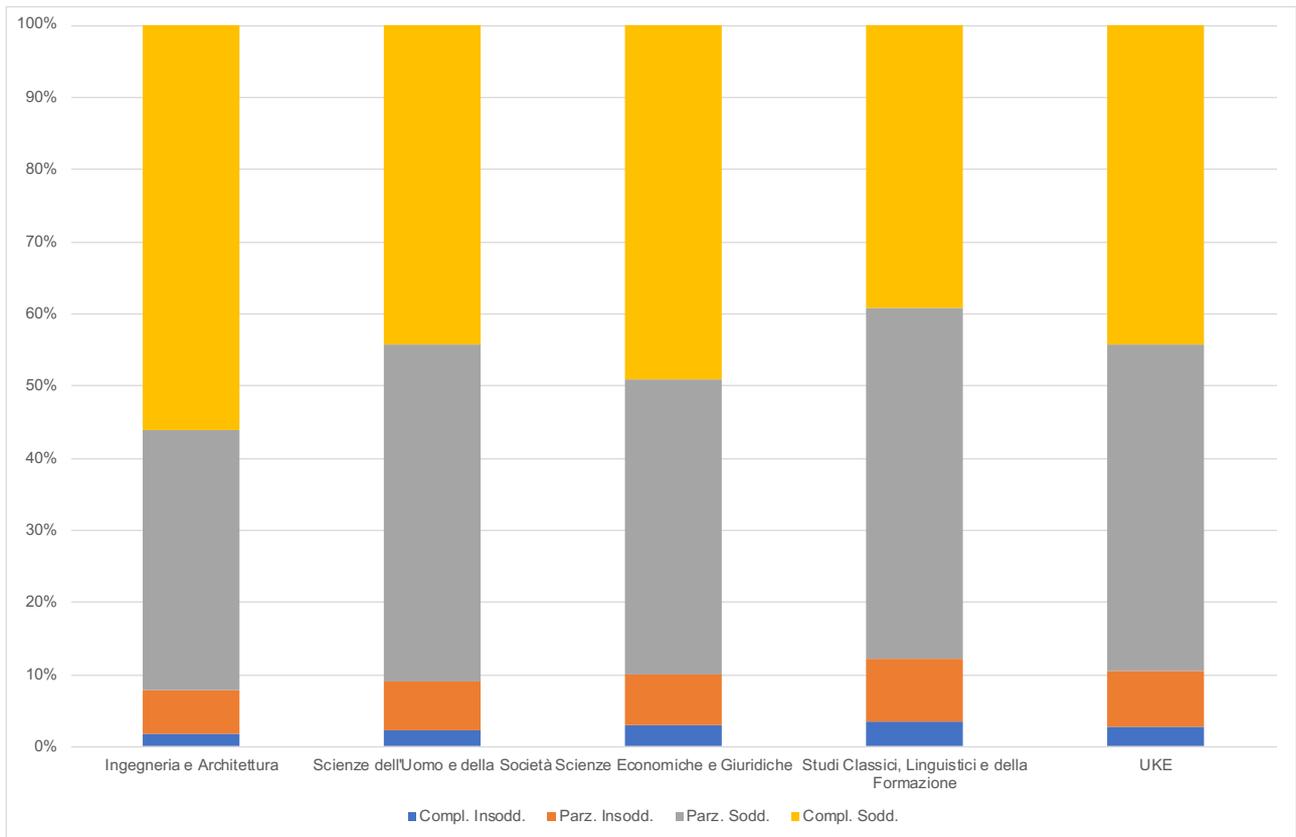
Domanda 6 - I criteri di valutazione utilizzati nel corso degli esami sono chiari per gli studenti?

Tabella 17

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	87,9	12,1	3,3	3,3	3,3
	Ingegneria aerospaziale	95,3	4,7	3,6	3,3	3,5
	Ingegneria civile	97,4	2,6	3,8	3,5	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	92,3	7,7	3,5	3,2	3,4
	Ingegneria informatica	95,0	5,0	3,5	3,5	3,5
	Ingegneria e Architettura	92,2	7,8	3,5	3,4	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	90,7	9,3	3,4	3,2	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	90,3	9,7	3,4	3,2	3,3
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	88,5	11,5	3,3	3,2	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	91,4	8,6	3,5	3,2	3,4
	Servizio sociale	95,8	4,2	3,6	3,5	3,6
	Scienze dell'Uomo e della Società	91,1	8,9	3,4	3,2	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	90,6	9,4	3,5	3,1	3,4
	Economia e direzione aziendale	93,2	6,8	3,5	3,3	3,4
	Giurisprudenza	88,1	11,9	3,5	3,2	3,3
	Scienze strategiche e della sicurezza	92,3	7,7	3,5	3,5	3,5
	Scienze Economiche e Giuridiche	90,0	10,0	3,5	3,2	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	96,8	3,2	3,6	3,5	3,6
	Lingue e culture moderne	89,5	10,5	3,4	3,2	3,3
	Lingue per la comunicazione interculturale	90,2	9,8	3,5	3,2	3,4
	Scienze della formazione primaria	86,7	13,3	3,3	3,1	3,2
	Studi Classici, Linguistici e della Formazione	87,8	12,2	3,3	3,1	3,2
UKE		89,6	10,4	3,4	3,2	3,3

La domanda sui criteri di valutazione fa registrare un risultato lievemente migliore di quello dello scorso A.A., che era pari a 89,0% (+0,6%) e la media totale rimane invariata (3,3). Più alti degli altri sono i risultati di Ingegneria civile (97,4 %), Lettere (96,8%) e Servizio sociale (95,8%).

Figura 9 - I criteri di valutazione utilizzati nel corso degli esami sono chiari per gli studenti?



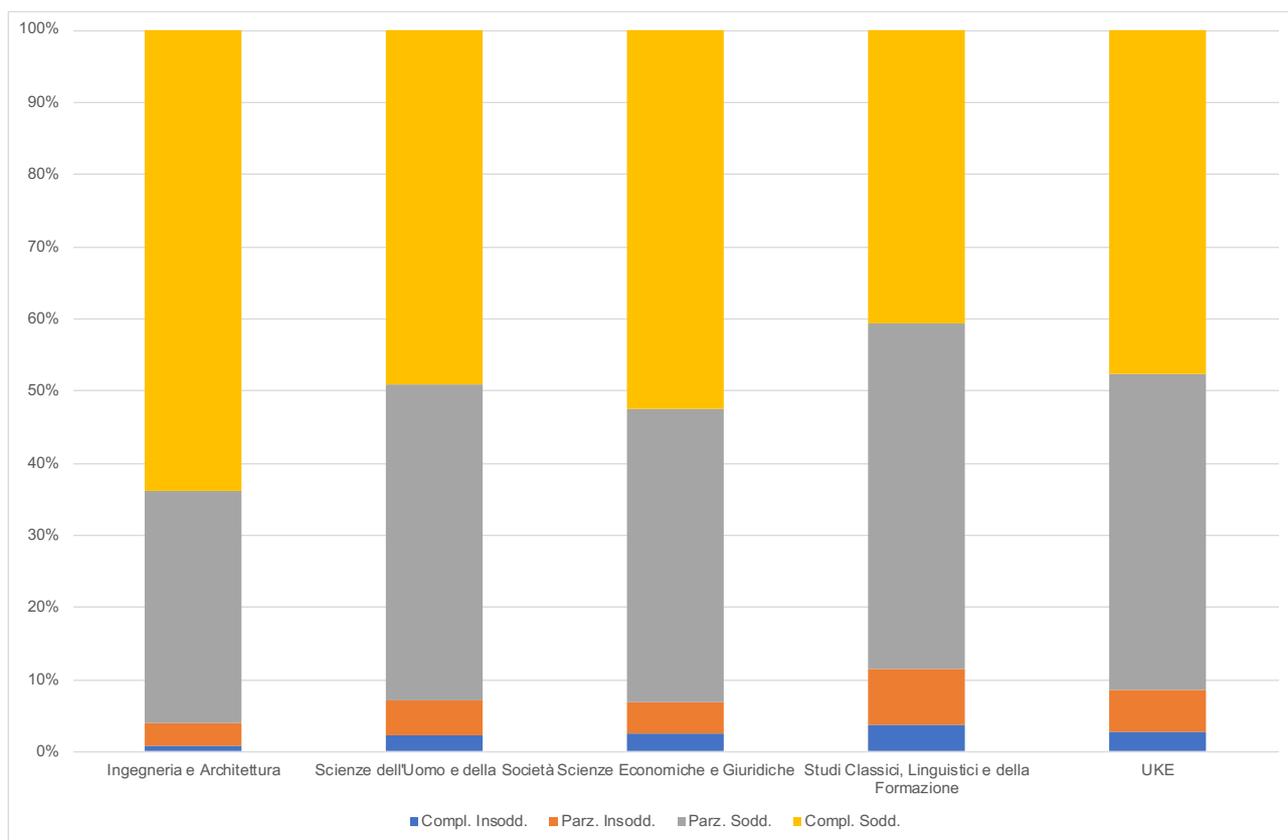
Domanda 7 - Il calendario degli esami pubblicato viene rispettato nel corso dell'A.A.?

Tabella 18

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	93,4	6,6	3,5	3,4	3,4
	Ingegneria aerospaziale	96,3	3,7	3,7	3,5	3,7
	Ingegneria civile	100,0	0,0	3,8	3,7	3,8
	Ingegneria civile e ambientale	97,3	2,7	3,6	3,4	3,6
	Ingegneria informatica	99,0	1,0	3,8	3,7	3,8
	Ingegneria e Architettura	96,0	4,0	3,6	3,5	3,6
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	92,3	7,7	3,5	3,3	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	91,3	8,7	3,4	3,2	3,3
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	89,3	10,7	3,3	3,3	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	94,7	5,3	3,5	3,3	3,4
	Servizio sociale	96,4	3,6	3,7	3,5	3,6
	Scienze dell'Uomo e della Società	93,0	7,0	3,5	3,3	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	93,9	6,1	3,5	3,2	3,4
	Economia e direzione aziendale	94,7	5,3	3,5	3,4	3,5
	Giurisprudenza	91,9	8,1	3,6	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	94,3	5,7	3,6	3,5	3,6
	Scienze Economiche e Giuridiche	93,1	6,9	3,5	3,3	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	96,8	3,2	3,7	3,5	3,6
	Lingue e culture moderne	91,1	8,9	3,4	3,2	3,3
	Lingue per la comunicazione interculturale	93,4	6,6	3,6	3,2	3,5
	Scienze della formazione primaria	87,4	12,6	3,3	3,1	3,2
	Studi Classici, Linguistici e della Formazione	88,6	11,4	3,4	3,1	3,3
UKE		91,5	8,5	3,5	3,2	3,4

I valori raccolti per la domanda numero 7 mostrano una diffusa soddisfazione. La percentuale delle risposte positive è pari a 91,7%, in linea con il risultato dello scorso A.A. (+0,3%).

Figura 10 - Il calendario degli esami pubblicato viene rispettato nel corso dell'A.A.?



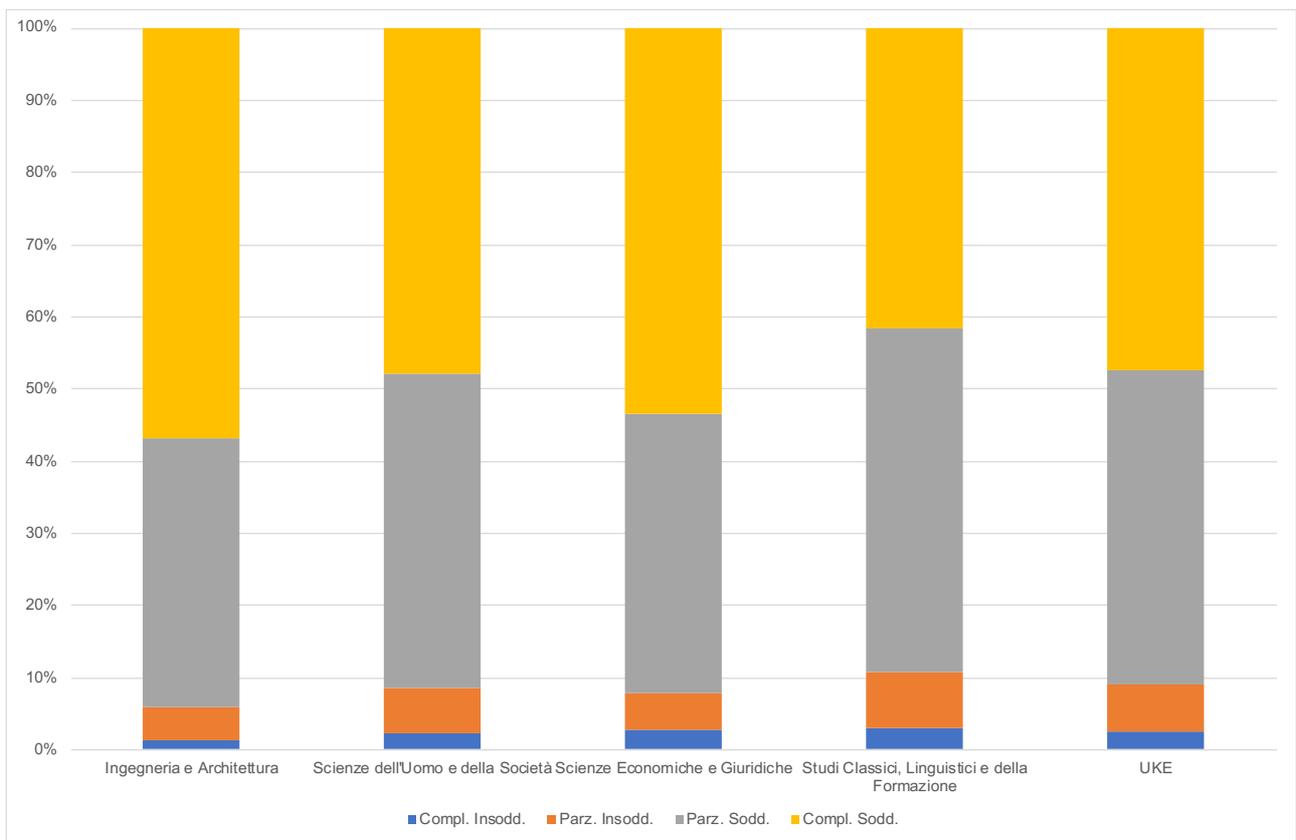
Domanda 8 - I libri di testo indicati sono facili da trovare?

Tabella 19

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	91,6	8,4	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria aerospaziale	93,5	6,5	3,5	3,4	3,5
	Ingegneria civile	99,4	0,6	3,8	3,5	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	95,3	4,7	3,6	3,2	3,5
	Ingegneria informatica	98,0	2,0	3,7	3,5	3,6
	<i>Ingegneria e Architettura</i>	94,2	5,8	3,5	3,4	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	90,4	9,6	3,4	3,3	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	90,5	9,5	3,4	3,2	3,3
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	87,8	12,2	3,3	3,2	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	92,1	7,9	3,5	3,3	3,4
	Servizio sociale	96,9	3,1	3,7	3,5	3,6
	<i>Scienze dell'Uomo e della Società</i>	91,4	8,6	3,5	3,3	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	92,9	7,1	3,5	3,2	3,4
	Economia e direzione aziendale	92,2	7,8	3,4	3,3	3,4
	Giurisprudenza	91,3	8,7	3,6	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	92,9	7,1	3,6	3,5	3,5
	<i>Scienze Economiche e Giuridiche</i>	92,1	7,9	3,5	3,3	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	95,3	4,7	3,6	3,5	3,6
	Lingue e culture moderne	90,3	9,7	3,4	3,2	3,3
	Lingue per la comunicazione interculturale	92,3	7,7	3,6	3,3	3,5
	Scienze della formazione primaria	88,4	11,6	3,3	3,1	3,2
	<i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i>	89,2	10,8	3,4	3,1	3,3
UKE		90,9	9,1	3,5	3,2	3,4

Il valore delle valutazioni positive raccolto in esito alla domanda numero 8 è sostanzialmente invariato rispetto allo scorso anno (da 90,5% a 90,9%). Le valutazioni migliori sono quelle relative a Ingegneria civile (99,4%), Ingegneria informatica (98%) e Servizio sociale (96,9%).

Figura 11 - I libri di testo indicati sono facili da trovare?



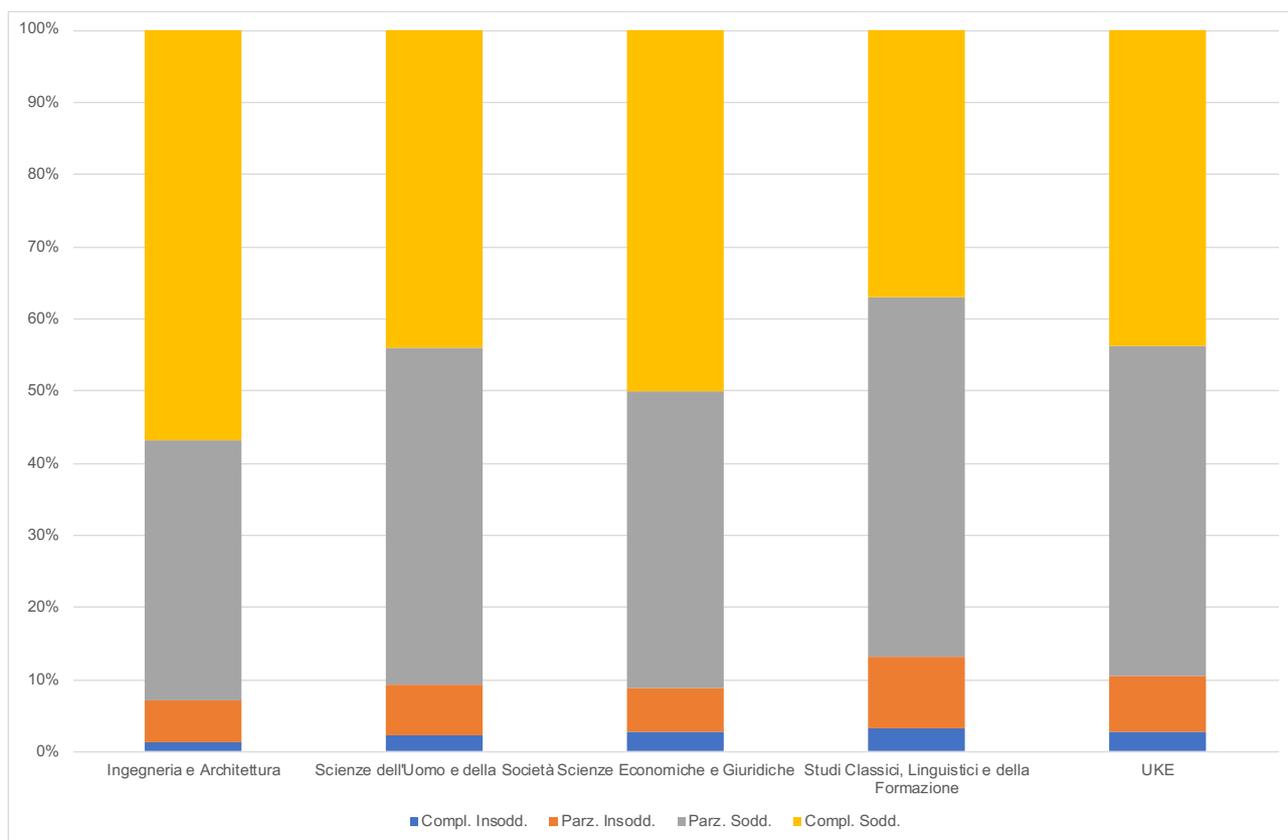
Domanda 9 - I libri di testo sono reperibili in biblioteca?

Tabella 20

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	90,1	9,9	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria aerospaziale	92,7	7,3	3,5	3,3	3,5
	Ingegneria civile	99,4	0,6	3,8	3,5	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	93,3	6,7	3,6	3,2	3,5
	Ingegneria informatica	96,5	3,5	3,6	3,5	3,6
	<i>Ingegneria e Architettura</i>	92,8	7,2	3,5	3,4	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	90,3	9,7	3,4	3,2	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	89,3	10,7	3,4	3,2	3,3
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	89,1	10,9	3,3	3,2	3,2
	Scienze e tecniche psicologiche	91,9	8,1	3,5	3,2	3,4
	Servizio sociale	94,1	5,9	3,6	3,4	3,6
	<i>Scienze dell'Uomo e della Società</i>	90,8	9,2	3,4	3,2	3,3
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	92,2	7,8	3,5	3,2	3,4
	Economia e direzione aziendale	93,0	7,0	3,4	3,3	3,4
	Giurisprudenza	89,9	10,1	3,5	3,2	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	91,3	8,7	3,5	3,4	3,5
	<i>Scienze Economiche e Giuridiche</i>	91,2	8,8	3,5	3,2	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	98,6	1,4	3,7	3,5	3,6
	Lingue e culture moderne	89,4	10,6	3,4	3,2	3,3
	Lingue per la comunicazione interculturale	91,8	8,2	3,5	3,3	3,5
	Scienze della formazione primaria	85,4	14,6	3,3	3,0	3,1
	<i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i>	86,9	13,1	3,3	3,1	3,2
UKE		89,5	10,5	3,4	3,2	3,3

Anche le risposte positive relative alla reperibilità dei libri di testo in biblioteca non si discostano in modo netto rispetto a quelli registrati nello scorso A.A. (-0,5%).

Figura 12 - I libri di testo sono reperibili in biblioteca?



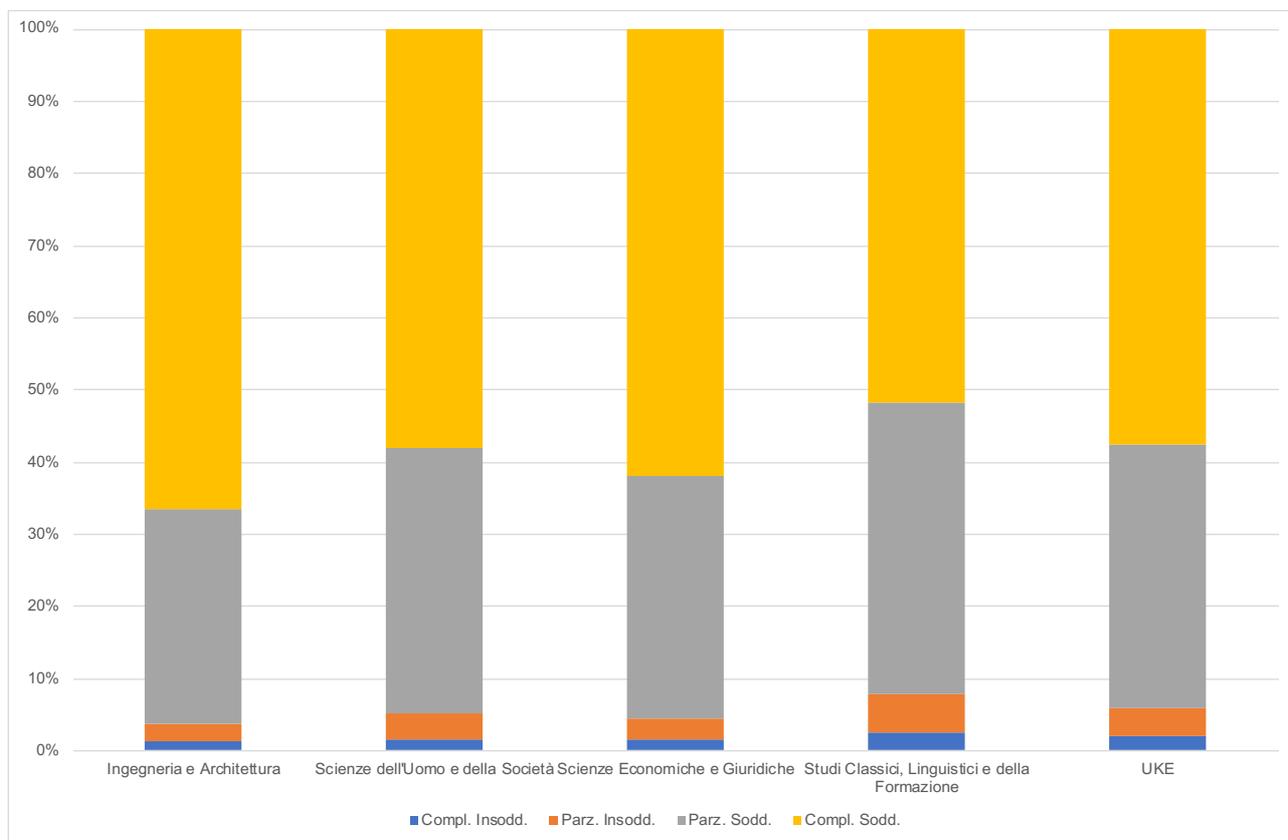
Domanda 10 - Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

Tabella 21

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	93,1	6,9	3,5	-	3,5
	Ingegneria aerospaziale	98,4	1,6	3,7	-	3,7
	Ingegneria civile	98,5	1,5	3,8	-	3,8
	Ingegneria civile e ambientale	96,7	3,3	3,6	-	3,6
	Ingegneria informatica	100,0	0,0	3,8	-	3,8
	<i>Ingegneria e Architettura</i>	96,2	3,8	3,6	-	3,6
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	94,8	5,2	3,5	-	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	93,3	6,7	3,4	-	3,4
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	89,8	10,2	3,3	-	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	96,0	4,0	3,6	-	3,6
	Servizio sociale	97,9	2,1	3,7	-	3,7
	<i>Scienze dell'Uomo e della Società</i>	94,9	5,1	3,5	-	3,5
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	95,6	4,4	3,5	-	3,5
	Economia e direzione aziendale	94,7	5,3	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	95,6	4,4	3,6	-	3,6
	Scienze strategiche e della sicurezza	96,5	3,5	3,6	-	3,6
	<i>Scienze Economiche e Giuridiche</i>	95,6	4,4	3,6	-	3,6
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	97,2	2,8	3,7	-	3,7
	Lingue e culture moderne	92,9	7,1	3,4	-	3,4
	Lingue per la comunicazione interculturale	96,1	3,9	3,6	-	3,6
	Scienze della formazione primaria	91,3	8,7	3,4	-	3,4
	<i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i>	92,2	7,8	3,4	-	3,4
UKE		94,2	5,8	3,5	-	3,5

Le domande dalla 10 alla 14, insieme alla 17 e alla 18, riguardano l'attività didattica d'aula e, per tale motivo, sono state poste unicamente agli studenti frequentanti. Si può notare che i risultati raccolti per queste domande sono fra i più alti dell'intero questionario. Il valore complessivo (94,2%), è leggermente maggiore di quello registrato nello scorso A.A. (93,5%).

Figura 13 - Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?



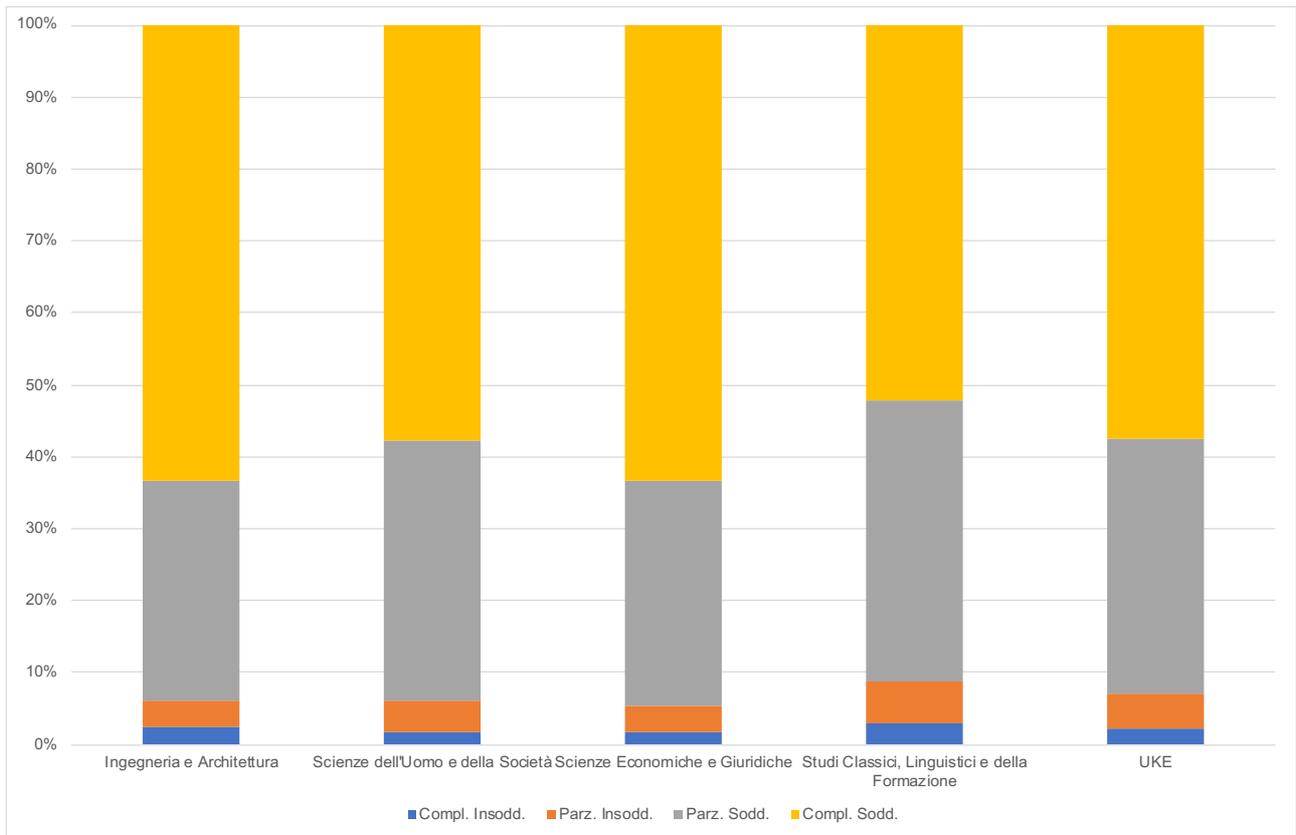
Domanda 11 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?

Tabella 22

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	90,4	9,6	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	97,8	2,2	3,7	-	3,7
	Ingegneria civile	97,8	2,2	3,7	-	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	93,4	6,6	3,5	-	3,5
	Ingegneria informatica	94,1	5,9	3,6	-	3,6
	<i>Ingegneria e Architettura</i>	93,8	6,2	3,5	-	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	93,3	6,7	3,5	-	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	93,1	6,9	3,4	-	3,4
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	87,3	12,7	3,3	-	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	94,9	5,1	3,6	-	3,6
	Servizio sociale	96,4	3,6	3,7	-	3,7
	<i>Scienze dell'Uomo e della Società</i>	93,9	6,1	3,5	-	3,5
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	94,1	5,9	3,5	-	3,5
	Economia e direzione aziendale	92,6	7,4	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	95,5	4,5	3,6	-	3,6
	Scienze strategiche e della sicurezza	96,2	3,8	3,7	-	3,7
	<i>Scienze Economiche e Giuridiche</i>	94,6	5,4	3,6	-	3,6
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	95,9	4,1	3,7	-	3,7
	Lingue e culture moderne	90,8	9,2	3,4	-	3,4
	Lingue per la comunicazione interculturale	95,0	5,0	3,6	-	3,6
	Scienze della formazione primaria	90,6	9,4	3,4	-	3,4
	<i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i>	91,1	8,9	3,4	-	3,4
UKE	93,0	7,0	3,5	-	3,5	

Anche le capacità dei docenti di stimolare interesse verso le discipline vengono valutate positivamente. Il valore complessivo delle risposte positive è simile a quello dello scorso A.A. (+0,4%). La Facoltà che fa registrare il valore più alto è Scienze Economiche e Giuridiche (94,6%).

Figura 14 - Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?



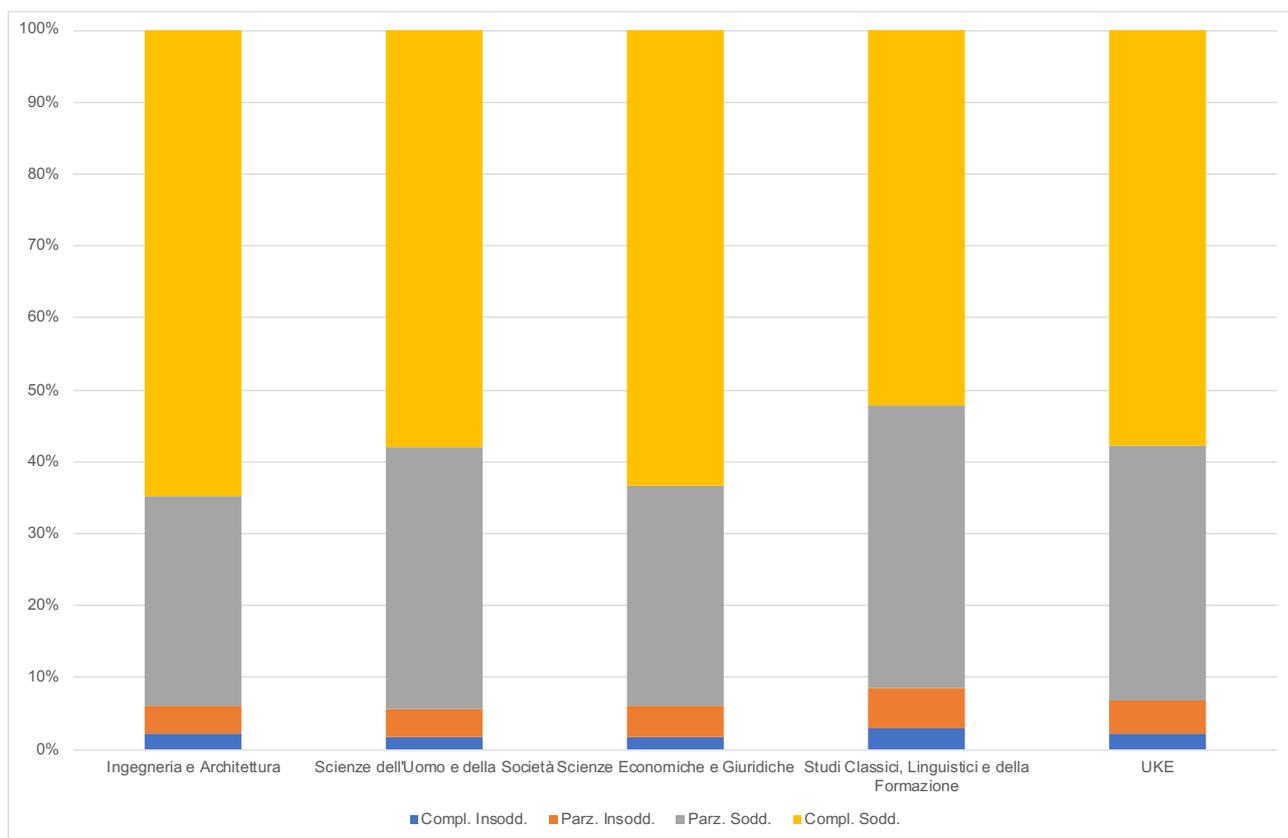
Domanda 12 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

Tabella 23

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	89,9	10,1	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	97,5	2,5	3,7	-	3,7
	Ingegneria civile	98,5	1,5	3,8	-	3,8
	Ingegneria civile e ambientale	93,8	6,2	3,5	-	3,5
	Ingegneria informatica	94,1	5,9	3,6	-	3,6
	<i>Ingegneria e Architettura</i>	93,8	6,2	3,6	-	3,6
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	94,4	5,6	3,5	-	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	93,2	6,8	3,4	-	3,4
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	88,8	11,2	3,3	-	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	95,0	5,0	3,5	-	3,5
	Servizio sociale	97,7	2,3	3,7	-	3,7
	<i>Scienze dell'Uomo e della Società</i>	94,3	5,7	3,5	-	3,5
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	93,4	6,6	3,5	-	3,5
	Economia e direzione aziendale	91,8	8,2	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	95,1	4,9	3,6	-	3,6
	Scienze strategiche e della sicurezza	95,6	4,4	3,7	-	3,7
	<i>Scienze Economiche e Giuridiche</i>	93,9	6,1	3,6	-	3,6
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	98,2	1,8	3,7	-	3,7
	Lingue e culture moderne	91,5	8,5	3,4	-	3,4
	Lingue per la comunicazione interculturale	94,2	5,8	3,7	-	3,7
	Scienze della formazione primaria	90,9	9,1	3,4	-	3,4
	<i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i>	91,5	8,5	3,4	-	3,4
UKE		93,1	6,9	3,5	-	3,5

Il giudizio degli studenti sulla chiarezza espositiva dei docenti rimane sostanzialmente invariato rispetto allo scorso A.A. (+0,2%). Fra i risultati del CdL emergono relativi a Ingegneria civile (98,5%) e Lettere (98,2%).

Figura 15 - Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?



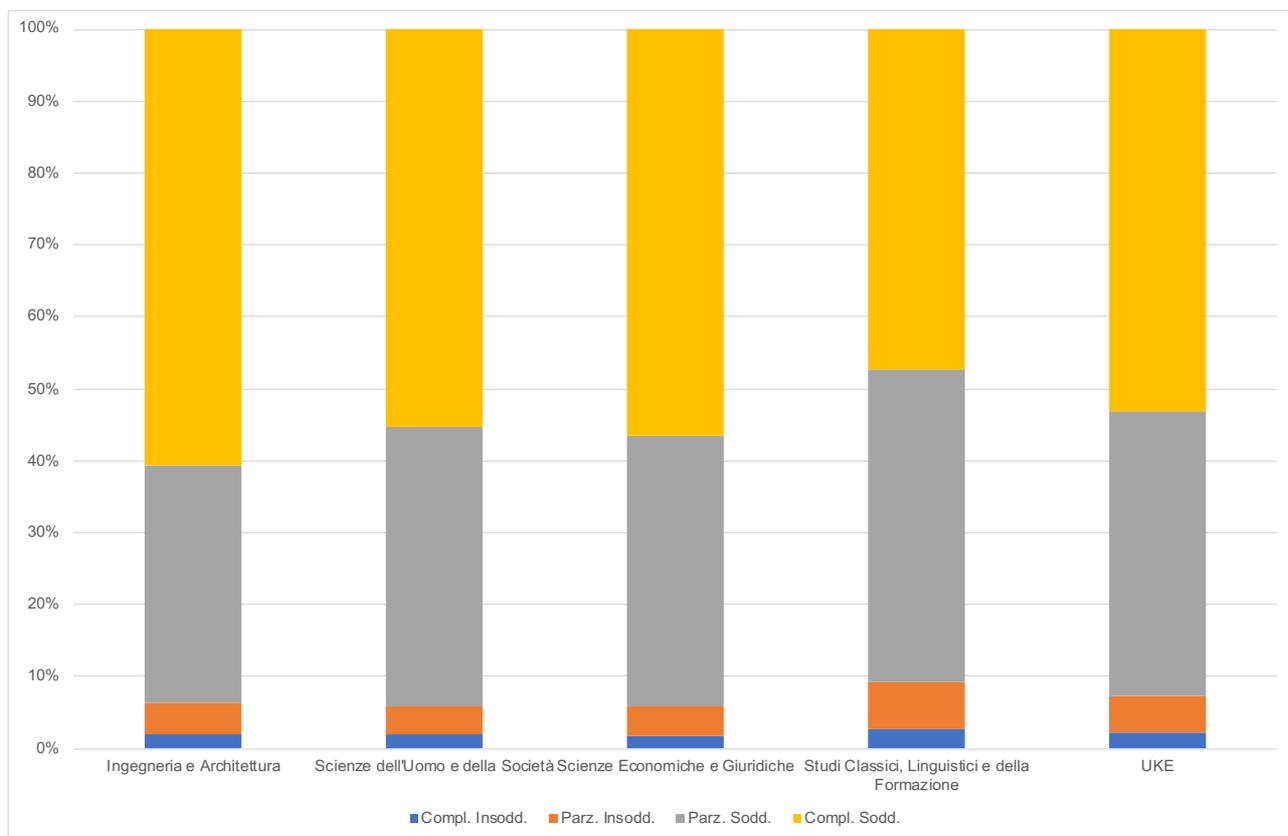
Domanda 13 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?

Tabella 24

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	91,2	8,8	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	95,3	4,7	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile	100,0	0,0	3,8	-	3,8
	Ingegneria civile e ambientale	92,1	7,9	3,5	-	3,5
	Ingegneria informatica	94,7	5,3	3,6	-	3,6
	<i>Ingegneria e Architettura</i>	93,7	6,3	3,5	-	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	95,7	4,3	3,5	-	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	93,5	6,5	3,4	-	3,4
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	86,8	13,2	3,3	-	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	94,4	5,6	3,5	-	3,5
	Servizio sociale	96,4	3,6	3,7	-	3,7
	<i>Scienze dell'Uomo e della Società</i>	94,1	5,9	3,5	-	3,5
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	94,0	6,0	3,5	-	3,5
	Economia e direzione aziendale	93,4	6,6	3,4	-	3,4
	Giurisprudenza	94,9	5,1	3,6	-	3,6
	Scienze strategiche e della sicurezza	94,0	6,0	3,6	-	3,6
	<i>Scienze Economiche e Giuridiche</i>	94,2	5,8	3,5	-	3,5
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	97,7	2,3	3,6	-	3,6
	Lingue e culture moderne	91,1	8,9	3,4	-	3,4
	Lingue per la comunicazione interculturale	95,3	4,7	3,6	-	3,6
	Scienze della formazione primaria	90,0	10,0	3,3	-	3,3
	<i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i>	90,9	9,1	3,4	-	3,4
UKE		92,8	7,2	3,4	-	3,4

La domanda numero 13 fa registrare un valore di risposte positive identico a quello dello scorso A.A. I valori migliori sono relativi a Ingegneria civile (100%) ed Lettere (97,7%).

Figura 16 - Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?



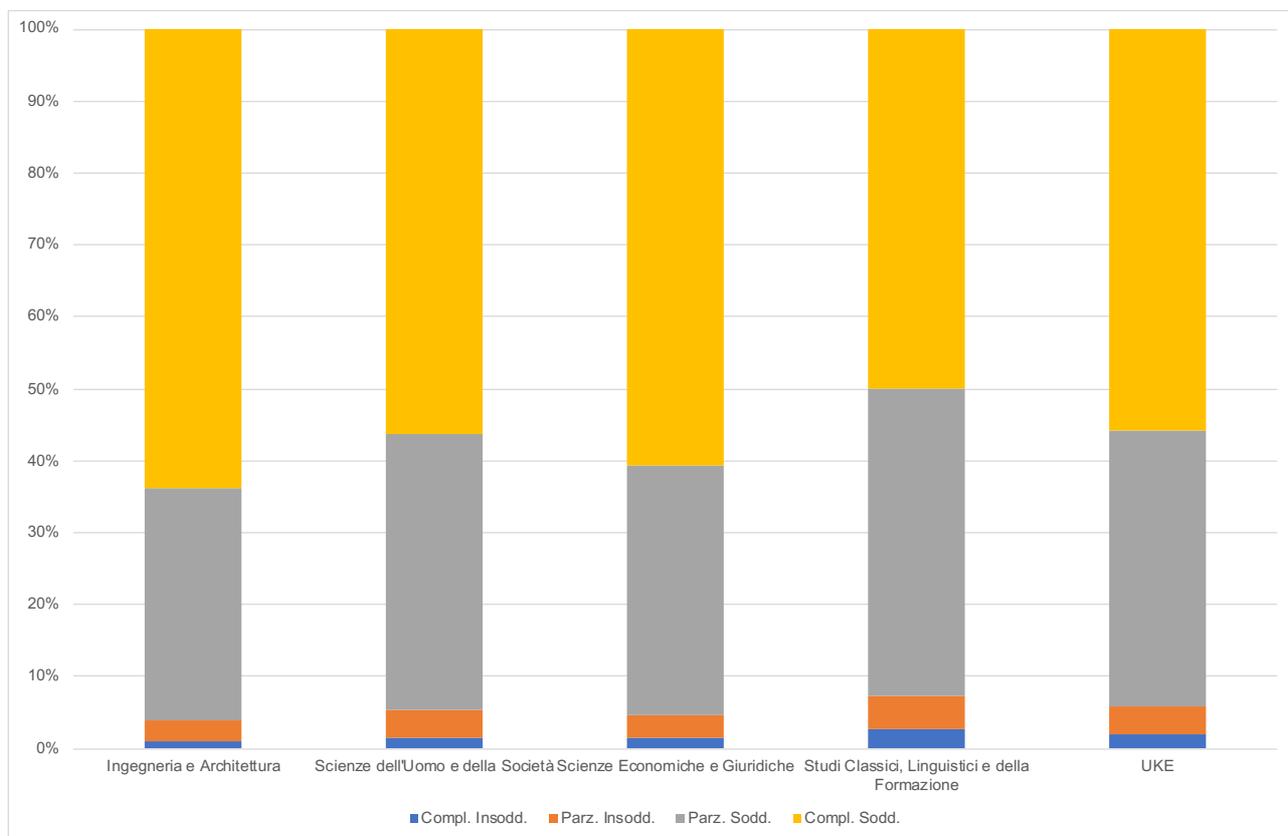
Domanda 14 - L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

Tabella 25

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	92,1	7,9	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	98,7	1,3	3,7	-	3,7
	Ingegneria civile	100,0	0,0	3,8	-	3,8
	Ingegneria civile e ambientale	97,9	2,1	3,6	-	3,6
	Ingegneria informatica	98,8	1,2	3,7	-	3,7
	Ingegneria e Architettura	96,1	3,9	3,6	-	3,6
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	95,0	5,0	3,5	-	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	92,8	7,2	3,4	-	3,4
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	88,3	11,7	3,3	-	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	95,7	4,3	3,5	-	3,5
	Servizio sociale	97,7	2,3	3,7	-	3,7
	Scienze dell'Uomo e della Società	94,5	5,5	3,5	-	3,5
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	95,3	4,7	3,5	-	3,5
	Economia e direzione aziendale	93,4	6,6	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	96,0	4,0	3,6	-	3,6
	Scienze strategiche e della sicurezza	96,2	3,8	3,6	-	3,6
	Scienze Economiche e Giuridiche	95,4	4,6	3,5	-	3,5
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	98,6	1,4	3,7	-	3,7
	Lingue e culture moderne	93,3	6,7	3,4	-	3,4
	Lingue per la comunicazione interculturale	95,0	5,0	3,6	-	3,6
	Scienze della formazione primaria	91,9	8,1	3,3	-	3,3
	Studi Classici, Linguistici e della Formazione	92,7	7,3	3,4	-	3,4
UKE		94,2	5,8	3,5	-	3,5

Anche la domanda numero quattordici è relativa all'attività d'aula e pertanto è stata posta solo agli studenti frequentanti. Il valore complessivo delle risposte positive (94,2%) è fra i più alti rispetto a quelli di tutte le domande poste.

Figura 17 - L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?



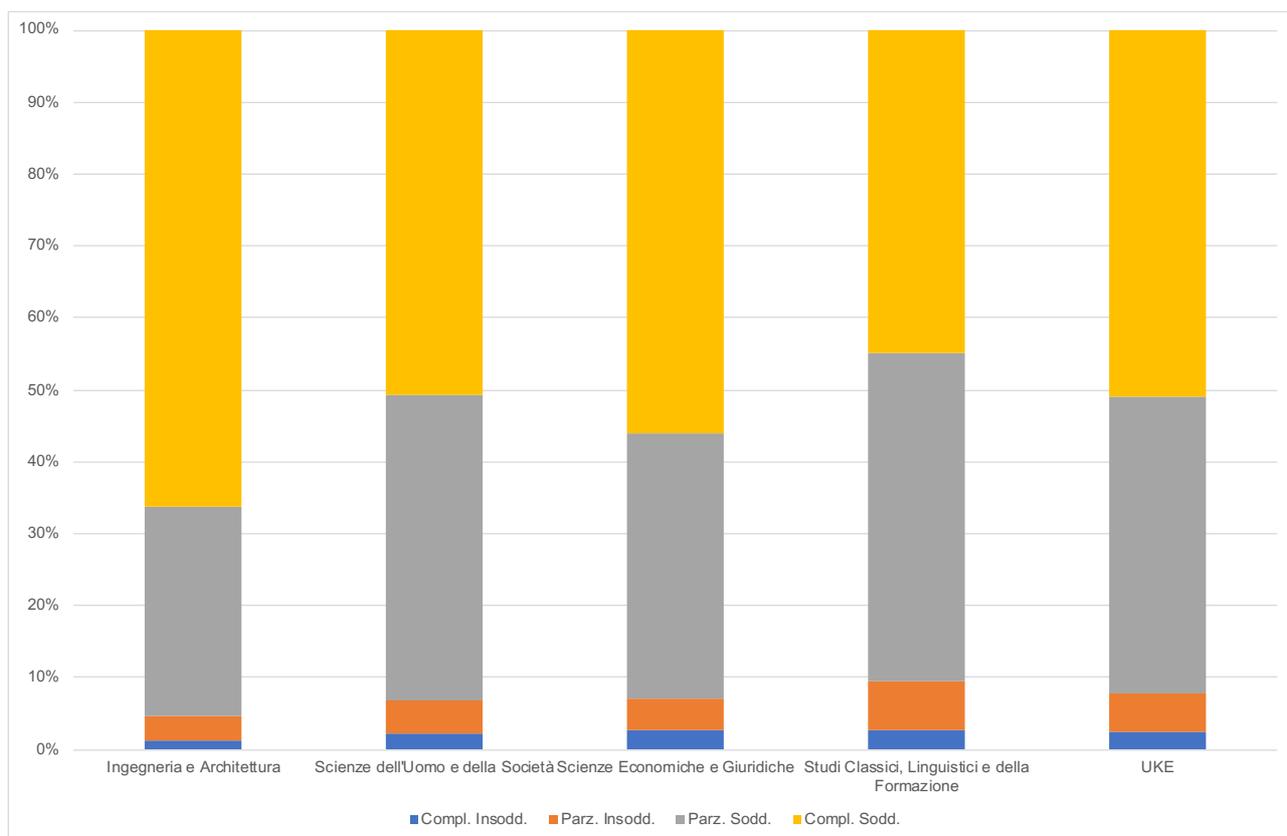
Domanda 15 - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Tabella 26

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	93,4	6,6	3,5	3,4	3,5
	Ingegneria aerospaziale	96,9	3,1	3,8	3,5	3,7
	Ingegneria civile	99,4	0,6	3,7	3,7	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	94,0	6,0	3,6	3,3	3,5
	Ingegneria informatica	96,5	3,5	3,7	3,5	3,7
	<i>Ingegneria e Architettura</i>	95,4	4,6	3,6	3,5	3,6
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	91,9	8,1	3,5	3,3	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	92,5	7,5	3,5	3,2	3,4
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	89,5	10,5	3,4	3,3	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	94,3	5,7	3,6	3,3	3,5
	Servizio sociale	96,7	3,3	3,7	3,6	3,7
	<i>Scienze dell'Uomo e della Società</i>	93,2	6,8	3,5	3,3	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	93,9	6,1	3,6	3,2	3,4
	Economia e direzione aziendale	93,2	6,8	3,5	3,3	3,5
	Giurisprudenza	91,3	8,7	3,6	3,3	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	95,4	4,6	3,7	3,6	3,6
	<i>Scienze Economiche e Giuridiche</i>	92,8	7,2	3,6	3,3	3,5
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	99,6	0,4	3,8	3,6	3,8
	Lingue e culture moderne	92,6	7,4	3,5	3,3	3,4
	Lingue per la comunicazione interculturale	94,3	5,7	3,7	3,3	3,6
	Scienze della formazione primaria	89,5	10,5	3,4	3,1	3,3
	<i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i>	90,6	9,4	3,5	3,2	3,3
UKE		92,3	7,7	3,5	3,3	3,4

Il valore di 92,3% è invariato rispetto allo scorso A.A. (-0,1%), ma rimane un dato soddisfacente e offre un riscontro della disponibilità dei docenti verso gli studenti. Si segnalano valori particolarmente positivi per Lettere (99,6%) e Ingegneria civile (99,4%).

Figura 18 - Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?



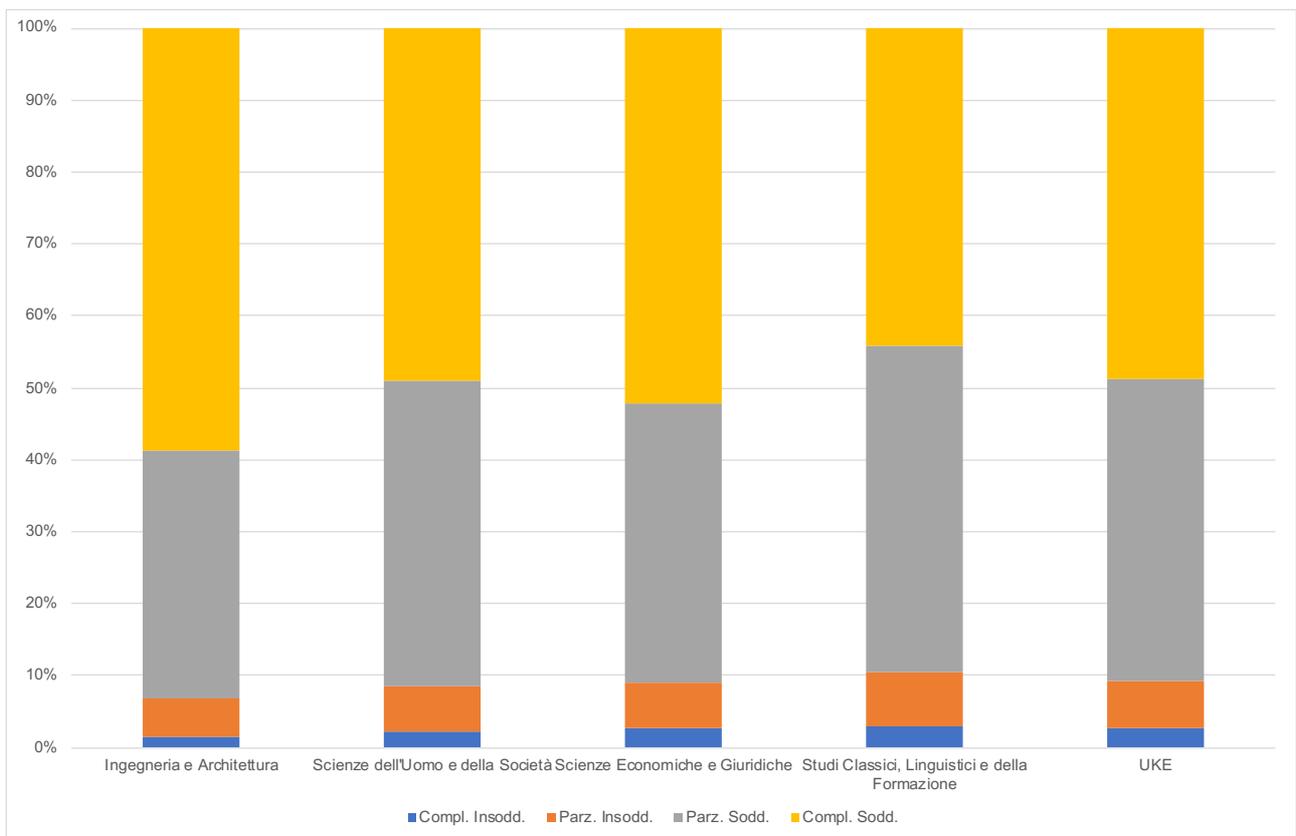
Domanda 16 - E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

Tabella 27

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	90,5	9,5	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria aerospaziale	94,5	5,5	3,7	3,3	3,6
	Ingegneria civile	98,1	1,9	3,8	3,5	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	94,0	6,0	3,6	3,2	3,5
	Ingegneria informatica	93,5	6,5	3,6	3,3	3,5
	<i>Ingegneria e Architettura</i>	93,1	6,9	3,5	3,4	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	90,5	9,5	3,5	3,3	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	90,3	9,7	3,4	3,2	3,3
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	86,7	13,3	3,3	3,3	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	92,5	7,5	3,5	3,3	3,4
	Servizio sociale	96,7	3,3	3,7	3,6	3,6
	<i>Scienze dell'Uomo e della Società</i>	91,4	8,6	3,5	3,3	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	92,0	8,0	3,5	3,2	3,4
	Economia e direzione aziendale	91,9	8,1	3,4	3,3	3,4
	Giurisprudenza	89,3	10,7	3,6	3,2	3,4
	Scienze strategiche e della sicurezza	93,9	6,1	3,6	3,5	3,6
	<i>Scienze Economiche e Giuridiche</i>	91,0	9,0	3,5	3,2	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	96,4	3,6	3,7	3,5	3,7
	Lingue e culture moderne	91,4	8,6	3,5	3,2	3,4
	Lingue per la comunicazione interculturale	92,1	7,9	3,6	3,3	3,5
	Scienze della formazione primaria	88,8	11,2	3,4	3,1	3,3
	<i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i>	89,7	10,3	3,4	3,2	3,3
UKE		90,8	9,2	3,5	3,2	3,4

Per la domanda numero 16 i migliori valori sono quelli relativi a Ingegneria civile (98,1%) e Servizio sociale (96,7%).

Figura 19 - E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?



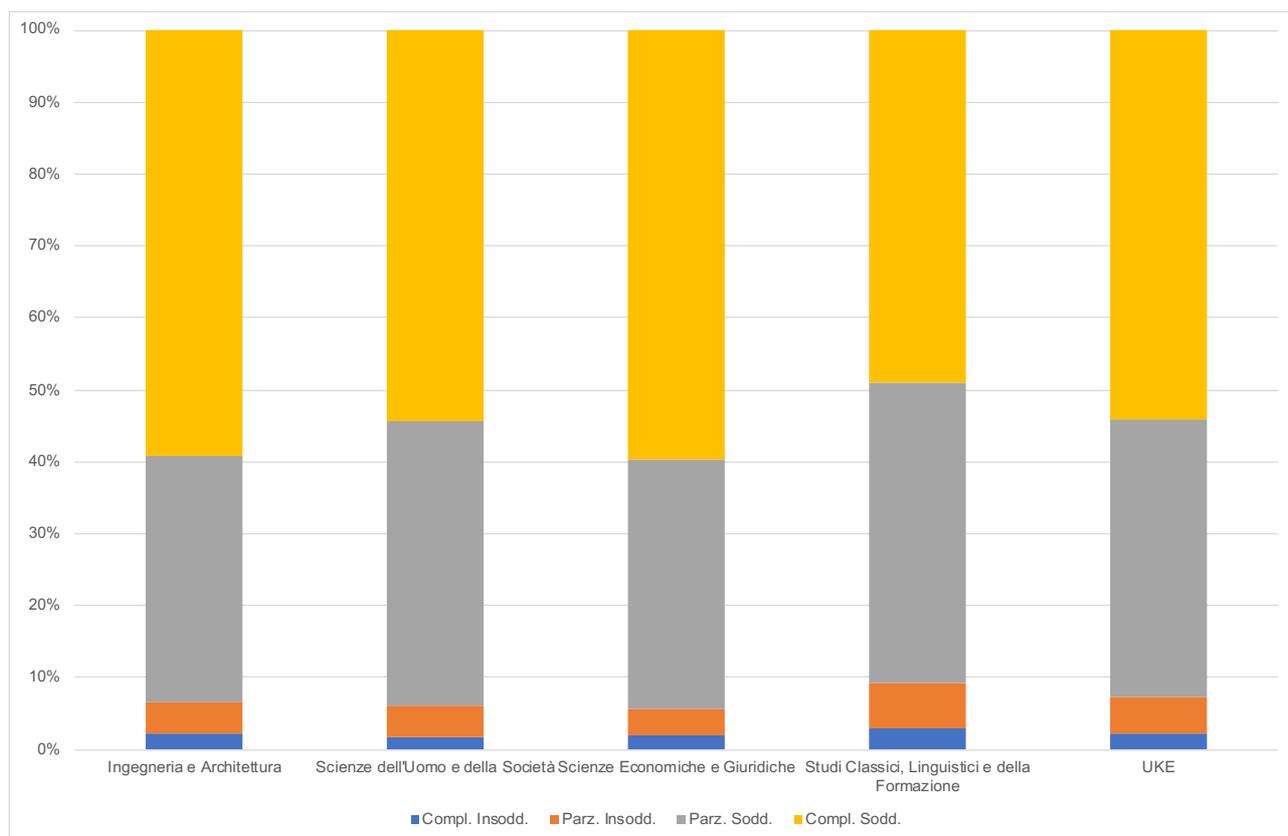
Domanda 17 – E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?

Tabella 28

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	89,5	10,5	3,4	-	3,4
	Ingegneria aerospaziale	97,2	2,8	3,6	-	3,6
	Ingegneria civile	97,0	3,0	3,7	-	3,7
	Ingegneria civile e ambientale	93,8	6,2	3,5	-	3,5
	Ingegneria informatica	95,3	4,7	3,6	-	3,6
	<i>Ingegneria e Architettura</i>	93,4	6,6	3,5	-	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	94,2	5,8	3,4	-	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	92,8	7,2	3,4	-	3,4
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	85,8	14,2	3,2	-	3,2
	Scienze e tecniche psicologiche	94,9	5,1	3,5	-	3,5
	Servizio sociale	96,8	3,2	3,7	-	3,7
	<i>Scienze dell'Uomo e della Società</i>	93,9	6,1	3,5	-	3,5
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	94,4	5,6	3,5	-	3,5
	Economia e direzione aziendale	92,0	8,0	3,4	-	3,4
	Giurisprudenza	95,1	4,9	3,6	-	3,6
	Scienze strategiche e della sicurezza	95,3	4,7	3,6	-	3,6
	<i>Scienze Economiche e Giuridiche</i>	94,4	5,6	3,5	-	3,5
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	97,7	2,3	3,7	-	3,7
	Lingue e culture moderne	91,4	8,6	3,4	-	3,4
	Lingue per la comunicazione interculturale	94,2	5,8	3,6	-	3,6
	Scienze della formazione primaria	89,9	10,1	3,3	-	3,3
	<i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i>	90,8	9,2	3,4	-	3,4
UKE		92,8	7,2	3,4	-	3,4

La domanda sulla soddisfazione complessiva ha una rilevanza particolare perché permette di esprimere un giudizio ad un livello di analisi più complessivo. Tale domanda afferisce all'attività didattica, ed è pertanto stata rivolta unicamente agli studenti frequentanti. Più di nove studenti su dieci nella quasi totalità dei CdL che dichiarano di essere complessivamente soddisfatti di come sia stato svolto l'insegnamento oggetto della valutazione.

Figura 20 – E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?



Di seguito vengono proposti i valori raccolti per facoltà e nei quattro anni accademici precedenti, a partire dal 2014/15, il primo nel quale i corsi di laurea erano incardinati nelle quattro facoltà che costituiscono la configurazione attuale.

Tabella della figura 20 – Risultati sulla soddisfazione complessiva aggregati per Facoltà negli ultimi 4 A.A.

	Ingegneria e Architettura	Scienze dell'Uomo e della Società	Scienze Economiche e Giuridiche	Studi Classici, Linguistici e della Formazione	UKE
2018/19	93,4	93,9	94,4	90,8	92,8
2017/18	90,0	93,8	94,7	91,5	92,7
2016/17	91,6	92,8	92,7	92,1	92,4
2015/16	90,4	92,7	91,0	92,1	92,1
2014/15	90,0	94,0	94,0	93,8	93,2

Si riscontra una crescita della soddisfazione negli ultimi due A.A. Tuttavia, i valori sono inferiori ai primi due anni rilevati.

Domanda 18 – Seguire le lezioni è utile perché offre un valore aggiunto rispetto al semplice studio dei testi?

Tabella 29

		% Pos	% Neg	Media freq.	Media non freq.	Media tot.
Ingegneria e Architettura	Architettura	92,0	8,0	3,5	-	3,5
	Ingegneria aerospaziale	97,5	2,5	3,7	-	3,7
	Ingegneria civile	99,3	0,7	3,8	-	3,8
	Ingegneria civile e ambientale	95,4	4,6	3,6	-	3,6
	Ingegneria informatica	98,8	1,2	3,8	-	3,8
	<i>Ingegneria e Architettura</i>	95,3	4,7	3,6	-	3,6
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia clinica	95,3	4,7	3,5	-	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	93,9	6,1	3,5	-	3,5
	Scienze e tecniche delle attività motorie prev. e adat.	87,3	12,7	3,3	-	3,3
	Scienze e tecniche psicologiche	95,7	4,3	3,6	-	3,6
	Servizio sociale	97,5	2,5	3,7	-	3,7
	<i>Scienze dell'Uomo e della Società</i>	94,9	5,1	3,5	-	3,5
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	94,8	5,2	3,5	-	3,5
	Economia e direzione aziendale	94,4	5,6	3,5	-	3,5
	Giurisprudenza	95,8	4,2	3,6	-	3,6
	Scienze strategiche e della sicurezza	96,2	3,8	3,7	-	3,7
	<i>Scienze Economiche e Giuridiche</i>	95,2	4,8	3,6	-	3,6
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Lettere	99,1	0,9	3,7	-	3,7
	Lingue e culture moderne	92,8	7,2	3,5	-	3,5
	Lingue per la comunicazione interculturale	94,6	5,4	3,7	-	3,7
	Scienze della formazione primaria	91,2	8,8	3,4	-	3,4
	<i>Studi Classici, Linguistici e della Formazione</i>	92,0	8,0	3,4	-	3,4
UKE		93,9	6,1	3,5	-	3,5

Per la domanda sull'importanza della frequenza delle lezioni le percentuali di risposte positive più alte sono relative ai CdS in Ingegneria civile (99,3%), Lettere (99,1%) e Ingegneria informatica (98,8%).

Figura 21 – Seguire le lezioni è utile perché offre un valore aggiunto rispetto al semplice studio dei testi?

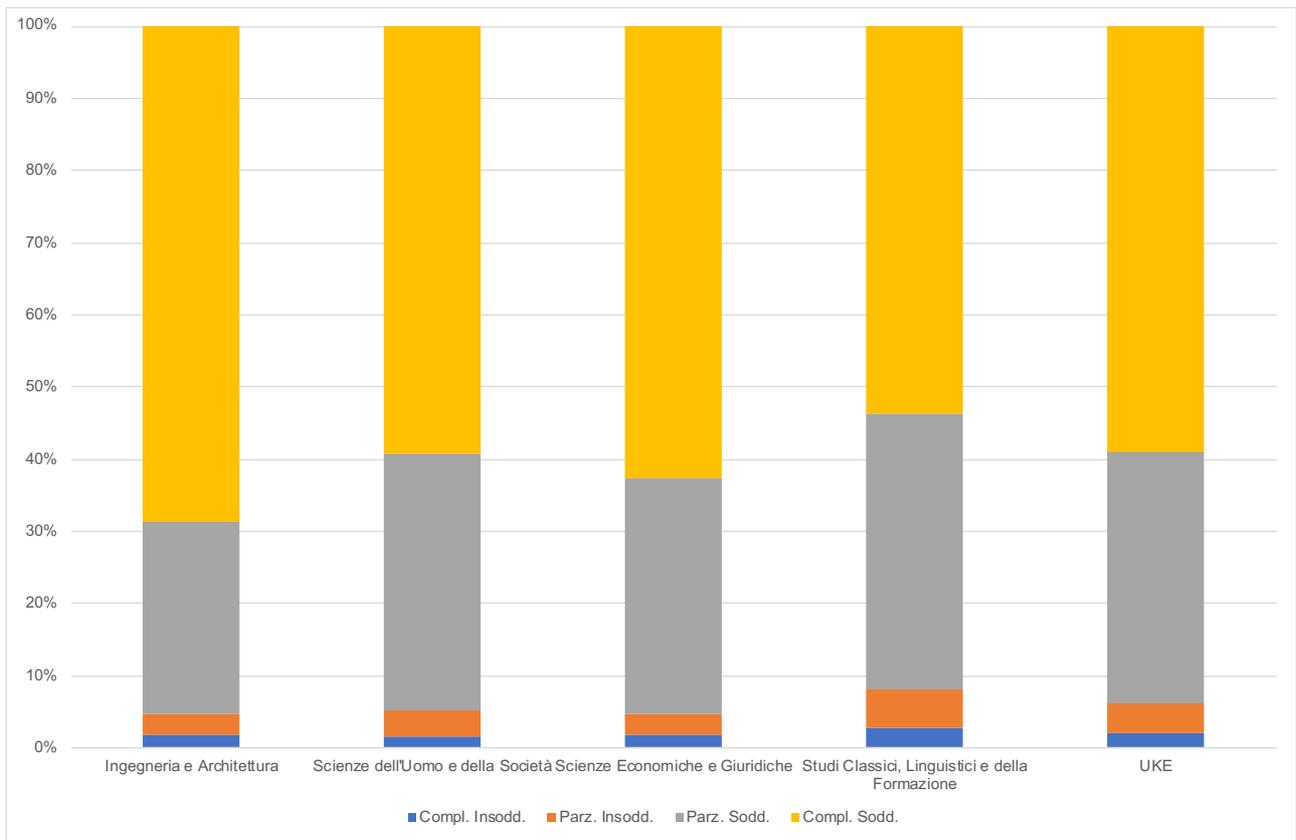
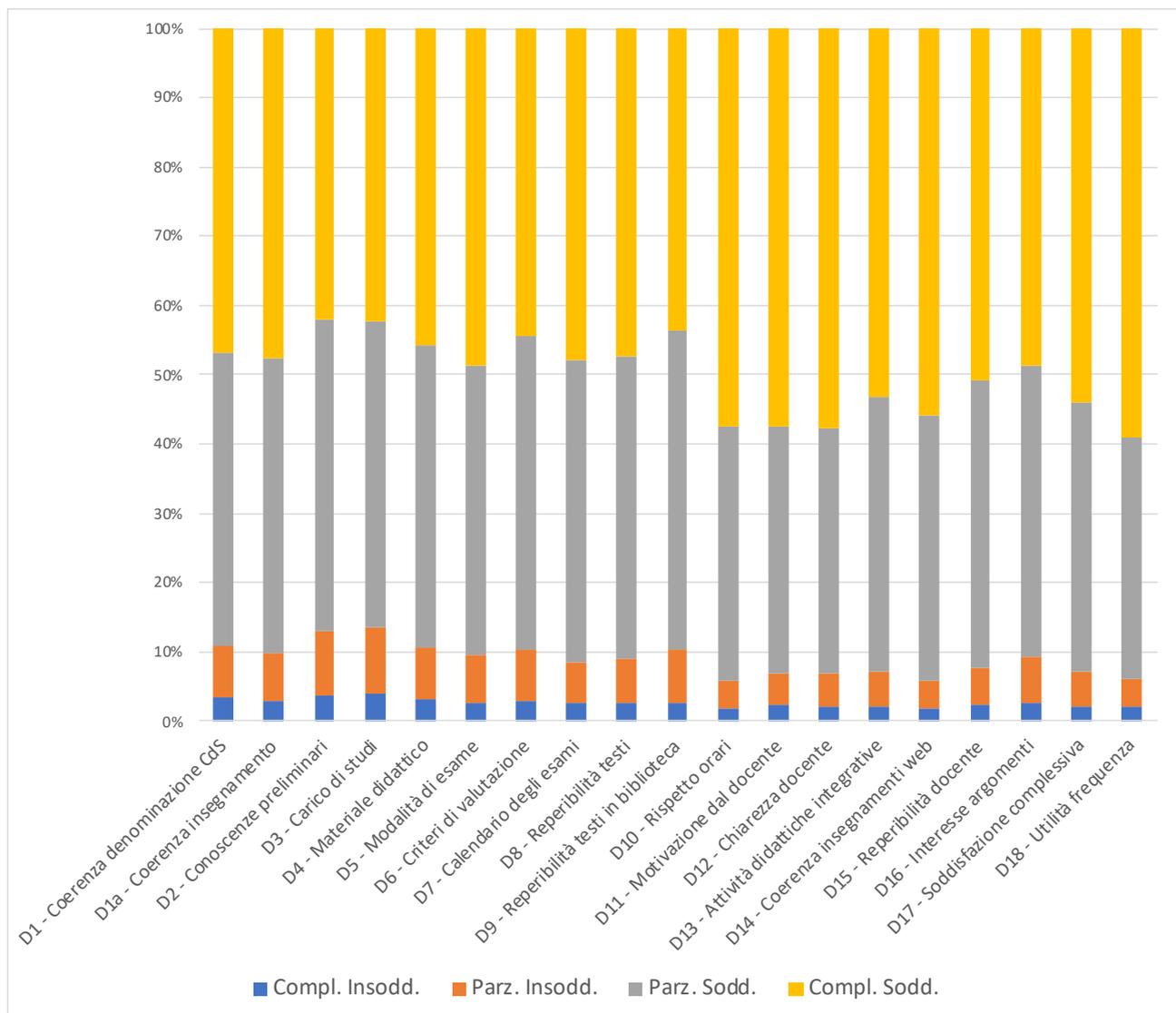


Figura 22 - Analisi delle risposte per ogni singola domanda (Dati aggregati a livello di ateneo)



Nella figura 22 “Analisi delle risposte per ogni singola domanda” vengono proposti i risultati delle domande nella sequenza con le quali sono state poste. La tabella seguente, invece, riporta i risultati in ordine di valori positivi raccolti. Come già indicato in tabella 1, sono state poste unicamente ai frequentanti le domande nr. 10, 11, 12, 13, 14, 17 e 18. Si può notare come tali domande si collochino nelle posizioni più alte per risultati positivi. Fra le domande poste a tutti gli studenti il valore più alto è relativo al rispetto dell’orario delle lezioni, mentre nello scorso anno la migliore performance era stata fatta registrare dalla domanda relativa alla coerenza insegnamento-web. Il risultato più basso, come già nello scorso A.A., è relativo al carico di studi. Complessivamente, si osserva una stragrande maggioranza di valutazioni sulla soddisfazione positive. Tuttavia, si nota una variabilità dei giudizi negativi non irrilevante soprattutto su alcuni aspetti quali la conoscenze preliminare e il carico di studi. Più in generale va considerato che i giudizi positivi sono diversamente distribuiti a livello di facoltà.

Tabella 30 – Dimensioni valutate ordinate per valori positivi

		D'accordo	Non d'accordo
10	rispetto orari	94,2	5,8
14	coerenza insegnamento-web	93,9	6,1
18	utilità frequenza	93,9	6,1
12	chiarezza docente	93,1	7,1
11	motivazione dal docente	93,0	7,4
13	attività did. integrative	92,8	7,2
17	soddisfazione complessiva	92,8	7,2
15	reperibilità docente	92,3	8,1
7	calendario degli esami	91,5	8,6
8	reperibilità testi	90,9	9,5
16	interesse argomenti	90,8	9,4
5	modalità di esame	90,5	9,6
1a	coerenza insegnamento	90,1	10,3
6	criteri valutazione	89,6	11,0
9	reperibilità testi in biblioteca	89,5	10,0
4	materiale didattico	89,3	10,7
1	coerenza denominazione CdS	89,1	10,9
2	conoscenze preliminari	87,0	13,2
3	carico di studi	86,5	14,1

Suggerimenti

L'ultima parte del questionario ha previsto l'indicazione di suggerimenti per migliorare alcuni aspetti di carattere trasversale. Un primo set di suggerimenti è stato introdotto nell'A.A. 2012/13. Nell'A.A. 2013/14 i suggerimenti proposti agli studenti sono passati da cinque a nove, raggiungendo la configurazione che è stata preservata anche nell'A.A. oggetto della presente relazione. In dettaglio è stato richiesto sia agli studenti frequentanti che ai non frequentanti di esprimere una valutazione in merito alla eventuale opportunità di:

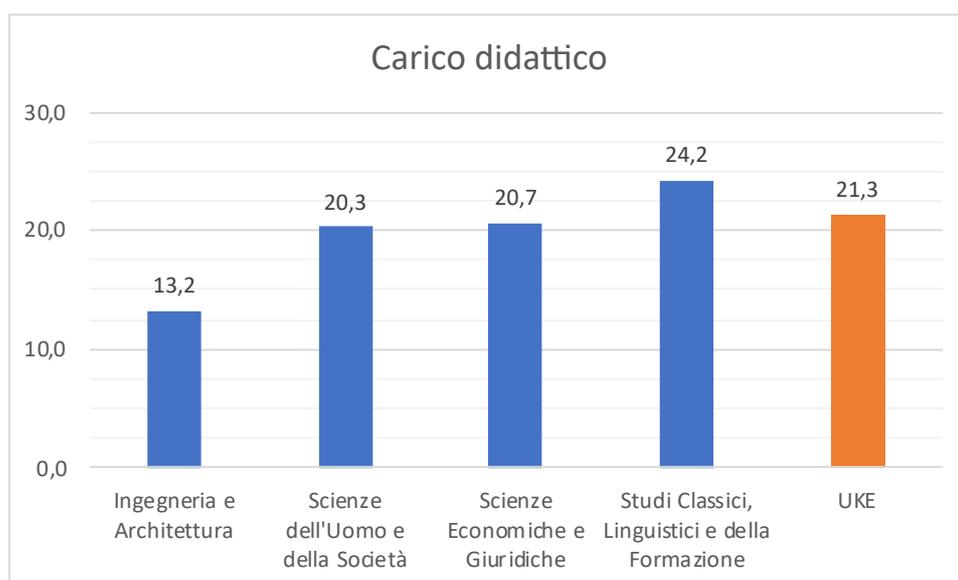
- S1 - Alleggerire il carico didattico complessivo
- S2 - Aumentare l'attività di supporto didattico
- S3 - Fornire più conoscenze di base
- S4 - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- S5 - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- S6 - Migliorare la qualità del materiale didattico
- S7 - Fornire in anticipo il materiale didattico
- S8 - Inserire prove d'esame intermedie
- S9 - Attivare insegnamenti serali

Ogni studente ha potuto indicare liberamente il numero di suggerimenti che ha ritenuto opportuno. Nella tabella 36 sono indicati gli esiti aggregati per facoltà e, nelle figure a seguire, vengono presentati graficamente.

Tabella 31. Suggerimenti per il miglioramento dei CdS (valori percentuali)

	Carico didattico	Supporto didattico	Conoscenze di base	Argomenti già trattati	Coordinamento	Qualità del materiale didattico	Fornire in anticipo il materiale didattico	Prove d'esame intermedie	Insegnamenti serali
Ingegneria e Architettura	13,2	7,0	8,2	4,9	4,7	6,7	7,0	9,0	1,0
Scienze dell'Uomo e della Società	20,3	6,9	7,0	9,4	4,2	4,9	5,4	16,3	1,7
Scienze Economiche e Giuridiche	20,7	6,8	8,1	10,3	5,8	5,1	5,3	17,8	2,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	24,2	6,2	7,3	7,5	5,6	5,5	7,5	19,4	1,8
UKE	21,3	6,6	7,5	8,4	5,1	5,4	6,3	17,2	1,8

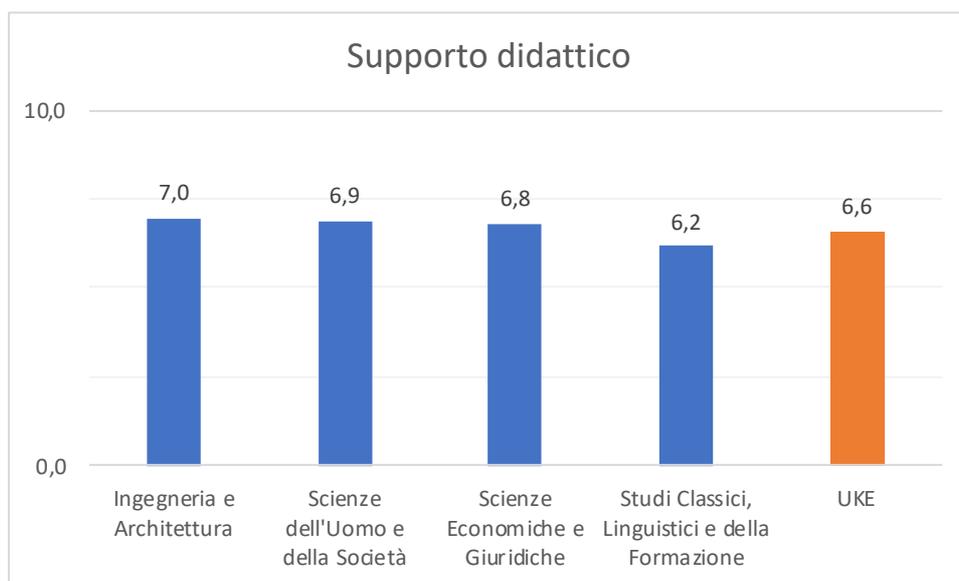
Figura 23 - Alleggerire il carico didattico complessivo



Il 21,3% degli studenti ha suggerito che venga alleggerito il carico didattico. Si tratta di un valore leggermente inferiore a quello dello scorso A.A. (-0,4%), ma è comunque quello più alto fra tutti i suggerimenti proposti alla valutazione degli studenti. Tale suggerimento affronta un punto già indagato dalla domanda relativa al carico di studi che, come abbiamo visto, raccoglie la percentuale di soddisfazione più bassa fra l'intero set di domande proposte.

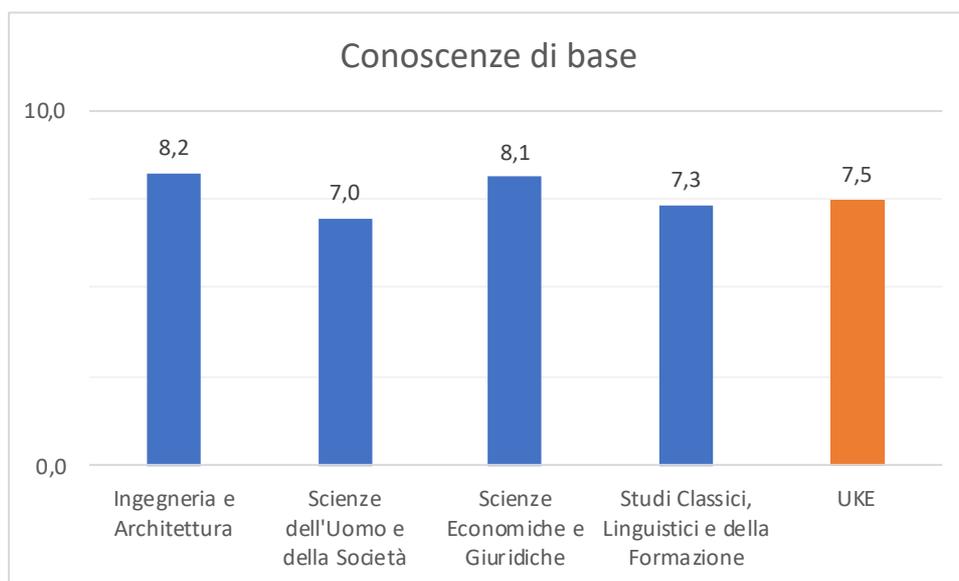
Tuttavia, per tutti i suggerimenti si registrano soltanto lievi modifiche dei valori rispetto a quelli registrati nello scorso A.A.

Figura 24 - Aumentare l'attività di supporto didattico



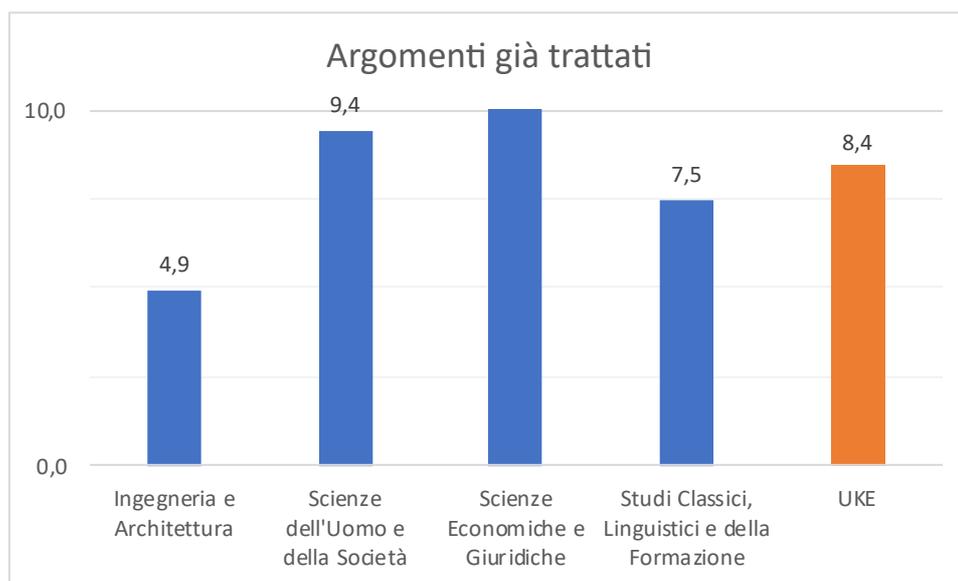
Il dato relativo al suggerimento in merito alla possibilità di aumentare l'attività di supporto didattico è più alto rispetto allo scorso A.A. al livello di Ateneo (+0,6%).

Figura 25 - Fornire più conoscenze di base



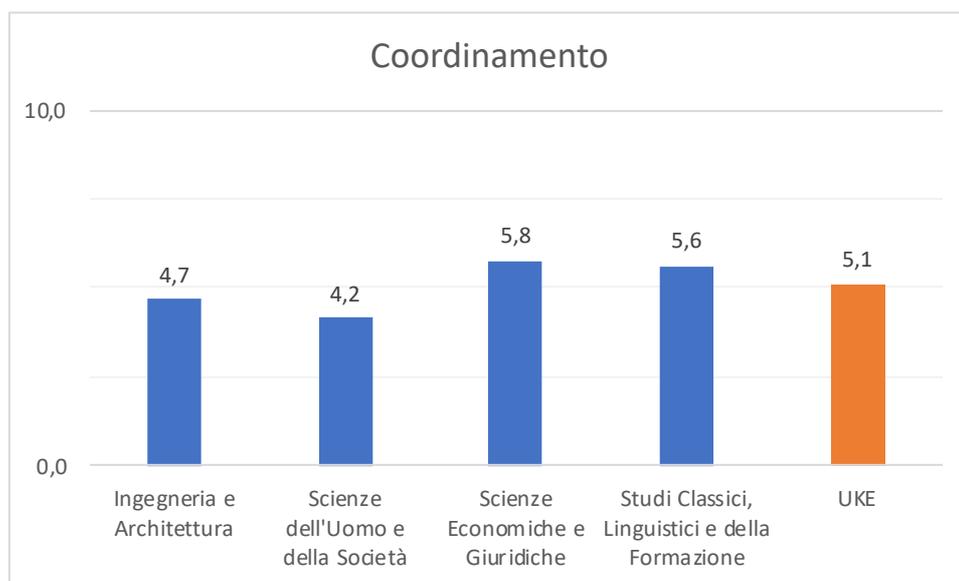
Anche la richiesta di fornire più conoscenze di base è più marcata rispetto allo scorso A.A. (+0,5%) e si allinea a quanto riscontrato nella precedente voce.

Figura 26 - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti



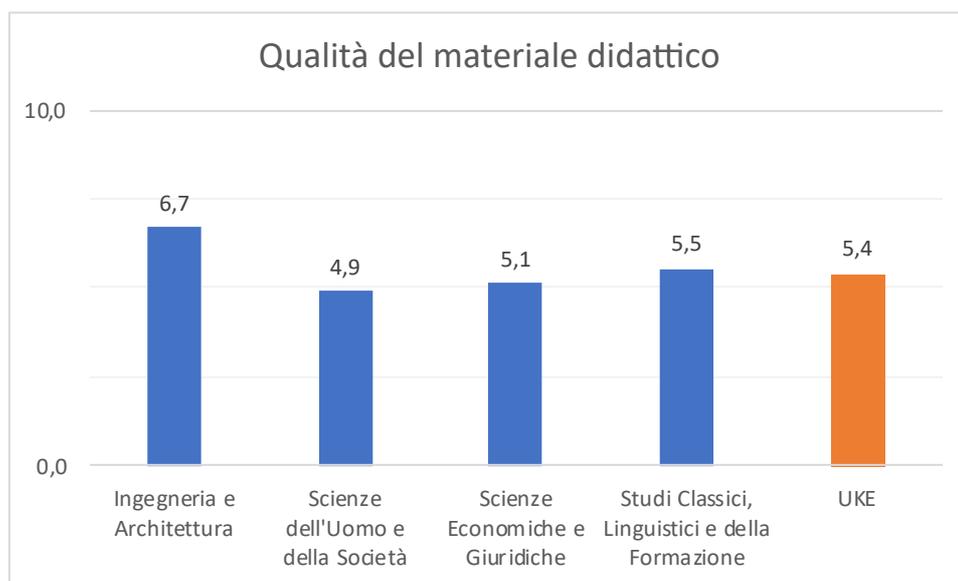
Cresce in modo lieve (+0,1%) anche la richiesta di eliminare dai programmi argomenti già trattati in altri insegnamenti.

Figura 27 - Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti



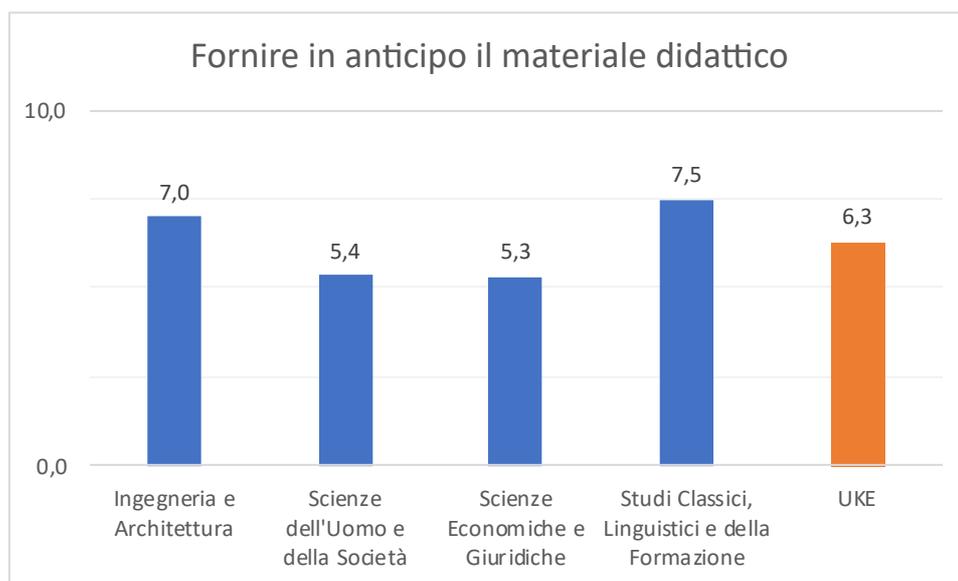
Il valore relativo al relativo al coordinamento con gli altri insegnamenti è invariato rispetto allo scorso A.A.

Figura 28 - Migliorare la qualità del materiale didattico



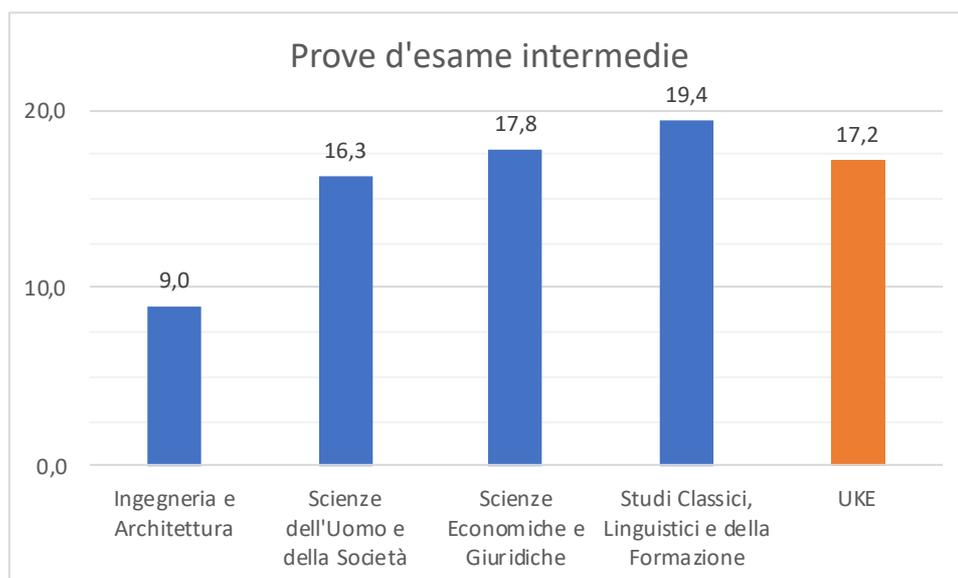
Il valore (5,4%) dei suggerimenti relativi alla possibilità di migliorare la qualità del materiale è in linea con quello dello scorso A.A. (+0,1%).

Figura 29 - Fornire in anticipo il materiale didattico



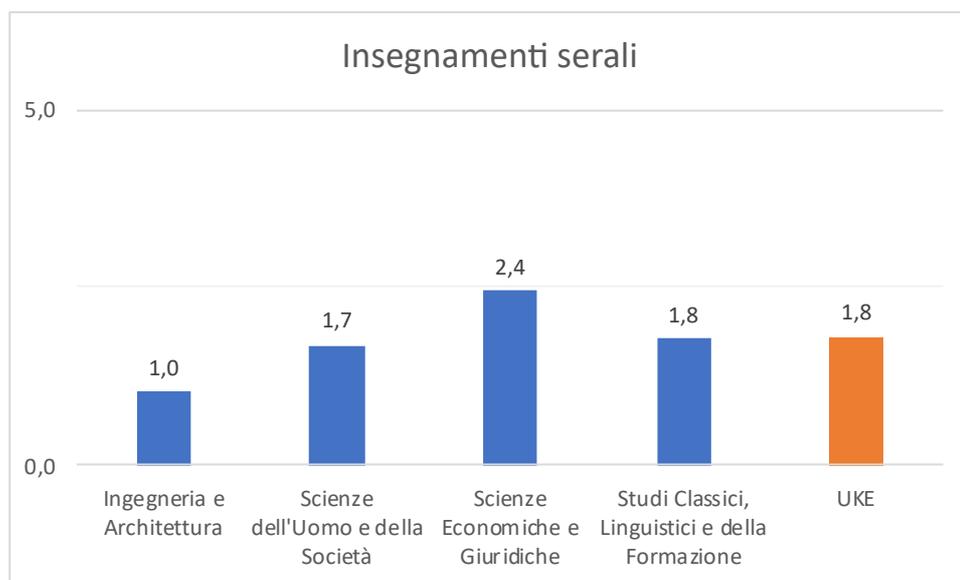
E' maggiore anche il dato relativo alla richiesta di ottenere in anticipo il materiale didattico (+0,3% rispetto allo scorso A.A.).

Figura 30 - Inserire prove d'esame intermedie



Il suggerimento 8 fa registrare un decremento (-0,5%) delle richieste. La riduzione più marcata è relativa a Scienze dell'Uomo e della Società (+2,8%). Il valore assoluto è comunque significativo.

Figura 31 - Attivare insegnamenti serali



La possibilità di attivare insegnamenti serali non hai mai riscontrato un particolare interesse da parte della comunità studentesca nei diversi A.A. nei quali è stato oggetto di valutazione. Il valore aggregato a livello di ateneo è superiore rispetto allo scorso A.A. (+0,1%).

Livelli di soddisfazione dei laureandi

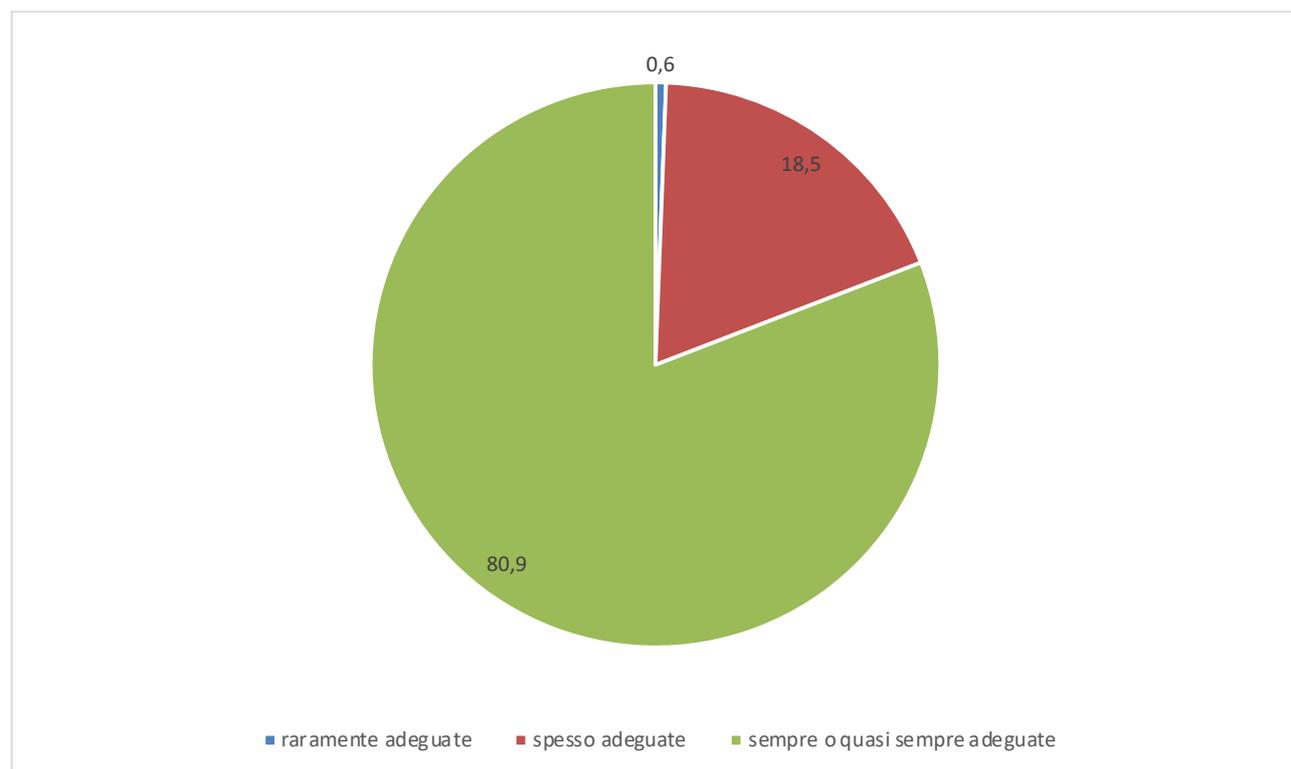
Il questionario sulla soddisfazione dei laureandi è stato somministrato da AlmaLaurea. Per l'anno solare 2019 sono state effettuate 1.132 rilevazioni, più di quelle raccolte nell'A.A. precedente (1.081). Per ogni domanda viene presentata una tabella che presenta le percentuali delle risposte per l'anno oggetto della rilevazione, il 2019, e per quello precedente, il 2018.

Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?

Tabella 32

	sempre o quasi sempre adeguate	spesso adeguate	raramente adeguate	mai adeguate	non indicato	non ne ho utilizzate
2019	80,9	18,5	0,6	0	0	0
2018	79,9	18,2	1,2	0,4	0,2	0,1

Figura 32



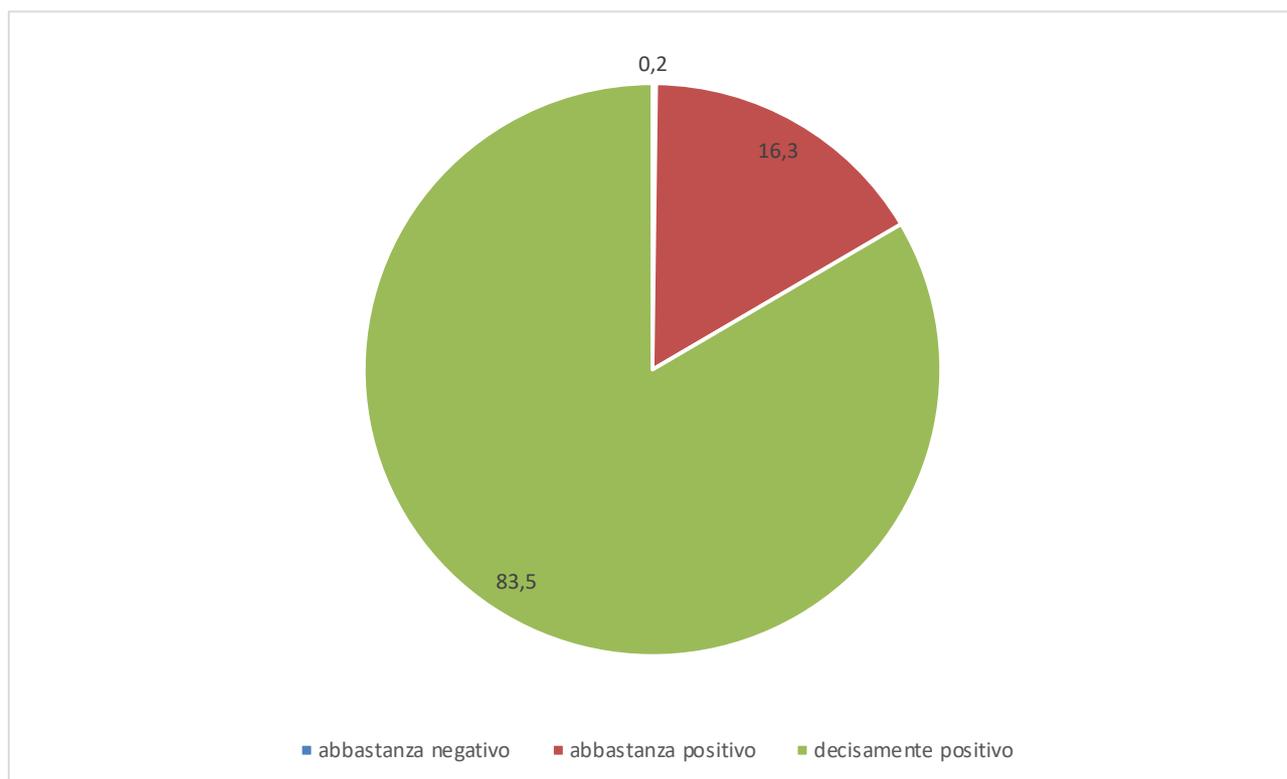
I due giudizi più alti di soddisfazione vengono espressi dal 99,4%, un valore molto alto, superiore rispetto a quello dell'A.A. precedente, nel quale si era registrato l'98,1% dei laureandi.

Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ...)?

Tabella 33

	decisamente positivo	abbastanza positivo	abbastanza negativo	decisamente negativo	non indicato	non ne ho utilizzate
2019	83,5	16,3	0,2	0	0,0	0
2018	76,3	20,0	0,9	0,4	0,3	2,1

Figura 33



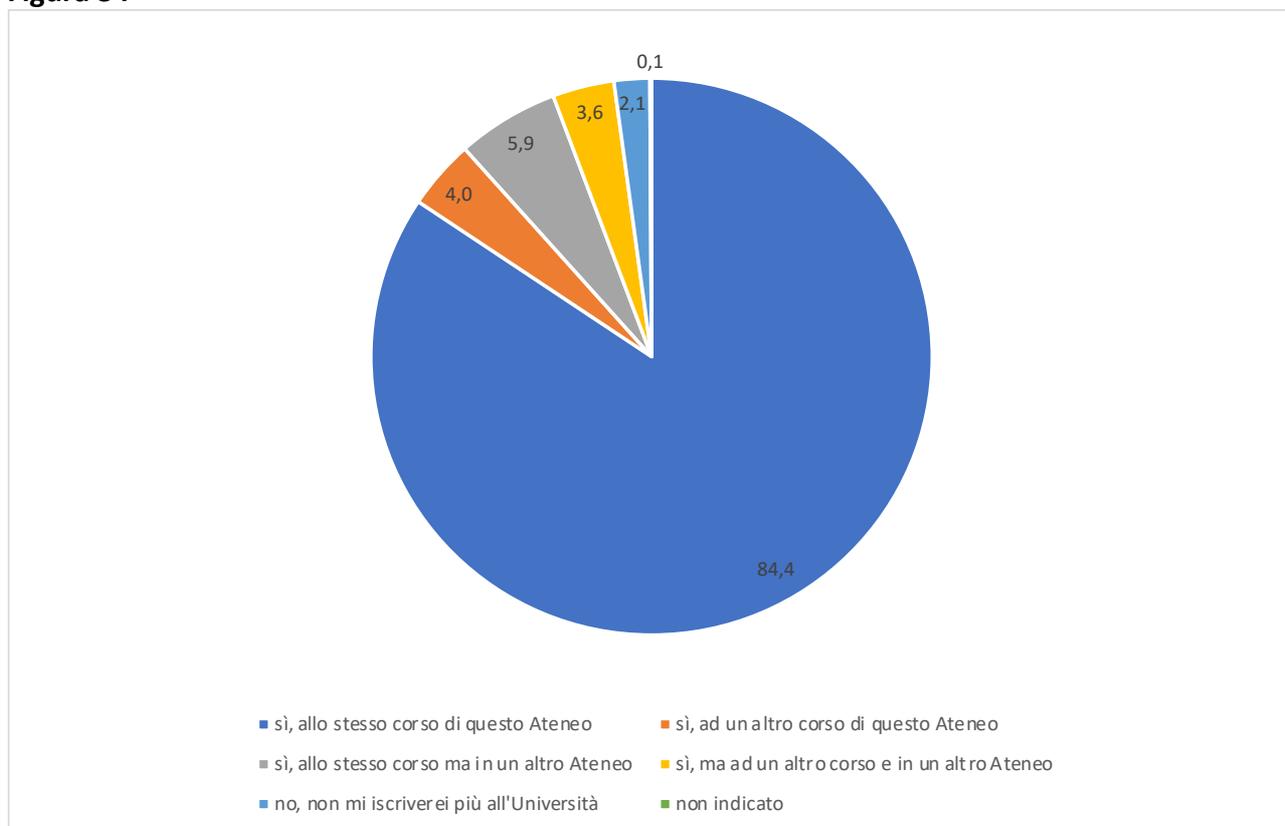
La somma dei due valori più alti, “decisamente positivo” e “abbastanza positivo” è pari a 99,8%, mentre nello scorso A.A. era 96,3%. Tali dati fanno riferimento ai servizi legati alla nuova Biblioteca d’Ateneo, inaugurata il 3 febbraio 2016.

Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?

Tabella 34

	sì, allo stesso corso di questo Ateneo	sì, ad un altro corso di questo Ateneo	sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	no, non mi iscriverei più all'Università	non indicato
2019	84,4	4,0	5,9	3,6	2,1	0,1
2018	84,0	4,1	6,4	3,5	1,8	0,3

Figura 34



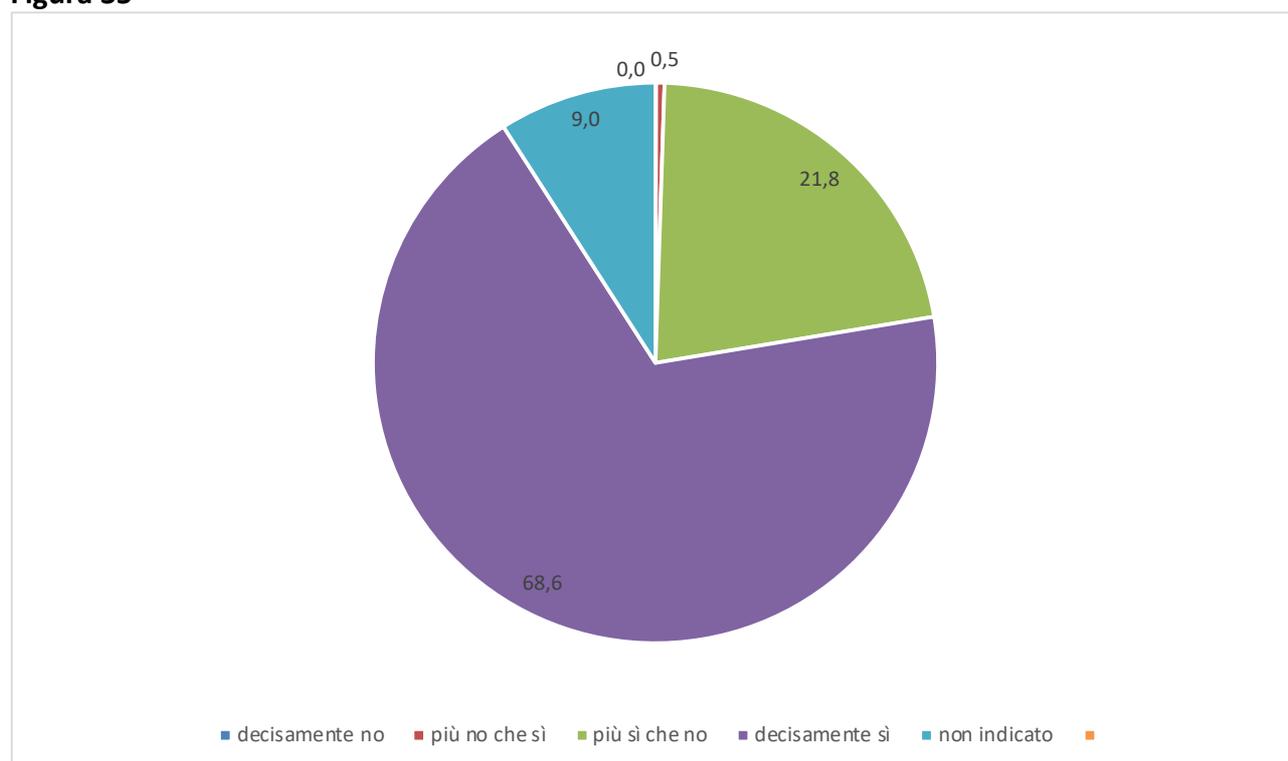
Per la domanda sopra indicata i valori sostanzialmente immutati rispetto allo scorso anno.

È complessivamente soddisfatto del corso di studi?

Tabella 35

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non indicato
2019	68,6	21,8	0,5	0,0	9,0
2018	65,6	31,7	2,1	0,6	0,0

Figura 35



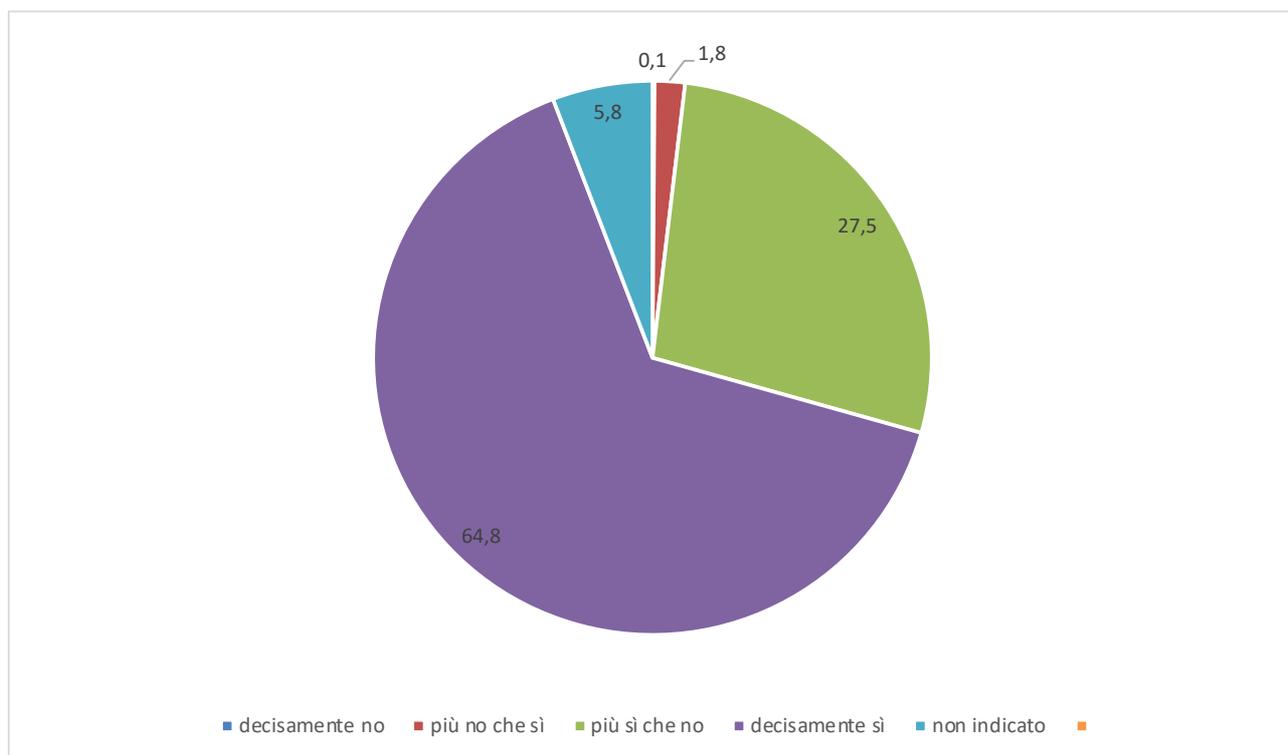
Un leggero decremento si registra per la soddisfazione complessiva sul corso di studi. La somma dei due valori relativi alle scelte che esprimono pareri positivi passa da 97,3% a 90,4%. Tuttavia, per questa dimensione, la percentuale delle risposte molto positive (“decisamente sì”) è più alta per l’anno 2019 (+3%) e la sopra indicata differenza è determinata dal decremento nella scelta dell’opzione “più no che sì” (-9,9%). Si tratta, approssimativamente, della stessa percentuale dei laureandi che decide di non indicare alcuna opzione.

Il carico di studio degli insegnamenti è adeguato alla durata del corso di studio?

Tabella 36

	decisamente sì	più sì che no	più no che sì	decisamente no	non indicato
2019	64,8	27,8	1,8	0,1	5,8
2018	49,1	44,3	5,4	1,0	49,1

Figura 36



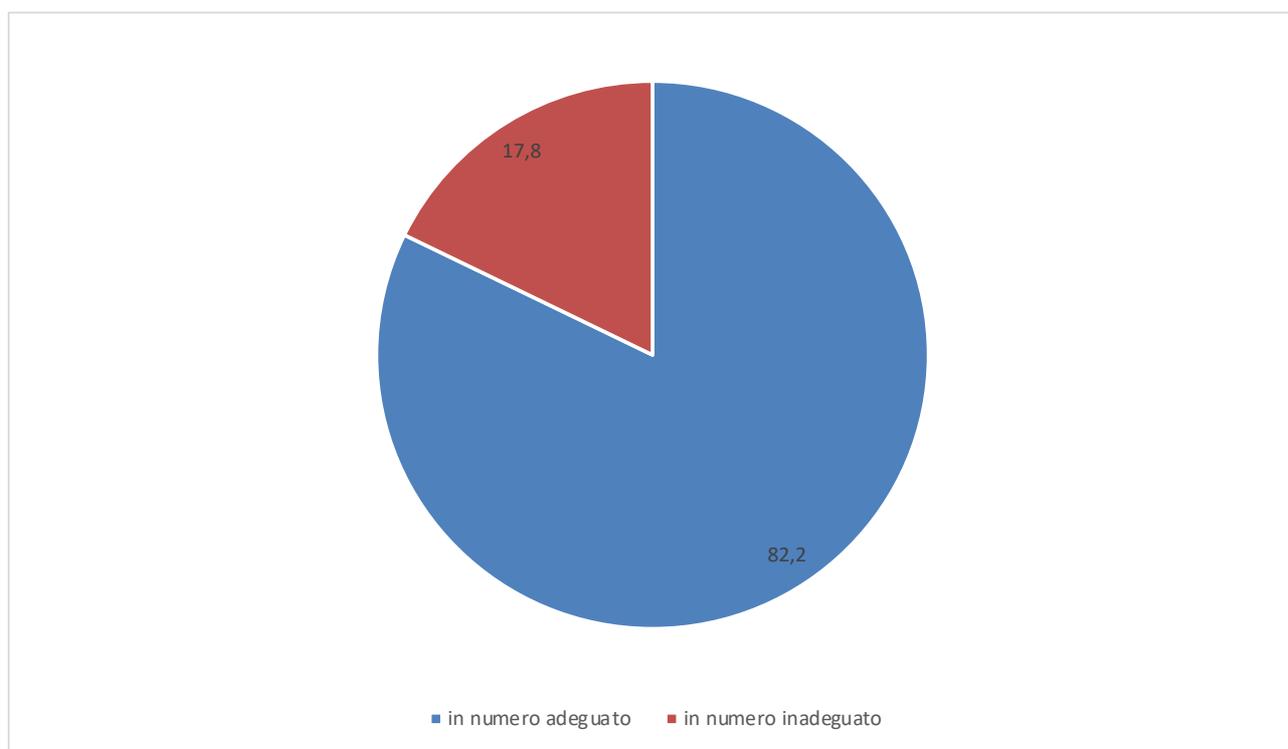
Si registra una lieve decrescita dei valori positivi relativi anche per le due risposte che esprimono il maggior grado di soddisfazione in merito al carico di studio. Il valore attuale è infatti pari a 92,3%, mentre quello dello scorso A.A. era 93,4%.

Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?

Tabella 37

	erano presenti in numero adeguato	erano presenti, ma in numero inadeguato	non erano presenti	non indicato	non ne ho utilizzate
2019	82,2	17,2	0,0	0,0	0,0
2018	81,3	8,0	1,0	0,2	8,4

Figura 37



Si osserva un leggero incremento del numero di laureandi che dichiara soddisfazione sulla presenza di postazioni informatiche rispetto alla precedente rilevazione (da 81,3% all'attuale 82,2%).

Analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.

- Aspetti critici, opinioni studenti frequentanti

La figura 22 “Analisi delle risposte per ogni singola domanda” e la successiva tabella 30 “Dimensioni valutate ordinate per valori positivi”, già presentate al termine della sezione che ha analizzato le risposte alle singole domande, riassumono le percentuali di risposte positive e negative raccolte per ogni domanda della rilevazione.

Complessivamente, al livello di Ateneo, viene confermato un trend ampiamente positivo. Tuttavia, si possono notare degli scostamenti dei negativi fra le varie facoltà e i corsi di laurea che hanno un andamento ricorrente. E' stata quindi predisposta un'analisi statistica più dettagliata, i cui risultati sono riassunti di seguito.

Analisi esplorativa dei livelli soddisfazione espressi dagli studenti

Come già detto, le valutazioni espresse dagli studenti, circa la qualità della didattica erogata nei diversi corsi di studi della Kore, sono più che positive. Esse, infatti, raggiungono punteggi almeno pari a 3 (su 4), su praticamente tutti gli aspetti della didattica sottoposti a valutazione, per tutte le discipline di ogni corso di tutte le facoltà. Ma se si conduce un'analisi delle valutazioni un po' più approfondita, a livello di corso di studi e per ciascuna dimensione della didattica sottoposta a valutazione, è possibile discriminare tra di essi, individuando quelli per i quali si registra qualche criticità.

Ciò è stato fatto seguendo due direttrici di indagine: in primo luogo, misurando la variabilità dei giudizi espressi dagli studenti, ponendola in relazione alla valutazione media finale, attraverso il coefficiente di variazione, CV. In altre parole, pure in presenza di una situazione di elevata soddisfazione espressa dagli studenti, se le valutazioni assegnate sono connotate da elevata variabilità, soprattutto in relazione alla sintesi della soddisfazione percepita, ciò indica una eterogeneità di valutazione più o meno ampia, poiché, oltre alle valutazioni positive e più che positive, sono presenti anche valutazioni negative. E quanto più ampia è la variabilità dei punteggi assegnati, tanto più è diffuso questo comportamento, nell'esprimere la valutazione, tra gli studenti; In secondo luogo, proponiamo la definizione di una sorta di indice di soddisfazione (IdS), molto “grezzo”, che misuri quanta parte della massima soddisfazione teorica è stata raggiunta, attraverso il punteggio assegnato sulla scala 1 – 4, ovvero dal livello di soddisfazione minima a quella massima. La valutazione qui proposta combina, per ciascuna delle dimensioni della didattica sottoposte a valutazione, le informazioni fornite dalle due misure sopra descritte: individuiamo come corsi di studio che possono essere afflitti da qualche criticità, quelli che associano ad una maggiore variabilità relativa (CV) un minor “grado di copertura” del livello di soddisfazione massimo teorico (IdS); viceversa, quelli che hanno la minore variabilità relativa e il maggior grado di copertura sono i corsi che meno dovrebbero destare preoccupazione, in termini di presenza di eventuali criticità da monitorare.

Nella tabella che segue, sono elencati i corsi di studio (in riga) e le dimensioni della didattica valutate (in colonna) e, al suo interno, i valori del CV (prima colonna per ciascuna dimensione) e dell'IdS (seconda colonna per ciascuna dimensione): in grassetto sono indicati i CdS che hanno, su almeno due dimensioni valutate, i due valori di CV più alti (almeno pari al 22%) combinati ai due valori più bassi di IdS (non superiori all'85%); in corsivo, invece, sono indicati i CdS che, hanno i valori più bassi, su almeno due dimensioni, di CV combinati con i valori più alti di IdS. È possibile, quindi, osservare che i CdS con maggiore criticità, dato il criterio di valutazione definito, e ricordando sempre che il livello di soddisfazione mai risulta inferiore a 3 su una scala di gradimento a 4 punti, sono,

nell'ordine: Archeologia del Mediterraneo, Scienze della Formazione primaria e, infine, Scienze e Tecniche delle attività motorie preventive e adattate. Di contro, i CdS che fanno registrare una soddisfazione mediamente più elevata e condivisa sono: Ingegneria Civile, Studi letterari e beni culturali e Ingegneria informatica.

Cds	D1		D1a		D2		D3		D4		D5		D6		D7		D8		D9		D10		D11		D12		D13		D14		D15		D16		D17		D18			
	CV	ids																																						
Archeologia del Mediterraneo	309	750	428	679	356	750	309	750	309	750	309	750	309	750	309	750	309	750	309	750	309	750	309	750	309	750	309	750	309	750	309	750	309	750	309	750	309	750	309	750
Architettura	212	853	204	857	232	828	245	818	236	834	214	852	233	830	197	861	211	846	216	843	201	871	232	850	229	855	221	848	205	860	196	873	216	847	231	842	219	865		
Economia aziendale	208	850	198	854	233	820	226	828	215	839	199	858	211	840	190	857	195	858	203	847	177	882	188	876	190	875	189	868	177	879	192	862	201	852	188	869	186	879		
Economia e Direzione aziendale	218	843	217	844	232	823	262	810	228	839	197	867	206	845	195	863	212	851	207	845	187	877	196	877	205	871	201	849	195	867	201	863	210	849	211	853	187	871		
Giurisprudenza	235	842	230	844	239	827	261	813	229	841	230	847	235	833	216	850	219	853	223	840	174	901	169	907	174	906	180	888	171	901	218	860	230	841	176	899	168	906		
Ingegneria aerospaziale	156	917	155	918	188	873	188	874	183	887	146	920	170	885	152	914	186	873	188	870	139	920	140	924	140	927	166	901	135	925	141	931	172	898	157	901	142	930		
Ingegneria civile	128	840	115	839	115	844	169	906	126	924	122	829	139	859	101	955	124	921	122	934	118	946	129	937	118	946	109	946	98	957	122	934	128	925	140	926	112	948		
Ingegneria civile e ambientale	179	875	167	865	225	829	207	833	183	858	179	871	194	856	155	868	174	873	177	873	162	899	188	872	184	883	191	868	150	892	178	883	177	874	194	872	162	906		
Ingegneria informatica	246	909	137	918	242	819	200	849	190	854	162	911	181	883	118	943	143	909	152	906	209	945	182	899	183	898	179	901	133	922	153	925	174	883	169	892	110	953		
Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	158	910	161	908	178	882	181	891	179	892	148	917	150	918	130	934	155	908	168	899	123	938	141	929	136	930	148	921	124	932	128	935	161	907	150	917	127	940		
Lettere	143	910	135	920	276	837	200	862	166	900	151	914	155	896	166	904	163	893	145	907	143	927	154	919	140	923	155	896	132	924	116	939	152	915	152	915	125	932		
Lingue e Culture Moderne	214	834	212	837	227	814	233	813	225	826	211	834	214	826	195	861	209	858	207	858	209	848	186	194	861	191	862	181	902	175	912	198	894	208	875	201	892	181	917	
Lingue per la comunicazione interculturale/ Studi interculturali e relazioni internazionali	214	877	208	876	234	845	244	837	221	867	207	874	226	852	213	877	205	881	215	867	183	911	183	908	178	913	181	902	175	912	198	894	208	875	201	892	181	917		
Psicologia Clinica	231	827	223	834	233	820	236	815	226	824	219	832	222	823	211	842	220	832	221	822	190	879	199	869	196	870	185	874	191	870	214	840	218	838	195	861	184	877		
Scienze della Formazione Primaria	250	795	243	803	252	786	254	785	241	789	238	809	238	797	238	800	230	809	239	787	216	841	221	840	219	841	221	827	214	837	224	818	228	817	223	831	218	844		
Scienze delle attività motorie e sportive	230	809	225	816	242	797	242	800	222	819	212	836	214	820	214	834	214	831	219	831	191	856	197	853	191	858	199	852	194	852	207	840	215	829	196	845	186	868		
Scienze e Tecniche delle attività motorie preventive e adattate	245	803	230	814	238	800	244	793	234	806	225	829	221	818	221	820	230	830	242	827	232	827	221	831																
Scienze e Tecniche Psicologiche	220	840	204	850	226	824	229	822	204	847	201	849	206	838	136	862	203	849	201	859	174	895	181	888	181	887	187	874	176	885	189	865	201	855	184	879	176	889		
Scienze Strategiche e della Sicurezza	194	893	195	892	219	860	217	874	197	888	195	888	204	875	191	891	204	883	214	877	179	905	175	916	179	913	197	889	182	899	177	912	190	895	182	904	172	917		
Servizio Sociale	175	897	167	900	199	870	175	890	166	903	158	904	171	894	159	902	156	904	176	888	144	918	156	919	144	924	154	913	142	920	153	913	154	910	152	918	142	927		
Studi letterari e beni culturali	129	926	120	931	128	883	162	913	116	936	138	921	118	934	127	939	136	923	128	929	115	950	118	946	115	950	140	912	118	946	117	944	143	911	112	954	104	962		
Core	228	831	220	837	237	814	241	813	224	830	216	841	221	828	212	841	214	839	220	827	191	874	199	870	198	872	201	859	190	870	206	852	214	842	201	861	192	877		

- Aspetti critici, opinioni dei laureandi

I pareri espressi dai laureandi si mantengono su livelli alti e non si discostano di molto da quanto registrato nell'anno precedente. Non si sono riscontrate criticità rispetto all'opinione dei laureandi.

4. Utilizzazione dei risultati:

- diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo;
- azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi;
- eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti.

Diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo

I dati relativi agli studenti frequentanti vengono trasmessi, con appositi report e con differente grado di analiticità, alle strutture accademiche di riferimento ed a quelle centrali di Ateneo (Rettore, Presidente dell'Ateneo, Direttore Generale, Responsabile AQ di Ateneo, Presidente del Presidio di Qualità, Presidi, Direttori delle scuole, Presidenti dei C.d.S., singoli docenti) al fine di mettere in grado ciascuna di esse di riconsiderare gli eventuali punti di debolezza riscontrati. Coerentemente con le procedure AVA, i dati sull'opinione degli studenti vengono poi utilizzati dalle apposite strutture d'Ateneo ai fini della redazione delle relazioni delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti e della scheda del monitoraggio. La relazione annuale del 30 aprile (nel presente anno prorogata al 30 giugno) viene annualmente pubblicata nella sezione del Nucleo del sito web d'Ateneo ed inviata alla governance UKE, oltre che al Presidio di Qualità. Le schede relative con le opinioni degli studenti aggregate a livello di corso di studio vengono pubblicate nei siti dei singoli corsi.

Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi

Con propria comunicazione Prot. PQ-13-2019 dell'11 novembre 2019, tramite la quale sono state diffuse le "Linee guida per la redazione della relazione annuale della commissione paritetica", il Presidio di Qualità ha considerato che i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti sui singoli insegnamenti costituiscono una delle principali fonti di informazione di riferimento per l'attività delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti. Essi devono essere discussi e valutati in modo coordinato per comprendere i motivi di eventuali valutazioni fortemente sotto la media e per suggerire provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione dell'insegnamento da parte degli studenti stessi e a valorizzare le buone pratiche.

Lo stesso Nucleo di Valutazione ha costantemente rimarcato nelle proprie relazioni annuali la centralità delle indicazioni che emergono dalla rilevazione delle opinioni degli studenti nel contesto dell'individuazione di criticità.

L'analisi condotta dal Nucleo, ha permesso di rilevare il nesso tra alcune differenze nei giudizi espressi dagli studenti rispetto alle diverse tipologie di corsi di studio afferenti da qualche facoltà Facoltà e alcune azioni poste in essere che hanno tenuto conto dei giudizi espressi. In tal senso, ad esempio, si colloca una strategia di forte coordinamento trasversale tra le varie discipline per la predisposizione delle schede di trasparenza dei singoli insegnamenti attivata dalla Facoltà di Architettura e Ingegneria, al fine di rendere non soltanto gli obiettivi di apprendimento espressi coerenti con i contenuti del corso e i risultati dell'apprendimento indicati nella SUA ma che ha condotto a iniziative di sensibilizzazione individuale dei docenti su aspetti specifici valutati non sempre positivamente dagli studenti allo scopo di migliorarli.

Più in generale, l'attività di monitoraggio effettuata degli studenti frequentanti e dei laureandi ha stimolato e promosso in diversi casi precise azioni di intervento come è stato possibile evincere dalle relazioni annuali delle CPDS.

Eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti

Nessuna iniziativa in questo senso è ancora stata realizzata al di là dell'attività di autovalutazione a tutti i livelli (singolo insegnamento, Corso di Laurea, Facoltà).

5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati.

- Come visto nella sezione 2 “Modalità di rilevazione”, la compilazione del questionario è obbligatoria per gli studenti nella fase di prenotazione degli esami. Tale obbligatorietà rimane un punto di debolezza ai fini della significatività delle indicazioni individuate. Tuttavia, come già mostrato, nel periodo in cui la compilazione del questionario era facoltativa (A.A. 2013/14 e parte di quello successivo), ha mostrato l’incremento della tendenza ad evitare la compilazione del questionario. Per tale motivo, al fine di evitare di ottenere un basso numero di rilevazioni finali e, pertanto, di indebolire il valore dell’intera procedura, dal 27 gennaio 2015 la compilazione del questionario è divenuta obbligatoria al fine di poter effettuare la prenotazione dell’esame. Il Nucleo considera che potrebbe essere valutata l’opportunità di permettere la compilazione del questionario anche in fasi diverse rispetto a quella relativa alla prenotazione degli esami, mantenendone comunque l’obbligatorietà, compatibilmente con la tempistica indicata da ANVUR, che indica che la rilevazione debba avvenire dopo i 2/3 delle lezioni. In tal modo gli studenti potrebbero attuare la valutazione in una fase per loro consona.
- Fra i punti di debolezza, si segnala che il suggerimento “conoscenza di base” si presta ad interpretazioni non univoche (conoscenza di base della materia coincide con conoscenze preliminari, di cui alla domanda 2?).
- Appurato che gli studenti esprimono sempre livelli di soddisfazione elevati, la nuova analisi delle valutazioni assegnate consente di individuare quelle più eterogenee, o relativamente meno elevate, che possono essere fatte oggetto di un’attenzione particolare.
- Nella sua analisi delle relazioni annuali delle Commissioni Paritetiche Docenti Studenti con specifico riferimento all’A.A. oggetto della presente relazione, il Nucleo ha osservato che i dati relativi alle opinioni degli studenti sono stati puntualmente oggetto di analisi, anche se non sempre in modo uniforme.
- Nel contesto dell’individuazione delle criticità e delle buone pratiche, si inserisce il progetto del Presidio di Qualità di realizzare un sistema informatico, indicato nel verbale 2/2019 dell’adunanza del 23 maggio 2019, orientato al monitoraggio dei Corsi di Studio, con l’obiettivo di presentare ed evidenziare in maniera chiara le eventuali problematiche rilevate e le azioni poste in essere per il loro superamento. Tale sistema potrebbe permettere alla governance un più proficuo monitoraggio dell’attività di autovalutazione e di miglioramento dei CdS. Attualmente, infatti, esiste un archivio che raccoglie tutti i documenti prodotti dagli attori di AQ, ma non un sistema di sintetica raccolta delle criticità come quello sopra descritto.