***OPERATORE***

***DI MAGAZZINO MERCI***

***OPERATORE DI MAGAZZINO MERCI***

|  |
| --- |
| **Descrizione sintetica** |
| L’Operatore di magazzino merci è in grado di stoccare e movimentare le merci in magazzino sulla base del flusso previsto ed effettivo di ordini, spedizioni e consegne e registrare i relativi dati informativi. |

|  |
| --- |
| **Area Professionale** |
| Logistica industriale, del trasporto e spedizione |

|  |  |
| --- | --- |
| **Profili collegati – collegabili alla figura** | |
| **Sistema di riferimento** | **Denominazione** |
| NUP | 4.1.3.1.0 Addetti alla gestione amministrativa dei magazzini  8.1.2.1.0 Facchini, addetti allo spostamento merci e assimilati 8.1.2.2.0 Personale ausiliario addetto all'imballaggio, al magazzino e alla consegna merci |
| Repertorio delle professioni ISFOL | Commercio e distribuzione  - Magazziniere |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Unità di competenza** | **Capacità**  **(essere in grado di)** | * Conoscenze * (conoscere) |
| **1. Gestione spazi attrezzati di magazzino** | individuare gli spazi e le modalità di disposizione delle merci nei diversi locali del magazzino | * Il flusso delle merci in magazzino * Struttura e organizzazione di un magazzino merci * Tipologia e funzionamento delle macchine per stoccaggio e movimentazione delle merci (carrelli elevatori, muletti, elevatrici, ecc.) * Principali funzioni dei software per la gestione dei flussi informativi di magazzino * Tipologie di merci e relative specifiche di stoccaggio, movimentazione e lavorazione * Metodologie e tecniche di gestione delle scorte: metodi pull-push, gestione a fabbisogno, metodo ABC, ecc. * Funzioni e tipologie di imballaggio e di packaging per le spedizioni commerciali * Elementi identificativi e di sicurezza dei prodotti: part number, serial number, bar-code, placche antitaccheggio, ecc. * Caratteristiche e specificità dei veicoli industriali di trasporto (pesi, dimensioni, ecc.) * Normativa sul trasporto e deposito di merci pericolose, * Normativa sul trasporto e deposito di derrate alimentari * Il sistema di autocontrollo HACCP: scopi e campo di applicazione * Le norme antinfortunistiche e di sicurezza da rispettare nella gestione del magazzino |
| valutare qualità e funzionalità delle strutture di stoccaggio e stato delle merci immagazzinate |
| valutare funzionalità ed efficienza di attrezzature e macchinari utilizzati per la movimentazione (carrelli elevatori, muletti palletts, ecc.) |
| **2. Movimentazione e stoccaggio merci** | riconoscere i documenti di accompagnamento delle merci e la corrispondenza con le specifiche da contratto |
| distinguere grandezze fisiche e tipologie delle merci movimentate per il loro corretto stoccaggio negli spazi assegnati in area magazzino |
| individuare gli elementi identificativi delle merci ed i dispositivi di sicurezza previsti |
| utilizzare le attrezzature per lo stoccaggio e la movimentazione delle merci e dei prodotti |
| **3. Trattamento dati di magazzino** | applicare le procedure informatiche in dotazione per la registrazione delle merci in entrata e in uscita |
| valutare disponibilità, rintracciabilità e stato delle merci (localizzazione, livello giacenze e scorte, ecc.) in risposta a richieste di informazioni di clienti interni ed esterni |
| identificare le informazioni provenienti dai diversi reparti circa flusso previsto ed effettivo delle merci |
| **4. Imballaggio e spedizione merci** | adottare tipologie di imballaggio in base alle caratteristiche merceologiche dei prodotti e valutarne l’integrità |
| identificare veicoli di trasporto in relazione a caratteristiche e dimensioni delle merci |
| applicare procedure per la redazione di documenti di accompagnamento identificativi in rapporto alle diverse tipologie di trasporto |
| individuare e definire le unità di carico in base a destinazione e percorsi delle merci |

**Indicazioni per la valutazione delle singole unità di competenza**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unità di competenza** | **Oggetto di osservazione** | **Indicatori** | **Risultato atteso** | **Modalità** |
| 1. **Gestione spazi attrezzati di magazzino** | Le operazioni di gestione spazi attrezzati di magazzino | approntamento degli spazi di magazzino  rilevazione flussi e rotazione merci  controllo funzionamento macchinari ed attrezzature di magazzino | Magazzino efficientemente organizzato negli spazi e nelle attrezzature | Prova pratica in situazione |
| 1. **Movimentazione e stoccaggio merci** | Le operazioni di movimentazione e stoccaggio merci | rilevazione dello stato delle merci/prodotti da stoccare  stoccaggio delle merci negli appositi spazi di magazzino  movimentazione, carico e scarico delle merci in area deposito o transito | Merce stoccata e pronta per essere trasferita |
| 1. **Trattamento dati di magazzino** | Le operazioni di trattamento dei dati di magazzino | registrazione dei movimenti delle merci in entrata e uscita  gestione delle informazioni circa il flusso previsto delle merci in entrata e in uscita  aggiornamento delle informazioni relative alle merci stoccate (livelli delle scorte, giacenze di magazzino, ecc.) | Movimenti delle merci correttamente registrati e dati di magazzino aggiornati |
| 1. **Gestione spedizione merci** | Le operazioni di imballaggio e spedizione delle merci | imballaggio, etichettatura, codifica e numerazione delle merci  stivaggio, palettizzazione e containerizzazione della merce  elaborazione della documentazione di accompagnamento al trasporto | Merce imballata e spedita secondo il programma stabilito |