***OPERATORE TERMALE***

***OPERATORE TERMALE***

|  |
| --- |
| **Descrizione sintetica** |
| L’ Operatore termale è in grado di somministrare trattamenti termali su prescrizione del medico delle terme, in ambienti fisici e relazionali confortevoli. |

|  |
| --- |
| **Area Professionale** |
| erogazione dei servizi sociosanitari |

|  |  |
| --- | --- |
| **Profili collegati – collegabili alla figura** | |
| **Sistema di riferimento** | **Denominazione** |
| NUP | 5.5.4.7.0 Bagnini e assimilati 5.4.1.0.0 Professioni qualificate nei servizi sanitari |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Unità di competenza** | **Capacità**  **(essere in grado di)** | **Conoscenze**  **(conoscere)** |
| 1. **Assistenza cliente termale** | identificare i bisogni e le aspettative dell’utente e tradurre dati/informazioni di customer satisfaction in azioni di miglioramento dei servizi erogati | * Principi di idrologia e crenoterapia * Classificazione delle acque minerali e dei peloidi (fanghi) e loro proprietà * Applicazione delle cure inalatorie in ambito termale * Cenni di anatomia e fisiologia * Metodiche del benessere termale * Principali attrezzature e macchinari per i trattamenti termali e loro funzionamento * Tipologie di trattamenti termali * I mezzi di cura termali: le acque minerali, i fanghi, le grotte * Metodiche di somministrazione dei mezzi termali * Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale * Elementi di legislazione sanitaria e termale * Disposizioni a tutela della sicurezza nell’ambiente di lavoro e norme antinfortunistiche |
| tradurre bisogni, richieste e aspettative del cliente termale in elementi conoscitivi/formulazioni per l’accesso, la fruizione e/o l’accompagnamento alla fruizione dei servizi termali |
| rilevare eventuali effetti collaterali nel corso della somministrazione del trattamento -reazioni, resistenze, contrasti, arrossamenti, ecc.- |
| adottare, in caso di bisogno, tecniche di primo soccorso e richiamo del personale medico specializzato |
| 1. **Approntamento spazi e strumentazioni di trattamento termale** | adottare modalità e procedure igienico-sanitarie predefinite per la predisposizione, la manutenzione, la disinfezione e/o la sterilizzazione degli ambienti e degli strumenti di lavoro |
| individuare, in relazione alle esigenze dei clienti e secondo le direttive impartite, soluzioni che assicurano ambienti di cura/trattamento e strumentazioni funzionali |
| rilevare il livello dei consumi delle materie prime e lo stato di usura delle componenti di servizio, provvedendo al reintegro se necessario |
| identificare le più frequenti anomalie di funzionamento delle attrezzature adottando modalità predefinite di intervento |
| 1. **Composizione mezzi di cura termali** | prevedere i comportamenti singoli e associati dei mezzi di cura termali |
| riconoscere le diverse tipologie dei mezzi di cura termali, gli effetti dei principi attivi in essi contenuti e di identificarli per lo specifico trattamento prescritto dal medico delle terme |
| applicare interventi di regolazione della combinazione ottimale dei mezzi di cura termali da somministrare |
| adottare le prescrizioni e le specifiche raccomandazioni in uso nei diversi ambienti termali |
| 1. **Trattamento termale della persona** | leggere e decodificare correttamente il dettaglio delle prescrizioni mediche indicato sulle cartelle/schede cliniche dei clienti -tipologia di trattamento, modalità e tempi della somministrazione, ecc.- |
| identificare le parti da trattare secondo una lettura anatomica del corpo umano, ponendo la persona nella disposizione psicofisica ottimale |
| applicare tecniche e procedure adeguate relative alle diverse tipologie di trattamento termale |
| adottare materiali, strumenti, attrezzature ed impianti funzionali alla corretta somministrazione dei trattamenti termali secondo le prescrizioni mediche |

**Indicazioni per la valutazione delle unità di competenza**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unità di competenza** | **Oggetto di osservazione** | **Indicatori** | **Risultato atteso** | **Modalità** |
| 1. **Assistenza cliente termale** | Le operazioni di assistenza al cliente termale | ascolto richieste cliente  erogazione informazioni di prima accoglienza e successive  accoglienza cliente termale nella fase del pre-trattamento  accompagnamento cliente ai trattamenti termali  controllo cliente in trattamento  attuazione interventi di primo soccorso | Assistenza cliente erogata secondo gli standard di servizio definiti | Prova pratica in situazione |
| 1. **Approntamento spazi e strumentazioni di trattamento termale** | Le operazioni di approntamento spazi e strumentazioni di trattamento termale | realizzazione del processo di sanificazione  sterilizzazione strumenti e apparecchiature  attivazione/disattivazione strumenti ed apparecchiature  regolazione parametri di funzionamento strumentazioni e apparecchiature (tempo, temperatura, ecc) e attrezzaggio  organizzazione ambienti di lavoro | Spazi e ambienti allestiti in condizioni igienico-sanitarie e di sicurezza secondo gli standard definiti |
| 1. **Composizione mezzi di cura termali** | Le operazioni rivelazione e riconoscimento composizione mezzi di cura termali | titolazione acque termali secondo prescrizione medica  dosaggi e preparazione materiale naturale termale | Prodotti termali pronti all’uso e idonei per l’applicazione prevista |
| 1. **Trattamento termale della persona** | Le operazioni di trattamento termale della persona | lettura cartella clinica cliente  preparazione cliente al trattamento termale  inalazioni, nebulizzazioni/polverizzazioni, percorsi vascolari, applicazione fanghi, bagni, aerosol, ecc. | Prestazioni termali somministrate secondo prescrizione |