



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA "KORE"

Facoltà di "Scienze dell'uomo e della società"

Anno Accademico 2022/2023

Corso di Studi in "Servizio sociale e scienze criminologiche"

Classe di Laurea L-39

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Insegnamento                        | Metodologia e Tecniche del Servizio Sociale |
| CFU                                 | 9   |
| Settore Scientifico<br>Disciplinare | SPS/07 – Sociologia generale                |
| Nr. ore di aula                     | 54  |
| Nr. ore di studio autonomo          | 171   |
| Nr. ore di laboratorio              | ///   |
| Mutuazione                          | no  |
| Annualità                           | II anno                                     |
| Periodo di svolgimento              | I semestre                                  |

|                       |  |                    |                              |
|-----------------------|--|--------------------|------------------------------|
| Docente               | E-mail   | Ruolo <sup>1</sup> | SSD docente                  |
| Prof. Sergio Severino | <a href="mailto:sergio.severino@unikore.it">sergio.severino@unikore.it</a> | P.O.               | SPS/07 – Sociologia generale |

|                    |   |
|--------------------|---|
| Propedeuticità     | Nessuna   |
| Prerequisiti       | Non sono richieste conoscenze preliminari                 |
| Sede delle lezioni | Plesso D – Facoltà di "Scienze dell'uomo e della società" |

#### Moduli

| N. | Nome del modulo                  | Docente               | Durata in ore |
|----|----------------------------------|-----------------------|---------------|
| 1  | Metodologia del Servizio Sociale | Prof. Sergio Severino | 30 (5 CFU)    |
| 2  | Tecniche del Servizio Sociale    | Prof. Sergio Severino | 24 (4 CFU)    |

#### Orario delle lezioni

[Inserire link](#)

#### Obiettivi formativi

Conoscenza ed approfondimento degli ambiti operativi del "Servizio sociale": in particolare, la metodologia (come fare - Mod.1) e le tecniche (saper fare – Mod.2), con particolare riguardo agli ambiti operativi della professione di Assistente Sociale.

#### Contenuti del Programma

L'insegnamento è strutturato in due moduli:

**Modulo 1 - Metodologia del Servizio Sociale - ore 30** (Prof. Sergio Severino)

da "[Introduzione al servizio sociale](#)"

1. Elementi di storia dell'assistenza
2. Il servizio sociale in Italia
3. Le basi teoriche del servizio sociale

da "[Assistenti Sociali Professionisti](#)"

4. L'assistente sociale e il sistema politico istituzionale
5. L'assistente sociale e la metodologia (metodologia)
6. La relazione professionale di aiuto (metodologia)
7. La documentazione come strumento professionale (metodologia)

8. Lavoro di gruppo e con i gruppi
9. Lavoro di rete
10. Lavoro con la comunità (metodologia)
11. Lavorare per progetti (metodologia)

## **Modulo 2 - Tecniche del Servizio Sociale - ore 24**

da *"Introduzione al servizio sociale"*

1. Le basi metodologiche del servizio sociale – Il procedimento metodologico del "Servizio sociale".
2. La dimensione valorica ed etica del "Servizio sociale".

da *"Assistenti Sociali Professionisti"*

3. Le tecniche per la conduzione di un colloquio.
4. La relazione professionale di aiuto (tecnica).
5. La documentazione come strumento professionale (tecnica).
6. Lavoro con la comunità (tecnica).
7. Lavorare per progetti (tecnica).
8. Attività di laboratorio finalizzate alla sperimentazione dell'interazione con l'utenza e in particolare con l'utenza problematica e multiproblematica, all'impostazione della scrittura delle relazioni di "Servizio sociale" (sulla base dello studio dei casi), costruzione e redazione della documentazione di "Servizio sociale".

---

### Risultati di apprendimento (descrittori di Dublino)

Alla fine del corso, gli studenti dovranno aver conseguito le seguenti abilità, conoscenze e competenze:

#### **1. Conoscenza e capacità di comprensione:**

Gli studenti dovranno ottenere conoscenze e capacità di comprensione, elaborare e applicare i paradigmi del "Servizio sociale", svolgere efficacemente ricerche (di primo e di secondo livello) sia esplorative, sia descrittive.

#### **2. Conoscenza e capacità di comprensione applicate:**

lo studente dovrà essere capace di applicare le conoscenze, la comprensione e sviluppare abilità nella gestione delle problematiche (anche su tematiche inedite) connesse al settore di riferimento ed essere in grado di leggere criticamente le problematiche sociali: saper gestire casi di "Servizio sociale", saper condurre un processo di aiuto professionale, saper formulare progetti e programmazioni di "Servizio sociale".

#### **3. Autonomia di giudizio:**

lo studente dovrà essere in grado di integrare le conoscenze e gestire l'eventuale complessità disciplinare al fine di formulare giudizi in maniera critica e consapevole rispetto alle problematiche del settore, sia a livello sociale, sia etico, nonché essere in grado di valutare in piena autonomia di giudizio le problematiche del "Servizio sociale".

#### **4. Abilità comunicative:**

lo studente dovrà essere in grado di comunicare (chiaramente e senza ambiguità), utilizzando correttamente il registro specifico della disciplina (linguaggio tecnico-professionale), nonché di utilizzare le conoscenze acquisite per interagire efficacemente con interlocutori specialisti (e non), dimostrando di aver acquisito le abilità comunicative tali da consentirgli di elaborare gli interventi di "Servizio sociale" e di redigere le relazioni sociali.

#### **5. Capacità di apprendere:**

lo studente dovrà essere in grado di sviluppare la capacità di apprendimento (nonché di auto-apprendimento), che gli consentirà di essere in grado di sviluppare sia la ricerca bibliografica specifica, sia gli approfondimenti necessari, in modo tale da procedere in modo autonomo nel proprio aggiornamento conoscitivo e professionale.

---

### Testi per lo studio della disciplina

1. *"Introduzione al servizio sociale"* di Pieroni, Dal Pra Ponticelli - Carocci Faber, ed. 2011.
2. *"Assistenti Sociali Professionisti"* di Ziliani, Rovai - Carocci Faber, ed. 2016.
3. Materiale didattico messo a disposizione dai docenti

---

### Metodi e strumenti per la didattica

Lezioni frontali

---

### Modalità di accertamento delle competenze

---

Il colloquio orale individuale verterà sull'intero programma dell'insegnamento.

I criteri che la Commissione utilizzerà per la valutazione saranno:

- 1) capacità dello studente di centrare il *focus* della domanda e pertinenza delle argomentazioni utilizzate per la risposta;
- 2) originalità della risposta e capacità di attivare collegamenti con altri temi pertinenti;
- 3) esaustività della risposta;
- 4) competenza linguistica e utilizzo di un lessico specifico.

---

### Date di esame

---

[Inserire link](#)

---

### Modalità e orario di ricevimento

---

Ricevimento degli studenti presso lo studio n.43 – Facoltà di Scienze dell'uomo e della società, in base a un calendario annuale che sarà pubblicato sulla pagina del docente

---

<sup>i</sup> PO (professore ordinario), PA (professore associato), RTD (ricercatore a tempo determinato), RU (Ricercatore a tempo indeterminato), DC (Docente a contratto).