



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA "KORE"

Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

Anno Accademico 2022/2023

Corso di studi in Scienze e Tecniche Psicologiche - classe di laurea L-24

Insegnamento	Psicologia del lavoro e delle organizzazioni
CFU	12
Settore Scientifico Disciplinare	M-PSI/06
Nr. ore di aula	72
Nr. ore di studio autonomo	228
Nr. ore di laboratorio	
Mutuazione	
Annualità	III
Periodo di svolgimento	I semestre

Docente	E-mail	Ruolo ⁱ	SSD docente
Tiziana Ramaci	tiziana.ramaci@unikore.it	PA	M-PSI/06

Propedeuticità	
Prerequisiti	Non sono richieste conoscenze preliminari
Sede delle lezioni	Le lezioni si svolgeranno presso l'Università degli Studi di Enna "Kore"

Moduli

N.	Nome del modulo	Docente	Durata in ore

Orario delle lezioni

Gli orari di lezione saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea:

https://gestioneaule.unikore.it/agendaweb_unikore//index.php?lang=it

Obiettivi formativi

Acquisire le conoscenze relative alla scienza che studia il comportamento lavorativo degli individui nei contesti organizzativi ed il funzionamento delle organizzazioni.

Contenuti del Programma

Storia, sviluppo e prospettive professionali in psicologia del lavoro; Metodi e tecniche di ricerca in psicologia del lavoro; Ambiente e sicurezza sul lavoro; La motivazione, La soddisfazione lavorativa; La competenza e la carriera; Benessere organizzativo; I rischi psicosociali; I comportamenti controproduktiviti; I valori personali in ambito lavorativo; La selezione del personale; Psicologia delle organizzazioni: sviluppo della disciplina; Le emozioni nella vita organizzativa; Comunicare e organizzare; L'organizzazione come cultura; Gestire la conoscenza e apprendere nelle organizzazioni; Efficacia personale e collettiva; I climi organizzativi; La leadership e la followership; Prendere decisioni nelle organizzazioni; Cambiamento e sviluppo organizzativo, Leggere e gestire il conflitto nelle organizzazioni; La gestione dell'Emergenza; La psicologia come sapere fondamentale per il team di cure palliative; La psicologia dei consumatori in una prospettiva organizzativa.

Risultati di apprendimento (descrittori di Dublino)

I risultati di apprendimento attesi sono definiti secondo i parametri europei descritti dai cinque descrittori di Dublino.

1. Con Conoscenza e capacità di comprensione: Sviluppare un modo critico di affrontare gli argomenti relativi alle tematiche della psicologia del lavoro e delle organizzazioni e di le variabili individuali, relazionali ed organizzative che costituiscono le organizzazioni
2. Conoscenza e capacità di comprensione applicate: Comprendere le implicazioni sul piano operativo dei principali studi e dei principali approcci teorici e metodologici relativi alla relazione tra l'individuo ed il lavoro da un lato e le dinamiche organizzative dall'altro.
3. Autonomia di giudizio: Selezionare e collegare tra di loro i differenti argomenti approfonditi all'interno delle aree tematiche, costruendo una visione unitaria della materia e sviluppando una visione complessa della relazione tra individuo, lavoro, organizzazione e contesto sociale. Saper gestire autonomamente (a) un'analisi organizzativa preliminare e (b) progettare interventi ad hoc.
4. Abilità comunicative: Essere in grado di utilizzare un linguaggio tecnico consone alle realtà organizzative.
5. Capacità di apprendere: (a) Utilizzare strumenti di apprendimento fondati su attività competitive e di problem-solving; (b) capacità di utilizzare in modo critico le risorse di apprendimento offerte dal materiale di approfondimento; (c) potenziare le abilità di riflessione meta-discorsiva sui propri oggetti di apprendimento (attraverso esercizi di sintesi).

Testi per lo studio della disciplina

Testi obbligatori

- P. Argentero, C.G. Cortese, C. Piccardo (2016). Psicologia del lavoro. Milano, Raffaello Cortina Editore.
- P. Argentero, C.G. Cortese, C. Piccardo (2018). Psicologia delle organizzazioni. Milano, Raffaello Cortina Editore.
- C. G. Cortese, A. Del Carlo (2017.). La selezione del personale. Milano, Raffaello Cortina Editore

Testi a scelta (sceglierne uno)

- E., Lozza, G. Graffigna (2022). Introduzione alla psicologia dei consumatori. Bologna, Il Mulino.
- I. Testoni (2020). Psicologia Palliativa. Torino, Bollati Boringhieri.

Metodi e strumenti per la didattica

Lezione frontale (dialogata), analisi di video, lavori di gruppo, studi di caso e di buone pratiche.

Modalità di accertamento delle competenze

L'accertamento delle competenze avverrà attraverso una prova orale che prevede almeno tre domande: sulle tematiche generali della psicologia del lavoro; sulle tematiche generali della psicologia delle organizzazioni;) sui problemi emergenti relativi alla disciplina. Attraverso il colloquio lo studente dovrà dimostrare di padroneggiare i contenuti del programma e saperli presentare oralmente attraverso il linguaggio tecnico di riferimento; aver compreso la complessità delle tematiche affrontate attraverso l'interconnessione degli argomenti.

Date di esame

Le date di esami saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell'inizio della sessione d'esami:

https://gestioneaule.unikore.it/agendaweb_unikore//index.php?_lang=it

Modalità e orario di ricevimento

Gli orari di ricevimento saranno pubblicati sulla pagina personale del docente:

<https://unikore.it/cdl/scienze-e-tecnico-psicologiche/persona-e-regolamenti/tiziana-ramaci/>

ⁱ PO (professore ordinario), PA (professore associato), RTD (ricercatore a tempo determinato), RU (Ricercatore a tempo indeterminato), DC (Docente a contratto).