***OPERATORE***

***DELL’AUTORIPARAZIONE***

***OPERATORE DELL’AUTORIPARAZIONE***

|  |
| --- |
| **Descrizione sintetica** |
| L’Operatore dell’autoriparazione è in grado di individuare i guasti degli organi meccanici di un autoveicolo, di riparare e sostituire le parti danneggiate e di effettuare la manutenzione complessiva del mezzo. |

|  |
| --- |
| **Area Professionale** |
| Autoriparazione |

|  |  |
| --- | --- |
| **Profili collegati – collegabili alla figura** | |
| **Sistema di riferimento** | **Denominazione** |
| NUP | 6.2.3.1.1 Meccanici motoristi e riparatori di veicoli a motore |
| Repertorio delle professioni ISFOL | Manutenzione - Meccanico d'auto |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Unità di competenza** | **Capacità**  **(essere in grado di)** | **Conoscenze**  **(conoscere)** |
| **1. Assistenza clienti** | individuare le tipologie di informazioni da richiedere al cliente per l’anamnesi dell’autoveicolo | * Officina d’autoriparazione: strumenti, tecnologie, metodi di lavoro e lavorazioni per l’autoriparazione meccanica ed elettrica * Tecnologia dell’autovettura e tecnica motoristica: componentistica, motore, carrozzeria, elettronica, idraulica * Principali tipologie di motore: motori a 2 tempi, a 4 tempi, diesel, rotante * Sistemi di alimentazione, di accensione, raffreddamento, carburazione e lubrificazione * Impianti di trasmissione e di frenata * Disegni meccanici di particolari complessivi ed esplosi * Strumenti di misura e controllo per la verifica di singoli componenti meccanici e per la loro messa a punto * Principi di logica dei circuiti, dell'elettrotecnica e dell'elettronica * Tester per valutare i parametri di inquinamento * Elementi base di informatica ad uso di sistemi di check up computerizzato ed elettronico * Tecniche e strumenti di diagnosi e riparazione dei guasti * Le norme antinfortunistiche da rispettare nella fase di riparazione e manutenzione autoveicoli |
| interpretare le informazioni fornite per definire possibili cause di malfunzionamento |
| consigliare e proporre modalità e soluzioni di intervento in relazione alle specifiche esigenze del cliente |
| sensibilizzare il cliente alla cura ed al corretto utilizzo dell’autoveicolo |
| **2. Diagnosi tecnica e strumentale guasti** | applicare tecniche di indagine per eseguire il check up meccanico ed elettronico del veicolo |
| leggere e interpretare dati e schede tecniche in esito al check up sull’autoveicolo |
| individuare le tecnologie, gli strumenti e le fasi sequenziali necessarie alla riparazione dell’autoveicolo |
| utilizzare manuali e software per preventivazione dei tempi e dei costi di riparazione del malfunzionamento individuato |
| **3. Riparazione e collaudo autoveicolo** | interpretare le specifiche istruzioni delle diverse case automobilistiche per l’intervento sull’autoveicolo |
| adottare tecniche di riparazione sui gruppi motori di un veicolo - montaggio, sostituzione, revisione - |
| applicare le tecniche di utilizzo della linea di controllo tecnica per il collaudo - verifica di sospensioni, freni e giochi di una autovettura - |
| utilizzare strumentazioni autroniche per la revisione degli impianti di accensione ed iniezione |
| **4. Manutenzione autoveicolo** | valutare il livello di usura e idoneità residua dei pezzi di ricambio proponendo interventi di natura tecnico-preventiva |
| valutare i parametri d’inquinamento |
| predisporre certificati di conformità in base a standard di funzionamento definiti dalle case automobilistiche |

**Indicazioni per la valutazione delle unità di competenza**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unità di competenza** | **Oggetto di osservazione** | **Indicatori** | **Risultato atteso** | **Modalità** |
| 1. **Assistenza clienti** | La relazione con il cliente | indagine mirata al cliente su storia e stato dell’autoveicolo  servizio al cliente nelle diverse fasi di riparazione e/o manutenzione dell’autoveicolo | Qualità del servizio: soddisfazione del cliente | Prova pratica in situazione |
| 1. **Diagnosi tecnica e strumentale guasti** | Le operazioni di diagnosi tecnica e strumentale del guasto | esecuzione del check up del veicolo  emissione di una diagnosi del guasto  elaborazione del piano di lavoro (tecnologie, strumenti, sequenze) | Guasto individuato e piano riparazioni strutturato |
| 1. **Riparazione e collaudo autoveicolo** | Le operazioni di riparazione e collaudo dell’autoveicolo | riparazione del gruppo motore e/o di altre parti dell’ autotelaio e degli impianti di accensione ed iniezione  collaudo dell’autoveicolo | Autoveicolo riparato nel rispetto degli standard di sicurezza |
| 1. **Manutenzione autoveicolo** | Le operazioni di manutenzione dell’autoveicolo | manutenzione dell’autoveicolo per garantirne l’efficienza  rilevazione e registrazione livelli di emissione di gas tossici | Autoveicolo in condizioni ottimali di efficienza e sicurezza |