



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA "KORE"

Nucleo di valutazione d'Ateneo

Procedura AVA

Relazione annuale del Nucleo di valutazione - 30 aprile 2015

***Rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti (A.A. 2013/14)
e dei laureandi (A.S. 2014)***

Modalità e risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti e dei laureandi

Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni.

L'A.A. 2013/14, oggetto della presente relazione, vede maturare e consolidarsi le procedure AVA nel contesto delle innovazioni del sistema nazionale universitario. In particolare le politiche orientate a valorizzare l'autovalutazione dei singoli atenei nel sistema universitario italiano hanno sottolineato ancora una volta l'importanza della raccolta, dell'elaborazione e della diffusione di dati sui diversi aspetti della vita universitaria.

In particolare, i livelli di soddisfazione espressi dagli studenti frequentanti e non frequentanti rappresentano un rilevante strumento di indirizzo e di eventuale ri-orientamento dell'attività didattica.

Un ulteriore passo è stato quello di promuovere modalità di rilevazione che le rendessero quanto più possibile omogenee e comparabili.

In questo senso può essere interpretata l'obbligatorietà della modalità *online* per la rilevazione delle opinioni degli studenti introdotta nell'A.A. oggetto della presente relazione. Tale innovazione ha anche permesso una razionalizzazione procedurale e un conseguente risparmio sia in termini di tempo che di risorse, aumentando contestualmente il numero delle opinioni raccolte.

Come negli anni precedenti, i risultati della valutazione oltre a confluire in forma aggregata nella relazione del Nucleo, vengono messi tempestivamente a disposizione dei singoli docenti e del preside di Facoltà, nonché degli organi centrali dell'Università, per fare da guida ad eventuali decisioni di modifica della strutturazione dei corsi e dei singoli insegnamenti.

2. Modalità di rilevazione:

- *organizzazione della rilevazione/delle rilevazioni (rilevazione online, rilevazione attraverso questionari cartacei, tempi della rilevazione, ecc.);*
- *strumento/i di rilevazione (questionario online, questionario cartaceo, ecc.), da allegare alla Relazione.*

Il Nucleo di Valutazione ha adottato già nell'A.A. 2012/13, con un A.A. di anticipo rispetto ai tempi indicati, il set di domande indicato dall'ANVUR come obbligatorio. Inoltre, come già indicato, nell'A.A. 2013/14 è stata introdotta la somministrazione *online*. Il questionario è infatti stato compilato dagli studenti al momento della prenotazione degli esami. Tale innovazione ha permesso di rilevare anche le opinioni degli studenti non frequentanti. Si tratta di una assoluta novità i cui esiti vengono analizzati a seguire.

A causa delle caratteristiche del mezzo telematico, il numero delle domande è stato ridotto rispetto all'A.A. precedente. Sono state mantenute, ovviamente, le domande indicate come obbligatorie dell'ANVUR. Il numero dei quesiti è passato pertanto da 15 nel 2012/12 a 12 nel 2013/14. Fra queste, 6 sono state poste unicamente ai frequentanti, le altre anche ai non frequentanti, coerentemente con le specificità delle domande e con le indicazioni dell'ANVUR.

Il set dei suggerimenti indicabili dagli studenti, invece, è stato ampliato. Sono state integrate nel questionario tutte le nove possibilità previste dall'ANVUR, utili al miglioramento delle valutazioni sulle attività d'Ateneo connesse alla didattica, rispetto alle cinque indicabili nell'A.A. precedente.

Al fine di evitare la possibilità di un basso numero di adesioni, che avrebbe invalidato l'intera procedura di valutazione, la compilazione del questionario, e di ogni singola risposta, è stata resa obbligatoria. Rispetto alla relazione dell'A.A. 2012/13, pertanto, dalle tabelle esplicative è scomparsa la colonna delle non risposte (NR). L'introduzione della modalità *online* ha permesso di incrementare notevolmente sia il numero dei questionari raccolti, sia la percentuale degli insegnamenti coperti.

Come nell'A.A. precedente, le possibili risposte coprono 4 posizioni e sono stati raccolti i dati strutturali relativi al genere e alla provincia di residenza. Una riproduzione del questionario telematico utilizzato nell'A.A. 2013/14 è allegato alla presente relazione.

L'attività di rilevazione delle opinioni è stata condotta dal Presidio di Qualità, in collaborazione con l'Ufficio di supporto al Nucleo. Il *data-entry*, il controllo di qualità e l'elaborazione dei dati sono stati curati dall'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione. La presente relazione è stata redatta dal Nucleo di Valutazione.

Rispetto all'A.A. 2012/13, sono state rimodulate le Facoltà, che sono state portate da tre a quattro. Tale rimodulazione è stata funzionale alle indicazioni ricevute dall'ANVUR al fine di una più razionale organizzazione dei Corsi di Laurea.

Per quanto attiene all'opinione dei laureandi, l'Università Kore di Enna ha aderito da oltre tre anni al Consorzio AlmaLaurea, dopo avere sperimentato una fase di gestione interna del monitoraggio. I dati qui riportati sono frutto di una nostra elaborazione dei questionari gestiti da AlmaLaurea.

Annualmente il Nucleo pubblica nelle proprie pagine del sito web dell'Ateneo [www.unikore.it] i grafici relativi ai dati ottenuti, così come le relazioni sull'opinione degli studenti e dei laureandi.

3. Risultati della rilevazione/delle rilevazioni:

- *grado di copertura degli insegnamenti nella rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti;*
- *rapporto questionari compilati/questionari attesi;*
- *livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti / dei laureandi;*
- *analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.*

Grazie all'introduzione della modalità di rilevazione *online* agganciata alla prenotazione degli esami, il numero dei questionari raccolti è in crescita per il quarto Anno Accademico consecutivo. Si è infatti passati da 3.835 (2010/11), a 7.550 (2011/12), a 8.558 (2012/13) fino a 13.722 (2013/14). Si tratta del numero maggiore di questionari finora raccolti in un singolo A.A. L'innovazione telematica nella modalità di rilevazione ha inoltre incrementato notevolmente il numero degli insegnamenti rilevati, che è il più alto mai raggiunto. E' infatti pari a 576 e corrisponde al numero degli insegnamenti per i quali è stato possibile sostenere degli esami nel periodo considerato. Una così alta copertura degli insegnamenti rilevati è un dato rilevante che permette di incrementare le possibilità valutative del Nucleo. E' inoltre interessante la possibilità di raffrontare le opinioni degli studenti frequentanti con i non frequentanti.

Tutto ciò premesso, nella tabella 1 è illustrata la distribuzione dei questionari rilevati nell'A.A. 2012/13, per Corso di Laurea e Facoltà, posta a confronto con quella dei due precedenti A.A.AA.

Tabella 1. Questionari rilevati, per Corso di Laurea e Facoltà (AA.AA. a confronto).

Corsi di Laurea	A.A. 2013/14		A.A. 2012/13		A.A. 2011/12	
	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati	Nr. questionari	Nr. Insegnamenti rilevati
Architettura	734	37	691	27	379	18
Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture aeronautiche	222	19	153	17	98	11
Ingegneria civile e ambientale	440	26	426	18	395	11
Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	204	15	369	20	205	18
Ingegneria per l'ambiente e il territorio (ad esaurimento)	41	15	-	-	87	6
Ingegneria telematica (specialistica, ad esaurimento)	103	19	-	-	-	-
Totale	1744	131	1639	82	1164	64
Psicologia Clinica	847	18	489	18	310	16
Scienze delle attività motorie e sportive	1537	30	670	18	522	12
Scienze delle politiche e dei servizi sociali	3	3	-	-	30	3
Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute	180	11	68	9	49	4
Scienze e Tecniche Psicologiche	2053	84	1062	20	2171	15
Servizio Sociale	299	14	246	14	-	-
Sociologia e Politiche sociali	221	22	87	9	214	13
Totale	5140	182	2622	88	3296	63
Economia aziendale	1335	39	1077	20	431	8
Economia e Direzione aziendale (specialistica)	182	13	156	10	45	3
Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	2588	42	1256	30	1066	28
Scienze della Difesa e della Sicurezza	664	18	471	18	335	12
Totale	4769	112	2960	78	1877	51
Archeologia del Mediterraneo	207	34	192	17	112	14
Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale	2	2	-	-	21	3
Dams (ad esaurimento)	1	1	-	-	-	-
Lingue e Culture Moderne	1095	45	756	37	556	26
Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	58	24	79	4	137	9
Scienze dell'Educazione	294	19	310	15	387	14
Scienze della Comunicazione Multimediale	13	9	-	-	-	-
Scienze della Formazione Primaria	399	17	-	-	-	-
Totale	2069	151	1337	73	1213	66
Totale	13722	576	8558	321	7550	244

Nella tabella 2 viene illustrata la distribuzione delle somministrazioni fra i Corsi di Laurea e le Facoltà e, insieme, la quantità di studenti frequentanti e di non frequentanti che hanno partecipato alla rilevazione.

Tabella 2. Prospetto riassuntivo della rilevazione sulla qualità percepita dagli studenti nell'A.A. 2013/2014

Facoltà	Corsi di Laurea	Nr. questionari	Facoltà (%)	Ateneo (%)	Studenti freq.	Studenti non freq.	Studenti freq. (%)	Studenti non freq. (%)
Ingegneria e Architettura	Architettura	734	42,1	5,3	636	98	86,6	13,4
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture aeronautiche	222	12,7	1,6	186	36	83,8	16,2
	Ingegneria civile e ambientale	440	25,2	3,2	393	47	89,3	10,7
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	204	11,7	1,5	187	17	91,7	8,3
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio	41	2,4	0,3	32	9	78,0	22,0
	Ingegneria telematica	103	5,9	0,8	85	18	82,5	17,5
	Totale	1744	100,0	12,7	1519	225	87,1	12,9
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia Clinica	847	16,5	6,2	567	280	66,9	33,1
	Scienze delle attività motorie e sportive	1537	29,9	11,2	1015	522	66,0	34,0
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali*	3	0,1	0,0	0	3	0,0	100,0
	Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute	180	3,5	1,3	114	66	63,3	36,7
	Scienze e Tecniche Psicologiche	2053	39,9	15,0	1306	747	63,6	36,4
	Servizio Sociale	299	5,8	2,2	236	63	78,9	21,1
	Sociologia e Politiche sociali	221	4,3	1,6	124	97	56,1	43,9
	Totale	5140	100,0	37,5	3362	1778	65,4	34,6
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	1335	28,0	9,7	985	350	73,8	26,2
	Economia e Direzione aziendale	182	3,8	1,3	121	61	66,5	33,5
	Giurisprudenza	2588	54,3	18,9	1823	765	70,4	29,6
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	664	13,9	4,8	512	152	77,1	22,9
	Totale	4769	100,0	34,8	3441	1328	72,2	27,8
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Archeologia del Mediterraneo	207	10,0	1,5	174	33	84,1	15,9
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale*	2	0,1	0,0	0	2	0,0	100,0
	Dams*	1	0,0	0,0	0	1	0,0	100,0
	Lingue e Culture Moderne	1095	52,9	8,0	839	256	76,6	23,4
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	58	2,8	0,4	32	26	55,2	44,8
	Scienze dell'Educazione	294	14,2	2,1	194	100	66,0	34,0
	Scienze della Comunicazione Multimediale*	13	0,6	0,1	6	7	46,2	53,8
	Scienze della Formazione Primaria	399	19,3	2,9	228	171	57,1	42,9
	Totale	2069	100,0	15,1	1473	596	71,2	28,8
UKE	Totale	13722	100,0	100,0	9795	3927	71,4	28,6

* Per alcuni Corsi di Laurea il numero dei questionari ottenuti non è statisticamente rilevante. In particolare Dams (1 questionario), Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale (2), Scienze delle politiche e dei servizi sociali (3). Poco significativo è, inoltre, il numero dei questionari raccolti per il Corso in Scienze della Comunicazione Multimediale (13). Dato che anche i valori di tali Corsi concorrono a determinare i risultati aggregati per Facoltà e Ateneo si è optato per riportarli comunque, pur formattando i corsi in grigio per palesarne il differente valore statistico.

Come già ricordato, nell'A.A. 2013/14 sono state rimodulate le Facoltà, coerentemente con le indicazioni ricevute dall'ANVUR per una più razionale ripartizione dei CdS. Il numero delle Facoltà è passato da tre a quattro. La Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società e quella di Scienze Economiche e Giuridiche fanno registrare i numeri più alti relativamente ai

questionari raccolti (5140 e 4769). Sono comunque consistenti i numeri relativi alle altre due Facoltà.

Il numero degli iscritti è pari a 5979, di cui 1713 immatricolati. Tali dati mostrano una decrescita del numero sia degli iscritti (lo scorso anno il numero complessivo era pari a 7193) che degli immatricolati (nello scorso anno 1783). Si tratta di una decrescita che affligge tutto il sistema universitario nazionale e che potrebbe avere come concausa l'innalzamento delle tasse universitarie UKE operato a partire dall'A.A. 2014/15.

Grazie all'adozione della nuova modalità di rilevazione *online*, come già indicato, è stato ampliato il bacino anche agli studenti non frequentanti. La somministrazione in aula adottata non permetteva evidentemente tale possibilità. Ogni studente ha valutato gli insegnamenti per i quali ha prenotato gli esami. Il sistema è stato sviluppato in modo che nessuno studente potesse compilare più di un questionario sullo stesso insegnamento. Il questionario è stato somministrato in modo anonimo. Evidentemente, dato che ogni studente ha potuto valutare più di un insegnamento, il numero dei questionari, pari a 13722, è più alto di quello degli iscritti, che è pari a 5979.

Il numero dei questionari raccolti per ogni singolo Corso di Laurea è estremamente variabile in relazione al numero degli iscritti e del numero di esami che sono stati sostenuti nell'A.A. valutato. Di questa variabilità si dovrà tener conto nell'analisi dei risultati complessivi della valutazione e per questo nelle tabelle 1 e 2 viene proposto il quadro generale della copertura delle rilevazioni.

Naturalmente questi diversi output sono anche il risultato di diverse situazioni, in parte legate anche alla diversa propensione degli studenti alla frequenza, che è spesso decisamente più marcata per taluni insegnamenti e Corsi, piuttosto che per altri.

Le analisi che seguono si fondano sui giudizi espressi dagli studenti/valutatori, distribuiti tra positivi e negativi, sui singoli aspetti della didattica analizzati nel questionario proposto.

Come già sopra ricordato, le risposte rese dagli studenti frequentanti in relazione ai singoli insegnamenti sono state sollecitamente rese disponibili ai docenti ed ai Presidi di rispettiva competenza, ma nella presente relazione sono state aggregate ed elaborate a diversi livelli, al fine di ottenere un giudizio al contempo sintetico ed articolato a livello sia di Ateneo che di Facoltà e infine di Corso di Laurea.

Livelli di soddisfazione degli studenti frequentanti

Il questionario è stato composto da 12 domande, divise nelle tre sezioni “Insegnamento”, “Docenza” e “Interesse e soddisfazione complessiva”. Le domande vengono di seguito riportate. In grassetto le domande poste unicamente agli studenti non frequentanti.

Insegnamento

- 1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?**
- 2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?**
- 3. Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?**
- 4. Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?**

Docenza

5. Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
6. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?
7. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
8. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?
9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
- 10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?**

Interesse e soddisfazione

- 11. E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?**
12. E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?

Per ogni domanda le possibili risposte sono state:

- Decisamente no
- Più no che sì
- Più sì che no
- Decisamente sì

Inoltre, gli studenti hanno potuto indicare dei suggerimenti che vengono riportati a seguire e che vengono analizzati più avanti nella presente relazione.

Suggerimenti

- Alleggerire il carico didattico complessivo
- Aumentare l'attività di supporto didattico
- Fornire più conoscenze di base
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- Migliorare la qualità del materiale didattico
- Fornire in anticipo il materiale didattico
- Inserire prove d'esame intermedie
- Attivare insegnamenti serali

A. Insegnamento

Le prime quattro domande sono relative alle conoscenze preliminari, al carico di studi, al materiale didattico e alla modalità dell'esame. Si ricorda, come già indicato nella sezione dedicata alla metodologia, che la votazione dall'A.A. 2013/14 è stata raccolta su quattro posizioni, come già nell'A.A. precedente, a fronte delle 10 opzioni degli anni fino all'A.A. 2011/12. In entrambi i casi è stata calcolata la media che viene proposta nelle elaborazioni a seguire.

Tabella 3. Conoscenze preliminari (% giudizi).

Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negativo	Media frequentanti	Media non frequentanti	Media totale
Ingegneria e Architettura	Architettura	83,0	17,0	3,2	3,0	3,1
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture aeronautiche	81,5	18,5	3,1	2,6	3,1
	Ingegneria civile e ambientale	78,2	21,8	3,1	2,7	3,0
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	68,1	31,9	2,9	2,5	2,8
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio	95,1	4,9	3,5	3,1	3,4
	Ingegneria telematica	80,6	19,4	3,3	2,7	3,2
	Totale	80,0	20,0	3,1	2,8	3,1
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia Clinica	93,6	6,4	3,5	3,3	3,4
	Scienze delle attività motorie e sportive	80,9	19,1	3,2	3,1	3,1
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	100,0	0,0	-	3,3	3,3
	Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute	91,1	8,9	3,5	3,3	3,4
	Scienze e Tecniche Psicologiche	84,8	15,2	3,2	3,1	3,2
	Servizio Sociale	85,3	14,7	3,3	3,1	3,2
	Sociologia e Politiche sociali	78,7	21,3	3,2	3,0	3,1
	Totale	85,1	14,9	3,3	3,1	3,2
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	79,9	20,1	3,1	2,9	3,1
	Economia e Direzione aziendale	86,8	13,2	3,3	3,1	3,2
	Giurisprudenza	85,6	14,4	3,3	3,1	3,3
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	74,4	25,6	3,0	3,0	3,0
	Totale	82,5	17,5	3,2	3,0	3,2
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Archeologia del Mediterraneo	79,2	20,8	3,1	3,0	3,1
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale	100,0	0,0	-	4,0	4,0
	Dams	0,0	100,0	-	1,0	1,0
	Lingue e Culture Moderne	81,0	19,0	3,1	3,1	3,1
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	75,9	24,1	3,0	3,1	3,1
	Scienze dell'Educazione	89,1	10,9	3,3	3,2	3,2
	Scienze della Comunicazione Multimediale	76,9	23,1	2,8	3,0	2,9
	Scienze della Formazione Primaria	90,7	9,3	3,5	3,3	3,4
	Totale	83,7	16,3	3,2	3,2	3,2
UKE	Totale	83,3	16,7	3,2	3,1	3,2

La percentuale delle risposte positive che gli studenti hanno espresso in merito alle proprie conoscenze preliminari è sensibilmente più alto rispetto allo scorso A.A (Fig. 2). Si è infatti passati dal 76,8% del 2012/13 al 83,3% del 2013/14. Il dato offre un riscontro dello sforzo prodotto dall'Ateneo nel colmare le lacune iniziali degli studenti tramite l'organizzazione di "Corsi zero". E' inoltre stato potenziato il servizio di tutorato tramite il quale è probabilmente stato possibile valorizzare le competenze iniziali degli studenti.

Il dato relativo all'Ateneo trova ovviamente riscontro nelle percentuali aggregate a livello di Facoltà (Fig. 1), mediamente superiori ai valori dell'A.A. 2012/13, nel quale le Facoltà erano tre (75,8%, 72,4% e 81,7%). Estremamente interessante è la valutazione sempre inferiore delle proprie competenze iniziali espressa dai non frequentanti rispetto ai frequentanti, aspetto che valorizza l'importanza della quotidiana partecipazione alla vita accademica (Tab. 3). In questo senso, gli scarti maggiori si registrano nella Facoltà di Ingegneria e Architettura, ed in particolare nei corsi in Ingegneria telematica (0,6 nella scala da 1 a 4) e Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture aeronautiche (0,5).

Figura 1. Adeguatezza delle conoscenze preliminari, giudizi positivi (%), per Facoltà.

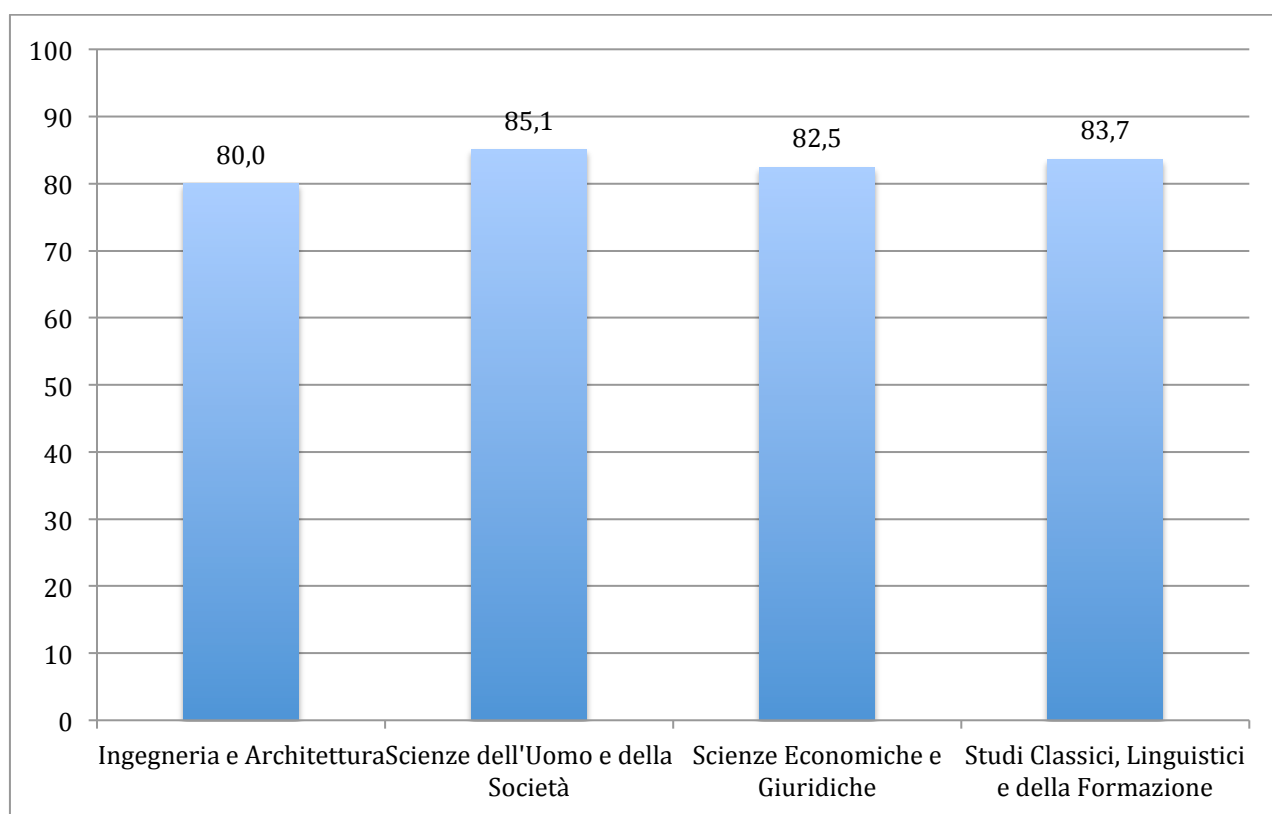


Figura 2. Adeguatezza delle conoscenze preliminari, giudizi (%), per l'intero Ateneo.

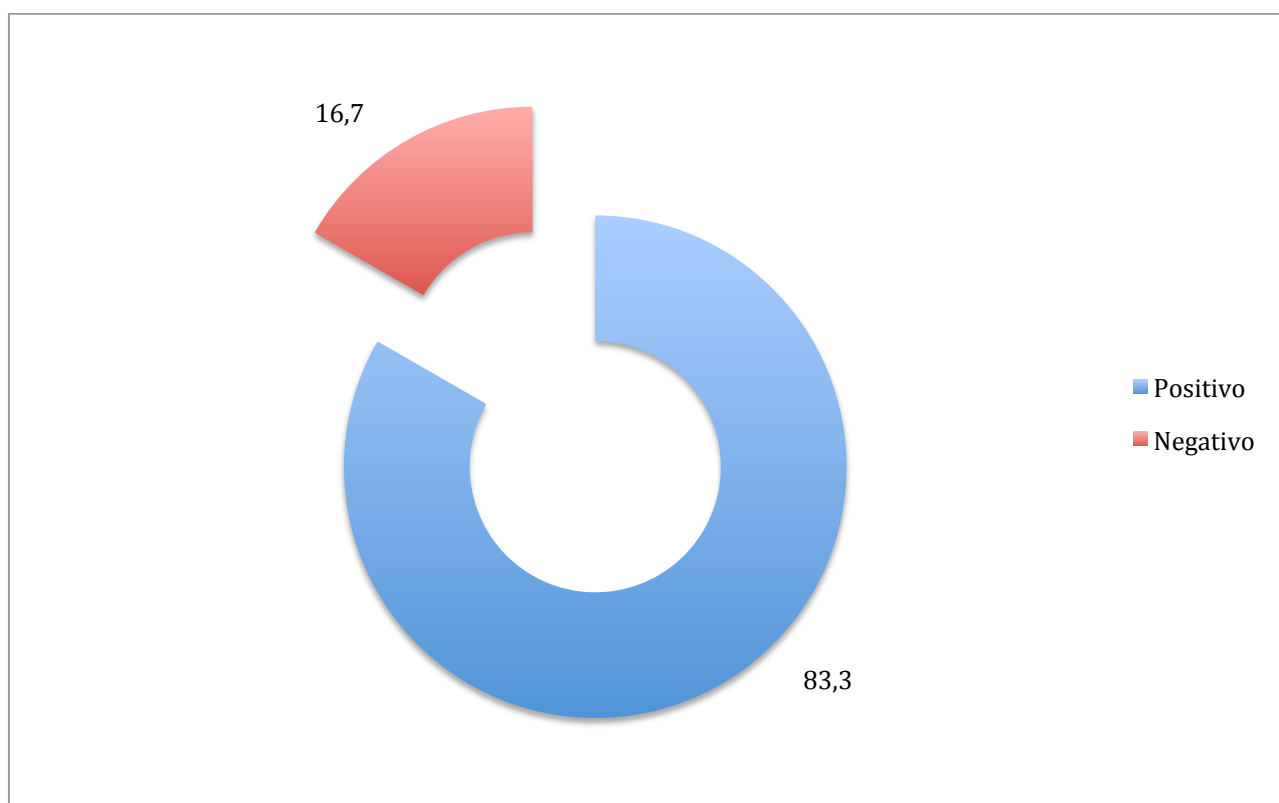


Tabella 4. Carico didattico (% giudizi).*Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negativo	Media frequentanti	Media non frequentanti	Media totale
Ingegneria e Architettura	Architettura	83,9	16,1	3,2	3,0	3,2
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture aeronautiche	82,4	17,6	3,2	3,1	3,2
	Ingegneria civile e ambientale	77,7	22,3	3,1	3,0	3,1
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	80,9	19,1	3,1	2,8	3,1
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio	68,3	31,7	3,0	2,7	3,0
	Ingegneria telematica	84,5	15,5	3,3	2,8	3,2
	Totale	81,5	18,5	3,2	3,0	3,1
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia Clinica	88,2	11,8	3,3	3,3	3,3
	Scienze delle attività motorie e sportive	80,9	19,1	3,2	3,1	3,2
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	100,0	0,0	-	3,0	3,0
	Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute	80,6	19,4	3,4	3,0	3,2
	Scienze e Tecniche Psicologiche	86,0	14,0	3,3	3,1	3,3
	Servizio Sociale	94,0	6,0	3,5	3,4	3,5
	Sociologia e Politiche sociali	82,8	17,2	3,4	3,0	3,2
	Totale	85,0	15,0	3,3	3,1	3,2
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	76,8	23,2	3,1	2,9	3,1
	Economia e Direzione aziendale	88,5	11,5	3,4	3,1	3,3
	Giurisprudenza	82,0	18,0	3,3	3,0	3,2
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	83,3	16,7	3,3	3,1	3,2
	Totale	80,9	19,1	3,2	3,0	3,2
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Archeologia del Mediterraneo	85,0	15,0	3,3	3,3	3,3
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale	100,0	0,0	-	3,5	3,5
	Dams	100,0	0,0	-	4,0	4,0
	Lingue e Culture Moderne	82,5	17,5	3,2	3,1	3,2
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	91,4	8,6	3,3	3,3	3,3
	Scienze dell'Educazione	85,0	15,0	3,2	3,0	3,1
	Scienze della Comunicazione Multimediale	76,9	23,1	3,2	3,0	3,1
	Scienze della Formazione Primaria	89,5	10,5	3,6	3,2	3,4
	Totale	84,7	15,3	3,3	3,1	3,2
UKE	Totale	83,1	16,9	3,3	3,1	3,2

La seconda domanda posta agli studenti, come la prima, mostra un incremento delle risposte positive rispetto all'A.A. analizzato lo scorso anno. La percentuale delle risposte positive aggregate per Ateneo, infatti passa dal 76,8% dell'A.A. 2012/13 a 83,1% dell'A.A. 2013/14 (Fig. 4).

Come già indicato, fra le Facoltà l'unica che mantiene la comparabilità fra i due A.A., avendo mantenuto gli stessi corsi, è Scienze Economiche e Giuridiche. Tale Facoltà registra un notevole incremento di opinioni positive (da 72,4% nell'A.A. 2012/13 a 80,9% nell'A.A. 2013/14).

Fra i Corsi di Laurea si nota il risultato negativo di Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (68,3%) in un contesto che, come visto, è invece generalmente molto positivo.

Figura 3. Carico di studio, giudizi positivi (%), per Facoltà.

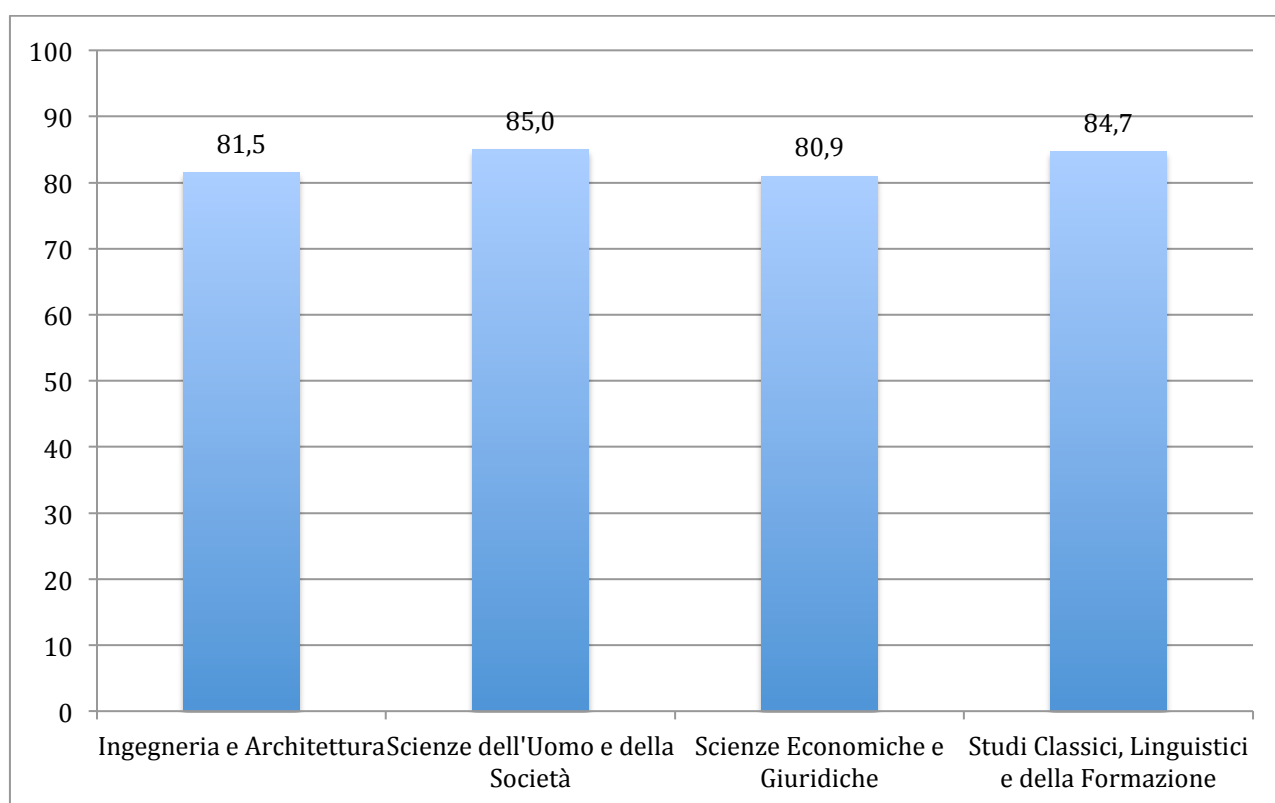


Figura 4. Carico di studio, giudizi (%), per l'intero Ateneo.

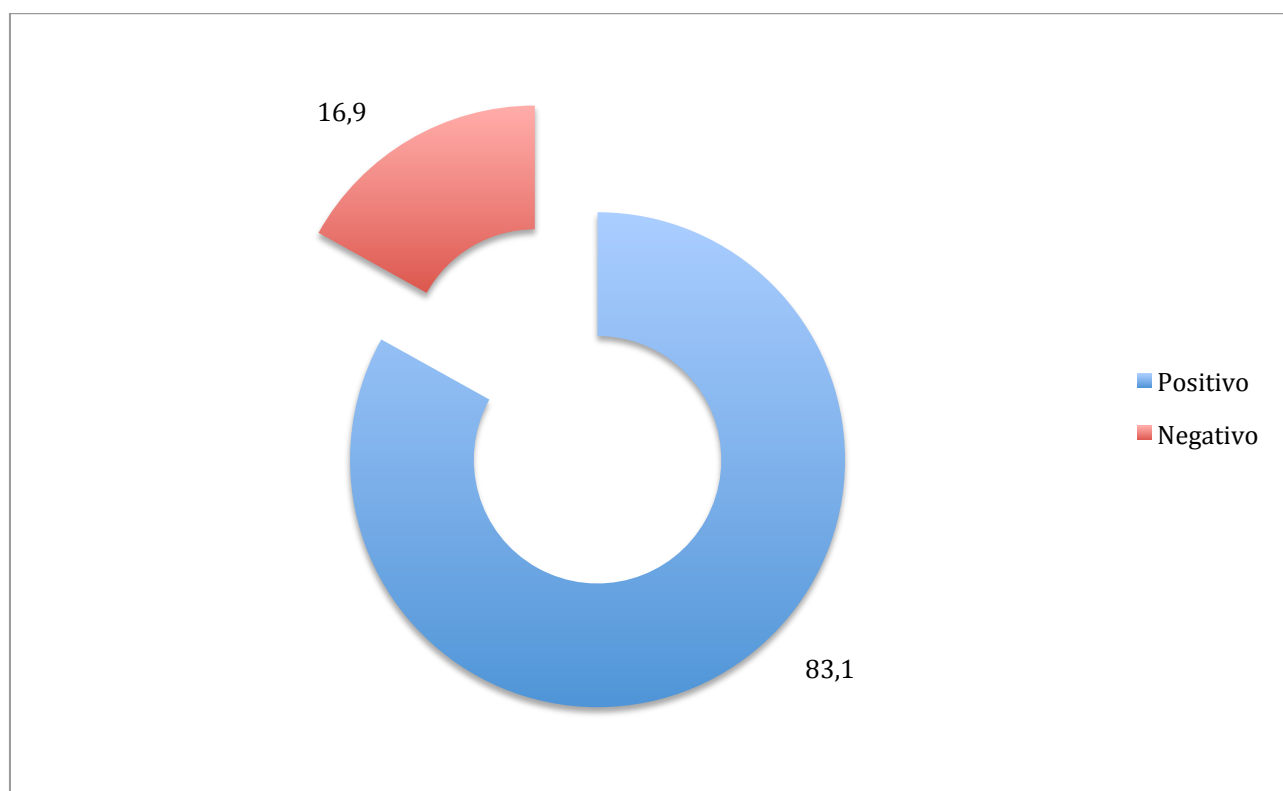


Tabella 5. Materiale didattico (% giudizi).

Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negativo	Media frequentanti	Media non frequentanti	Media totale
Ingegneria e Architettura	Architettura	89,5	10,5	3,4	3,3	3,4
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture aeronautiche	86,9	13,1	3,3	3,1	3,3
	Ingegneria civile e ambientale	86,6	13,4	3,3	3,1	3,3
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	89,7	10,3	3,3	3,0	3,3
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio	90,2	9,8	3,7	3,2	3,6
	Ingegneria telematica	81,6	18,4	3,4	2,9	3,3
	Totale	88,0	12,0	3,4	3,1	3,3
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia Clinica	96,0	4,0	3,6	3,4	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	89,4	10,6	3,4	3,2	3,3
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	100,0	0,0	-	3,3	3,3
	Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute	91,1	8,9	3,6	3,2	3,4
	Scienze e Tecniche Psicologiche	92,5	7,5	3,5	3,3	3,4
	Servizio Sociale	95,7	4,3	3,6	3,6	3,6
	Sociologia e Politiche sociali	89,6	10,4	3,5	3,1	3,3
	Totale	92,2	7,8	3,5	3,3	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	86,7	13,3	3,3	3,1	3,3
	Economia e Direzione aziendale	87,9	12,1	3,4	3,1	3,3
	Giurisprudenza	92,5	7,5	3,5	3,3	3,5
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	88,7	11,3	3,4	3,4	3,4
	Totale	90,2	9,8	3,5	3,2	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Archeologia del Mediterraneo	96,1	3,9	3,5	3,5	3,5
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale	100,0	0,0	-	4,0	4,0
	Dams	100,0	0,0	-	3,0	3,0
	Lingue e Culture Moderne	91,5	8,5	3,4	3,3	3,4
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	96,6	3,4	3,7	3,6	3,7
	Scienze dell'Educazione	94,2	5,8	3,5	3,3	3,4
	Scienze della Comunicazione Multimediale	100,0	0,0	3,3	3,6	3,5
	Scienze della Formazione Primaria	95,7	4,3	3,7	3,5	3,6
	Totale	93,4	6,6	3,5	3,4	3,5
UKE	Totale	91,1	8,9	3,5	3,3	3,4

La domanda relativa al materiale didattico fa segnare un incremento di giudizi positivi meno pronunciato rispetto a quelle precedenti. Il valore registrato è infatti pari a 91,1%, mentre nell'A.A. 2012/13 il valore era pari a 89%. I livelli di soddisfazione sono sostanzialmente omogeni fra le quattro Facoltà, mentre a livello di Corso di Laurea, è Ingegneria Telematica a ottenere la percentuale più bassa (81,6%). Noto la differenza di valutazione fra gli studenti frequentanti (che rispondono con una media di 3,3 in una scala che, come scritto, va da 1 a 4) e i non frequentanti (2,7). Tale giudizio è coerente con le maggiori opportunità di supporto nella fruizione dei materiali didattici che sicuramente i frequentanti hanno, anche con riferimento al servizio di tutorato.

Figura 5. Adeguatezza del materiale didattico, giudizi positivi (%), per Facoltà.

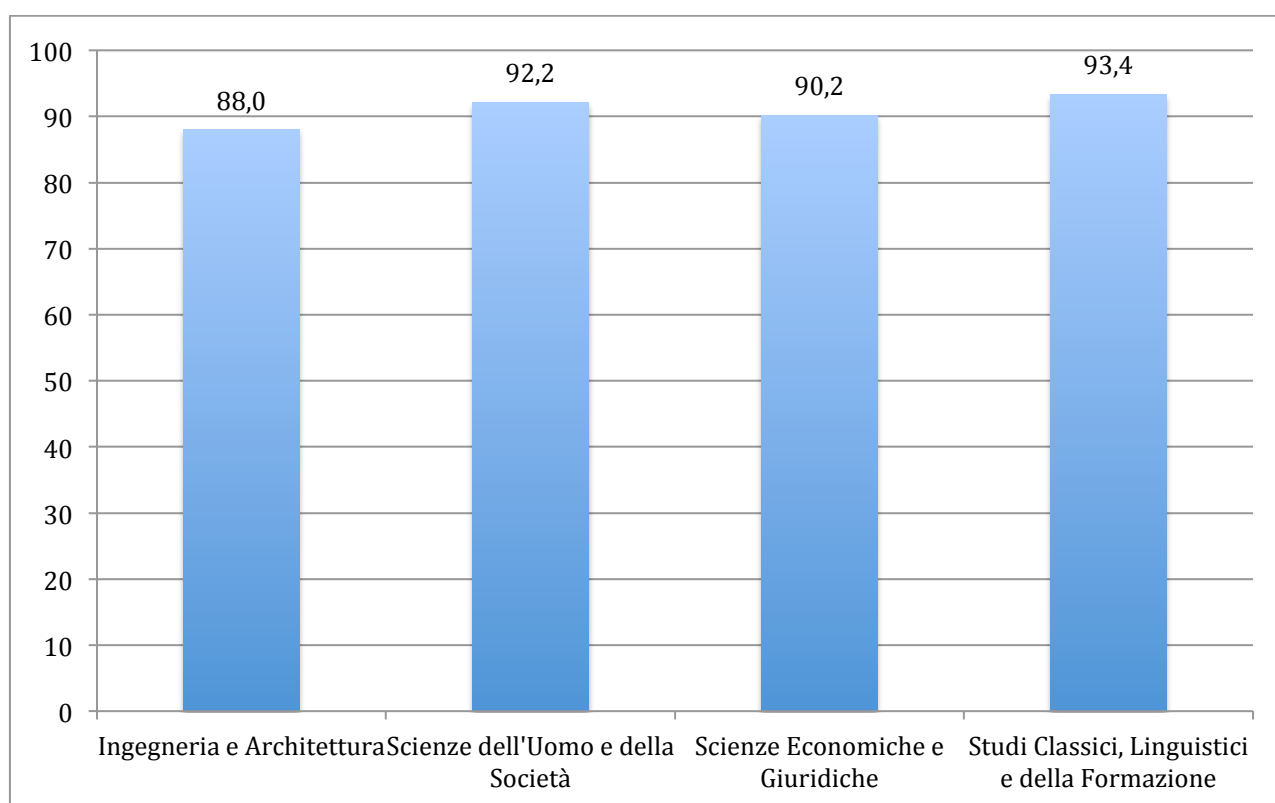


Figura 6. Adeguatezza del materiale didattico, giudizi (%), per l'intero Ateneo.

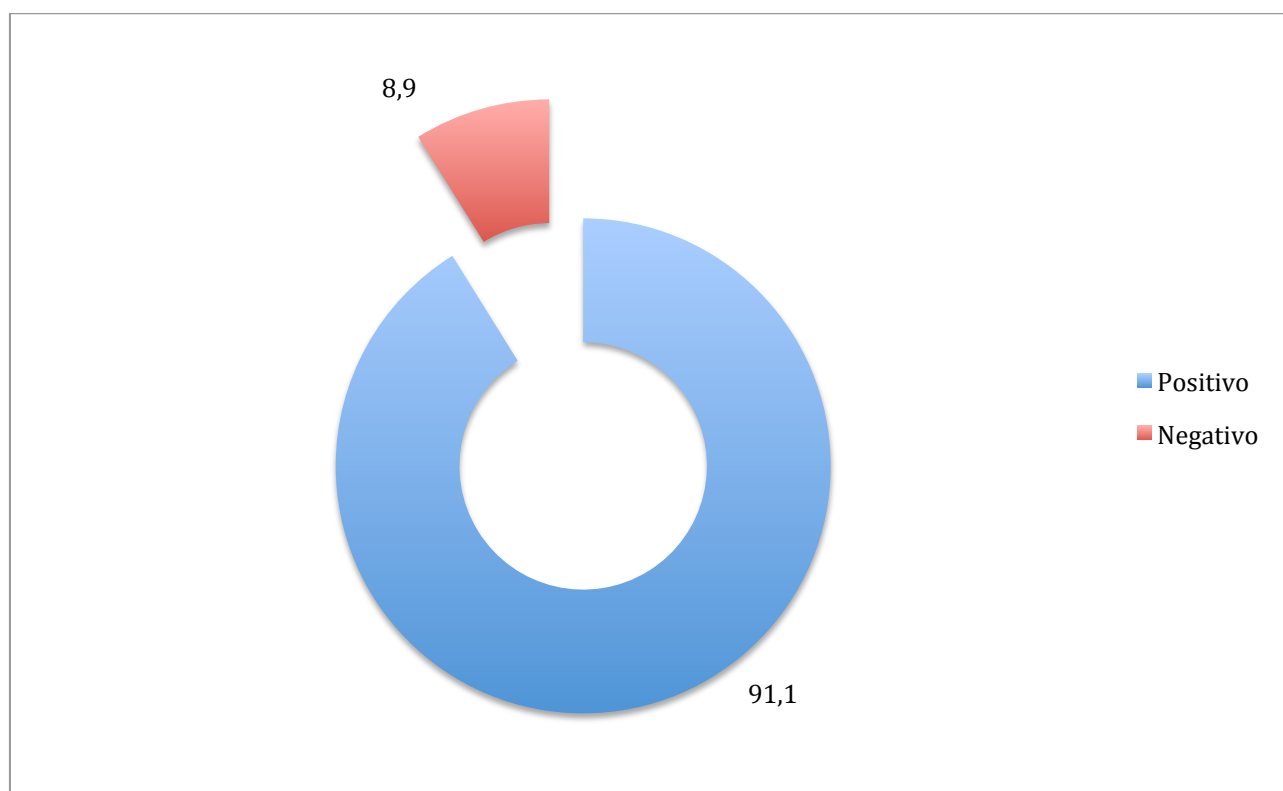


Tabella 6. Modalità di esame (% giudizi).*Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?*

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negativo	Media frequentanti	Media non frequentanti	Media totale
Ingegneria e Architettura	Architettura	92,0	8,0	3,4	3,3	3,5
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture aeronautiche	90,5	9,5	3,3	3,1	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	92,0	8,0	3,3	3,1	3,5
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	97,1	2,9	3,3	3,0	3,7
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio	97,6	2,4	3,7	3,2	3,7
	Ingegneria telematica	96,1	3,9	3,4	2,9	3,7
	Totale	92,8	7,2	3,4	3,1	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia Clinica	94,1	5,9	3,6	3,4	3,6
	Scienze delle attività motorie e sportive	91,8	8,2	3,4	3,2	3,5
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	66,7	33,3	-	3,3	3,3
	Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute	95,6	4,4	3,6	3,2	3,7
	Scienze e Tecniche Psicologiche	93,4	6,6	3,5	3,3	3,5
	Servizio Sociale	97,3	2,7	3,6	3,6	3,7
	Sociologia e Politiche sociali	93,2	6,8	3,5	3,1	3,5
	Totale	93,3	6,7	3,5	3,3	3,5
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	91,2	8,8	3,3	3,1	3,5
	Economia e Direzione aziendale	93,4	6,6	3,4	3,1	3,5
	Giurisprudenza	95,2	4,8	3,5	3,3	3,6
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	92,3	7,7	3,4	3,4	3,5
	Totale	93,6	6,4	3,5	3,2	3,6
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Archeologia del Mediterraneo	94,2	5,8	3,5	3,5	3,5
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale	100,0	0,0	-	4,0	4,0
	Dams	100,0	0,0	-	3,0	3,0
	Lingue e Culture Moderne	93,4	6,6	3,4	3,3	3,5
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	98,3	1,7	3,7	3,6	3,7
	Scienze dell'Educazione	94,2	5,8	3,5	3,3	3,6
	Scienze della Comunicazione Multimediale	92,3	7,7	3,3	3,6	3,5
	Scienze della Formazione Primaria	95,5	4,5	3,7	3,5	3,6
	Totale	94,2	5,8	3,5	3,4	3,5
UKE	Totale	93,5	6,5	3,5	3,3	3,4

La quarta domanda, relativa alla definizione della modalità di esame, raccoglie il consistente numero di risposte positive del 93,5%. Anche in questo caso si assiste ad un incremento rispetto all' A.A. 2012/13 (85,8%). I valori delle Facoltà sono, conseguentemente, più alti. Nel caso dell'unica comparabile che, come scritto, è quella in Economia e Giurisprudenza, il valore passa da 86,3% (A.A. 2012/13) a 93,6%. I corsi di Laurea registrano tutti percentuali di soddisfazione superiori al 90%, con ottimi riscontri per Ingegneria informatica e delle comunicazioni (97,1%) e Ingegneria per l'Ambiente e il territorio (97,6%). Anche in questo caso è consistente la differenza fra i giudizi dei frequentanti (media del 3,3) e non frequentanti (2,7).

Figura 7. Modalità di esame, giudizi positivi (%), per Facoltà.

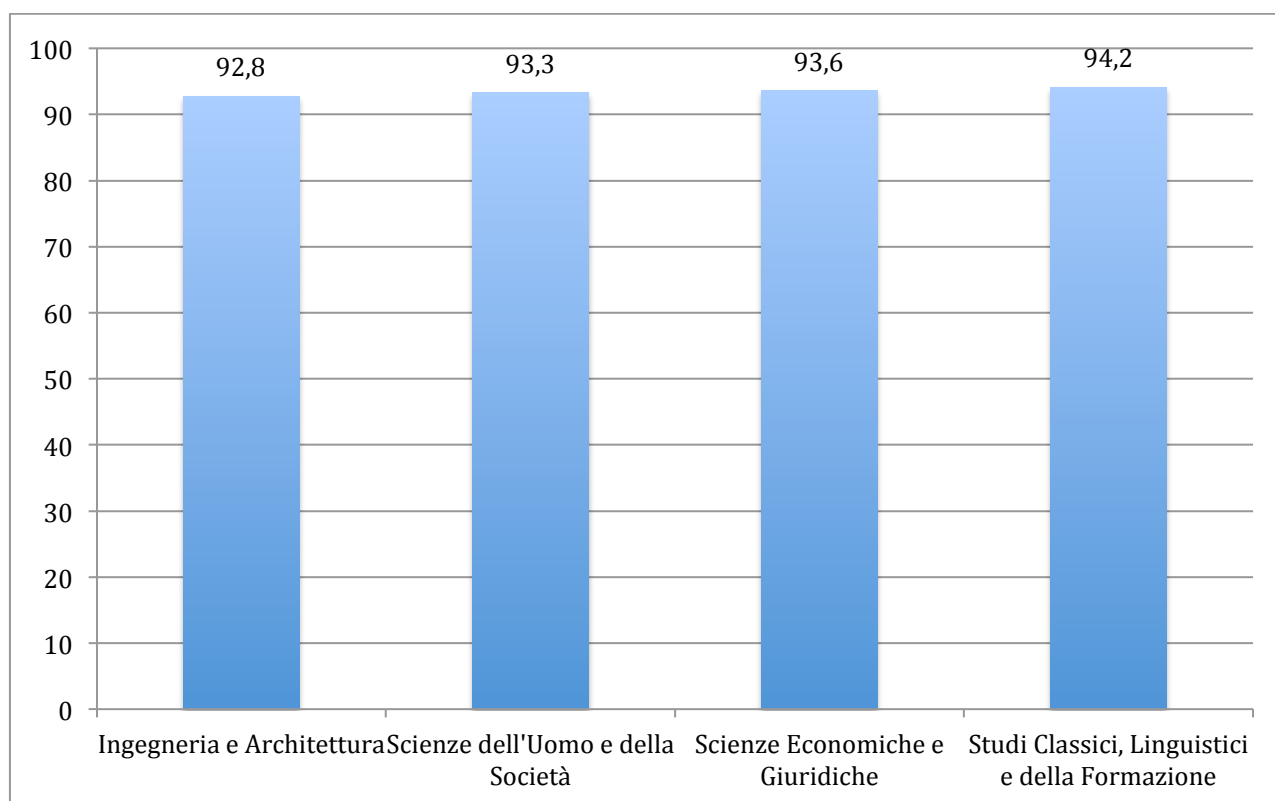
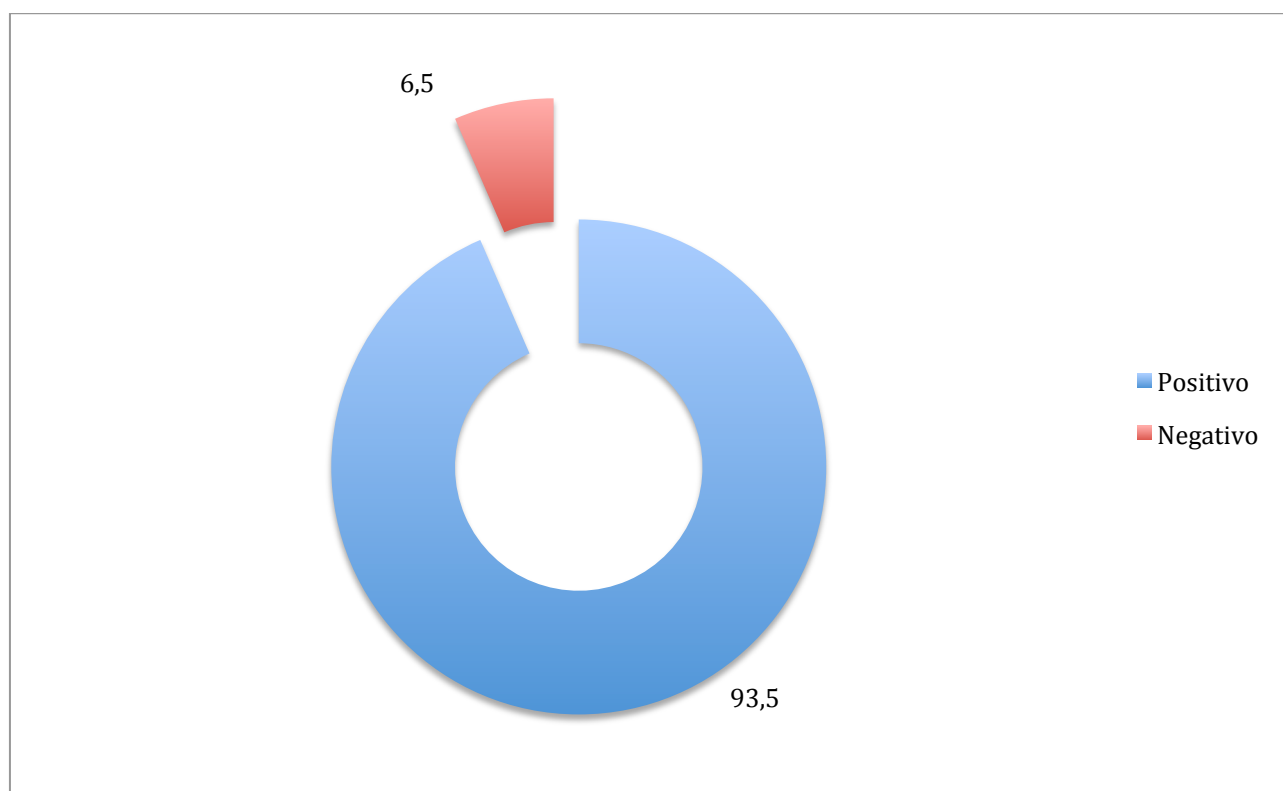


Figura 8. Modalità di esame, giudizi (%), per l'intero Ateneo.



Docenza

Tabella 7. Rispetto orari svolgimento attività didattiche (% giudizi).

Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? (Domanda posta unicamente agli studenti frequentanti)

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negativo	Media frequentanti
Ingegneria e Architettura	Architettura	93,1	6,9	3,5
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture aeronautiche	93,5	6,5	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	94,1	5,9	3,6
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	95,2	4,8	3,6
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio	96,9	3,1	3,7
	Ingegneria telematica	95,3	4,7	3,6
	Totale	93,9	6,1	3,6
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia Clinica	97,7	2,3	3,7
	Scienze delle attività motorie e sportive	91,8	8,2	3,5
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	-	-	-
	Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute	96,5	3,5	3,7
	Scienze e Tecniche Psicologiche	96,7	3,3	3,6
	Servizio Sociale	98,3	1,7	3,7
	Sociologia e Politiche sociali	96,0	4,0	3,6
	Totale	95,5	4,5	3,6
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	92,5	7,5	3,5
	Economia e Direzione aziendale	93,4	6,6	3,6
	Giurisprudenza	96,3	3,7	3,7
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	93,4	6,6	3,6
	Totale	94,7	5,3	3,6
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Archeologia del Mediterraneo	97,7	2,3	3,7
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale	-	-	-
	Dams	-	-	-
	Lingue e Culture Moderne	95,6	4,4	3,6
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	100,0	0,0	3,9
	Scienze dell'Educazione	94,8	5,2	3,5
	Scienze della Comunicazione Multimediale	100,0	0,0	3,7
	Scienze della Formazione Primaria	98,7	1,3	3,8
	Totale	96,3	3,7	3,6
UKE	Totale	95,1	4,9	3,6

La quinta domanda si riferisce alle attività didattiche d'aula e, pertanto, è stata posta unicamente agli studenti frequentanti. Nella comparazione del valore medio di soddisfazione è opportuno tenere conto che, in generale, l'opinione dei non frequentanti è generalmente meno positiva di quella dei frequentanti e pertanto nelle domande sottoposte solo ai frequentanti il valore complessivo sarà superiore. Infatti la percentuale di risposte positive registrata per questa domanda è la più alta fra quelle analizzate fino ad adesso. Sarà possibile osservare il permanere di tale tendenza nell'analisi delle domande successive.

I valori delle Facoltà sono omogenei, mentre fra i Corsi di Laurea si notano i buoni risultati di Scienze della Formazione Primaria (98,7%) e Archeologia del Mediterraneo (97,7%).

Figura 8. Rispetto orari svolgimento attività didattiche, giudizi positivi (%), per Facoltà.

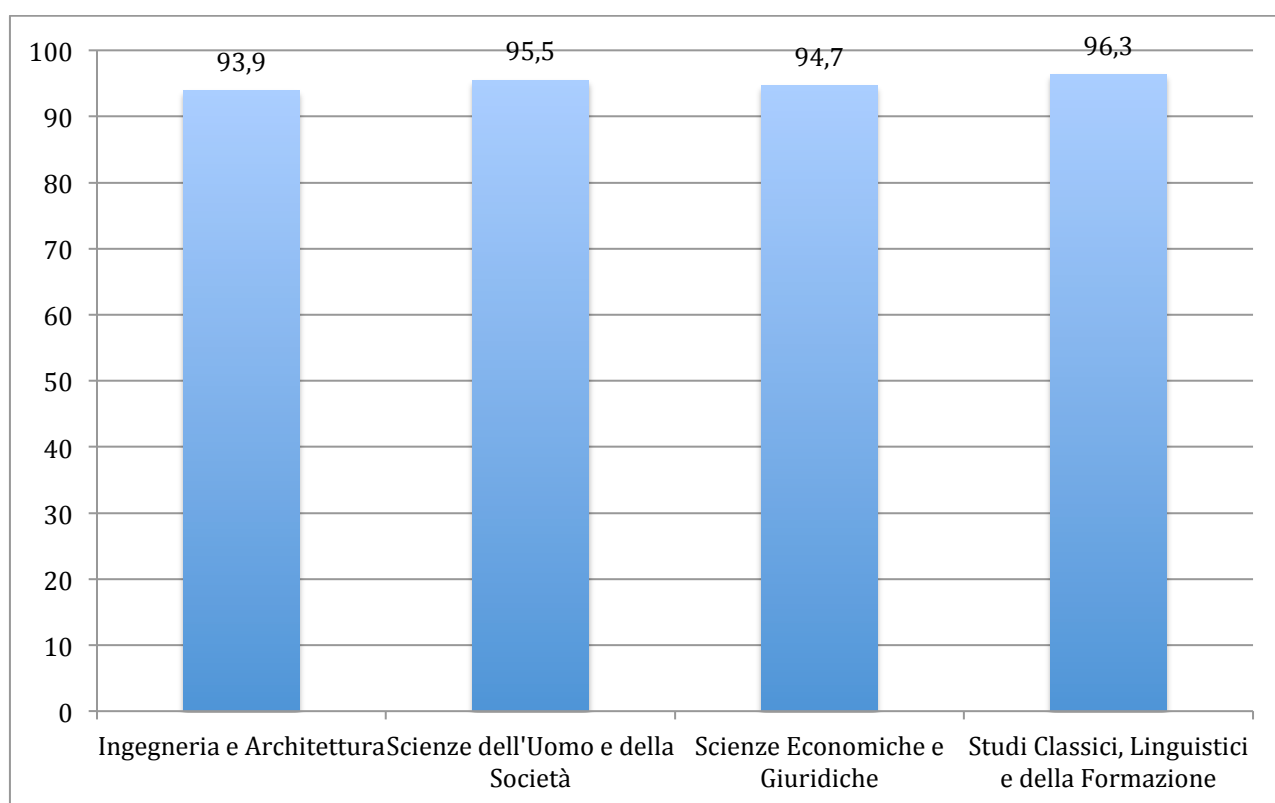


Figura 9. Rispetto orari svolgimento attività didattiche, giudizi (%), per l'intero Ateneo.

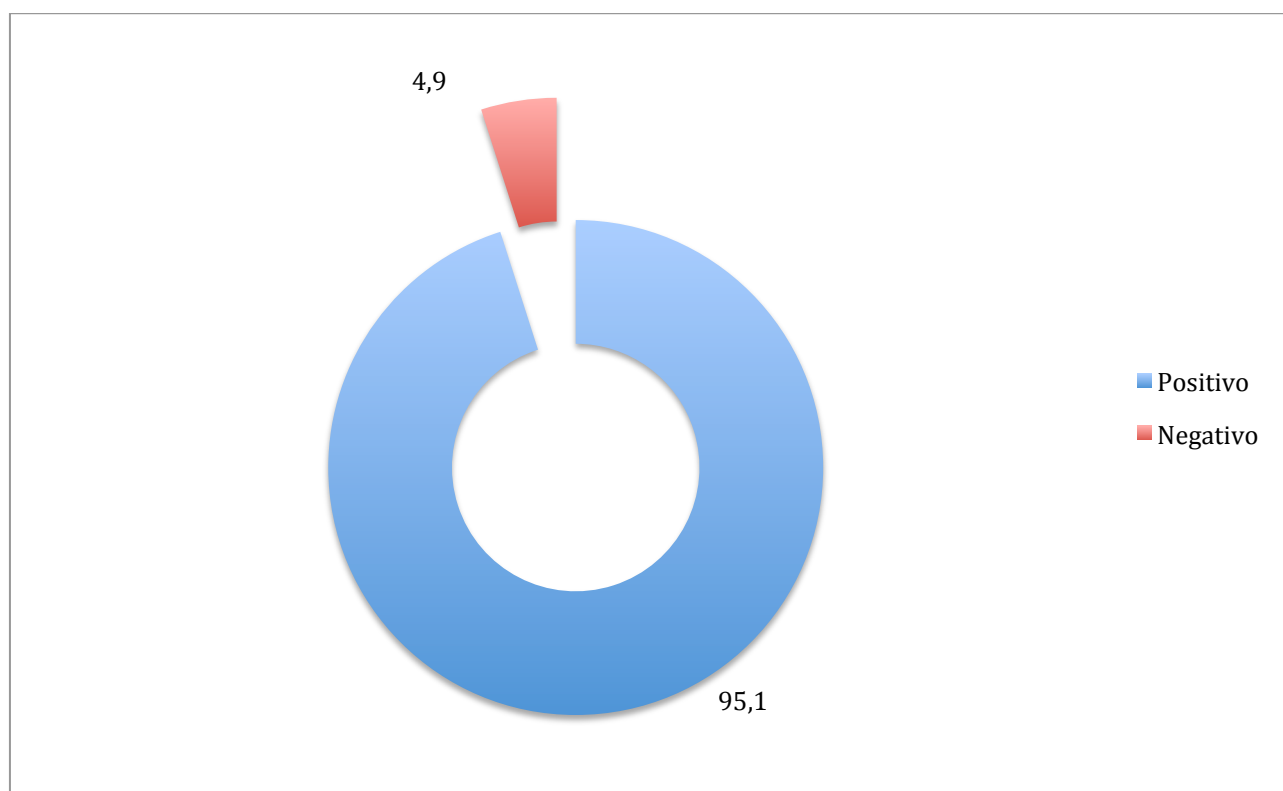


Tabella 8. Capacità del docente di suscitare interesse (% giudizi).

Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina? (Domanda posta unicamente agli studenti frequentanti)

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negativo	Media frequentanti
Ingegneria e Architettura	Architettura	93,2	6,8	3,5
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture aeronautiche	93,5	6,5	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	90,6	9,4	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	96,3	3,7	3,5
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio	87,5	12,5	3,7
	Ingegneria telematica	95,3	4,7	3,6
	Totale	93,0	7,0	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia Clinica	96,1	3,9	3,7
	Scienze delle attività motorie e sportive	89,3	10,7	3,4
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	-	-	-
	Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute	94,7	5,3	3,6
	Scienze e Tecniche Psicologiche	95,0	5,0	3,6
	Servizio Sociale	97,5	2,5	3,6
	Sociologia e Politiche sociali	89,5	10,5	3,5
	Totale	93,4	6,6	3,6
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	90,9	9,1	3,4
	Economia e Direzione aziendale	88,4	11,6	3,4
	Giurisprudenza	95,1	4,9	3,6
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	89,3	10,7	3,5
	Totale	92,8	7,2	3,5
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Archeologia del Mediterraneo	96,0	4,0	3,6
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale	-	-	-
	Dams	-	-	-
	Lingue e Culture Moderne	91,8	8,2	3,5
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	96,9	3,1	3,6
	Scienze dell'Educazione	94,8	5,2	3,5
	Scienze della Comunicazione Multimediale	100,0	0,0	3,5
	Scienze della Formazione Primaria	96,9	3,1	3,8
	Totale	93,6	6,4	3,6
UKE	Totale	93,1	6,9	3,5

Anche la sesta domanda, circa la capacità dei docenti di suscitare interesse, fa registrare una percentuale di risposte positive (93,1%) superiore a quella dell'A.A. 2012/13 (91,28%). I valori aggregati per facoltà sono omogenei. Fra i Corsi di Laurea, diffusamente elevati i livelli di soddisfazione che sono nella maggior parte dei casi superiori al 90%.

Figura 10. Capacità del docente di suscitare interesse, giudizi positivi (%), per Facoltà.

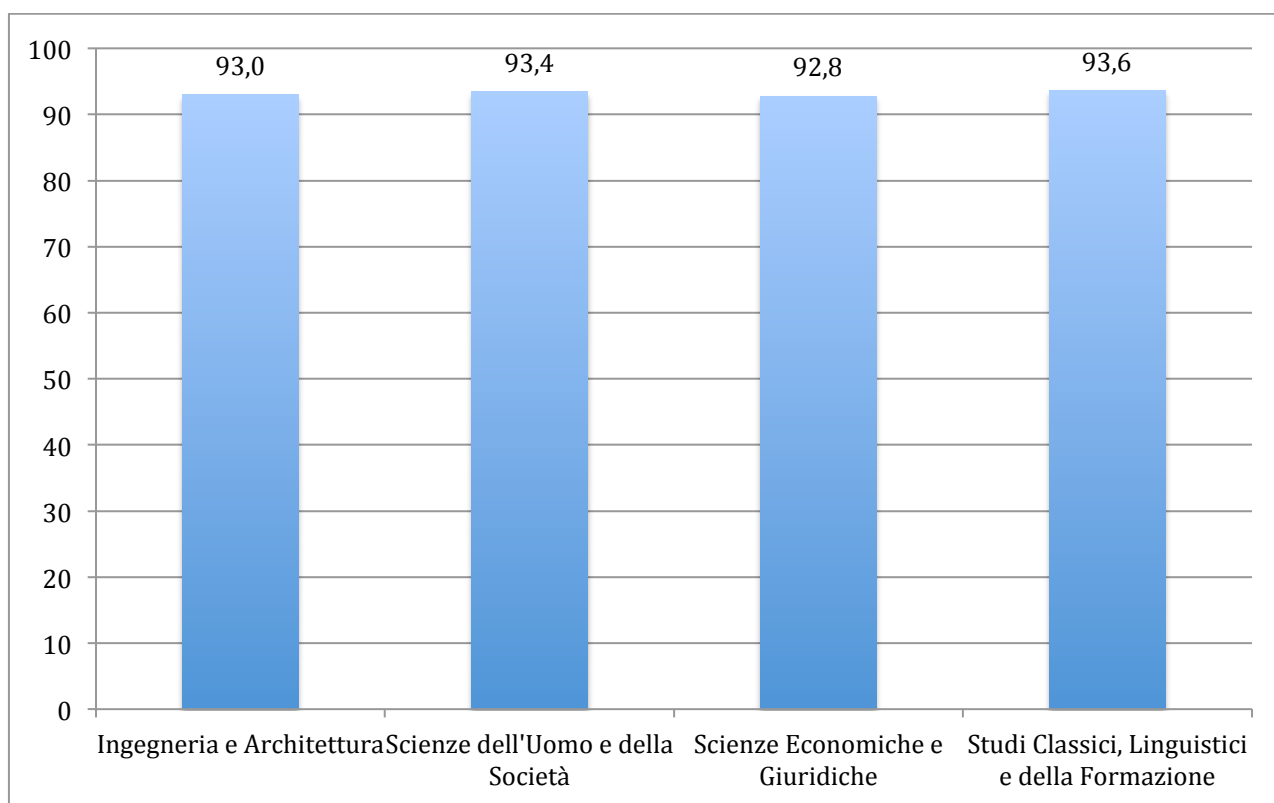


Figura 11. Capacità del docente di suscitare interesse, giudizi (%), per l'intero Ateneo.

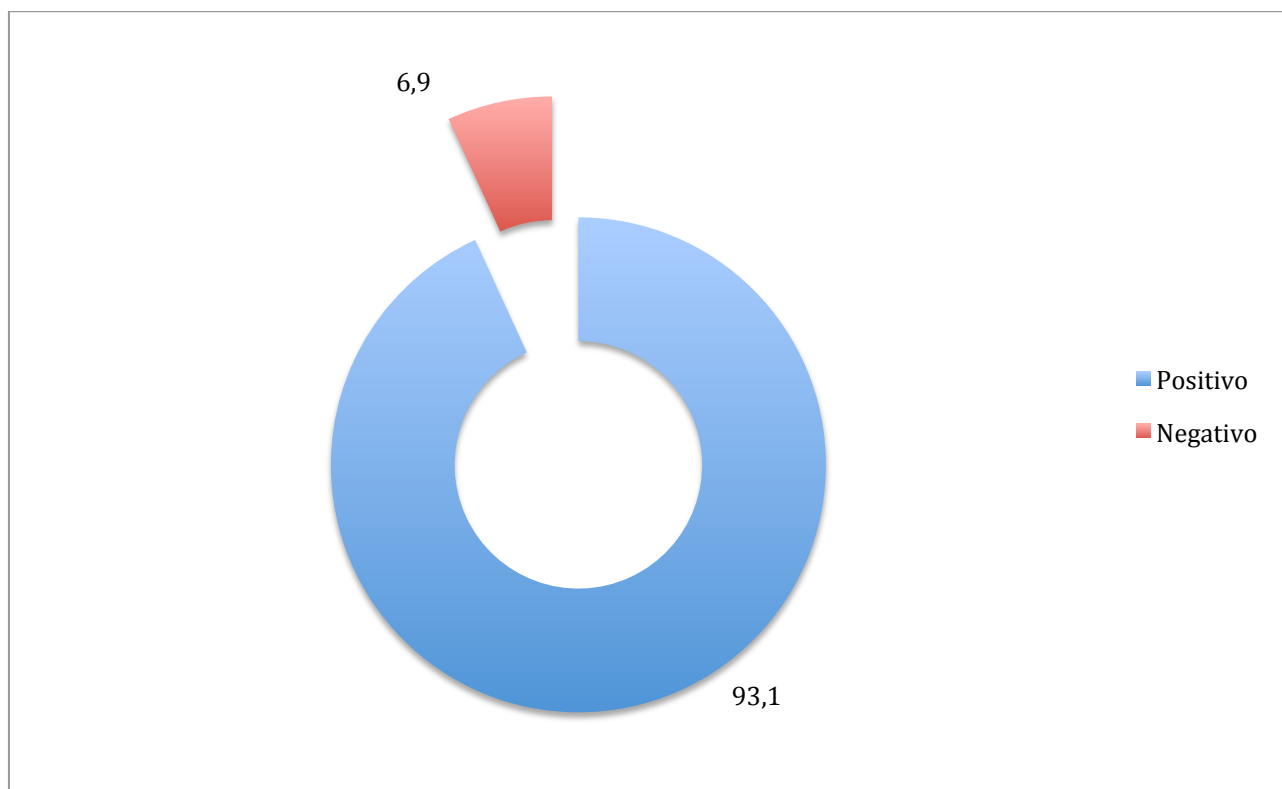


Tabella 9. Chiarezza espositiva dei docenti (% giudizi).

Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? (*Domanda posta unicamente agli studenti frequentanti*)

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negativo	Media frequentanti
Ingegneria e Architettura	Architettura	94,0	6,0	3,5
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture aeronautiche	93,0	7,0	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	91,3	8,7	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	94,1	5,9	3,4
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio	87,5	12,5	3,7
	Ingegneria telematica	90,6	9,4	3,5
	Totale	92,9	7,1	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia Clinica	96,6	3,4	3,7
	Scienze delle attività motorie e sportive	92,4	7,6	3,5
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	-	-	-
	Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute	95,6	4,4	3,7
	Scienze e Tecniche Psicologiche	95,5	4,5	3,6
	Servizio Sociale	97,5	2,5	3,6
	Sociologia e Politiche sociali	94,4	5,6	3,6
	Totale	94,9	5,1	3,6
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	91,6	8,4	3,5
	Economia e Direzione aziendale	90,1	9,9	3,5
	Giurisprudenza	95,7	4,3	3,7
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	91,4	8,6	3,5
	Totale	93,7	6,3	3,6
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Archeologia del Mediterraneo	97,1	2,9	3,7
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale	-	-	-
	Dams	-	-	-
	Lingue e Culture Moderne	94,3	5,7	3,6
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	100,0	0,0	3,7
	Scienze dell'Educazione	95,9	4,1	3,6
	Scienze della Comunicazione Multimediale	100,0	0,0	3,7
	Scienze della Formazione Primaria	97,4	2,6	3,8
	Totale	95,5	4,5	3,6
UKE	Totale	94,2	5,8	3,6

La chiarezza espositiva dei docenti è una delle dimensioni più apprezzate dagli studenti. La soddisfazione è di più di due punti percentuali rispetto allo scorso anno (94,2% a fronte del precedente 91,8%). La Facoltà di Studi Classici, Linguistici e della Formazione fa registrare la migliore *performance* (95,5%), precedendo di poco Scienze dell'Uomo e della Società (94,9%). I valori delle rimanenti Facoltà sono tuttavia ampiamente soddisfacenti. Anche al livello dei Corsi di Laurea i risultati sono estremamente positivi. L'unico caso di un corso che scende sotto il 90% è Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio che, tuttavia, registra un valore comunque molto alto, pari a 87,5%.

Figura 12. Chiarezza espositiva dei docenti, giudizi positivi (%), per Facoltà.

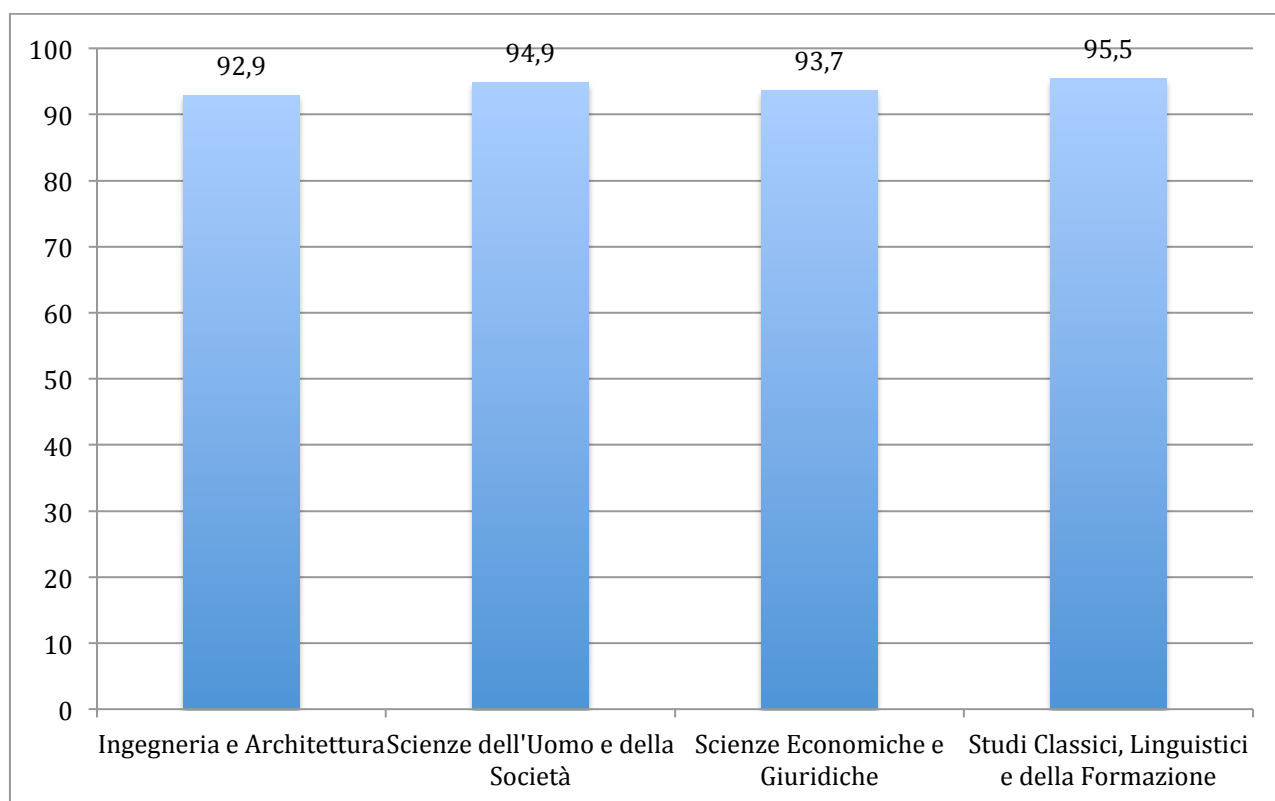


Figura 13. Chiarezza espositiva dei docenti, giudizi (%), per l'intero Ateneo.

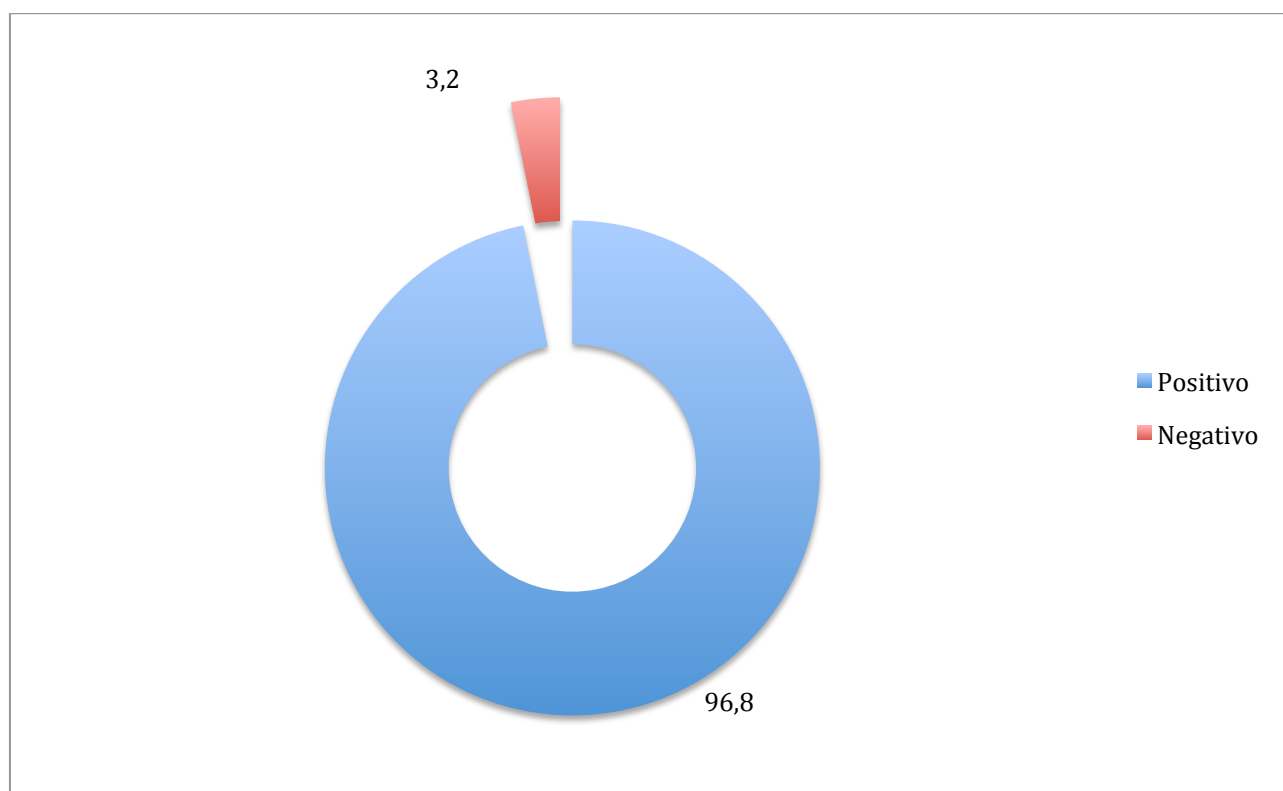


Tabella 10. Utilità delle attività didattiche integrative (% giudizi).

Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? *(Domanda posta unicamente agli studenti frequentanti)*

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negativo	Media frequentanti
Ingegneria e Architettura	Architettura	88,1	10,1	3,4
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture aeronautiche	96,2	3,2	3,5
	Ingegneria civile e ambientale	87,0	10,9	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	87,7	9,1	3,3
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio	90,6	9,4	3,7
	Ingegneria telematica	91,8	7,1	3,5
	Totale	89,0	9,2	3,4
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia Clinica	89,4	6,2	3,5
	Scienze delle attività motorie e sportive	87,1	10,6	3,4
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	-	-	-
	Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute	82,5	13,2	3,4
	Scienze e Tecniche Psicologiche	87,9	8,1	3,4
	Servizio Sociale	91,9	4,7	3,5
	Sociologia e Politiche sociali	90,3	7,3	3,5
	Totale	88,1	8,4	3,4
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	83,9	13,3	3,2
	Economia e Direzione aziendale	88,4	10,7	3,4
	Giurisprudenza	89,6	7,4	3,4
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	85,2	10,4	3,3
	Totale	87,2	9,6	3,4
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Archeologia del Mediterraneo	88,5	10,3	3,3
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale	-	-	-
	Dams	-	-	-
	Lingue e Culture Moderne	90,7	7,3	3,4
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	90,6	6,3	3,3
	Scienze dell'Educazione	93,8	4,6	3,5
	Scienze della Comunicazione Multimediale	66,7	16,7	3,2
	Scienze della Formazione Primaria	96,1	3,1	3,7
	Totale	91,6	6,7	3,4
UKE	Totale	88,5	8,7	3,4

La percentuale di risposte positive alla domanda relativa all'utilità delle attività didattiche integrative è la più bassa fra quelle poste unicamente ai frequentanti. Si tratta tuttavia di un valore alto di soddisfazione (88,5%), decisamente superiore a quello dell'A.A. 2012/13 (81,77%). Fra le Facoltà, i migliori risultati sono relativi a Studi Classici, Linguistici e della Formazione con un significativo 91,6%. Fra i Corsi di Laurea, il basso valore in Scienze della Comunicazione Multimediale è statisticamente poco rilevante a causa del basso numero delle rilevazioni ottenute. Si tratta, inoltre di un corso ad esaurimento. Molto alte, invece, sono le percentuali di risposte positive dei due corsi in Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche (96,2%) e Scienze della Formazione primaria (96,1%).

Figura 14. Utilità delle attività didattiche integrative, giudizi positivi (%), per Facoltà.

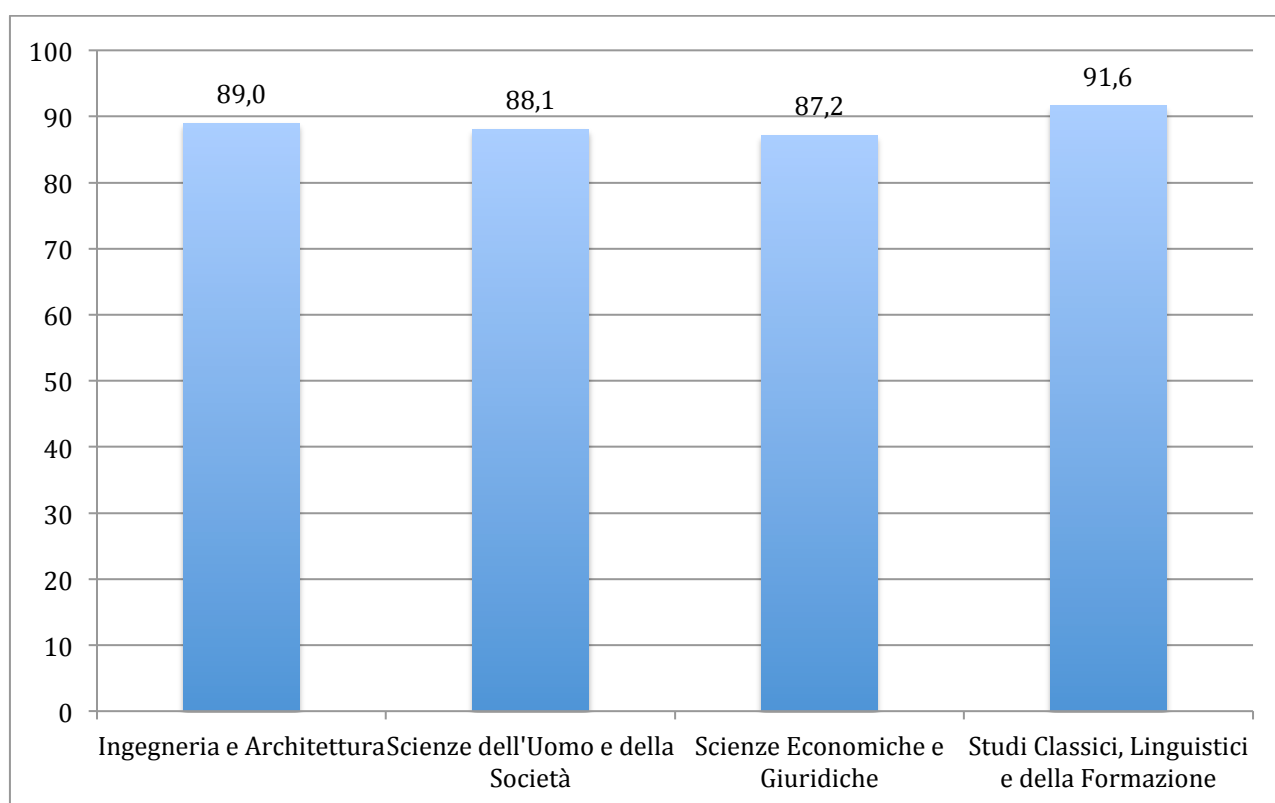


Figura 15. Utilità delle attività didattiche integrative, giudizi (%), per l'intero Ateneo.

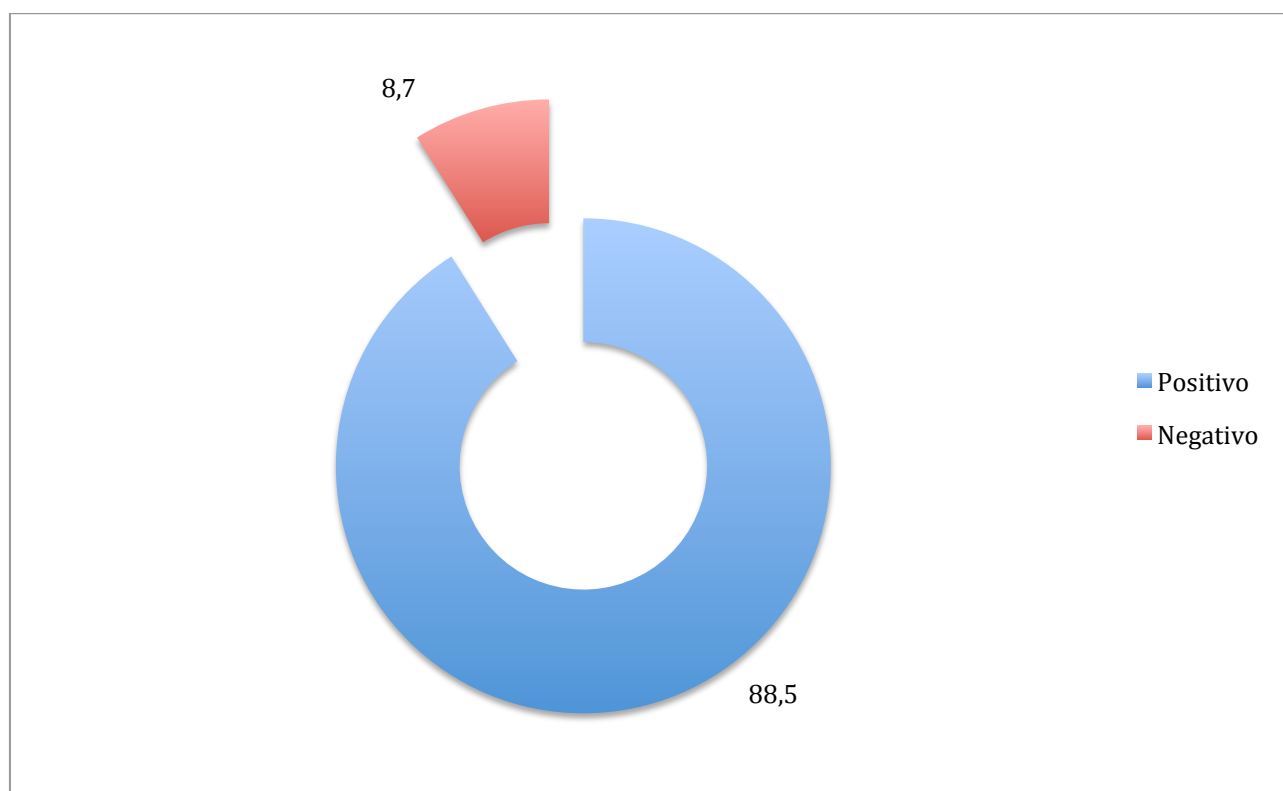


Tabella 11. Coerenza dello svolgimento del corso con informazioni su web (% giudizi).
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? *(Domanda posta unicamente agli studenti frequentanti)*

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negativo	Media frequentanti
Ingegneria e Architettura	Architettura	95,1	4,9	3,5
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture aeronautiche	97,3	2,7	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	96,4	3,6	3,5
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	98,4	1,6	3,6
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio	93,8	6,3	3,8
	Ingegneria telematica	96,5	3,5	3,6
	Totale	96,2	3,8	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia Clinica	98,1	1,9	3,7
	Scienze delle attività motorie e sportive	95,2	4,8	3,5
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	-	-	-
	Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute	98,2	1,8	3,7
	Scienze e Tecniche Psicologiche	97,6	2,4	3,6
	Servizio Sociale	98,7	1,3	3,6
	Sociologia e Politiche sociali	99,2	0,8	3,6
	Totale	97,1	2,9	3,6
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	95,7	4,3	3,5
	Economia e Direzione aziendale	91,7	8,3	3,5
	Giurisprudenza	97,4	2,6	3,7
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	94,3	5,7	3,6
	Totale	96,3	3,7	3,6
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Archeologia del Mediterraneo	97,1	2,9	3,6
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale	-	-	-
	Dams	-	-	-
	Lingue e Culture Moderne	98,0	2,0	3,6
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	96,9	3,1	3,6
	Scienze dell'Educazione	98,5	1,5	3,6
	Scienze della Comunicazione Multimediale	100,0	0,0	3,8
	Scienze della Formazione Primaria	98,7	1,3	3,8
	Totale	98,0	2,0	3,6
UKE	Totale	96,8	3,2	3,6

La nona domanda, relativa alla coerenza dello svolgimento del corso con le informazioni sul web, è fra tutte quella che registra la più alta percentuale di giudizi positivi (96,8). Alti e allineati i valori delle Facoltà, mentre il valore più basso fra quelli dei Corsi di Laurea, relativo a Economia e Direzione Aziendale, comunque molto alto (91,7%).

Figura 16. Coerenza dello svolgimento del corso con informazioni su web, giudizi positivi (%), per Facoltà.

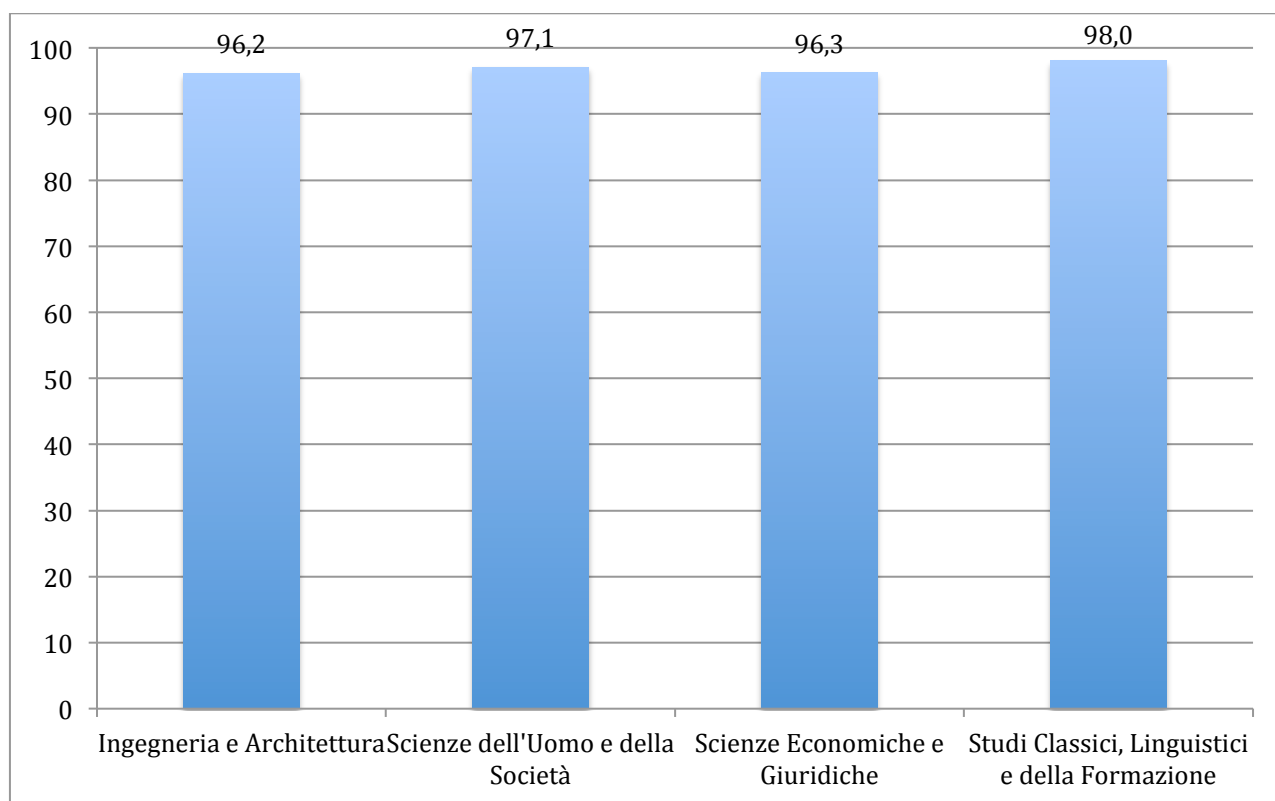


Figura 17. Coerenza dello svolgimento del corso con informazioni su web, giudizi (%), per l'intero Ateneo.

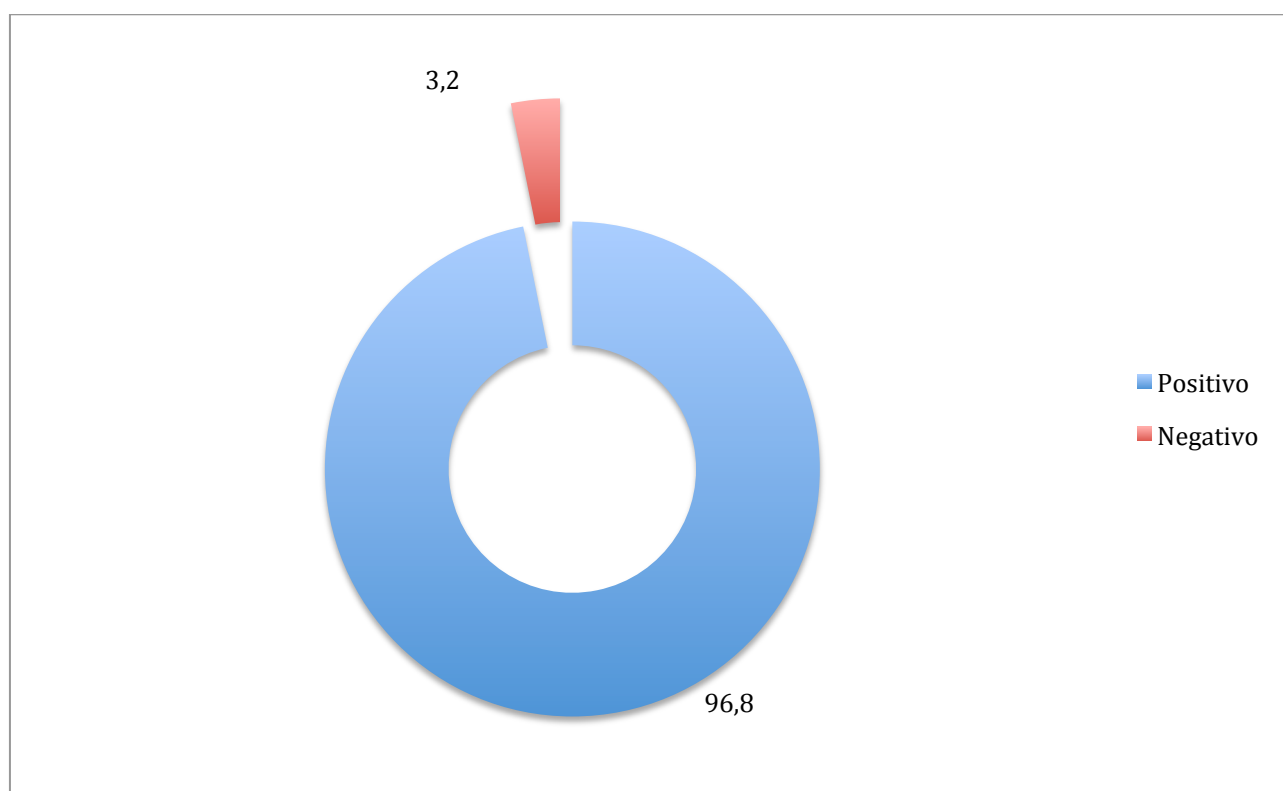


Tabella 12. Reperibilità docente (% giudizi).
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negativo	Media frequentanti	Media non frequentanti	Media totale
Ingegneria e Architettura	Architettura	95,5	4,5	3,6	3,5	3,6
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture aeronautiche	95,5	4,5	3,6	3,4	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	92,0	8,0	3,6	3,1	3,5
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	96,6	3,4	3,6	3,8	3,6
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio	90,2	9,8	3,7	3,4	3,6
	Ingegneria telematica	96,1	3,9	3,8	3,6	3,7
	Totale	94,7	5,3	3,6	3,4	3,6
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia Clinica	98,2	1,8	3,7	3,5	3,7
	Scienze delle attività motorie e sportive	96,7	3,3	3,6	3,5	3,6
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	-	-	-	4,0	4,0
	Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute	96,7	3,3	3,8	3,4	3,7
	Scienze e Tecniche Psicologiche	95,4	4,6	3,6	3,5	3,6
	Servizio Sociale	96,7	3,3	3,6	3,6	3,6
	Sociologia e Politiche sociali	91,0	9,0	3,6	3,2	3,5
	Totale	96,2	3,8	3,6	3,5	3,6
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	95,9	4,1	3,6	3,5	3,5
	Economia e Direzione aziendale	96,7	3,3	3,6	3,4	3,6
	Giurisprudenza	96,8	3,2	3,7	3,5	3,7
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	95,5	4,5	3,7	3,5	3,6
	Totale	96,3	3,7	3,7	3,5	3,6
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Archeologia del Mediterraneo	98,1	1,9	3,7	3,8	3,7
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale	-	-	-	4,0	4,0
	Dams	-	-	-	3,0	3,0
	Lingue e Culture Moderne	96,1	3,9	3,6	3,5	3,6
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	98,3	1,7	3,8	3,6	3,7
	Scienze dell'Educazione	96,3	3,7	3,5	3,5	3,5
	Scienze della Comunicazione Multimediale	100,0	0,0	3,8	3,7	3,8
	Scienze della Formazione Primaria	97,5	2,5	3,8	3,6	3,7
	Totale	96,7	3,3	3,6	3,5	3,6
UKE	Totale	96,1	3,9	3,6	3,5	3,6

Dopo una serie di domande poste unicamente ai frequentanti, ritroviamo nella domanda sulla reperibilità dei docenti anche l'opinione dei non frequentanti. Il livello di soddisfazione aggregato a livello di Ateneo per questa dimensione (96,1%) è ancora una volta più alto di quello dell'A.A. precedente (94,9%). I risultati ottenuti dalle Facoltà sono alti ed omogenei. I risultati a livello di Corso di Laurea sono tutti superiori al 90%. Di nuovo, come già osservato, i giudizi degli studenti non frequentanti sono generalmente meno positivi di quelli dei frequentanti.

Figura 18. Reperibilità docente, giudizi positivi (%), per Facoltà.

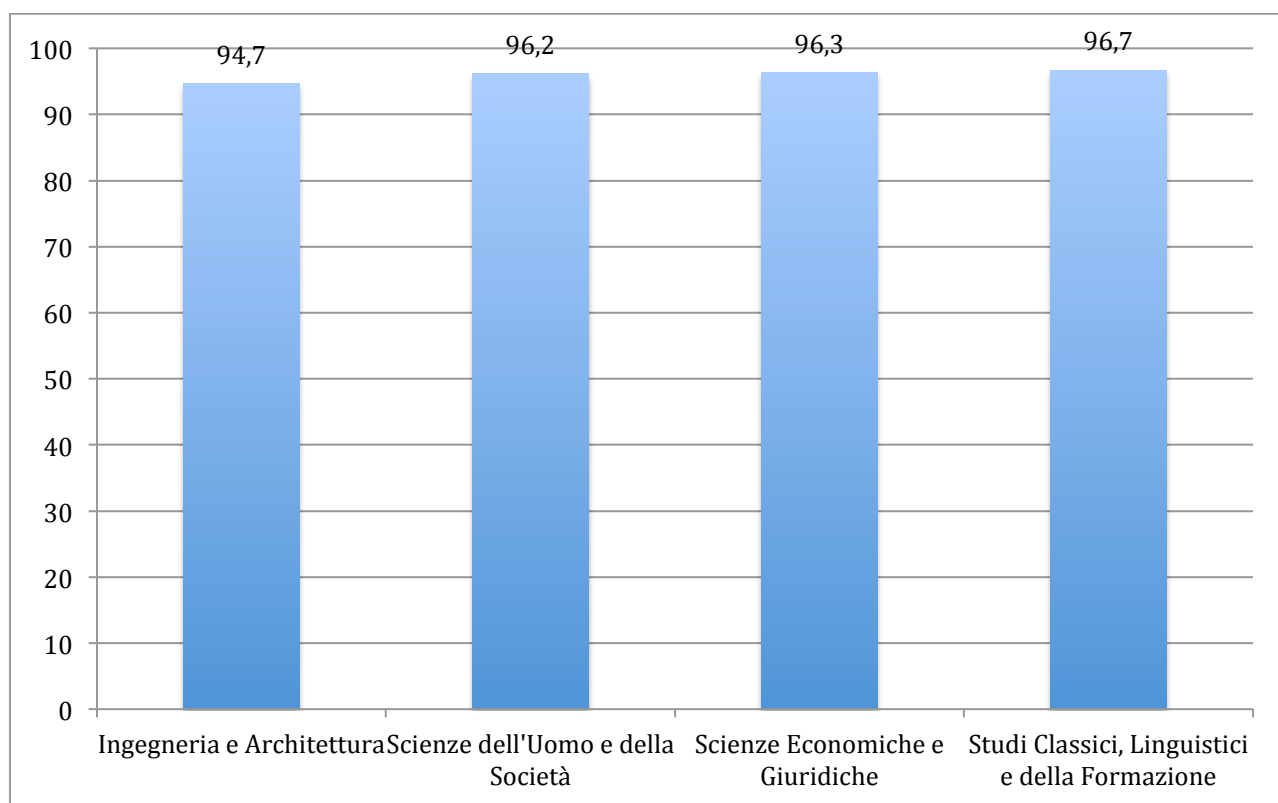
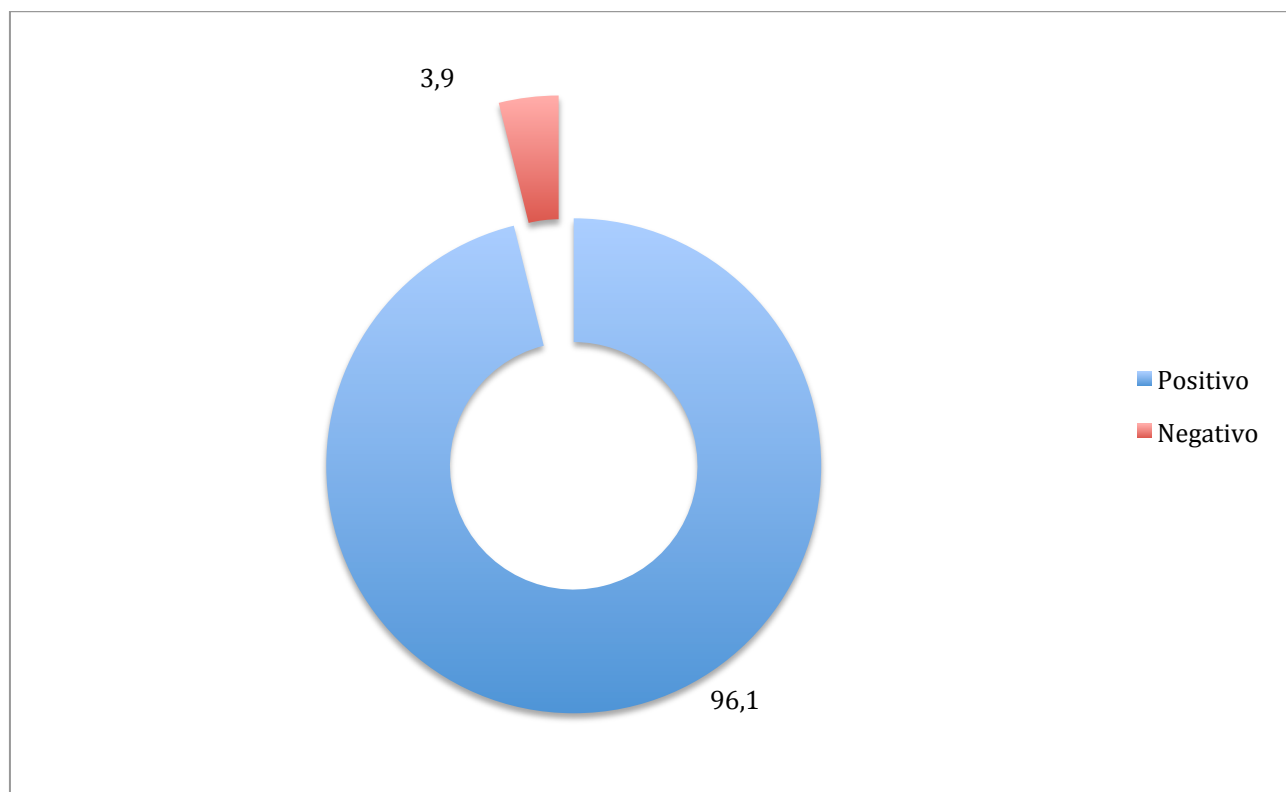


Figura 19. Reperibilità docente, giudizi (%), per l'intero Ateneo.



Interesse e soddisfazione

Tabella 13. Interesse complessivo (% giudizi).

E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negativo	Media frequentanti	Media non frequentanti	Media totale
Ingegneria e Architettura	Architettura	94,6	5,4	3,6	3,5	3,6
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture aeronautiche	96,4	3,6	3,7	3,3	3,6
	Ingegneria civile e ambientale	90,9	9,1	3,4	3,2	3,4
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	94,6	5,4	3,5	3,2	3,5
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio	95,1	4,9	3,7	3,4	3,6
	Ingegneria telematica	92,2	7,8	3,5	3,2	3,4
	Totale	93,8	6,3	3,5	3,4	3,5
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia Clinica	96,5	3,5	3,7	3,5	3,6
	Scienze delle attività motorie e sportive	92,1	7,9	3,5	3,4	3,5
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	-	-	-	3,7	3,7
	Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute	92,2	7,8	3,6	3,4	3,5
	Scienze e Tecniche Psicologiche	93,0	7,0	3,6	3,4	3,5
	Servizio Sociale	96,0	4,0	3,6	3,5	3,6
	Sociologia e Politiche sociali	91,9	8,1	3,7	3,3	3,5
	Totale	93,4	6,6	3,6	3,4	3,5
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	93,8	6,2	3,5	3,4	3,5
	Economia e Direzione aziendale	89,0	11,0	3,4	3,3	3,4
	Giurisprudenza	93,4	6,6	3,6	3,4	3,5
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	92,3	7,7	3,5	3,4	3,5
	Totale	93,2	6,8	3,6	3,4	3,5
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Archeologia del Mediterraneo	94,2	5,8	3,6	3,5	3,6
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale	-	-	-	4,0	4,0
	Dams	-	-	-	1,0	1,0
	Lingue e Culture Moderne	92,1	7,9	3,5	3,4	3,4
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	94,8	5,2	3,6	3,2	3,4
	Scienze dell'Educazione	92,2	7,8	3,5	3,4	3,5
	Scienze della Comunicazione Multimediale	92,3	7,7	3,5	3,7	3,6
	Scienze della Formazione Primaria	96,7	3,3	3,8	3,6	3,7
	Totale	93,2	6,8	3,5	3,4	3,5
UKE	Totale	93,4	6,6	3,6	3,4	3,5

L'interesse degli studenti verso gli argomenti degli insegnamenti raccoglie la percentuale del 93,4% di giudizi positivi, esattamente due punti in più dell'A.A. 2012/13 (91,4%). Estremamente livellata la distribuzione fra le Facoltà, le cui percentuali sono raccolte in meno di un punto percentuale. I risultati migliori sono stati ottenuti dai corsi in Scienze della Formazione Primaria, Psicologia Clinica e Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche.

Figura 20. Interesse complessivo, giudizi positivi (%), per Facoltà.

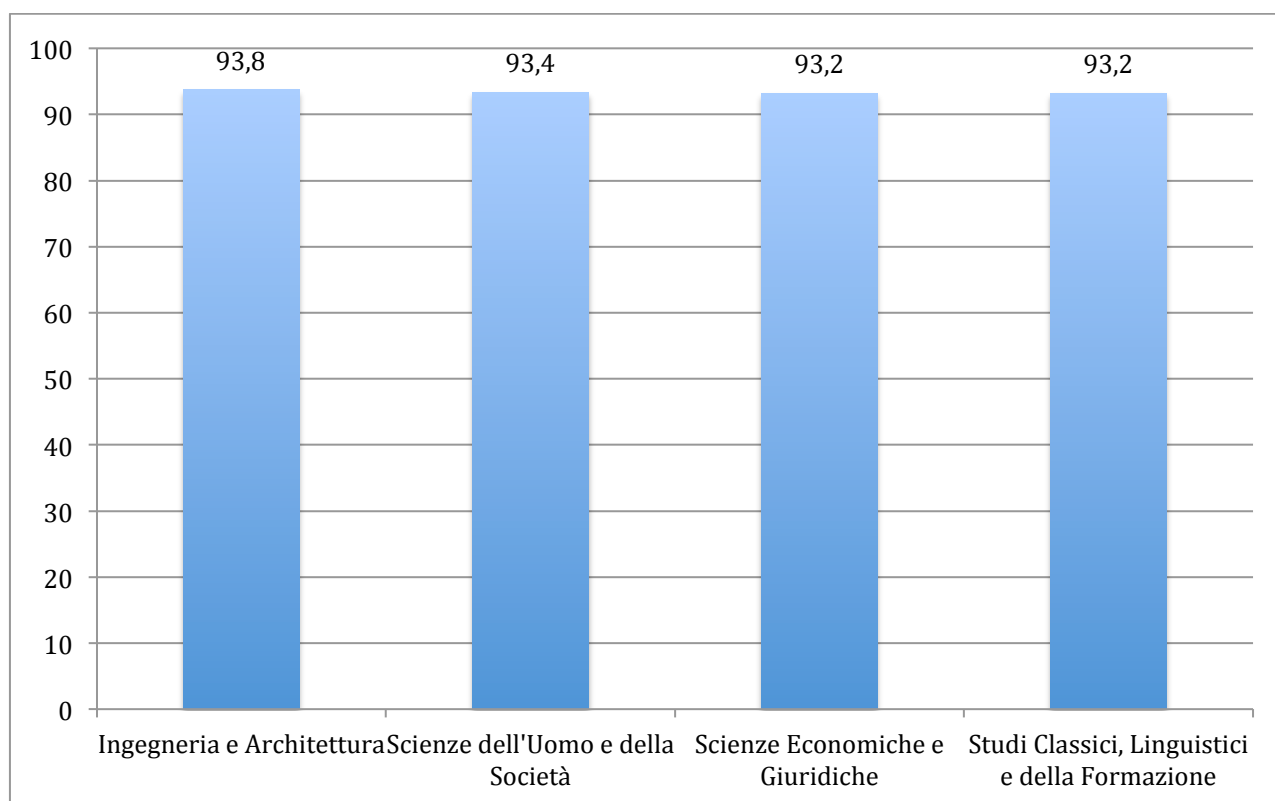


Figura 21. Interesse complessivo, giudizi (%), per l'intero Ateneo.

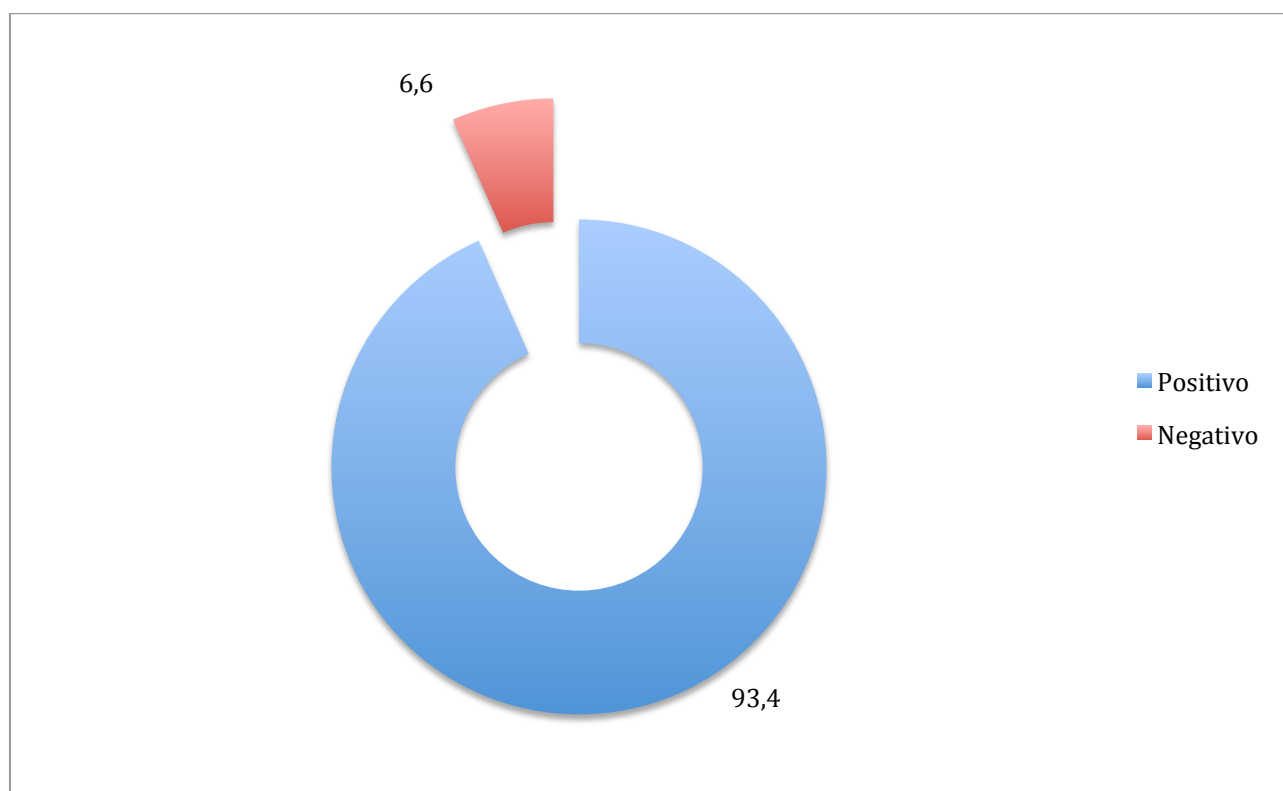


Tabella 14. Soddisfazione complessiva (% giudizi).

E' complessivamente soddisfatto/a di come è stato svolto questo insegnamento?

Facoltà	Corsi di Laurea	Positivo	Negativo	Media frequentanti
Ingegneria e Architettura	Architettura	92,8	7,2	3,4
	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture aeronautiche	94,1	5,9	3,4
	Ingegneria civile e ambientale	89,3	10,7	3,3
	Ingegneria Informatica e delle telecomunicazioni	94,7	5,3	3,4
	Ingegneria per l'ambiente e il territorio	87,5	12,5	3,6
	Ingegneria telematica	91,8	8,2	3,5
	Totale	92,1	7,9	3,4
Scienze dell'Uomo e della Società	Psicologia Clinica	95,8	4,2	3,6
	Scienze delle attività motorie e sportive	91,9	8,1	3,4
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali	-	-	-
	Scienze e Tecniche dell'attività motoria e sportiva per la tutela della salute	93,0	7,0	3,6
	Scienze e Tecniche Psicologiche	94,5	5,5	3,5
	Servizio Sociale	97,0	3,0	3,6
	Sociologia e Politiche sociali	89,5	10,5	3,5
	Totale	93,9	6,1	3,5
Scienze Economiche e Giuridiche	Economia aziendale	91,8	8,2	3,4
	Economia e Direzione aziendale	89,3	10,7	3,4
	Giurisprudenza	94,8	5,2	3,6
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	90,4	9,6	3,5
	Totale	93,1	6,9	3,5
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	Archeologia del Mediterraneo	96,6	3,4	3,6
	Comunicazione, spettacolo e produzione multimediale	-	-	-
	Dams	-	-	-
	Lingue e Culture Moderne	94,4	5,6	3,5
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	100,0	0,0	3,6
	Scienze dell'Educazione	96,4	3,6	3,5
	Scienze della Comunicazione Multimediale	100,0	0,0	3,7
	Scienze della Formazione Primaria	98,2	1,8	3,8
	Totale	95,7	4,3	3,6
UKE	Totale	93,6	6,4	3,5

L'ultima domanda posta agli studenti è particolarmente significativa, dato che raccoglie i giudizi sulla soddisfazione complessiva. La domanda è stata posta unicamente agli studenti frequentanti. L'incremento rispetto all'A.A. 2012/13 è superiore ai 3 punti percentuali (si è passati, infatti, da 90,5% a 93,6%). La Facoltà che ottiene i maggiori consensi relativamente a questa dimensione è Studi Classici, Linguistici e della Formazione (95,7%). Scienze Economiche e Giuridiche, l'unica comparabile con l'A.A. 2012/13, passa da 89,3% a 93,1%. Diffusamente alti i valori di soddisfazione fra i Corsi di Laurea.

Nel complesso, dalla rilevazione non emergono particolari criticità, ma al contrario appare evidente una valutazione estremamente positiva da parte degli studenti di tutti gli aspetti della didattica presi in considerazione

Figura 22. Soddisfazione complessiva, giudizi positivi (%), per Facoltà.

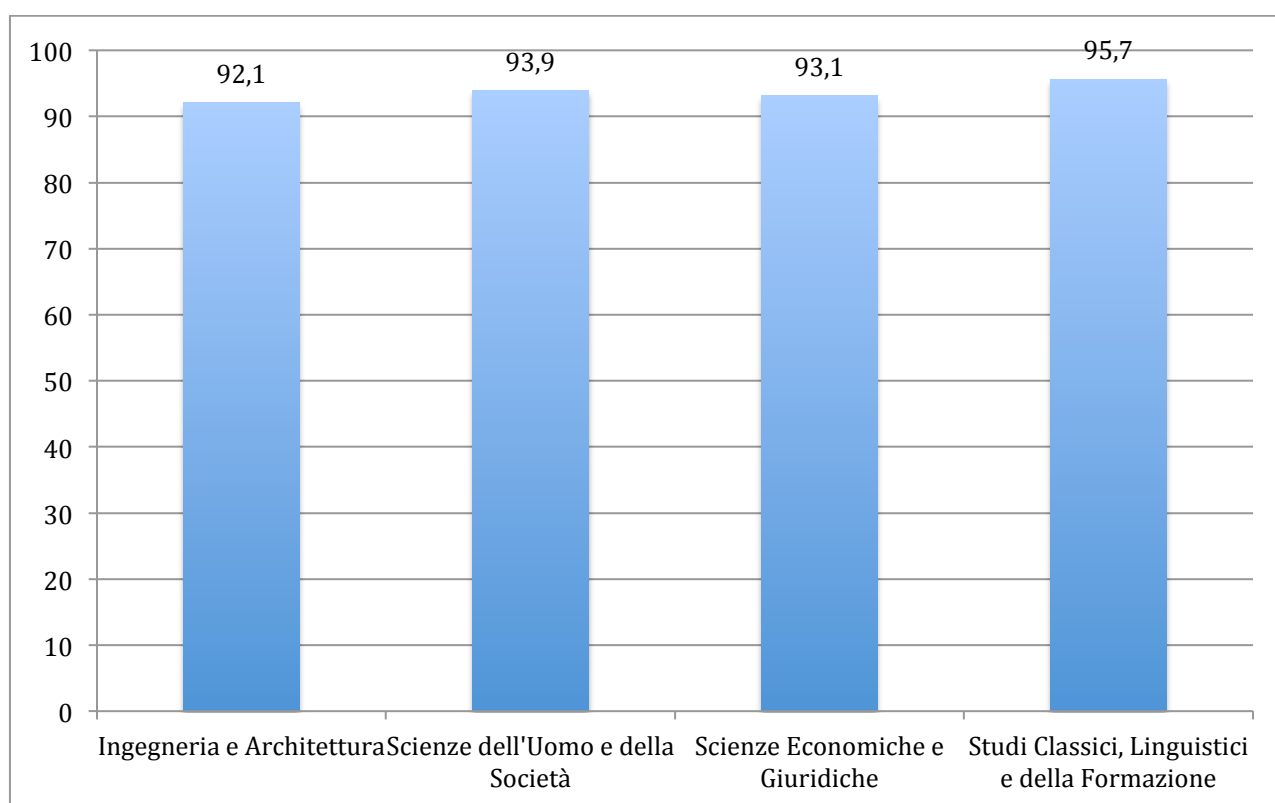


Figura 23. Soddisfazione complessiva, giudizi (%), per l'intero Ateneo.

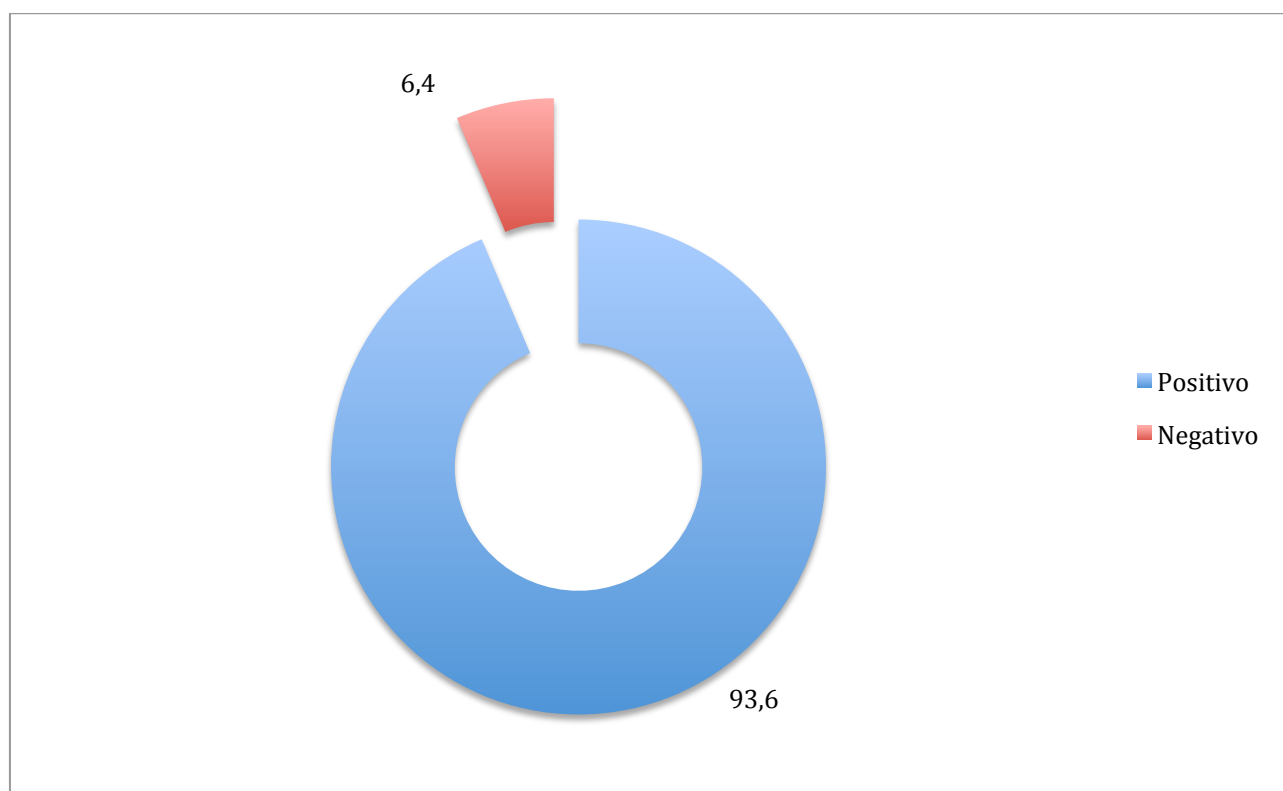
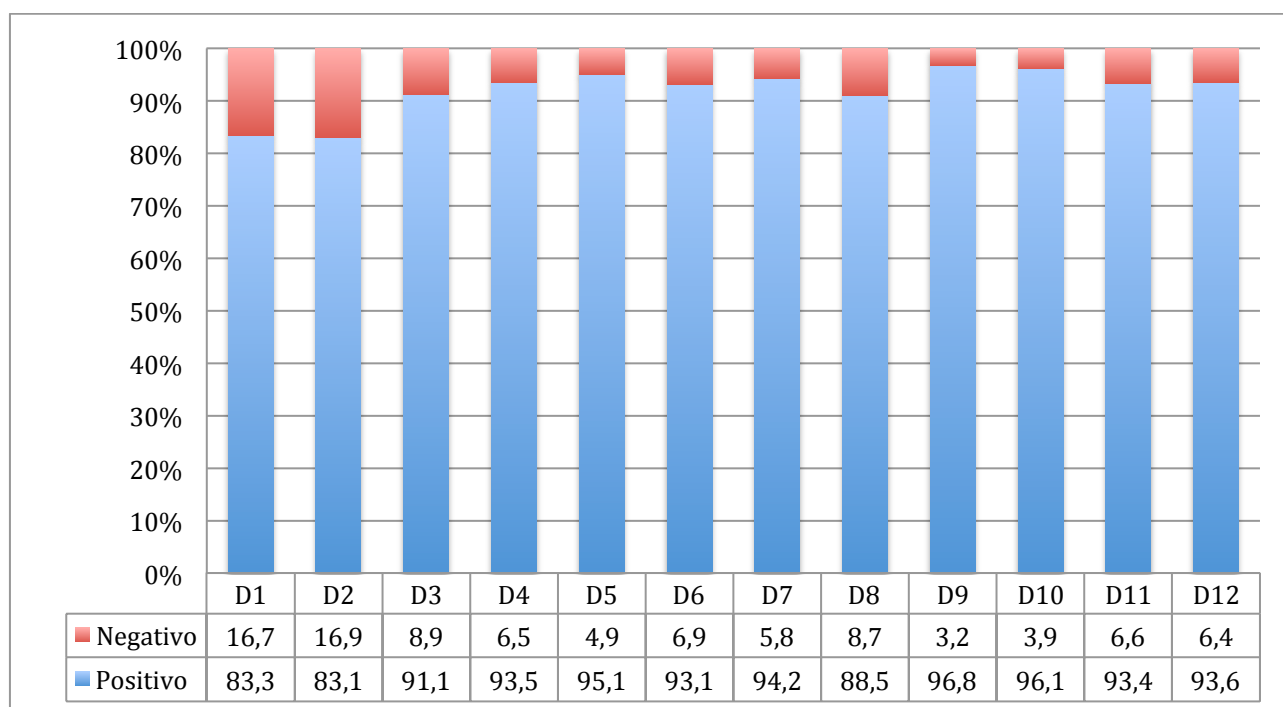


Figura 24. Analisi delle risposte per ogni singola domanda.



Nella figura 24 si palesa infatti il costante prevalere delle risposte positive aggregate per Ateneo nelle dodici domande poste (D1-D12). Le percentuali dei soddisfatti non sono mai inferiori al 83,1% (seconda domanda “Carico di studio complessivo”) ed arrivano al 96,8 % (nona domanda “Coerenza dello svolgimento del corso con informazioni su web”).

Suggerimenti

L'ultima parte del questionario ha previsto l'indicazione di suggerimenti per migliorare alcuni aspetti di carattere trasversale. Si tratta di una delle innovazioni introdotte nell'A.A. 2012/13 che nell'A.A. 2013/14 è stata potenziata. Infatti il numero dei suggerimenti proposti agli studenti è passato da cinque a nove. In dettaglio è stato richiesto sia agli studenti frequentanti che ai non frequentanti di esprimere una valutazione in merito alla eventuale opportunità di:

- S1-Alleggerire il carico didattico complessivo
- S2-Aumentare l'attività di supporto didattico
- S3-Fornire più conoscenze di base
- S4-Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- S5-Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- S6-Migliorare la qualità del materiale didattico
- S7-Fornire in anticipo il materiale didattico
- S8-Inserire prove d'esame intermedie
- S9-Attivare insegnamenti serali

Ogni studente ha potuto indicare liberamente il numero di suggerimenti che ha ritenuto opportuno. Nella tabella 15 sono indicati gli esiti aggregati per facoltà e, nelle figure a seguire, vengono presentati graficamente.

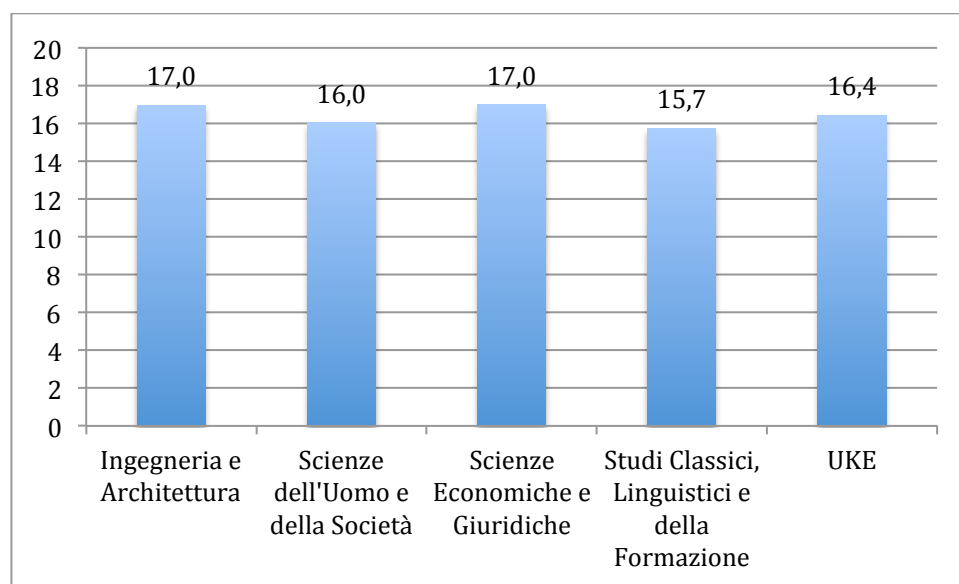
Tabella 15. Suggerimenti per il miglioramento dei CdS (valori percentuali).

	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	Nr. Questionari
Ingegneria e Architettura	17,0	13,0	14,9	6,6	8,7	11,8	11,3	16,1	1,3	1744
Scienze dell'Uomo e della Società	16,0	9,4	11,2	9,7	6,3	7,3	9,2	23,7	1,1	5140
Scienze Economiche e Giuridiche	16,9	9,3	12,2	9,0	6,4	8,0	9,6	27,5	1,7	4789
Studi Classici, Linguistici e della Formazione	15,7	6,6	10,0	8,0	4,4	6,5	7,6	22,9	1,5	2069
UKE	16,4	9,4	11,9	8,8	6,4	8,0	9,4	24,0	1,4	13722

Analizzando i dati a livello di Facoltà si evidenzia la consistente richiesta di inserire prove d'esame intermedie, indicata da quasi un rispondente su quattro. Si tratta di una percentuale consistente, ma comunque inferiore rispetto all'A.A. 2012/13 (35,9%).

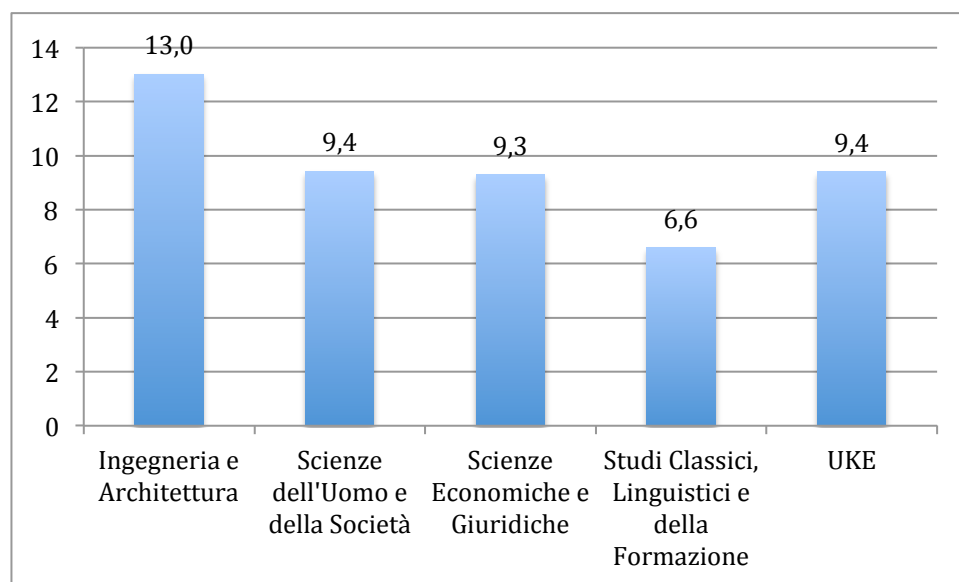
A seguire, il 16,4% degli studenti richiede di alleggerire il carico didattico complessivo. Meno pressanti le richieste relative al fornire più conoscenze di base (11,9%). Le altre richieste raccolgono una percentuale inferiore alla soglia del 10%. Un consenso molto basso raccoglie il suggerimento di attivare insegnamenti serali (1,4%).

Figura 25. Alleggerire il carico didattico complessivo, suggerimenti indicati (%), per Facoltà.



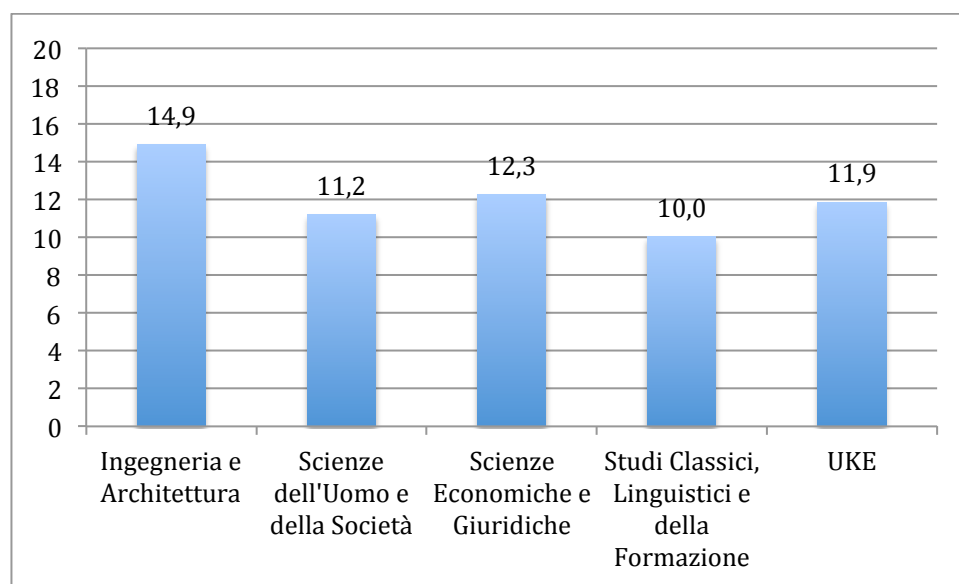
Scendendo di livello, si evidenzia una sostanziale omogeneità fra le risposte delle Facoltà in relazione alla prima domanda.

Figura 26. Aumentare l'attività di supporto didattico, suggerimenti indicati (%), per Facoltà.



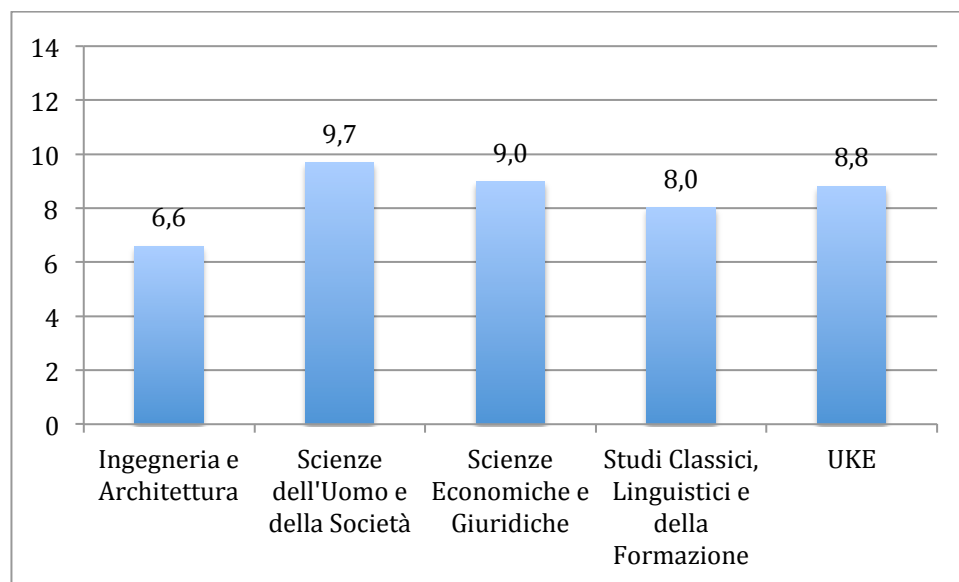
Il secondo suggerimento, invece, registra un riscontro più corposo fra gli studenti di Ingegneria e Architettura (13%) rispetto alle altre Facoltà ed, in particolare rispetto a Studi Classici, Linguistici e della Formazione (6,6%).

Figura 27. Fornire più conoscenze di base, suggerimenti indicati (%), per Facoltà.



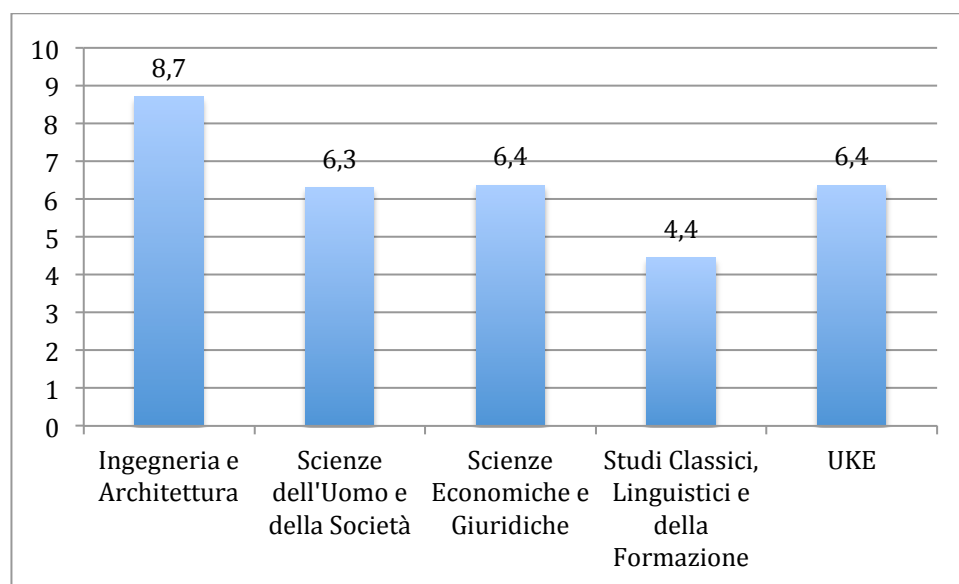
Anche la richiesta di ottenere più conoscenze di base viene espressa con più decisione dagli studenti di Ingegneria e Architettura (14,9%) rispetto a quelli delle altre Facoltà.

Figura 28. Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti, suggerimenti indicati (%), per Facoltà.



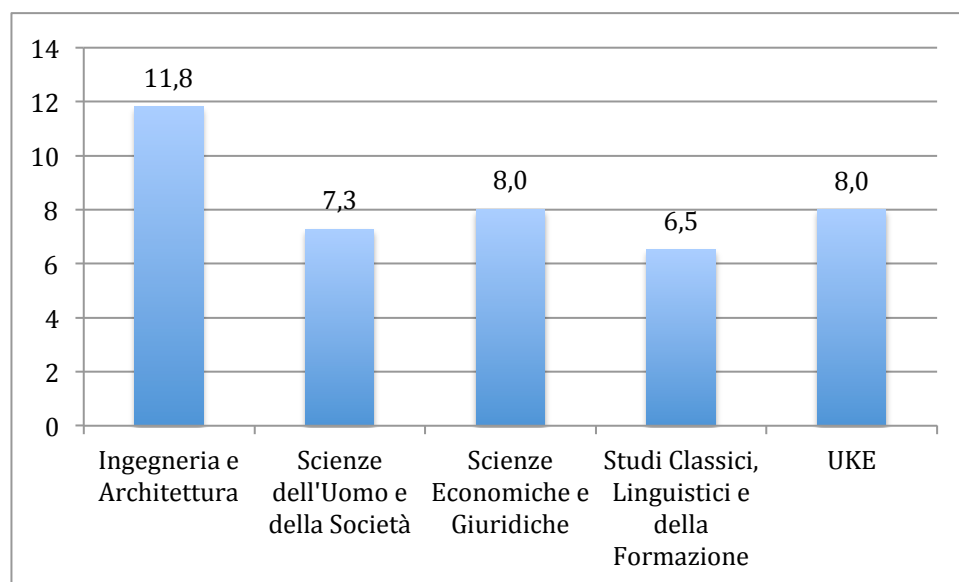
La sovrapposizione di argomenti fra i vari insegnamenti non sembra invece un problema percepito in modo corposo dagli studenti, soprattutto in relazione agli altri aspetti considerati in questa sezione. I valori registrati sono sensibilmente più bassi rispetto a quelli dell'A.A. 2012/13. A livello di Ateneo, infatti, si è scesi dal 13,7% all'8,8%.

Figura 29. Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti, suggerimenti indicati (%), per Facoltà.



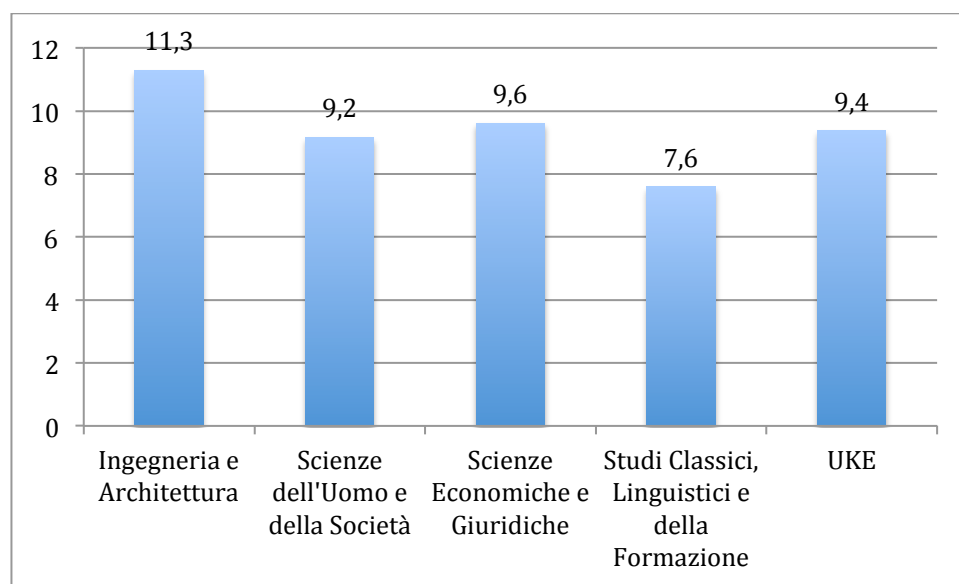
Ancora una volta, sono gli studenti della Facoltà di Architettura e Ingegneria a far registrare la percentuale più alta (8,7%) di consenso al suggerimento proposto, in questo caso relativo alla possibilità di migliorare il coordinamento con altri insegnamenti.

Figura 30. Migliorare la qualità del materiale didattico, suggerimenti indicati (%), per Facoltà.



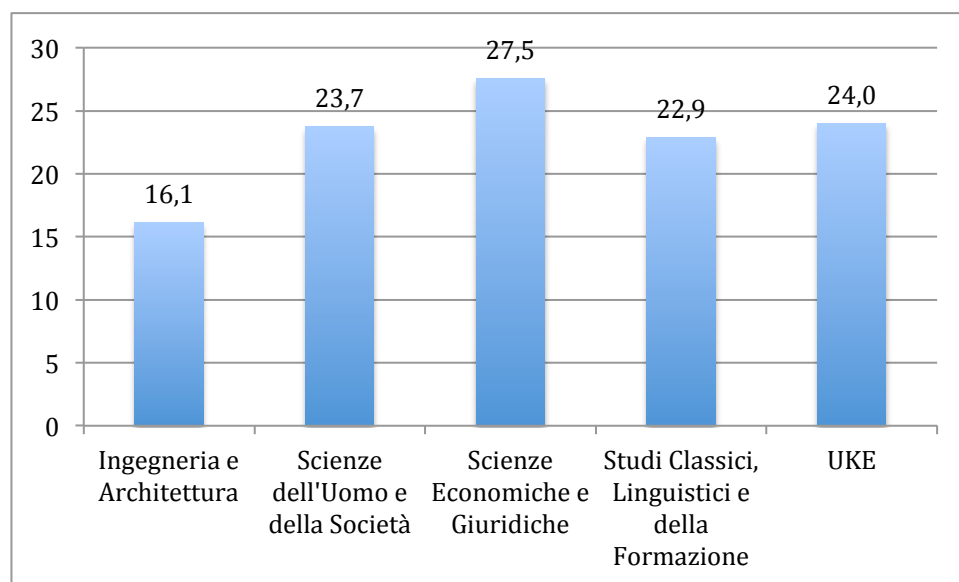
La domanda sulla qualità del materiale didattico non era stata posta nell'A.A. 2012/13. Non pare tuttavia una criticità, anche se il valore relativo agli studenti di Ingegneria e Architettura (11,8%) è decisamente più alto di quelli delle altre Facoltà.

Figura 31. Fornire in anticipo il materiale didattico, suggerimenti indicati (%), per Facoltà.



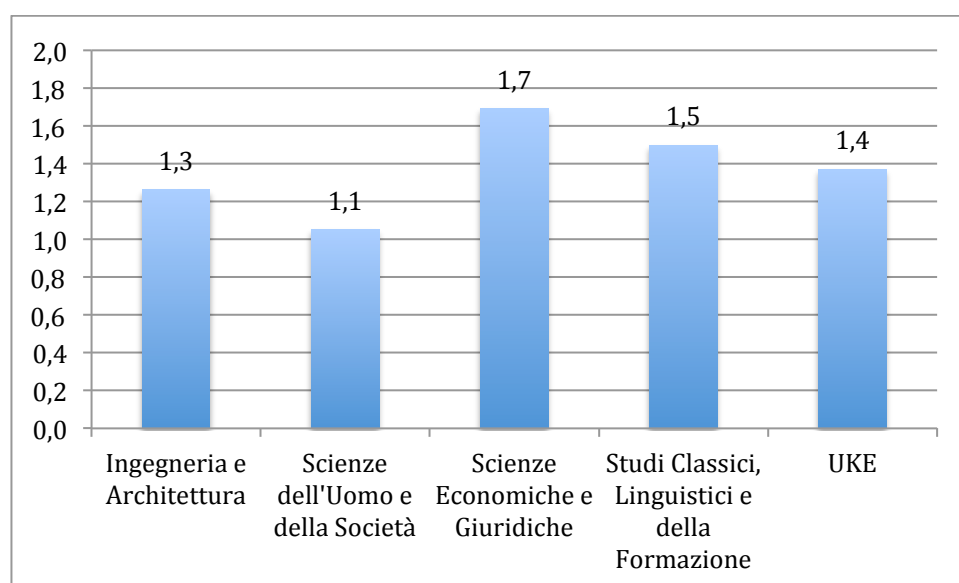
La richiesta di rendere disponibile in anticipo il materiale didattico è avanzata in modo più consistente dagli studenti di Ingegneria ed Architettura (11,3%). Si registra una consistente differenza rispetto agli studenti di Studi Classici, Linguistici e della Formazione (7,6%).

Figura 32. Inserire prove d'esame intermedie, suggerimenti indicati (%), per Facoltà.



La possibilità di inserire prove di esame intermedie rimane molto alta (viene indicata dal 24% degli studenti al livello di Ateneo), ma è decisamente inferiore rispetto a quanto rilevato nell'A.A. 2012/13 (36%). Peraltro, si assiste ad un notevole ridimensionamento di tale richiesta ad opera degli studenti di Scienze Economiche e Giuridiche (dal 46,8% dell'A.A. 2012/13 a 27,5% dell'A.A. 2013/14).

Figura 33. Attivare insegnamenti serali, suggerimenti indicati (%), per Facoltà.



Gli studenti mostrano di non essere interessati alla possibilità di attivare insegnamenti serali (1,4% degli studenti UKE), così come già nell'A.A. 2012/13 (2,1 %).

D. Analisi del genere e della provincia di residenza

Come già nell'A.A. 2012/13, dall'elaborazione delle risposte aggregate per genere e per provincia di residenza non si rilevano differenze nei giudizi legate a queste due variabili.

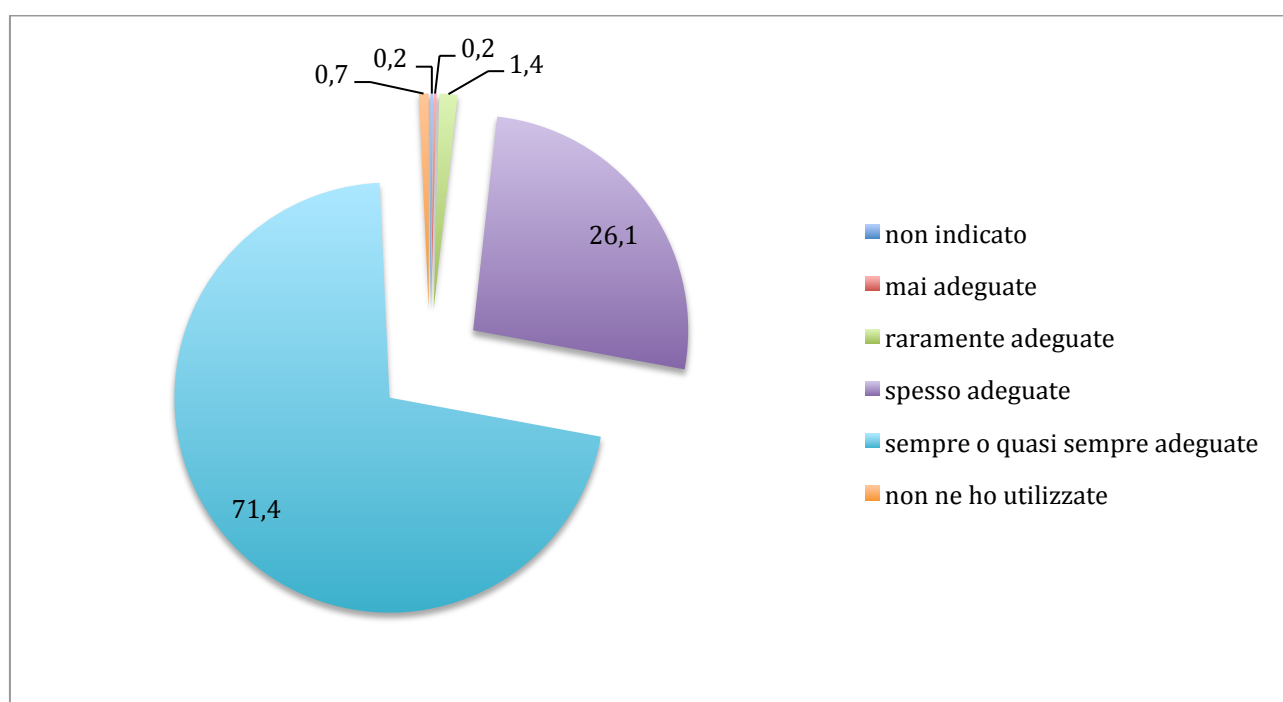
Livelli di soddisfazione dei laureandi

Il questionario sulla soddisfazione dei laureandi è stato somministrato da AlmaLaurea. Per l'anno solare 2014 sono state effettuate 953 rilevazioni.

Dall'analisi dei dati relativi ai laureandi dell'Anno Solare 2014 si evince una soddisfazione complessiva generalizzata, relativa a tutti i diversi Corsi di Laurea.

Figura 34. Livello di soddisfazione dei laureandi (%) sulle aule, Anno solare 2014.

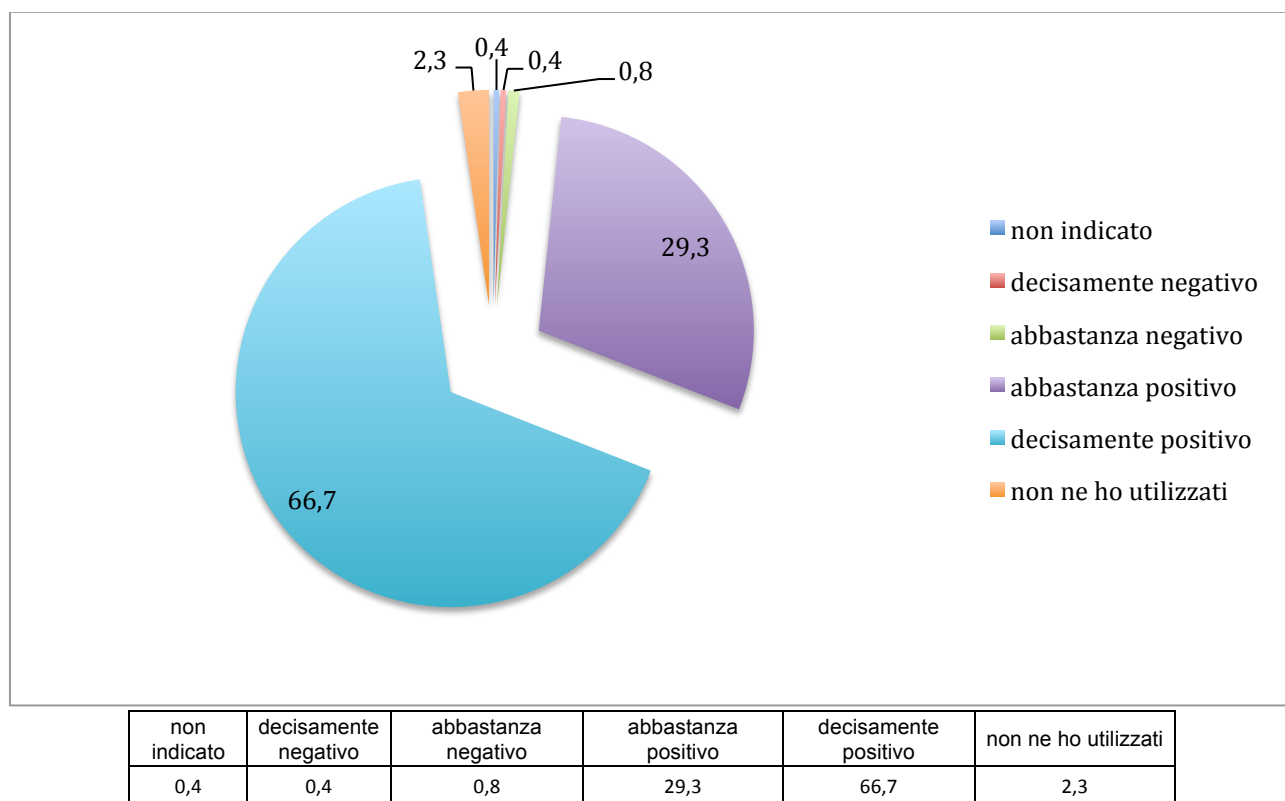
Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?



non indicato	mai adeguate	raramente adeguate	spesso adeguate	sempre o quasi sempre adeguate	non ne ho utilizzate
0,2	0,2	1,4	26,1	71,4	0,7

In merito alla Valutazione delle aule i giudizi positivi sono pari al 97,5% ("Sempre o quasi sempre adeguate" e "Spesso adeguate"). Tale giudizio conferma quello raccolto nell'anno solare 2013.

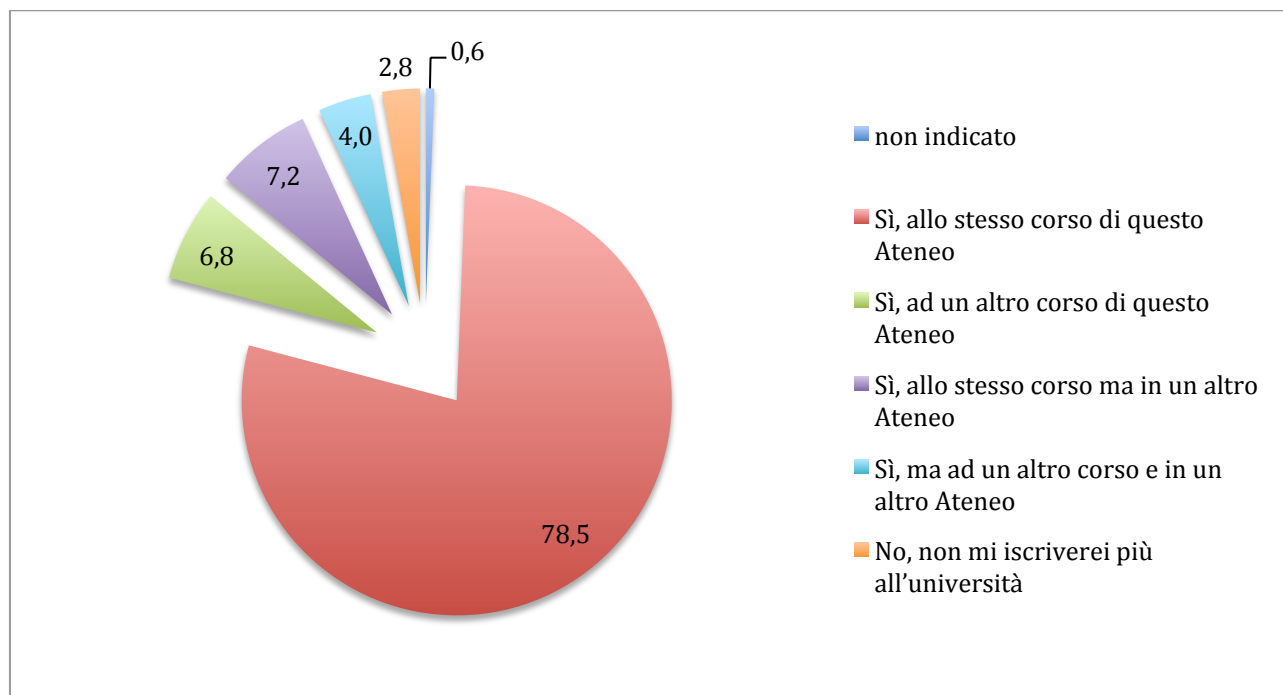
Figura 35. Livello di soddisfazione dei laureandi (%) sulla biblioteca, Anno solare 2014.
Qual è il Suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, ...)?



Anche i servizi del del Sistema Bibliotecario d'Ateneo UKE ottengono alti riscontri positivi, pari a 96%. Anche per questa dimensione sono sostanzialmente confermati i valori dello scorso anno (98,8%).

Figura 36. Propensione a reinscrivarsi all'università (%), Anno solare 2014.

Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'università?

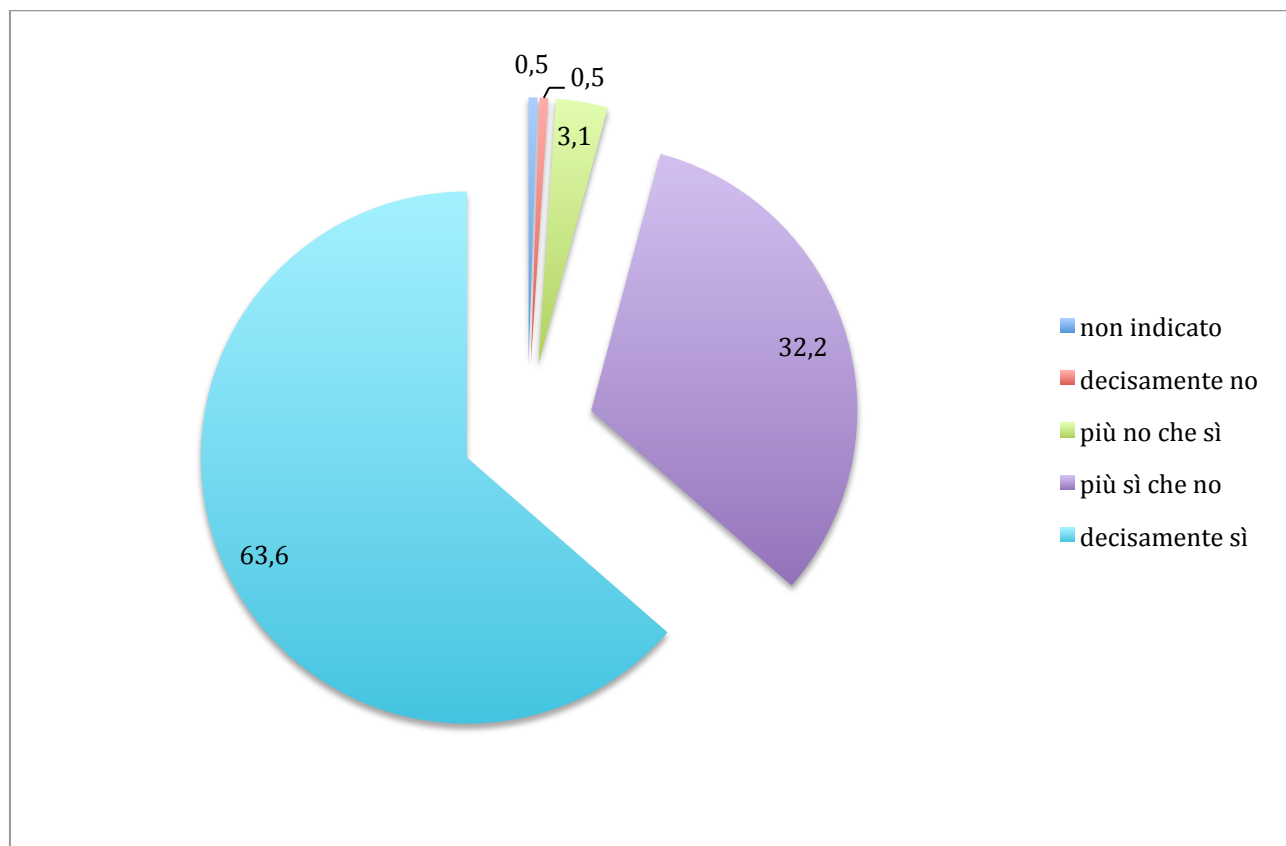


non indicato	Sì, allo stesso corso di questo Ateneo	Sì, ad un altro corso di questo Ateneo	Sì, allo stesso corso ma in un altro Ateneo	Sì, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo	No, non mi iscriverei più all'università
0,6	78,5	6,8	7,2	4,0	2,8

Largamente positive sono anche le risposte alla domanda relativa all'ipotetica nuova possibilità di iscriversi all'università. L'85,3% si iscriverebbe nuovamente all'UKE, nello stesso o in un altro corso.

Figura 37. Soddisfazione complessiva sul Corso di Laurea (%), Anno solare 2014.

È complessivamente soddisfatto del corso di studi?

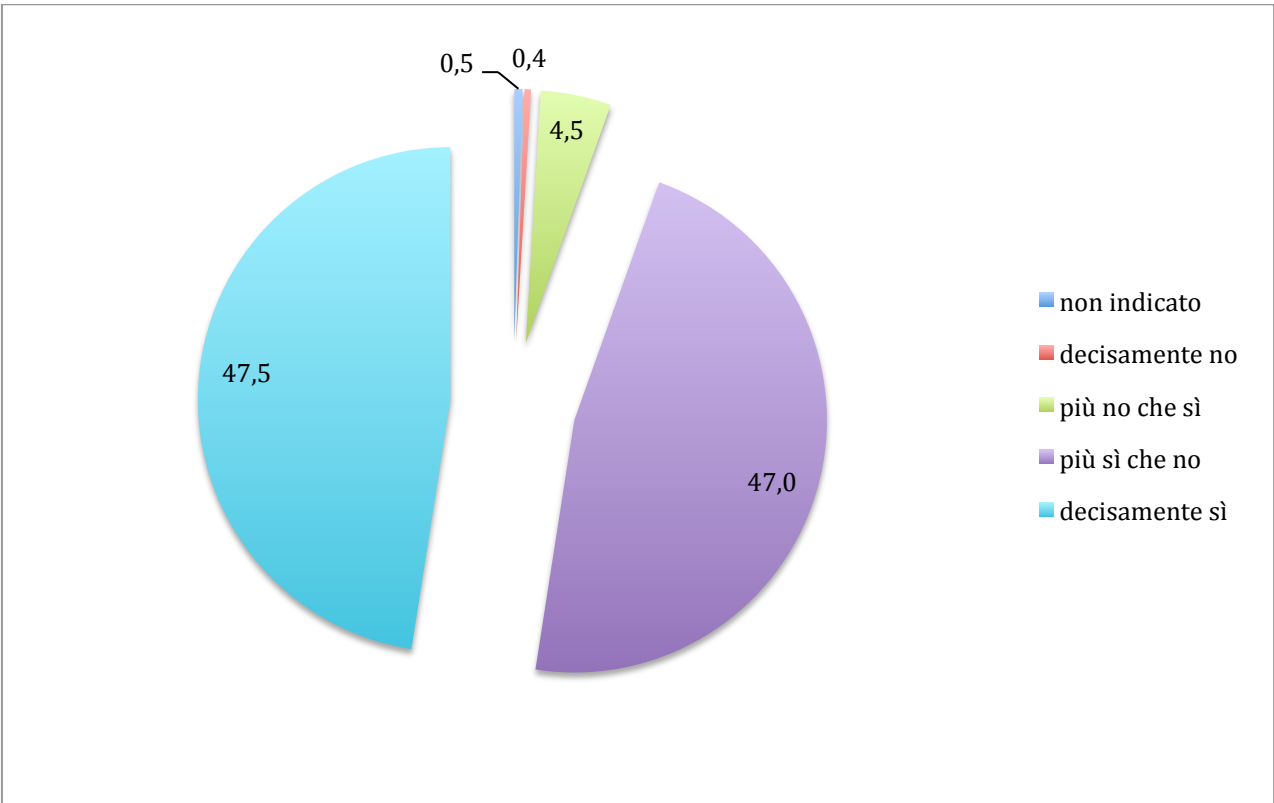


non indicato	decisamente no	più no che sì	più sì che no	decisamente sì
0,5	0,4	4,5	47,0	47,5

I laureandi che si dichiarano complessivamente soddisfatti del Corso di Laurea sono il 94,5%, aggregando le risposte “più sì che no” e “decisamente sì”.

Figura 38. Sostenibilità del carico di studi (%), Anno solare 2014.

Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?

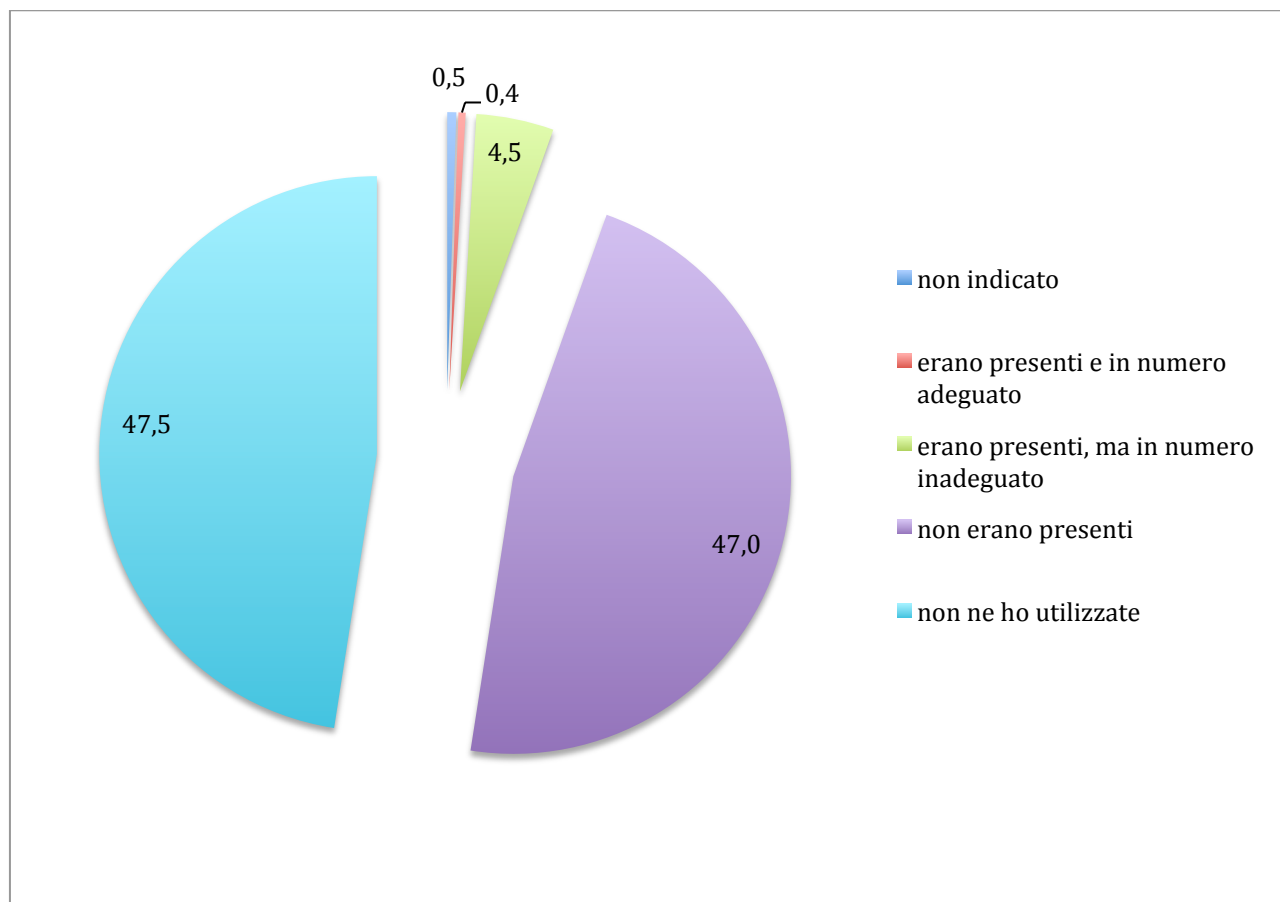


non indicato	decisamente no	più no che sì	più sì che no	decisamente sì
0,5	0,4	4,5	47,0	47,5

Il carico di studi viene percepito come sostenibile dal 94,5% dei laureandi.

Figura 39. Soddisfazione sulle postazioni informatiche (%), Anno solare 2014.

Qual è la Sua valutazione sulle postazioni informatiche?



non indicato	erano presenti e in numero adeguato	erano presenti, ma in numero inadeguato	non erano presenti	non ne ho utilizzate
0,5	0,4	4,5	47,0	47,5

Alto anche il livello di soddisfazione sulle postazioni informatiche, pari al 94,5%.

Analisi degli aspetti critici evidenziati dalla rilevazione/dalle rilevazioni.

- Aspetti critici, opinioni studenti frequentanti

Il questionario impiegato per rilevare l'opinione degli studenti sulla didattica erogata nell'A.A. 2013/14 è composto da 12 domande, con risposte poste su una scala espressa in quattro posizioni relative alla soddisfazione (Decisamente no, Più no che sì, Più sì che no, Decisamente sì). Inoltre, agli studenti è stato proposto un insieme di nove possibili suggerimenti per migliorare i servizi d'Ateneo. Il questionario è stato predisposto coerentemente con le indicazioni ANVUR.

La figura 24, come già mostrato, palesa alte percentuali di risposte positive per tutte le domande. Dati i risultati evidenziati, non è possibile individuare particolari criticità.

Come già evidenziato, si evince che i giudizi positivi sono espressi maggiormente dagli studenti frequentanti che dai non frequentanti. Per quanto tale fenomeno appaia fisiologico, potrebbe probabilmente essere utile verificare la possibilità di attuare misure orientate ad agevolare il supporto agli studenti che non frequentano le lezioni.

Fra le domande le percentuali più alte di giudizi positivi sono relative alla nona (96,8%) e alla decima (96,1%) domanda, entrambe relative all'attività didattica d'aula:

9. L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

10. Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Le domande che raccolgono la percentuale minore di giudizi positivi sono le prime due (83,3% e 83,1%):

1. Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?

2. Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?

I valori dei giudizi positivi sono comunque rassicuranti, ma potrebbe essere utile effettuare una verifica sulle possibilità di attuare misure in risposta a tali punti.

I nove suggerimenti indicabili dagli studenti hanno palesato aspetti trasversali, già analizzati, che si sostanziano soprattutto nella richiesta dell'inserimento di prove d'esame intermedie (tabella 15).

- Aspetti critici, opinioni dei laureandi

La rilevazione della soddisfazione per il proprio corso di laurea, rilevata sui laureandi dell'Anno Solare 2014, ha messo in luce livelli di soddisfazione piuttosto elevati in modo alquanto generalizzato su tutti i corsi. Vi sono, ovviamente, dei corsi con livelli di soddisfazione più contenuti, ma dai dati analizzati non emerge alcuna criticità significativa nell'opinione dei laureandi.

4. Utilizzazione dei risultati:

- diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo;
- azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi;
- eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti.

Diffusione dei risultati all'interno dell'Ateneo

I dati relativi agli studenti frequentanti vengono trasmessi, con appositi report e con differente grado di analiticità, alle strutture accademiche di riferimento ed a quelle centrali di Ateneo (Rettore, Presidente dell'Ateneo, Direttore Generale, Pro Rettore, Presidi, Presidenti dei C.d.L., singoli docenti) al fine di mettere in grado ciascuna di esse di riconsiderare gli eventuali punti di debolezza riscontrati. Coerentemente con le procedure AVA, i dati sull'opinione degli studenti vengono poi utilizzati dalle apposite strutture d'Ateneo ai fini della redazione della scheda SUA e della scheda del riesame. La relazione annuale del 30 aprile viene annualmente pubblicata nella sezione del Nucleo del sito web d'Ateneo.

Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio degli studenti frequentanti/dei laureandi

La figura 24, come sopra indicato, mostra la netta prevalenza dei pareri positivi nelle opinioni degli studenti frequentanti sulla didattica in tutte le dimensioni analizzate.

Alcune differenze nelle performance dei vari corsi hanno fornito indicazioni utili ai Presidenti ed ai Consigli di Corsi di Laurea al fine di individuare aree di intervento nel contesto del circolo virtuoso di autovalutazione implementato dalla procedura AVA. Il Nucleo di valutazione analizza annualmente per singolo Corso di Laurea il riscontro fra le indicazioni fornite attraverso la diffusione delle opinioni degli studenti e le misure adottate dai CdS anche sulla base delle valutazioni ottenute, anche con riferimento alla documentazione prodotta dalle Commissioni Paritetiche e ai Rapporti del Riesame.

A livello del singolo insegnamento, la diffusione dei dati rimane uno strumento apprezzato dai singoli docenti per sviluppare una riflessione sulle possibili azioni di rimodulazione della propria attività didattica secondo una modalità di autovalutazione. Il Nucleo ha avuto riscontro della positiva considerazione di questo strumento di valutazione anche fra gli studenti, che apprezzano la possibilità di incidere sulle azioni per il miglioramento del proprio processo formativo.

Eventuale utilizzazione dei risultati ai fini della incentivazione dei docenti

L'Ateneo sta valutando di intervenire in direzione di incentivare i docenti sulla base degli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti, ma nessuna iniziativa in questo senso è ancora stata realizzata al di là dell'attività di autovalutazione a tutti i livelli (singolo insegnamento, Corso di Laurea, Facoltà).

5. Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati.

La modalità di rilevazione, come già indicato, è stata innovata nell'A.A. 2013/14 rispetto agli anni precedenti grazie all'introduzione della modalità telematica. Alla somministrazione dei questionari in aula è subentrata la richiesta agli studenti di esprimere il parere tramite questionario *online* in corrispondenza della prenotazione degli esami.

Fra i punti di forza:

- incremento del numero delle rilevazioni: il nuovo sistema ha permesso di incrementare sensibilmente il numero dei questionari raccolti, passato da 8558 dell'A.A. 2012/13 a 13722 dell'A.A. oggetto della presente analisi;
- ottimizzazione logistica della rilevazione e della elaborazione dei dati: la rilevazione tramite questionari cartacei richiedeva l'intervento di diverse unità di personale e di un'attività di raccordo con i docenti, in modo da concordare i tempi della rilevazione. Inoltre, ogni singolo questionario doveva essere digitalizzato tramite un sistema di riconoscimento ottico, procedura dispendiosa in termini di tempo e di risorse. Il nuovo sistema ha agevolato l'attività di raccolta delle opinioni ottimizzando le risorse e incrementando il numero dei questionari raccolti.

Punti di debolezza:

- al fine di evitare il rischio di raccogliere un basso numero di questionari, la compilazione degli stessi e delle singole domande è stata resa obbligatoria. Il questionario viene somministrato ogni volta che lo studente prenota l'esame per la prima volta nell'A.A. in corso. Tale procedura potrebbe essere poco gradita agli stessi studenti, cui viene richiesto un pur esiguo impegno di tempo e di attenzione mentre sono orientati a completare la prenotazione dell'esame. Non esistono riscontri su tale punto, ma è probabilmente opportuno sensibilizzare il corpo studentesco sull'importanza dell'attività di rilevazione in relazione al miglioramento dei servizi a loro erogati.