***OPERATORE***

***SOCIO-SANITARIO***

***Operatore socio-sanitario***

|  |
| --- |
| **Descrizione sintetica** |
| L’Operatore socio-sanitario è in grado di erogare assistenza domestica, sociale e sanitaria di base a persone in condizione di disagio o bisogno, favorendone il benessere e l’autonomia, nonché l’integrazione sociale. |

|  |
| --- |
| **Area Professionale** |
| EROGAZIONE DEI SERVIZI SOCIOSANITARI |

|  |  |
| --- | --- |
| **Profili collegati – collegabili alla figura** | |
| **Sistema di riferimento** | **Denominazione** |
| NUP | 5.4.1.0.0 Professioni qualificate nei servizi sanitari 5.5.3.4.0 Addetti all'assistenza personale in istituzioni 5.5.3.5.0 Addetti all'assistenza personale a domicilio |
| Repertorio delle professioni ISFOL | Servizi alla persona - L'Operatore socio-sanitario |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Unità di competenza** | **Capacità**  **(essere in grado di)** | **Conoscenze**  **(conoscere)** |
| 1. **Cura bisogni primari della persona** | agevolare l’utente nell’espletamento delle funzioni primarie in relazione ai diversi gradi di non-autosufficienza | * Principali tipologie di utenza e problematiche di servizio * Comuni strumenti informativi per la registrazione e/o trasmissione di dati * Tecniche di primo soccorso: posizionamento in sicurezza, ripristino dell’attività cardiaca e respiratoria, ecc. * Strumenti e tecniche per l’alzata, il trasferimento, la deambulazione e l’accesso ai servizi dell’utente * Principali protocolli e dispositivi medico-sanitari utilizzati nell’assistenza alla persona di specifico carattere sanitario * Elementi di anatomia e fisiologia degli apparati locomotorio, digerente, cardiocircolatorio, respiratorio, renale * Principi di base della dietoterapia ed igiene degli alimenti * Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell’assistito * Procedure igienico-sanitarie per trasporto e composizione della salma in caso di decesso * Legislazione regionale e nazionale in ambito socio-sanitario * Organizzazione dei servizi socio-sanitari e delle reti informali di cura * Principali tecniche di animazione individuale e di gruppo |
| applicare tecniche di mantenimento delle capacità motorie |
| adottare misure e pratiche adeguate per l’assunzione di posture corrette |
| riconoscere le specifiche dietoterapiche per la preparazione dei cibi |
| 1. **Adattamento domestico/ambientale** | rilevare esigenze di riordino degli ambienti di vita e cura dell’assistito |
| individuare soluzioni volte ad assicurare comodità e funzionalità dell’ ambiente di vita dell’utente |
| applicare protocolli di sanificazione, sanitizzazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature |
| adottare comportamenti idonei alla prevenzione/ riduzione del rischio professionale, ambientale e degli utenti |
| 1. **Trattamento sanitario di base alla persona** | comprendere ed applicare le indicazioni inerenti la somministrazione dei farmaci e l’utilizzo di apparecchi medicali |
| rilevare i parametri vitali dell’assistito e percepirne le comuni alterazioni:pallore, sudorazione, ecc. |
| selezionare i dati e le informazioni significative in merito all’evoluzione dello stato di salute psico-fisica dell’assistito |
| riconoscere l’efficacia di massima degli interventi sanitari erogati in relazione agli obiettivi terapeutici prefissati |
| 1. **Animazione individuale e di gruppo** | stimolare le capacità espressive e psico-motorie dell’assistito attraverso attività ludico-ricreative |
| impostare l’adeguata relazione di aiuto, adottando comportamenti in sintonia con il bisogno dell’assistito |
| sostenere processi di socializzazione ed integrazione favorendo la partecipazione attiva ad iniziative in ambito residenziale e non |
| incoraggiare il mantenimento ed il recupero dei rapporto parentali ed amicali |

**Indicazioni per la valutazione delle unità di competenza**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unità di competenza** | **Oggetto di osservazione** | **indicatori** | **Risultato atteso** | **Modalità** |
| 1. **Cura bisogni primari della persona** | Le operazioni di cura dei bisogni primari della persona | assistenza in igiene, funzioni fisiologiche e vestizione dell’utente  supporto alla mobilità dell’utente: trasporto e/o deambulazione  predisposizione e somministrazione alimenti  prevenzione danni da immobilizzazione ed allettamento | Utente assistito in tutte le funzioni primarie nel rispetto dei canoni di riservatezza e rispetto della persona | Prova pratica in situazione |
| 1. **Adattamento domestico/ambientale** | Le operazioni di igiene domestica e sicurezza degli ambienti di vita e di cura dell’assistito | riordino e pulizia degli ambienti di vita e di cura dell’assistito  prevenzione/ riduzione dei fattori di rischio | Ambienti di vita e di cura dell’assistito confortevoli e rispondenti agli standard di igiene, sicurezza ed accessibilità previsti dalle normative vigenti |
| 1. **Trattamento sanitario di base alla persona** | Le operazioni di trattamento sanitario alla persona | esecuzione di misure non invasive di primo soccorso  attuazione di procedure e prestazioni sanitarie di supporto prescritte nel piano di assistenza individuale  segnalazione di dati ed informazioni significative stato di salute dell’assistito  raccolta, stoccaggio e trasporto di rifiuti e materiale biologico sanitario | Assistenza sanitaria prestata secondo i protocolli definiti |
| 1. **Animazione individuale e di gruppo** | Le operazioni di animazione individuale e di gruppo | realizzazione di attività ludico-ricreative  attuazione di interventi di stimolo alla partecipazione sociale  sostegno e compagnia all’assistito  assistenza informativa sullo stato di salute psico-fisica dell’assistito alla famiglia e ai servizi | Utenti stimolati nelle capacità psico-motorie e relazionali |