



Università degli Studi di Enna “Kore”

Nucleo di Valutazione di Ateneo

Le opinioni degli studenti sull’attività didattica

A.A. 2009/2010

(art. 1 c.2. della Legge 370/99)

30 aprile 2011

Il Nucleo di Valutazione dell'Università Kore di Enna è così composto:

Dott. Pietro Cazzola Hofmann, Senato della Repubblica
Presidente

Dott. Franco Bernardo, Miur
Componente

Prof. Giuseppe Manfredi, Università San Pio V Roma
Componente

Prof. Giacomo Mulè, Università di Palermo
Componente

Dott.ssa Concetta Maria Vaccaro, CENSIS Roma
Componente.

Ufficio di supporto del Nucleo di Valutazione: Dott. Salvatore Manoli tel. 0935/536245, e-mail:
salvo.manoli@unikore.it; Dott. Osvaldo Napoli e-mail: osvaldo.napoli@unikore.it

Indice

1. La rilevazione
2. I risultati dell'indagine
3. La comparazione tra le due rilevazioni
4. Una sintesi

1. La rilevazione

La valutazione della didattica nell'Anno Accademico 2009-2010, quinto anno di attività per il Nucleo di valutazione dell'Università Kore di Enna, risulta ancora una volta potenziata rispetto agli anni precedenti. Come è noto si tratta di una attività di valutazione che tiene in conto le opinioni ed i giudizi degli studenti frequentanti (così come previsto dalla legge 370/99) e si basa su una rilevazione condotta attraverso un questionario strutturato autosomministrato che il Nucleo ha predisposto sulla base delle indicazioni del CNVSU. La rilevazione è stata curata dall'Ufficio di supporto del Nucleo di valutazione in collaborazione con il personale delle Segreterie studenti.

In particolare sono stati previsti due diversi momenti di rilevazione con lo scopo di prendere in considerazione le opinioni degli studenti frequentanti riferibili all'intero anno accademico ed ottenere la valutazione sui diversi insegnamenti attivati nei due semestri: per il primo semestre, i questionari sono stati raccolti da metà dicembre 2009 a fine gennaio 2010 e, per il secondo, da marzo a fine maggio 2010.

Il *data-entry* ed il controllo di qualità è stato curato dall'Ufficio di Supporto del Nucleo di Valutazione, mentre l'elaborazione è stata eseguita dal dott. Osvaldo Napoli Spatafora.

Quest'anno la proporzione di insegnamenti valutati sul totale degli insegnamenti attivati si è leggermente abbassata (69,7% contro il 74,4% del precedente anno accademico), a fronte della diminuzione del numero di insegnamenti valutati (passati da 332 a 324) e di un incremento del totale degli insegnamenti attivati per ogni corso di laurea (465 contro i 446). Il numero dei questionari analizzati è decisamente aumentato: 6.455 contro i 4.902 dello scorso anno accademico. Poco meno della metà delle valutazioni si riferisce ad insegnamenti caratterizzanti.

Più in dettaglio, lo schema che segue fornisce l'articolazione dei questionari per i diversi corsi di laurea ed insegnamenti con il relativo confronto:

Facoltà	Corso di laurea	A.A. 2009-10		A.A. 2008-09	
		N° Questionari	N° Insegnamenti rilevati	N° Questionari	N° Insegnamenti rilevati
BENI CULTURALI	Archeologia del Mediterraneo	257	21	137	15
	Architettura (ciclo unico quinquennale)	556	27	234	13
	Scienze dell'Architettura (ad esaurimento)	25	3	290	13
	Totale Beni Culturali	838	51	661	41
ECONOMIA	Economia Aziendale	189	6	301	10
	Economia Aziendale (specialistica)	28	4	93	7
	Scienze del Turismo (ad esaurimento)	-	-	19	2
	Scienze delle politiche e dei servizi sociali (specialistica)	52	4		-
	Totale Economia	269	14	413	19
GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	771	31	472	24
	Mediazione Culturale e Cooperazione Euromediterranea (ad esaurimento)	-	-	14	4
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	179	6	-	-
	Scienze Politiche Internazionali	86	11	134	19
	Sociologia e Politiche Sociali	48	6	-	-
	Studi Internazionali e Relazioni Euromediterranee (ad esaurimento)	-	-	-	-
	Totale Giurisprudenza	1084	54	620	47
INGEGNERIA	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture Aeronautiche	21	6	-	-
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	354	22	307	23
	Ingegneria Telematica	247	23	248	23
	Ingegneria Telematica (specialistica)	88	15	70	15
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica)	8	5	26	15
	Totale Ingegneria	718	71	651	76
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo	101	19	160	24
	Giornalismo (specialistica)	5	2	30	11
	Lingue e Culture dell'Asia e dell'Africa (ad esaurimento)	-	-	3	1
	Lingue e Culture Moderne	362	27	216	28
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	152	7		
	Psicologia (specialistica)	192	7	104	9
	Scienze dell'Educazione	317	15	269	10
	Scienze della Comunicazione				
	Multimediale (ad esaurimento)	176	13	308	22
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	328	8	508	13
	Scienze e Tecniche dell'Attività Sportiva (specialistica)	11	1	-	-
	Scienze e Tecniche Psicologiche	1868	31	871	22
	Sociologia (ad esaurimento)	34	4	88	9
	Totale Scienze della Formazione	3546	134	2557	149
TOTALE UKE		6455	324	4902	332

Rispetto alla precedente rilevazione, pur a fronte di una lieve riduzione del numero di insegnamenti rilevati, è cresciuto in modo significativo il numero dei questionari compilati, segno anche di un sempre maggiore interesse degli studenti per lo strumento di valutazione messo a loro disposizione.

Gli insegnamenti a cui si riferisce la rilevazione sono diversamente ripartiti per Corso di Laurea, con molti casi in cui si riscontra una copertura decisamente significativa. (Come è evidente, nei pochi casi in cui il numero di insegnamenti rilevati supera quelli attivati si tratta di insegnamenti che sono attivi su più corsi, mentre i questionari raccolti possono superare il numero di iscritti in quanto possono riferirsi agli stessi studenti che frequentano diversi insegnamenti).

Sul totale degli quasi 6.500 questionari oltre la metà (55%) riguarda gli studenti iscritti alla Facoltà di Scienze della Formazione, che raccoglie il maggior numero di iscritti, in percentuale sostanzialmente equivalente (tab.1).

Tab. 1 – Prospetto riassuntivo della rilevazione sulla qualità percepita dagli studenti A.A. 2009/2010

Facoltà	Corso di laurea	N° Questio nari	% per facoltà	% sul totale	N° Imm. ed Iscritti a.a. 2009/10	N° Ins.rilevati	N° Ins. attivati a.a. 2009/10
BENI CULTURALI	Archeologia del Mediterraneo	257	30,67	3,98	94	21	23
	Architettura (ciclo unico quinquennale)	556	66,35	8,61	248	27	32
	Scienze dell'Architettura (ad esaurimento)	25	2,98	0,39	152	3	-
	Totale Beni Culturali	838	100	12,98	494	51	55
ECONOMIA	Economia Aziendale	189	70,26	2,93	559	6	24
	Economia Aziendale (specialistica)	28	10,41	0,43	68	4	14
	Scienze del Turismo (ad esaurimento)	-	-	-	12	-	-
	Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali (specialistica)	52	19,33	0,81	54	4	6
	Totale Economia	269	100	4,17	693	14	44
GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	771	71,13	11,94	916	31	41
	Mediazione Culturale e Coop. Euromediterranea (ad esaurimento)	-	-	-	5	-	-
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	179	16,51	2,77	80	6	7
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	86	7,93	1,33	85	11	15
	Sociologia e Politiche Sociali	48	4,43	0,74	43	6	4
	Studi Internazionali e Rel. Euro	-	-	-	13	-	-
	Med. (ad esaurimento)	-	-	-	-	-	-
	Totale Giurisprudenza	1084	100	16,79	1142	54	67
INGEGNERIA	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture	21	2,92	0,33	17	6	8
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	354	49,30	5,48	161	22	24
	Ingegneria Telematica	247	34,40	3,83	106	23	34
	Ingegneria Telematica (specialistica)	88	12,26	1,36	18	15	16
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica)	8	1,11	0,12	5	5	8
	Totale Ingegneria	718	100	11,12	307	71	90
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo (ad esaurimento)	101	2,85	1,56	65	19	28
	Giornalismo (specialistica)	5	0,14	0,08	9	2	5
	Lingue e Culture Moderne	362	10,21	5,61	96	27	38
	Lingue e Culture dell'Asia e dell'Africa (ad esaurimento)	-	-	-	45	-	-
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	152	4,29	2,35	70	7	7
	Psicologia (specialistica) ad esaurimento	-	-	-	53	-	-
	Psicologia Clinica (specialistica)	192	5,41	2,97	77	7	5
	Scienze dell'Educazione	317	8,94	4,91	226	15	20
	Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	176	4,96	2,73	143	13	7
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	328	9,25	5,08	724	8	28
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute (specialistica)	11	0,31	0,17	77	1	13
	Scienze e Tecniche Psicologiche	1868	52,68	28,94	1672	31	50
	Sociologia (ad esaurimento)	34	0,96	0,53	63	4	8
	Totale Scienze della Formazione	3546	100	54,93	3320	134	209
TOTALE UKE		6455	100	100	5956	324	465

Infatti, gli studenti di questa facoltà hanno compilato in tutto 3.546 questionari relativi a 13 corsi di laurea di cui 5 ad esaurimento ed è in questi corsi che si registrano le quote meno significative di questionari analizzati. Per quel che riguarda le altre facoltà si registra una percentuale più elevata di questionari sul totale (16,8%) per la facoltà di Giurisprudenza mentre per la facoltà di Economia e

di Beni culturali si registra con una quota sostanzialmente equivalente, pari al 12% circa, di questionari sul totale, infine alla Facoltà di Economia si riferiscono solo l'4,17% dei questionari raccolti. *Di queste proporzioni si dovrà tener conto nella valutazione dei risultati qui commentati.*

All'interno di ogni facoltà si presentano situazioni diversificate con corsi di laurea cui si riferiscono quote significative dei questionari e altri su cui sono state raccolte un numero ridotto di opinioni. Naturalmente questi diversi *output* sono il risultato di diverse situazioni, in parte legate anche alla diversa propensione degli studenti alla frequenza che è spesso decisamente più marcata per taluni insegnamenti e Corsi e meno per altri, al momento in cui si effettua la rilevazione (classicamente in prossimità degli esami si riduce la frequenza alle lezioni), nonché a problemi di organizzazione della fase pratica della somministrazione.

Il Nucleo si sta pertanto impegnando per migliorare gli aspetti organizzativi della rilevazione che rappresentano una importante condizione per estendere a tutti i Corsi di Laurea ed ai relativi insegnamenti le *performance* migliori della attuale valutazione della didattica e soprattutto per garantire una più ampia partecipazione degli studenti ed ulteriore sviluppo dell'attività di valutazione, con l'obiettivo di giungere a valutare tutti gli insegnamenti attivati di ogni Corso di Laurea.

2. I risultati dell'indagine

In linea con le indicazioni del CNVSU, attraverso il questionario vengono raccolte le opinioni degli studenti in merito ai più significativi aspetti dell'attività accademica distinti su due piani:

- da una parte è richiesta la valutazione complessiva sull'*organizzazione generale del corso di studi* (carico di studio complessivo e organizzazione complessiva degli insegnamenti);
- dall'altra la valutazione dei *singoli insegnamenti* che contempla:
 - organizzazione dei singoli insegnamenti (modalità di esame, orari di svolgimento, reperibilità docenti);
 - giudizio qualitativo sulle attività didattiche relativo ai singoli insegnamenti (giudizio sui prerequisiti degli studenti, capacità del docente di suscitare l'interesse, capacità espositiva del docente, congruità tra carico di studio e crediti assegnati; adeguatezza del materiale didattico, utilità delle attività didattiche integrative);
 - valutazione degli aspetti infrastrutturali sempre relativi al singolo insegnamento (adeguatezza delle aule, dei locali per biblioteca, studio e informatica e delle altre attrezzature per le attività didattiche integrative);
 - giudizio complessivo sull'insegnamento (interesse e soddisfazione).

L'insieme dei risultati ottenuti ha consentito di ricostruire un quadro più dettagliato della qualità percepita dagli studenti grazie ad un'articolazione della valutazione relativa ad un numero decisamente significativo di insegnamenti.

Si tratta di risultati messi a disposizione degli studenti e dei docenti secondo modalità diversificate:

- per quel che concerne il ritorno informativo ai docenti, i dati relativi a ciascun insegnamento rilevato sono stati sintetizzati e messi a disposizione dei singoli docenti e del Preside di ogni facoltà per garantire un *feed back* puntuale dell'attività didattica realizzata;

- per quel che concerne gli studenti, sono disponibili sul sito dell'Università, nella sezione dedicata al Nucleo ed alle sue attività, i dati di sintesi, utilizzati anche ai fini della stesura di questa relazione, aggregati per Corso di Laurea e per Facoltà e quelli relativi all'Ateneo nel suo complesso.

Come già accennato, i risultati si riferiscono alle opinioni espresse dagli studenti sia a livello di **organizzazione complessiva del corso di studio** che in relazione all'**organizzazione e le caratteristiche generali dei diversi insegnamenti**.

Rispetto a ciascuno degli insegnamenti rilevati è stato poi fornito un giudizio sia sugli aspetti organizzativi che su quelli didattici che vanno dalla valutazione delle caratteristiche e capacità del docente fino al giudizio sintetico sull'interesse e la soddisfazione per l'insegnamento frequentato.

2.1. Gli aspetti macro: opinioni sul corso di Laurea

Le opinioni sul funzionamento complessivo del Corso di Laurea considerano diversi aspetti come il carico di studio complessivo e l'organizzazione dell'insieme degli insegnamenti.

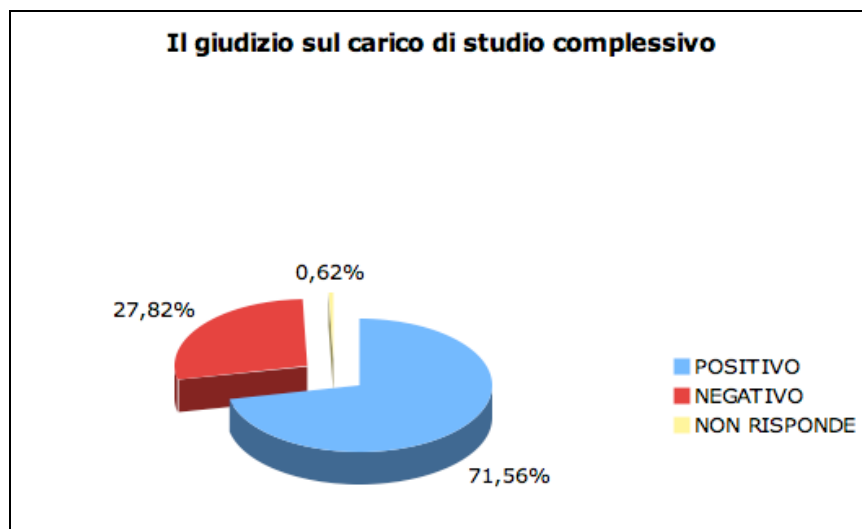
In generale su entrambi i punti prevalgono le opinioni positive soprattutto con riferimento alle Facoltà di Scienze della Formazione ed Economia.

In particolare in merito alla *valutazione del carico di studio complessivo* sono presenti 2 corsi di laurea in cui si registra l'unanimità dei consensi: Giornalismo (laurea specialistica) e Ingegneria della Protezione Civile, sempre specialistica, ma su un numero di questionari rilevati molto ridotto. (tab. 2).

TAB. 2 – CARICO DI STUDIO COMPLESSIVO (VAL.%)

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.r.	Totale
BENI CULTURALI	Archeologia del Mediterraneo	77,43	22,18	0,39	100
	Architettura (ciclo unico quinquennale)	65,11	34,35	0,54	100
	Scienze dell'Architettura (ad esaurimento)	76,00	24,00	0	100
	Totale	69,21	30,31	0,48	100
ECONOMIA	Economia Aziendale	73,54	25,93	0,53	100
	Economia Aziendale (specialistica)	85,71	14,29	0	100
	Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali (specialistica)	63,46	32,69	3,85	100
	Totale	72,86	26,02	1,12	100
GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	65,37	34,11	0,52	100
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	56,98	40,78	2,23	100
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	93,02	6,98	0	100
	Sociologia e Politiche Sociali	83,33	16,67	0	100
	Totale	66,97	32,29	0,74	100
INGEGNERIA	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture	85,71	14,29	0	100
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	47,74	51,41	0,85	100

	Ingegneria Telematica	44,94	54,66	0,40	100
	Ingegneria Telematica (specialistica)	93,18	6,82	0	100
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica)	100	0	0	100
	Totale	54,04	45,40	0,56	100
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo	90,10	9,90	0	100
	Giornalismo (specialistica)	100	0	0	100
	Lingue e Culture Moderne	82,87	17,13	0	100
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	81,58	15,13	3,29	100
	Psicologia Clinica (specialistica)	72,40	27,60	0	100
	Scienze dell'Educazione	81,70	17,98	0,32	100
	Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	72,16	26,14	1,70	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	72,87	26,22	0,91	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute (specialistica)	81,82	18,18	0	100
	Scienze e Tecniche Psicologiche	75,48	24,04	0,48	100
	Sociologia (ad esaurimento)	76,47	23,53	0	100
	Totale	76,96	22,45	0,59	100
	Totale UKE	71,56	27,82	0,62	100



In generale i giudizi positivi relativi al carico di studio del corso frequentato prevalgono, con due uniche eccezioni, relative al corso di Laurea in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (47,7%) e Ingegneria telematica (44,9% di giudizi positivi).

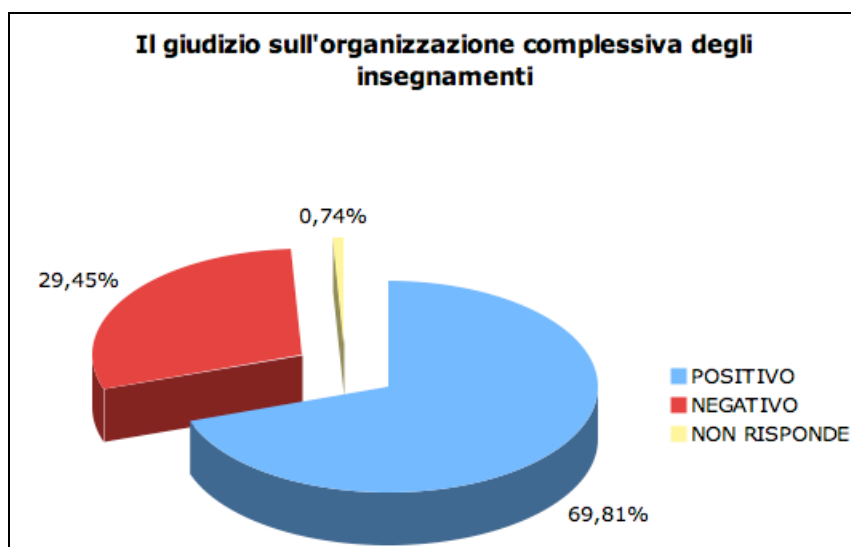
A causa della maggiore variabilità nei giudizi degli studenti relativi ai diversi corsi, il giudizio su questo aspetto risulta nel complesso meno lusinghiero per la Facoltà di Ingegneria (con il 54,04% di valutazioni positive).

Anche sul fronte della *valutazione degli aspetti organizzativi dei corsi di studio* prevalgono le valutazioni positive con giudizi che ricalcano in larga misura quelli relativi al carico di studio complessivo anche se tendenzialmente le valutazioni positive raccolgono un numero più basso di opinioni. Su questo aspetto le più ampie la quote di soddisfatti si registrano, nel complesso, per la facoltà di Scienze della Formazione e Giurisprudenza , mentre a livello di singolo corso i giudizi meno favorevoli si riscontrano di nuovo per i due citati corsi di Ingegneria in cui prevalgono comunque anche se di poco le percentuali di soddisfatti. (tab. 3).

TAB. 3 – ORGANIZZAZIONE COMPLESSIVA DEGLI INSEGNAMENTI (VAL.%)

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.r.	Totale
BENI CULTURALI	Archeologia del Mediterraneo	76,65	23,35	0	100
	Architettura (ciclo unico quinquennale)	62,59	36,15	1,26	100
	Scienze dell'Architettura (ad esaurimento)	60,00	40,00	0	100
	Totale	66,83	32,34	0,84	100
ECONOMIA	Economia Aziendale	57,67	42,33	0	100
	Economia Aziendale (specialistica)	75,00	21,43	3,57	100
	Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali (specialistica)	63,46	32,69	3,85	100
	Totale	60,59	38,29	1,12	100
GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	71,73	27,50	0,78	100
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	65,92	33,52	0,56	100
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	80,23	19,77	0	100
	Sociologia e Politiche Sociali	70,83	29,17	0	100
	Totale	71,40	27,95	0,65	100
INGEGNERIA	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture	71,43	28,57	0	100
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	56,50	42,66	0,85	100

	Ingegneria Telematica	56,28	43,32	0,40	100
	Ingegneria Telematica (specialistica)	85,23	14,77	0	100
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica)	75,00	25,00	0	100
	Totale	60,58	38,86	0,56	100
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo	87,13	12,87	0	100
	Giornalismo (specialistica)	100	0	0	100
	Lingue e Culture Moderne	76,52	23,48	0	100
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	69,08	26,97	3,95	100
	Psicologia Clinica (specialistica)	66,67	32,81	0,52	100
	Scienze dell'Educazione	77,60	21,77	,063	100
	Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	65,34	32,95	1,70	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	71,95	27,13	0,91	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute (specialistica)	90,91	9,09	0	100
	Scienze e Tecniche Psicologiche	71,68	27,68	0,64	100
	Sociologia (ad esaurimento)	73,53	26,47	0	100
	Totale	72,59	26,65	0,76	100
	Totale UKE	69,81	29,45	0,74	100



2.2. Il giudizio sull'organizzazione e le caratteristiche generali dei diversi insegnamenti

La valutazione complessiva della didattica da parte degli studenti si sostanzia dei giudizi espressi sui singoli insegnamenti che vertono, come ricordato, sia sugli aspetti organizzativi che sugli elementi di merito (come la capacità del docente di interessare ed esporre i contenuti

dell'insegnamento, le modalità di esecuzione degli esami, la congruenza tra carico di studio e crediti assegnati).

2.2.1. L'organizzazione degli insegnamenti

Come ricordato le risposte ottenute dagli studenti frequentanti relative ai *diversi insegnamenti* sono state rese disponibili per i docenti ed i presidi ma per la stesura della relazione sono state elaborate in modo aggregato al fine di ottenere un giudizio sintetico articolato per Corso di laurea e per ciascuna delle cinque facoltà.

Gli *aspetti organizzativi relativi agli insegnamenti frequentati* dagli studenti interpellati sottoposti a valutazione sono:

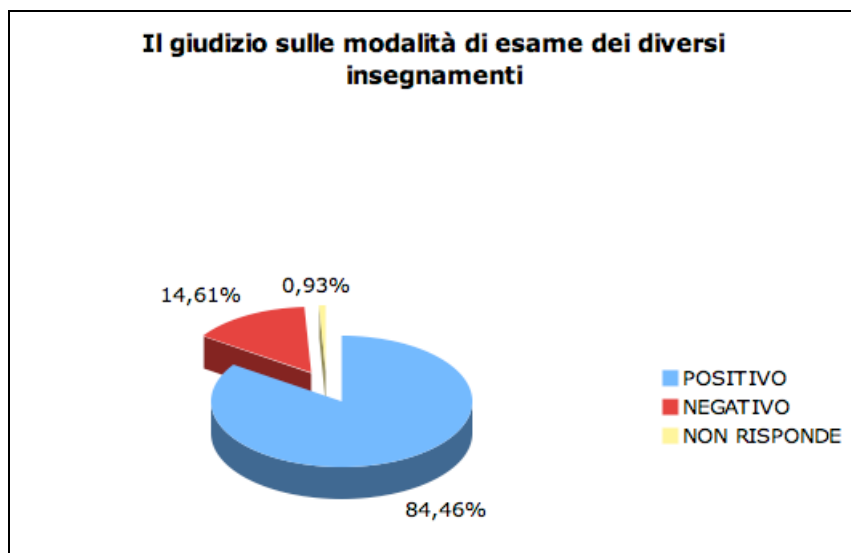
- la chiarezza con cui sono state definite le modalità di esame;
- il rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica;
- la reperibilità del personale docente.

Sulla chiarezza con cui sono state definite le *modalità di esame* una larga maggioranza di studenti si esprime in modo positivo soprattutto per quel che concerne le facoltà di Giurisprudenza, Scienze della formazione ed Ingegneria, dove le percentuali di favorevoli superano l'85%. Più variegati appaiono i giudizi relativi alla Facoltà di Beni Culturali ed a quella di Economia che in media fanno registrare il gradimento più basso pari al 77% circa. (tab. 4)

TAB. 4 – IL GIUDIZIO SULLE MODALITÀ DI ESAME DEI DIVERSI INSEGNAMENTI (VAL.%)

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.r.	Totale
BENI CULTURALI	Archeologia del Mediterraneo	85,99	12,06	1,95	100
	Architettura (ciclo unico quinquennale)	72,48	25,72	1,80	100
	Scienze dell'Architettura (ad esaurimento)	68,00	32,00	0	100
	Totale	76,49	21,72	1,79	100
ECONOMIA	Economia Aziendale	77,25	22,22	0,53	100
	Economia Aziendale (specialistica)	100	0	0	100
	Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali (specialistica)	65,38	25,00	9,62	100
	Totale	77,32	20,45	2,23	100
GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	90,27	9,21	0,52	100
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	78,21	20,67	1,12	100
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	94,19	5,81	0	100
	Sociologia e Politiche Sociali	79,17	18,75	2,08	100
	Totale	88,10	11,25	0,65	100
INGEGNERIA	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture	90,48	9,52	0	100
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	83,33	15,82	0,85	100

	Ingegneria Telematica	85,43	14,17	0,40	100
	Ingegneria Telematica (specialistica)	94,32	4,55	1,14	100
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica)	75,00	25,00	0	100
	Totale	85,52	13,79	0,70	100
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo	94,06	5,94	0	100
	Giornalismo (specialistica)	100	0	0	100
	Lingue e Culture Moderne	91,71	8,29	0	100
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	79,61	17,76	2,63	100
	Psicologia Clinica (specialistica)	78,13	20,83	1,04	100
	Scienze dell'Educazione	90,22	9,46	0,32	100
	Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	94,89	2,84	2,27	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	85,37	13,72	0,91	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute (specialistica)	81,82	18,18	0	100
	Scienze e Tecniche Psicologiche	83,30	16,01	0,70	100
	Sociologia (ad esaurimento)	97,06	2,94	0	100
	Totale	85,56	13,68	0,76	100
	Totale UKE	84,46	14,61	0,93	100



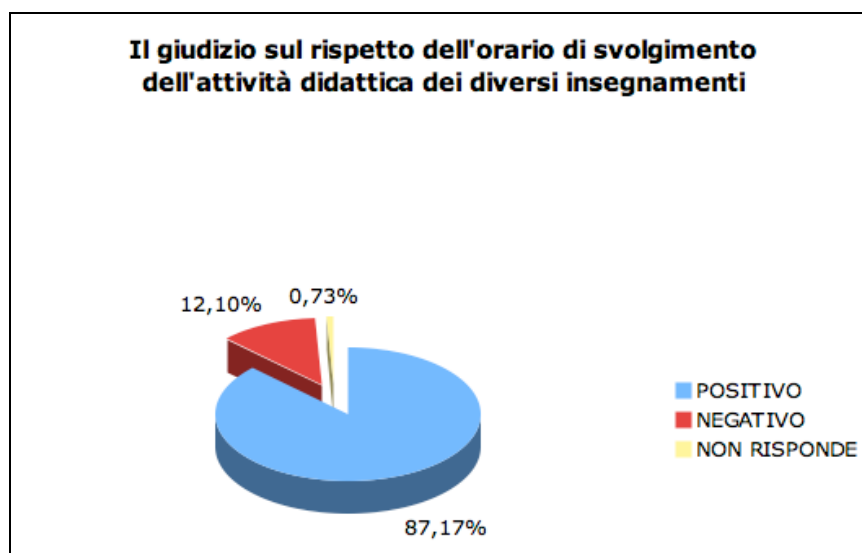
Nel complesso dunque quest'aspetto risulta valutato in modo decisamente positivo dagli studenti, con la segnalazione di punte di eccellenza con il 90 circa di opinioni favorevoli distribuite nei diversi corsi di laurea delle facoltà di Giurisprudenza, Ingegneria e Scienze della formazione.

Il rispetto degli *orari di svolgimento dell'attività didattica* è giudicato positivamente da una quota ancora più ampia di studenti per l'intero Ateneo (87,7%). Anche in questo caso tra le *best practice* si segnalano le facoltà già citate con l'inserimento anche di Beni Culturali. Più problematico questo aspetto nella facoltà di Economia, Corso di laurea di Economia aziendale, con una quota di insoddisfatti di poco inferiore al 20%, mentre per i corsi di laurea in Scienze delle Attività Motorie e Sportive, Multimedialità per le Arti e la Comunicazione e Scienze dell'Architettura si registrano quote di insoddisfatti che oscillano intorno al 16% (tab. 5).

TAB. 5 – IL GIUDIZIO SUL RISPETTO DELL'ORARIO DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ DIDATTICA DEI DIVERSI INSEGNAMENTI (VAL.%)

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.r.	Totale
BENI CULTURALI	Archeologia del Mediterraneo	90,66	8,56	0,78	100
	Architettura (ciclo unico quinquennale)	85,61	13,49	0,90	100
	Scienze dell'Architettura (ad esaurimento)	84,00	16,00	0	100
	Totale	87,11	12,05	0,84	100
ECONOMIA	Economia Aziendale	81,48	17,99	0,53	100
	Economia Aziendale (specialistica)	100	0	0	100
	Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali (specialistica)	84,62	11,54	3,85	100
	Totale	84,01	14,87	1,12	100
GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	86,12	12,84	1,04	100
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	94,41	5,03	0,56	100
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	96,51	3,49	0	100
	Sociologia e Politiche Sociali	97,92	2,08	0	100
	Totale	88,84	10,33	0,83	100
INGEGNERIA		100	0	0	100

	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture				
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	86,72	11,86	1,41	100
	Ingegneria Telematica	89,07	9,31	1,62	100
	Ingegneria Telematica (specialistica)	88,64	10,23	1,14	100
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica)	100	0	0	100
	Totale	88,02	10,58	1,39	100
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo	95,05	3,96	0,99	100
	Giornalismo (specialistica)	100	0	0	100
	Lingue e Culture Moderne	96,13	3,87	0	100
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	81,58	16,45	1,97	100
	Psicologia Clinica (specialistica)	91,15	8,85	0	100
	Scienze dell'Educazione	92,11	7,89	0	100
	Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	90,34	7,95	1,70	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	82,93	16,77	0,30	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute (specialistica)	100	0	0	100
	Scienze e Tecniche Psicologiche	83,62	15,85	0,54	100
	Sociologia (ad esaurimento)	94,12	5,88	0	100
	Totale	86,75	12,75	0,51	100
	Totale UKE	87,17	12,10	0,73	100



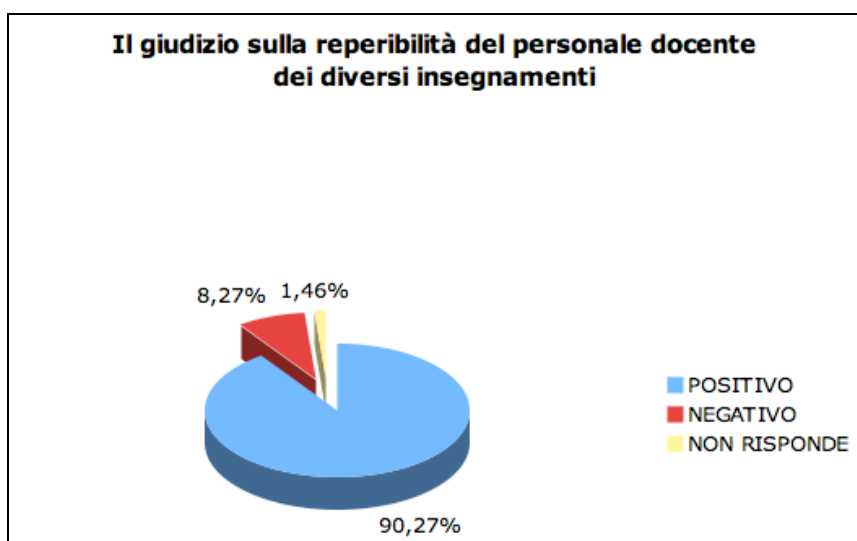
L'ultimo tra gli aspetti organizzativi presi in considerazione è una sorta di *proxy* della sua più generale disponibilità nei confronti degli studenti e fa riferimento alla *reperibilità dell'insegnante*.

Il dato complessivo è un buon indicatore del rapporto assiduo che tende ad instaurarsi tra docenti e studenti nell'ambito della Kore: il 90,27% appare infatti soddisfatto della reperibilità degli insegnanti e della disponibilità a fornire chiarimenti e spiegazioni e si tratta di un dato in crescita rispetto all'88,72% registrato lo scorso anno. Il gradimento maggiore per questo aspetto si registra nelle facoltà di Giurisprudenza ed Economia (94% circa di soddisfatti) mentre sono un po' più critici gli studenti della facoltà di Scienze della Formazione e di Beni Culturali (ma si tratta comunque di circa il 89% di soddisfatti) ed in particolare quelli del Corso di laurea in Scienze dell'Architettura (ma anche in questo caso i non soddisfatti sono solo il 15,5%) (tab. 6).

TAB. 6 – IL GIUDIZIO SULLA REPERIBILITÀ DEL PERSONALE DOCENTI DEI DIVERSI INSEGNAMENTI (VAL.%)

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.r.	Totale
BENI CULTURALI	Archeologia del Mediterraneo	97,28	2,72	0	100
	Architettura (ciclo unico quinquennale)	83,27	15,47	1,26	100
	Scienze dell'Architettura (ad esaurimento)	92,00	8,00	0	100
	Totale	87,83	11,34	0,84	100
ECONOMIA	Economia Aziendale	94,18	4,76	1,06	100
	Economia Aziendale (specialistica)	100	0	0	100
	Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali (specialistica)	90,38	5,77	3,85	100
	Totale	94,05	4,46	1,49	100
GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	93,90	5,45	0,65	100
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	93,30	4,47	2,23	100
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	97,67	2,33	0	100

	Sociologia e Politiche Sociali	85,42	2,08	12,50	100
	Totale	93,73	4,89	1,38	100
INGEGNERIA	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture	100	0	0	100
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	90,68	7,34	1,98	100
	Ingegneria Telematica	87,85	10,93	1,21	100
	Ingegneria Telematica (specialistica)	96,59	3,41	0	100
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica)	100	0	0	100
	Totale	90,81	7,80	1,39	100
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo	97,03	0,99	1,98	100
	Giornalismo (specialistica)	100	0	0	100
	Lingue e Culture Moderne	98,34	1,66	0	100
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	90,79	7,24	1,97	100
	Psicologia Clinica (specialistica)	93,23	6,25	0,52	100
	Scienze dell'Educazione	95,58	3,15	1,26	100
	Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	92,05	5,68	2,27	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	89,02	8,54	2,44	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute (specialistica)	100	0	0	100
	Scienze e Tecniche Psicologiche	85,22	12,85	1,93	100
	Sociologia (ad esaurimento)	100	0	0	100
	Totale	89,40	8,97	1,64	100
	Totale UKE	90,27	8,27	1,46	100



2.2.2. I giudizi sugli aspetti qualitativi

Nella valutazione degli insegnamenti hanno un peso strategico i giudizi degli studenti in merito ad alcune caratteristiche che possono servire a tracciare un quadro della qualità della didattica e dell'offerta formativa del nuovo Ateneo.

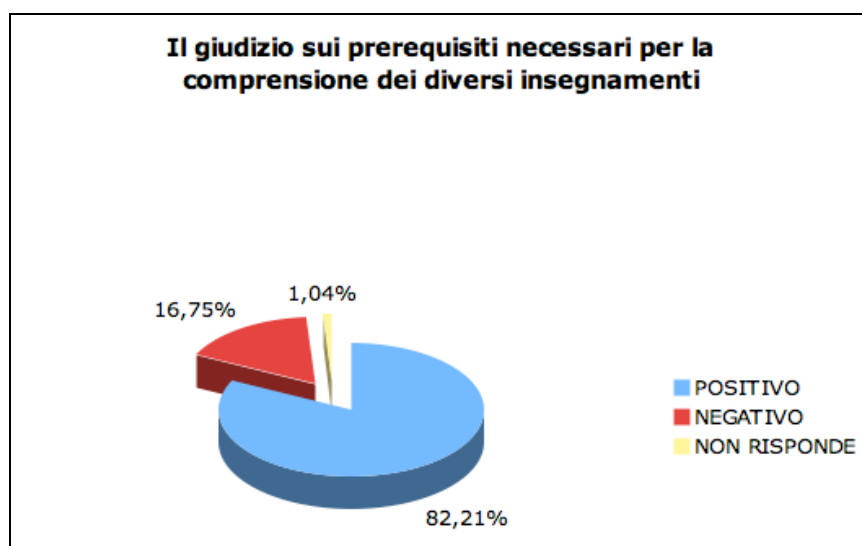
Agli studenti è stata richiesta in prima battuta anche una sorta di *autovalutazione* in merito alla *propria preparazione in termini generali di adeguatezza*, ai fini di un accesso proficuo ai contenuti della disciplina affrontata.

Gli studenti di Giurisprudenza si ritengono, tendenzialmente in misura più ampia, in possesso dei prerequisiti necessari per affrontare i problemi di comprensione eventualmente posti dagli insegnamenti frequentati (86,44% di giudizi positivi sul possesso di prerequisiti adeguati) immediatamente seguiti da quelli di Scienze della Formazione (83,95%). Le maggiori incertezze in merito al possesso dei prerequisiti per la comprensione degli argomenti trattati nei diversi insegnamenti si riscontrano invece tra gli studenti della Facoltà di Ingegneria (73,4%) e quindi tra quelli di Economia e di Beni culturali e specificamente di Ingegneria Telematica e Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio, con quote di chi non ritiene sufficienti le proprie conoscenze pregresse che risultano pari a poco meno del 30%. (tab. 7).

TAB. 7 – IL GIUDIZIO SUI PREREQUISITI NECESSARI PER LA COMPrensIONE DEI DIVERSI INSEGNAMENTI (VAL.%)

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.r.	Totale
BENI CULTURALI	Archeologia del Mediterraneo	85,21	12,84	1,95	100
	Architettura (ciclo unico quinquennale)	74,82	23,74	1,44	100
	Scienze dell'Architettura (ad esaurimento)	88,00	8,00	4,00	100
	Totale	79,40	19,93	1,67	100
ECONOMIA	Economia Aziendale	75,66	24,34	0	100
	Economia Aziendale (specialistica)	92,86	7,14	0	100
	Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali (specialistica)	76,92	19,23	3,85	100
	Totale	77,70	21,56	0,74	100
GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	88,98	10,38	0,65	100
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	75,42	24,02	0,56	100

	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	85,56	15,12	2,33	100
	Sociologia e Politiche Sociali	93,75	6,25	0	100
	Totale	86,44	12,82	0,74	100
INGEGNERIA	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture	85,71	14,29	0	100
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	70,62	28,25	1,13	100
	Ingegneria Telematica	70,04	28,74	1,21	100
	Ingegneria Telematica (specialistica)	88,64	10,23	1,14	100
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica)	100	0	0	100
	Totale	73,40	25,49	1,11	100
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo	85,15	13,86	0,99	100
	Giornalismo (specialistica)	100	0	0	100
	Lingue e Culture Moderne	86,19	12,43	1,38	100
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	79,61	19,08	1,32	100
	Psicologia Clinica (specialistica)	92,19	7,81	0	100
	Scienze dell'Educazione	84,86	13,88	1,26	100
	Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	88,07	9,09	2,84	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	76,52	22,26	1,22	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute (specialistica)	100	0	0	100
	Scienze e Tecniche Psicologiche	83,46	15,79	0,75	100
	Sociologia (ad esaurimento)	91,18	8,82	0	100
	Totale	83,95	15,06	0,99	100
	Totale UKE	82,21	16,75	1,04	100



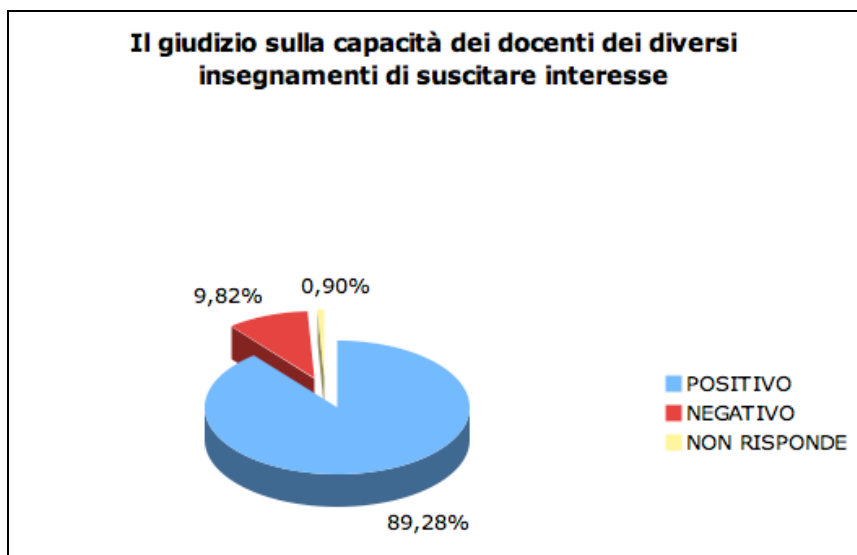
E' evidente la connessione tra il giudizio sulla propria capacità di comprendere i contenuti dei diversi insegnamenti e la valutazione della *capacità dei docenti di suscitare interesse verso la propria disciplina*.

Si tratta di una componente centrale della valutazione della didattica su cui prevale di nuovo il giudizio positivo degli studenti interpellati che sfiora il 90%. Tra gli iscritti Giurisprudenza ed Economia si raggiunge la quota ancora superiore al 90% di chi afferma la capacità dei docenti degli insegnamenti valutati di suscitare interesse per la propria disciplina. Unanime la valutazione positiva nel caso del Corso di Laurea Economia Aziendale (specialistica), Sociologia e Politiche Sociali, Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture, Ingegneria della Protezione Civile (specialistica), Giornalismo (specialistica) e Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute (specialistica) anche se si tratta spesso di corsi di laurea in cui si è registrato un esiguo numero di rispondenti).

Qualche problema in più è segnalato dagli studenti di Architettura ed Ingegneria telematica con percentuali di chi dà una valutazione negativa che sfiorano il 20% (tab. 8).

TAB. 8 – IL GIUDIZIO SULLA CAPACITÀ DEI DOCENTI DEI DIVERSI INSEGNAMENTI DI SUSCITARE INTERESSE (VAL.%)					
FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.r.	Totale
BENI CULTURALI	Archeologia del Mediterraneo	94,94	5,06	0	100
	Architettura (ciclo unico quinquennale)	80,76	18,17	1,08	100
	Scienze dell'Architettura (ad esaurimento)	88,00	12,00	0	100
	Totale	85,32	13,96	0,72	100
ECONOMIA	Economia Aziendale	96,30	3,70	0	100
	Economia Aziendale (specialistica)	100	0	0	100
	Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali (specialistica)	90,38	5,77	3,85	100
	Totale	95,54	3,72	0,74	100

GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	93,39	6,10	0,52	100
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	85,47	13,41	1,12	100
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	96,51	3,49	0	100
	Sociologia e Politiche Sociali	100	0	0	100
	Totale	92,62	6,83	0,55	100
INGEGNERIA	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture	100	0	0	100
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	87,85	10,17	1,98	100
	Ingegneria Telematica	81,78	17,00	1,21	100
	Ingegneria Telematica (specialistica)	88,64	9,09	2,27	100
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica)	100	0	0	100
	Totale	86,35	11,98	1,67	100
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo	96,04	0,99	2,97	100
	Giornalismo (specialistica)	100	0	0	100
	Lingue e Culture Moderne	94,75	5,25	0	100
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	91,45	5,92	2,63	100
	Psicologia Clinica (specialistica)	92,19	7,29	0,52	100
	Scienze dell'Educazione	94,01	5,36	0,63	100
	Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	89,77	6,82	3,41	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	90,55	9,45	0	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute (specialistica)	100	0	0	100
	Scienze e Tecniche Psicologiche	86,08	13,06	0,86	100
	Sociologia (ad esaurimento)	100	0	0	100
	Totale	89,31	9,79	0,90	100
	Totale UKE	89,28	9,82	0,90	100

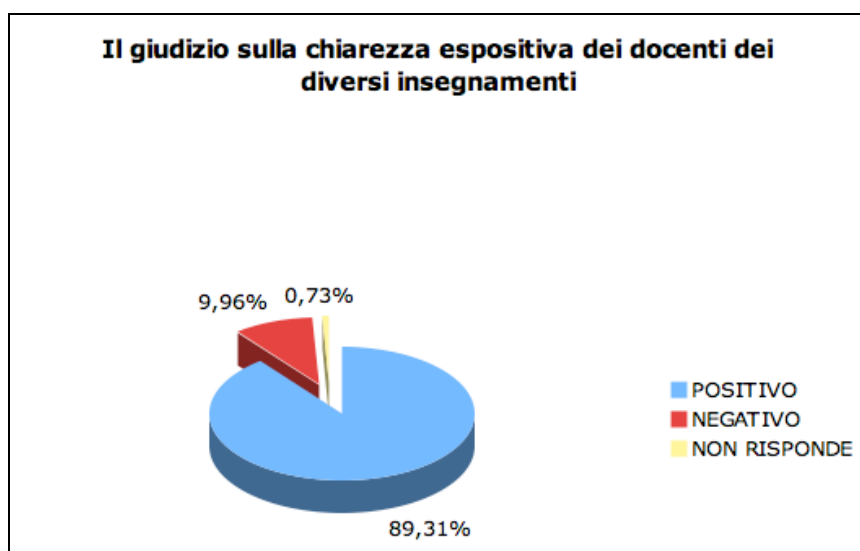


Altrettanto positive sono le opinioni degli studenti in merito alla *capacità di esposizione dei docenti* con una sostanziale convergenza con le valutazioni espresse in merito alla capacità di suscitare interesse per la disciplina.

Circa il 90% degli studenti è infatti soddisfatto della chiarezza con cui i professori si esprimono durante le lezioni, qualche difficoltà in più tra chi frequenta la facoltà di Beni Culturali (85,08% di valutazioni positive) e di Ingegneria (83,98%) (tab.9).

TAB. 9 – IL GIUDIZIO SULLA CHIAREZZA ESPOSITIVA DEI DOCENTI DEI DIVERSI INSEGNAMENTI (VAL.%)

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.r.	Totale
BENI CULTURALI	Archeologia del Mediterraneo	93,77	5,45	0,78	100
	Architettura (ciclo unico quinquennale)	81,29	17,99	0,72	100
	Scienze dell'Architettura (ad esaurimento)	80,00	20,00	0	100
	Totale	85,08	14,20	0,72	100
ECONOMIA	Economia Aziendale	91,01	8,99	0	100
	Economia Aziendale (specialistica)	100	0	0	100
	Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali (specialistica)	90,38	3,85	5,77	100
	Totale	91,82	7,06	1,12	100
GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	91,57	7,78	0,65	100
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	87,15	12,29	0,56	100
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	96,51	3,49	0	100
	Sociologia e Politiche Sociali	97,92	2,08	0	100
	Totale	91,51	7,93	0,55	100
INGEGNERIA	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture	95,24	0	4,76	100
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	83,62	15,25	1,13	100
	Ingegneria Telematica	80,57	18,62	0,81	100
	Ingegneria Telematica (specialistica)	90,91	6,82	2,27	100
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica)	100	0	0	100
	Totale	83,98	14,76	1,25	100
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo	97,03	1,98	0,99	100
	Giornalismo (specialistica)	100	0	0	100
	Lingue e Culture Moderne	96,13	3,87	0	100
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	91,45	6,58	1,97	100
	Psicologia Clinica (specialistica)	93,23	6,77	0	100
	Scienze dell'Educazione	94,32	5,05	0,63	100
	Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	88,64	9,66	1,70	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	90,55	8,84	0,61	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute (specialistica)	100	0	0	100
	Scienze e Tecniche Psicologiche	88,01	11,35	0,64	100
	Sociologia (ad esaurimento)	100	0	0	100
	Totale	90,52	9,79	0,65	100
Totale UKE		89,31	9,96	0,73	100

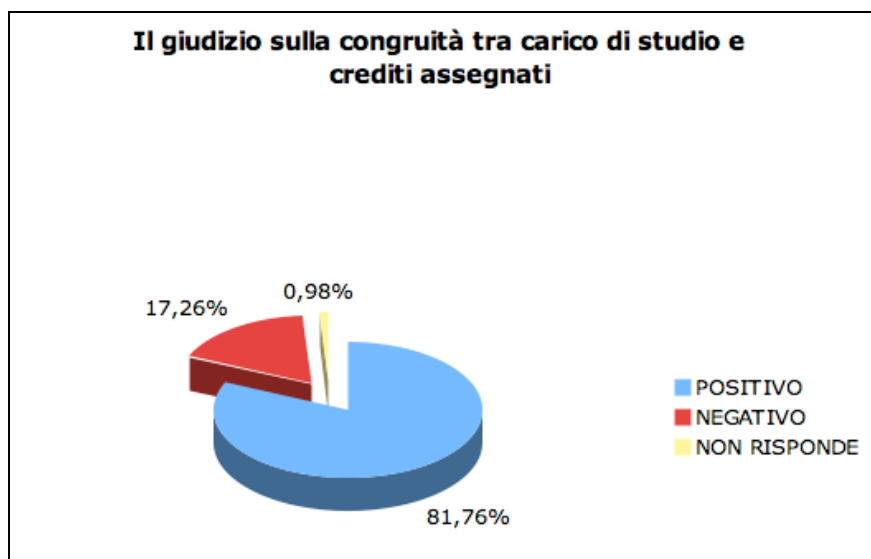


Sebbene mediamente ci si attesti su percentuali ancora molto elevate (81,76% di opinioni positive) , sono più articolate le posizioni degli studenti in merito all'equilibrio tra *carico di studio e crediti assegnati* per i diversi insegnamenti su cui è stata realizzata la rilevazione.

Economia e Scienze della Formazione sono le facoltà presso le quali si trovano il maggior numero di studenti che esprimono un giudizio di favore in merito alla relazione studio/crediti, laddove invece gli iscritti alla facoltà di Ingegneria sottolineano ancora una volta una quota consistente di insoddisfazione in relazione ai carichi di studio (quasi il 30% dei futuri ingegneri misura uno sbilanciamento tra crediti e ore di studio) mentre la quota di insoddisfatti sfiora il 20% tra gli iscritti alla facoltà di Beni culturali e Giurisprudenza(tab.10).

TAB. 10 – IL GIUDIZIO SU CONGRUITÀ TRA CARICO DI STUDIO E CREDITI ASSEGNATI (VAL.%)

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.r.	Totale
BENI CULTURALI	Archeologia del Mediterraneo	80,54	18,29	1,17	100
	Architettura (ciclo unico quinquennale)	79,14	19,78	1,08	100
	Scienze dell'Architettura (ad esaurimento)	80,00	20,00	0	100
	Totale	79,59	19,33	1,07	100
ECONOMIA	Economia Aziendale	84,66	15,34	0	100
	Economia Aziendale (specialistica)	96,43	3,57	0	100
	Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali (specialistica)	80,77	15,38	3,85	100
	Totale	85,13	14,13	0,74	100
GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	80,16	19,07	0,78	100
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	79,89	18,99	1,12	100
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	87,21	12,79	0	100
	Sociologia e Politiche Sociali	85,42	14,58	0	100
	Totale	80,90	18,36	0,74	100
INGEGNERIA	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture	95,24	4,76	0	100
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	64,97	33,62	1,41	100
	Ingegneria Telematica	63,56	35,63	0,81	100
	Ingegneria Telematica (specialistica)	93,18	5,68	1,14	100
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica)	100	0	0	100
	Totale	69,22	29,67	1,11	100
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo	90,10	9,90	0	100
	Giornalismo (specialistica)	100	0	0	100
	Lingue e Culture Moderne	89,23	10,50	0,28	100
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	93,42	3,29	3,29	100
	Psicologia Clinica (specialistica)	94,27	5,73	0	100
	Scienze dell'Educazione	84,86	14,51	0,63	100
	Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	92,05	6,25	1,70	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	71,65	26,22	2,13	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute (specialistica)	90,91	9,09	0	100
	Scienze e Tecniche Psicologiche	83,57	15,47	0,96	100
	Sociologia (ad esaurimento)	85,29	14,71	0	100
	Totale	84,83	14,16	1,02	100
Totale UKE		81,76	17,26	0,98	100

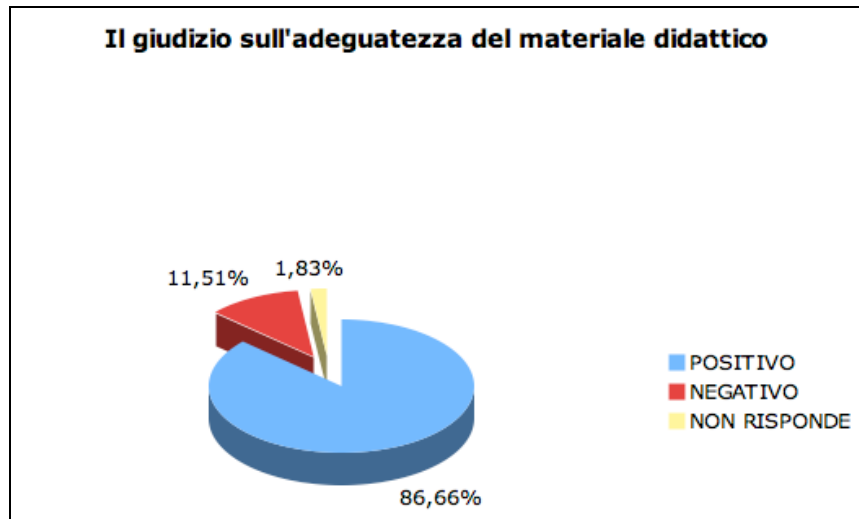


Anche in merito alla valutazione degli studenti frequentanti circa l'*adeguatezza dei materiali didattici* forniti dall'Università ed alla loro rispondenza ai fabbisogni formativi la rilevazione mette in luce l'assoluta prevalenza di opinioni positive: per l'86,66% degli studenti dell'Università Kore il materiale didattico è adeguato allo studio della materia ma si osserva una certa articolazione delle opinioni sia tra le facoltà che in relazione ai singoli corsi di laurea (tab.11).

Per quel che riguarda le facoltà le quote maggiori di chi valuta positivamente il materiale didattico si riscontrano tra gli studenti delle facoltà di Giurisprudenza e Scienze della Formazione mentre più ampia è la percentuale di insoddisfatti tra chi frequenta in Ingegneria e Beni culturali. In particolare in quest'ambito il corso di laurea su cui si segnano le maggiori problematicità è Architettura (quasi 23% di insoddisfatti) ed anche nella facoltà di Ingegneria si segnalano quote non irrisorie (20% circa) di insoddisfatti.

TAB. 11 – IL GIUDIZIO SULL’ADEGUATEZZA DEL MATERIALE DIDATTICO (VAL.%)

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.r.	Totale
BENI CULTURALI	Archeologia del Mediterraneo	87,94	10,12	1,95	100
	Architettura (ciclo unico quinquennale)	75,54	22,48	1,98	100
	Scienze dell’Architettura (ad esaurimento)	88,00	8,00	4,00	100
	Totale	79,71	18,26	2,03	100
ECONOMIA	Economia Aziendale	86,24	13,76	0	100
	Economia Aziendale (specialistica)	96,43	3,57	0	100
	Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali (specialistica)	86,54	5,77	7,69	100
	Totale	87,36	11,15	1,49	100
GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	91,18	6,74	2,08	100
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	90,50	7,26	2,23	100
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	95,35	1,16	3,49	100
	Sociologia e Politiche Sociali	97,92	0	2,08	100
	Totale	91,70	6,09	2,21	100
INGEGNERIA	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture	100	0	0	100
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	75,71	21,19	3,11	100
	Ingegneria Telematica	76,92	21,05	2,02	100
	Ingegneria Telematica (specialistica)	76,14	21,59	2,27	100
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica)	75,00	0	25,00	100
	Totale	77,16	20,33	2,51	100
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo	97,03	1,98	0,99	100
	Giornalismo (specialistica)	100	0	0	100
	Lingue e Culture Moderne	93,37	5,80	0,83	100
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	86,84	9,87	3,29	100
	Psicologia Clinica (specialistica)	91,15	7,29	1,56	100
	Scienze dell’Educazione	93,06	5,36	1,58	100
	Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	94,89	2,84	2,27	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	83,23	15,24	1,52	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute (specialistica)	100	0	0	100
	Scienze e Tecniche Psicologiche	86,56	11,88	1,55	100
	Sociologia (ad esaurimento)	94,12	5,88	0	100
	Totale	88,64	9,81	1,55	100
Totale UKE		86,66	11,51	1,83	100

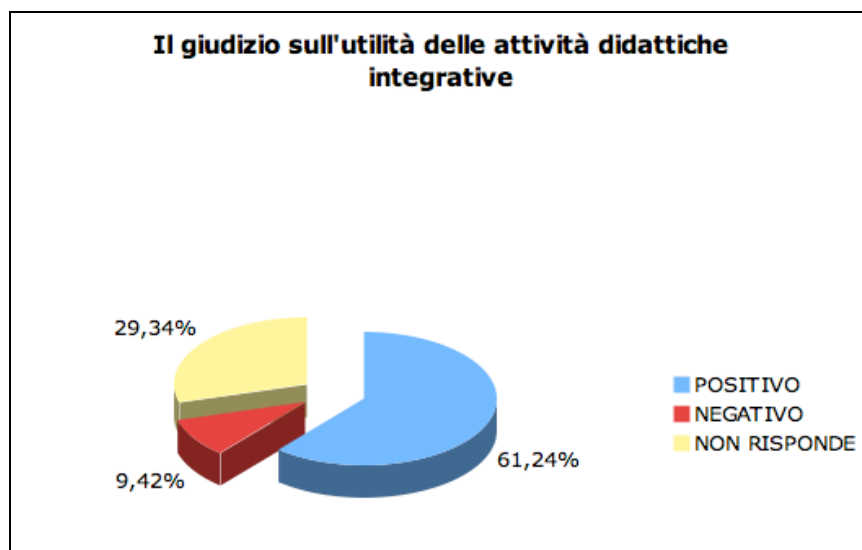


A fronte di una valutazione largamente positiva in relazione alla appropriatezza dei materiali didattici vanno rilevate opinioni non altrettanto favorevoli in merito all'utilità delle attività didattiche integrative (seminari, laboratori, esercitazioni, ecc.). In questo caso la quota di chi ritiene utili queste attività risulta pari al 61,24% ed è inoltre significativamente alta la percentuale (29,34%) di non sa esprimere un'opinione in proposito.

La quota di soddisfatti delle attività complementari/integrative relative ai diversi insegnamenti è ancora più bassa nel caso di Economia (circa il 55%), ma il dato risente peraltro dall'alta quota di studenti non rispondenti (tab.12).

TAB. 12 – IL GIUDIZIO SULL’UTILITÀ DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE INTEGRATIVE (VAL.%)

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.r.	Totale
BENI CULTURALI	Archeologia del Mediterraneo	50,58	4,28	45,14	100
	Architettura (ciclo unico quinquennale)	74,28	11,69	14,03	100
	Scienze dell’Architettura (ad esaurimento)	52,00	12,00	36,00	100
	Totale	66,35	9,43	24,22	100
ECONOMIA	Economia Aziendale	50,79	14,81	34,39	100
	Economia Aziendale (specialistica)	50,00	3,57	46,43	100
	Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali (specialistica)	73,08	3,85	23,08	100
	Totale	55,02	11,52	33,46	100
GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	57,20	8,17	34,63	100
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	66,48	6,70	26,82	100
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	56,98	3,49	39,53	100
	Sociologia e Politiche Sociali	29,17	14,17	66,67	100
	Totale	57,47	7,38	35,15	100
INGEGNERIA	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture	61,90	0	38,10	100
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	63,56	8,47	27,97	100
	Ingegneria Telematica	68,02	16,60	15,38	100
	Ingegneria Telematica (specialistica)	85,23	3,41	11,36	100
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica)	100	0	0	100
	Totale	67,83	10,31	21,87	100
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo	74,26	0	25,74	100
	Giornalismo (specialistica)	80,00	0	20,00	100
	Lingue e Culture Moderne	61,60	3,87	34,53	100
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	76,32	3,95	19,74	100
	Psicologia Clinica (specialistica)	76,56	5,73	17,71	100
	Scienze dell’Educazione	63,41	3,47	33,12	100
	Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	66,48	5,11	28,41	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	60,98	14,63	24,39	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute (specialistica)	63,64	9,09	27,27	100
	Scienze e Tecniche Psicologiche	54,66	13,01	32,33	100
	Sociologia (ad esaurimento)	82,35	2,94	14,71	100
	Totale	60,32	9,70	29,98	100
Totale UKE		61,24	9,42	29,34	100



Naturalmente le attività integrative interessano soltanto alcune quote di studenti, un dato che giustifica la larga parte di non rispondenti, e che però potrebbe essere una *proxy* del mancato interesse suscitato dalle tipologie di approfondimento proposto.

2.2.3. La valutazione degli aspetti logistici

Il giudizio sulla dotazione infrastrutturale rappresenta una importante componente della valutazione della didattica ed è parte integrante della valutazione complessiva dei diversi insegnamenti. Il questionario indaga infatti in merito all'adeguatezza delle aule ed anche ai locali ed alle attrezzature per le attività didattiche integrative. Si tratta di aspetti logistici che possono incidere in maniera non indifferente nella percezione della qualità dell'Ateneo secondo il punto di vista degli studenti.

Le opinioni degli studenti in merito a questo specifico tema evidenziano come ancora la dotazione degli spazi comuni non risulti pienamente soddisfacente. A livello medio di Ateneo le aule vengono considerate adeguate dal 77,08% dei rispondenti, con una situazione valutata in modo più nettamente negativo dagli studenti della facoltà di Beni Culturali (57,76% di valutazioni positive) e decisamente più positivo da quelli di Giurisprudenza (92,44%).

Ma per quanto concerne la dotazione di spazi per lo svolgimento di attività integrative la quota di studenti che evidenzia un giudizio favore nei confronti dell'adeguatezza dei locali risulta in media decisamente meno ampia (53,28%). Va tuttavia considerata anche una alta quota di chi non sa esprimere alcun giudizio pari al 26,97%(tabb.13-14).

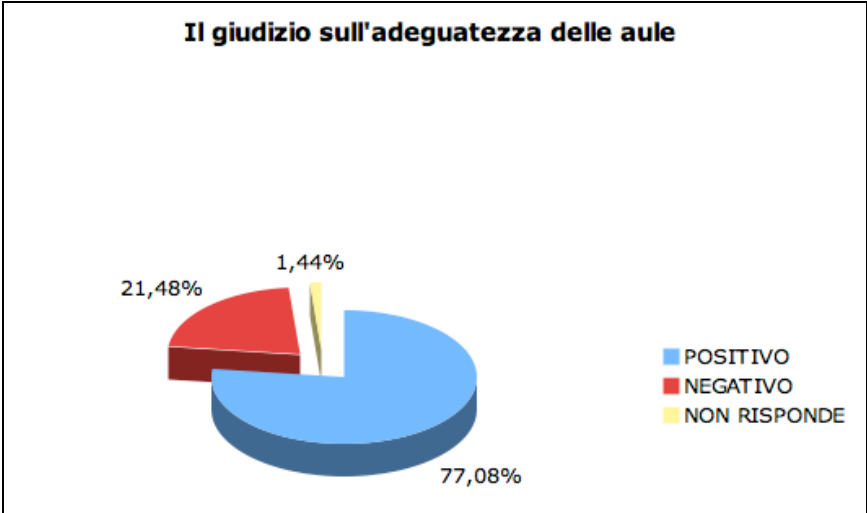
Nella valutazione del dato va quindi considerata la possibilità, che è confermata anche dall'alta quota di non rispondenti in merito al giudizio sulle attività integrative *tout court*, che queste ultime siano non presenti o poco frequentate dagli studenti interpellati anche in virtù degli insegnamenti analizzati.

In ogni caso già a partire dallo scorso anno accademico, l'Università ha avviato un ampio programma di ampliamento e ristrutturazione delle strutture architettoniche che si propone di migliorare in modo consistente la dimensione logistica e la qualità dei locali destinati all'attività didattica così come gli spazi comuni (ad esempio la biblioteca è profondamente ristrutturata).

TAB. 13 – IL GIUDIZIO SULL’ADEGUATEZZA DELLE AULE (VAL.%)

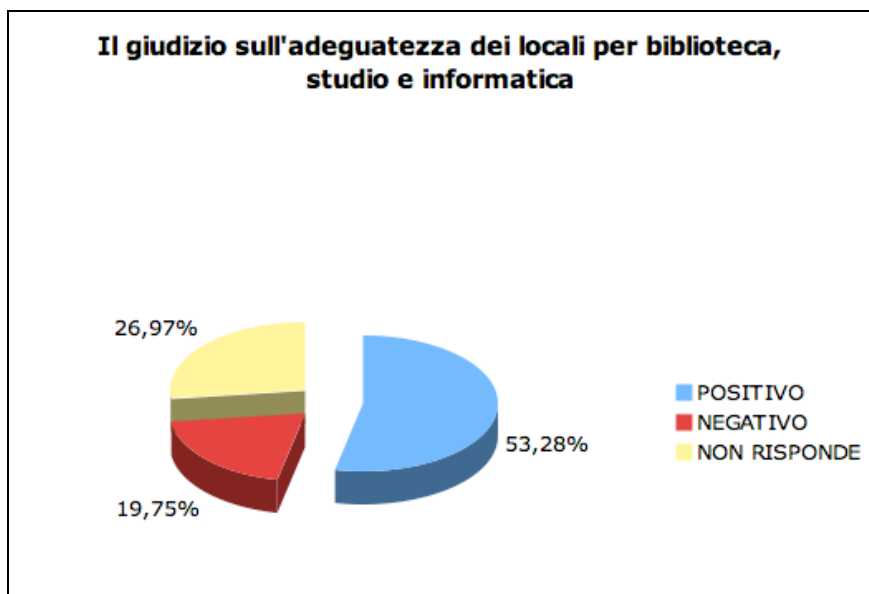
FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.r.	Totale
BENI CULTURALI	Archeologia del Mediterraneo	81,71	17,90	0,39	100
	Architettura (ciclo unico quinquennale)	46,40	51,08	2,52	100
	Scienze dell’Architettura (ad esaurimento)	64,00	32,00	4,00	100
	Totale	57,76	40,33	1,91	100
ECONOMIA	Economia Aziendale	66,67	32,80	0,53	100
	Economia Aziendale (specialistica)	92,86	7,14	0	100
	Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali (specialistica)	90,38	1,92	7,69	100
	Totale	73,98	24,16	1,86	100
GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	91,83	6,61	1,56	100
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	93,85	4,47	1,68	100
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	90,70	8,14	1,16	100
	Sociologia e Politiche Sociali	100	0	0	100
	Totale	92,44	6,09	1,48	100
INGEGNERIA	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture	71,43	28,57	0	100
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	57,34	39,55	3,11	100
	Ingegneria Telematica	57,49	41,30	1,21	100
	Ingegneria Telematica (specialistica)	84,09	14,77	1,14	100
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica)	75,00	0	25,00	100
	Totale	61,56	36,35	2,09	100
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo	96,04	3,96	0	100
	Giornalismo (specialistica)	100	0	0	100
	Lingue e Culture Moderne	89,50	9,12	1,38	100
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	88,82	9,87	1,32	100
	Psicologia Clinica (specialistica)	77,08	20,83	2,08	100
	Scienze dell’Educazione	82,65	16,72	0,63	100
	Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	89,77	7,39	2,84	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	72,26	26,52	1,22	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute (specialistica)	100	0	0	100
	Scienze e Tecniche Psicologiche	77,14	21,84	1,02	100
	Sociologia (ad esaurimento)	91,18	8,82	0	100
	Totale	80,34	18,50	1,16	100

	Totale UKE	77,08	21,48	1,44	100
--	------------	-------	-------	------	-----



TAB. 14 – IL GIUDIZIO SULL’ADEGUATEZZA DEI LOCALI PER BIBLIOTECA, STUDIO E INFORMATICA (VAL.%)

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.r.	Totale
BENI CULTURALI	Archeologia del Mediterraneo	39,69	22,18	38,13	100
	Architettura (ciclo unico quinquennale)	35,97	52,16	11,87	100
	Scienze dell’Architettura (ad esaurimento)	24,00	44,00	32,00	100
	Totale	36,75	42,72	20,53	100
ECONOMIA	Economia Aziendale	43,39	26,98	29,63	100
	Economia Aziendale (specialistica)	60,71	3,57	35,71	100
	Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali (specialistica)	75,00	3,85	21,15	100
	Totale	51,30	20,07	28,62	100
GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	60,70	7,00	32,30	100
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	74,30	2,23	23,46	100
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	58,14	8,14	33,72	100
	Sociologia e Politiche Sociali	29,17	2,08	68,75	100
	Totale	61,35	6,09	31,56	100
INGEGNERIA	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture	38,10	14,29	47,62	100
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	45,20	24,86	29,94	100
	Ingegneria Telematica	52,63	32,39	14,98	100
	Ingegneria Telematica (specialistica)	63,64	23,86	12,50	100
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica)	100	0	0	100
	Totale	50,14	26,74	23,12	100
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo	67,33	8,91	23,76	100
	Giornalismo (specialistica)	100	0	0	100
	Lingue e Culture Moderne	62,98	5,80	31,22	100
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	65,13	15,79	19,08	100
	Psicologia Clinica (specialistica)	71,35	15,10	13,54	100
	Scienze dell’Educazione	54,89	11,99	33,12	100
	Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	65,34	8,52	26,14	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	53,96	24,09	21,95	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute (specialistica)	72,73	9,09	18,18	100
	Scienze e Tecniche Psicologiche	49,79	20,77	29,44	100
	Sociologia (ad esaurimento)	79,41	2,94	17,65	100
	Totale	55,50	17,06	27,44	100
Totale UKE		53,28	19,75	26,97	100



A fronte di giudizi sempre molto positivi per la qualità degli insegnanti e per le lezioni emerge dunque qualche valutazione non ottimale proprio per gli aspetti di natura logistica che rappresenta un ambito nel quale gli studenti vorrebbero da parte dell'Università uno sforzo di miglioramento ed adeguamento, per altro già in larga parte attivato.

2.2.4. La valutazione sintetica degli insegnamenti

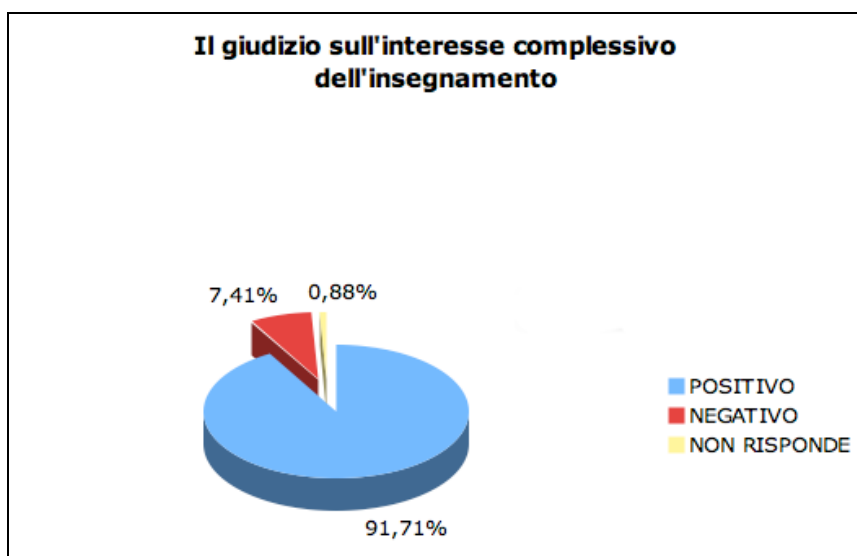
Accanto ai giudizi espressi sui diversi aspetti considerati il questionario prevede una valutazione sintetica degli insegnamenti su due profili essenziali: l'interesse suscitato dell'insegnamento in sé e la soddisfazione complessiva per le modalità con cui è stato svolto.

Nel complesso il dato che sintetizza a livello di ateneo il parere *all round* espresso circa l'interesse suscitato dalla materia (a prescindere dalle modalità di svolgimento) risulta ampiamente positivo (91,71%) (tab.15). In particolare la graduatoria della soddisfazione vede:

- gli studenti di Economia, immediatamente seguiti da quelli della facoltà di Giurisprudenza, Beni Culturali e Scienze della Formazione, che si esprimono in larghissima misura a favore dell'interesse nei confronti degli insegnamenti seguiti;
- solo gli studenti di Ingegneria si attestano su un livello di soddisfazione complessiva per gli argomenti trattati dagli insegnamenti meno elevata (85% circa) e presentano quote del 10% o poco più di chi è di avviso diverso nel caso di Ingegneria Telematica e Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio.

TAB. 15 – IL GIUDIZIO SULL’INTERESSE COMPLESSIVO DELL’INSEGNAMENTO (VAL.%)

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.r.	Totale
BENI CULTURALI	Archeologia del Mediterraneo	95,72	4,28	0	100
	Architettura (ciclo unico quinquennale)	90,29	8,81	0,90	100
	Scienze dell’Architettura (ad esaurimento)	96,00	4,00	0	100
	Totale	92,12	7,28	0,60	100
ECONOMIA	Economia Aziendale	94,18	5,82	0	100
	Economia Aziendale (specialistica)	100	0	0	100
	Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali (specialistica)	92,31	3,85	3,85	100
	Totale	94,42	4,83	0,74	100
GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	94,16	5,32	0,52	100
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	90,50	8,38	1,12	100
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	96,51	2,33	1,16	100
	Sociologia e Politiche Sociali	100	0	0	100
	Totale	94,00	5,35	0,65	100
INGEGNERIA	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture	100	0	0	100
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	85,59	11,86	2,54	100
	Ingegneria Telematica	83,00	15,38	1,62	100
	Ingegneria Telematica (specialistica)	90,91	9,09	0	100
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica)	100	0	0	100
	Totale	84,93	12,26	1,81	100
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo	100	0	0	100
	Giornalismo (specialistica)	100	0	0	100
	Lingue e Culture Moderne	96,13	3,87	0	100
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	92,11	5,26	2,63	100
	Psicologia Clinica (specialistica)	95,31	4,17	0,52	100
	Scienze dell’Educazione	94,64	5,05	0,32	100
	Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	90,34	7,95	1,70	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	91,46	7,62	0,91	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute (specialistica)	100	0	0	100
	Scienze e Tecniche Psicologiche	89,78	9,26	0,96	100
	Sociologia (ad esaurimento)	100	0	0	100
	Totale	91,88	7,28	0,85	100
Totale UKE		91,71	7,41	0,88	100



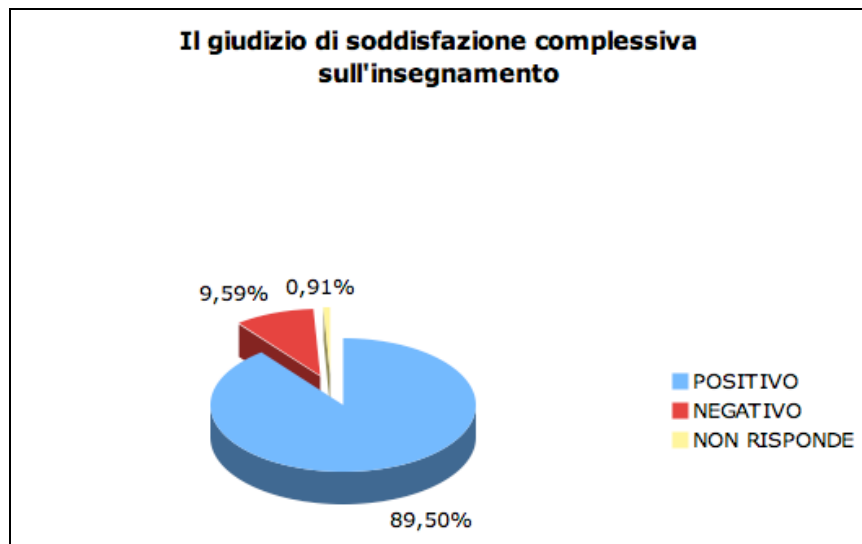
Infine, il giudizio di soddisfazione complessiva sull'insegnamento dimostra come tra il corpo studentesco permanga un alto livello di considerazione per la qualità delle lezioni e dell'insegnamento. Al livello di Ateneo, l'89,50% si esprime in tal senso, con una certa articolazione tra Facoltà e soprattutto tra corsi di laurea. In particolare si ritrovano valutazioni positive leggermente meno diffuse nel caso di Ingegneria e Beni culturali, ed ancora sul Corso di Laurea in Architettura e Ingegneria Telematica le valutazioni di insoddisfazione si attestano mediamente sul 20 % circa.(tab.16).

Va sottolineata una certa corrispondenza tra interesse per l'argomento in sé e valutazione per l'insegnamento, ed in ciascuna facoltà è possibile individuare più di una *best practice*, con valutazioni di soddisfazione che superano il 90% e 6 corsi che raggiungono l'unanimità dei consensi.

TAB. 16 – IL GIUDIZIO DI SODDISFAZIONE COMPLESSIVA SULL’INSEGNAMENTO (VAL.%)

FACOLTÀ	CORSO DI LAUREA	Positivo	Negativo	N.r.	Totale
BENI CULTURALI	Archeologia del Mediterraneo	94,94	5,06	0	100
	Architettura (ciclo unico quinquennale)	8,22	18,71	1,08	100
	Scienze dell’Architettura (ad esaurimento)	92,00	8,00	0	100
	Totale	85,08	14,20	0,72	100
ECONOMIA	Economia Aziendale	88,89	10,05	1,06	100
	Economia Aziendale (specialistica)	100	0	0	100
	Scienze delle Politiche e dei Servizi Sociali (specialistica)	90,38	5,77	3,85	100
	Totale	90,33	8,18	1,49	100
GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza (ciclo unico quinquennale)	94,42	4,80	0,78	100
	Scienze della Difesa e della Sicurezza	87,71	11,73	0,56	100
	Scienze Politiche Internazionali (ad esaurimento)	97,67	2,33	0	100
	Sociologia e Politiche Sociali	100	0	0	100
	Totale	93,82	5,54	0,65	100
INGEGNERIA	Ingegneria Aerospaziale e delle Infrastrutture	95,24	4,76	0	100
	Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio	87,29	10,45	2,26	100
	Ingegneria Telematica	80,16	18,62	1,21	100
	Ingegneria Telematica (specialistica)	85,23	13,64	1,14	100
	Ingegneria della Protezione Civile (specialistica)	100	0	0	100
	Totale	84,96	13,37	1,67	100
SCIENZE DELLA FORMAZIONE	D.A.M.S. - Discipline delle Arti, della Moda e dello Spettacolo	98,02	1,98	0	100
	Giornalismo (specialistica)	100	0	0	100
	Lingue e Culture Moderne	93,92	6,08	0	100
	Multimedialità per le Arti e la Comunicazione	94,08	4,61	1,32	100
	Psicologia Clinica (specialistica)	91,67	8,33	0	100
	Scienze dell’Educazione	94,32	5,05	0,63	100
	Scienze della Comunicazione Multimediale (ad esaurimento)	89,20	7,95	2,84	100
	Scienze delle Attività Motorie e Sportive	89,94	9,45	0,61	100

	Scienze delle Attività Motorie e Sportive per la Tutela della Salute (specialistica)	100	0	0	100
	Scienze e Tecniche Psicologiche	87,53	11,46	1,02	100
	Sociologia (ad esaurimento)	100	0	0	100
	Totale	90,07	9,08	0,85	100
Totale UKE		89,50	9,59	0,91	100



3. La comparazione tra le rilevazioni

Trattandosi di un Ateneo di nuova istituzione che avanza e migliora di anno in anno i suoi livelli di *performance* è sembrato opportuno fornire una valutazione sintetica dei risultati delle prime valutazioni della didattica effettuate dal Nucleo.

Nel grafico che segue si è effettuato un confronto a livello di Ateneo su tutti gli aspetti considerati nel questionario di valutazione che evidenzia chiaramente l'*incremento delle percentuali di studenti soddisfatti per la maggior parte degli elementi valutati*. Su qualche aspetto le valutazioni di soddisfazione, pur sempre largamente maggioritarie, risultano negli ultimi due anni sostanzialmente equivalenti, con pochi punti percentuali di diminuzione.