***TECNICO NELL'INTEGRAZIONE DI SISTEMI AIDC***

***TECNICO NELL'INTEGRAZIONE DI SISTEMI AIDC***

|  |
| --- |
| **DESCRIZIONE SINTETICA** |
| Il Tecnico nell'integrazione di sistemi AIDC (Automatic Identification Data Capture) è in grado di configurare un sistema tecnologico capace di identificare e monitorare un prodotto o un processo distributivo tenendo conto delle richieste del cliente ed in funzione delle tecnologie disponibili ed implementabili, garantendo la manutenzione e il controllo del sistema e delle singole componenti tecnologiche. |

|  |
| --- |
| **AREA PROFESSIONALE** |
| Installazione componenti e impianti elettrici e termo-idraulici |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROFILI COLLEGATI – COLLEGABILI ALLA FIGURA** | |
| **Sistema di riferimento** | **Denominazione** |
| NUP | 3.1.4.9 - Altri operatori di apparati ottici ed elettronici |
| Repertorio delle professioni ISFOL | Informatica System Integrator |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **UNITÀ DI COMPETENZA** | **CAPACITÀ (ESSERE IN GRADO DI)** | **CONOSCENZE (CONOSCERE)** |
| **1. Analisi del contesto di intervento** | Rilevare la modalità organizzativa che il cliente ha stabilito per l'oggetto e/o il processo distributivo da monitorare. | * Principali elementi di organizzazione aziendale. * Principali elementi di logistica industriale (organizzazione magazzino, approvvigionamento, ecc.). * Tecniche di comunicazione interpersonale. * Principali tecnologie disponibili in termini di Identificazione Automatica (AIDC): rfid,voice, bar code  1D e 2D -, Machine e Computer vision, ecc. * Principali componenti informatiche funzionali alla configurazione di una soluzione tecnologica. * Principali hardware (stampanti, lettori, terminali portatili, ecc.) per la codifica o decodifica di elementi di identificazione automatica. * Principali componenti meccaniche funzionali alla configurazione di una soluzione tecnologica. * Principali software funzionali alla configurazione di una soluzione tecnologica. * Principali aziende fornitrici di hardware, software, componenti elettroniche, elettrotecniche, meccaniche, ecc. * Principali tecniche di coordinamento e gestione di risorse umane. * Principi e regole che determinano il buon funzionamento di un help-desk. * Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza. * La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). |
| Comprendere ed interpretare i documenti relativi alla modalità di organizzazione dell'azienda cliente relativamente al prodotto e/o al processo distributivo. |
| Interpretare le esigenze del cliente cercando di comprendere e separare le esigenze reali da quelle dichiarate. |
| Definire presso il cliente le prime ipotesi di intervento per il monitoraggio del prodotto e/o del processo distributivo. |
| **2. Configurazione soluzione tecnologica** | Identificare la modalità appropriata per descrivere il processo distributivo dell'azienda o il processo che subisce il prodotto da monitorare. |
| Adottare le modalità più adeguate alla disseminazione delle informazioni ai soggetti coinvolti nella configurazione della soluzione tecnologica. |
| Selezionare le tecnologie disponibili e che soddisfino la possibilità di poter essere integrate in modo da rappresentare una soluzione coerente con le richieste del cliente. |
| Individuare il giusto set di tecnologie capace di identificare e monitorare il prodotto e/o il processo distributivo. |
| **3. Implementazione soluzione tecnologica** | Individuare la modalità appropriata per trasferire le caratteristiche dell'architettura di sistema al cliente. |
| Identificare risorse e tempi per la redazione della manualistica necessaria alla gestione e manutenzione del sistema. |
| Applicare tecniche di coordinamento delle risorse tecniche necessarie all'integrazione delle tecnologie (tecnico informatico, hardwarista, analista programmatore, firmwarista, esperto di componenti meccaniche, tecnici di rete, commerciali, ecc.). |
| Identificare i luoghi, all'interno della struttura del cliente, atti ad ospitare componenti tecnologiche e/o meccaniche importanti per il funzionamento della soluzione tecnologica configurata. |
| **4. Controllo soluzione tecnologica** | Identificare le risorse che andranno a costituire l'help-desk di riferimento per il cliente determinandone anche i contenuti. |
| Definire modalità e tempistica per eseguire test preferibilmente presso il cliente  on site (test prototipali, test di avviamento, test ex-post, ecc.). |
| Individuare tempistica e risorse per il controllo del sistema integrato e delle sue specifiche tecnologie. |
| Individuare modalità di costruzione di un team dedicato alla manutenzione di dispositivi e meccanismi presso il cliente. |

**Indicazioni per la valutazione delle unità di competenza**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNITÀ DI COMPETENZA** | **OGGETTO DI OSSERVAZIONE** | **INDICATORI** | **RISULTATO ATTESO** | **MODALITÀ** |
| **1. Analisi del contesto di intervento** | Le operazioni di analisi del contesto di intervento. | Esame delle modalità organizzative dell'azienda/cliente.  Ricognizione della documentazione e delle informazioni inerenti il funzionamento organizzativo dell'azienda.  Elaborazione progetto di massima  preventivo. | Contesto del cliente analizzato e compreso. | Prova pratica in situazione |
| **2. Configurazione soluzione tecnologica** | Le operazioni di configurazione della soluzione tecnologica. | Trasferimento informazioni relative alla commessa al team di lavoro.  Ricognizione rispetto alle tecnologie disponibili e funzionali.  Costruzione di un set di tecnologie configurabili come architettura di sistema.  Elaborazione progetto tecnico di dettaglio. | Soluzione tecnologica configurata secondo le esigenze del cliente e secondo le tecnologie disponibili. |
| **3. Implementazione soluzione tecnologica** | Le operazioni di implementazione della soluzione tecnologica. | Trasferimento del modello di sistema configurato al cliente.  Produzione di manualistica per le singole componenti tecnologiche.  Produzione di manualistica per il sistema.  Distribuzione di materiale informativo e di segnalazione di componenti utili al funzionamento del sistema. | Soluzione tecnologica implementata presso il cliente. |
| **4. Controllo soluzione tecnologica** | Le operazioni di controllo della soluzione tecnologica. | Costituzione help-desk.  Coordinamento help-desk.  Controllo e monitoraggio del sistema.  Realizzazione di test prototipali, test e test ex ante in laboratorio o presso il cliente (on site).  Organizzazione di team o tecnici singoli deputati alla manutenzione presso il cliente (on site). | Soluzione tecnologica monitorata e mantenuta secondo gli standard definiti con il cliente. |