



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società
Anno Accademico 2019 – 2020

A.A.	Settore Scientifico Disciplinare	CFU	Insegnamento	Ore di aula	Mutuazione			
2019/20	SPS/07	8	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SOCIALI	48	NO			
Classe	Corso di studi		Tipologia di insegnamento	Anno di corso e Periodo	Sede delle lezioni			
L-39	SERVIZIO SOCIALE		CARATTERIZZANTE	III ANNO SECONDO SEMESTRE	PLESSO B - UNIKORE			
N° Modulo	Nome Modulo	Tipologia lezioni	Ore	Docente / e-mail	SSD	Ruolo	Inter no	Affidamento
1	ASSETTO ORGANIZZATIVO DEI SERVIZI SOCIALI: IL RUOLO DELL'ASSISTENTE SOCIALE NEI SERVIZI ALLA PERSONA	Lezioni frontali	18	PROF. APOLLONIO BRUNO bruapo5@gmail.com	sps/07	PC	NO	CONTRATTO
2	LA PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA: DINAMICHE ORGANIZZATIVE NEI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SOCIO-SANITARI	Lezioni frontali	30	PROF. APOLLONIO BRUNO bruapo5@gmail.com	sps/07	PC	NO	CONTRATTO



Prerequisiti

Nessun prerequisito specifico richiesto

Propedeuticità

Nessuna

Obiettivi formativi

- La conoscenza dell'assetto organizzativo dei Servizi Sociali in Italia, attraverso una mappatura dei principali Enti pubblici e tipologie di Enti privati che in aderenza alle vigenti normative si occupano di programmazione e gestione dei servizi socioassistenziali e sanitari.
- La capacità di individuazione del modello organizzativo di ciascun Ente.
- La capacità di riconoscimento dei referenti interni ed esterni in relazione all'attività professionale da svolgere nei diversi contesti istituzionali pubblici e privati.
- La conoscenza delle modalità di affidamento dei servizi socioassistenziali e sanitari, da parte degli Enti pubblici, agli enti del privato sociale.

Risultati di apprendimento (Descrittori di Dublino):

Alla fine del corso, gli studenti dovranno aver conseguito le seguenti abilità, conoscenze e competenze:

Conoscenza e capacità di comprensione:

Lo studente acquisirà le conoscenze sull'organizzazione del lavoro professionale di Servizio Sociale nei vari contesti di Enti e Servizi, in relazione alla corretta lettura dei bisogni dell'utenza

Conoscenza e capacità di comprensione applicate:

Lo studente avrà la possibilità di comprendere e approfondire la specificità e le differenze tra enti pubblici e privati, in aderenza alle varie tipologie di servizi e interventi

Autonomia di giudizio:

Lo studente sarà in grado di individuare le necessità gestionali più adeguate al fine dell'organizzazione di ciascun servizio o intervento sociale



Abilità comunicative:

Lo studente acquisirà la padronanza del linguaggio professionale per la futura interlocuzione interna ed esterna con i colleghi e collaboratori del servizio e per la comunicazione divulgativa esterna

Capacità di apprendere:

Lo studente acquisirà le opportune conoscenze dei sistemi di organizzazione, programmazione e gestione dei servizi ed interventi socioassistenziali.

Contenuti e struttura del corso

MODULO I

Lezioni frontali:

N.	ARGOMENTO	TIPOLOGIA	DURATA
1	La costruzione organizzativa dei servizi sociali	Frontale	3 ore
2	L'assetto istituzionale dei servizi sociali	Frontale	3 ore
3	L'offerta dei servizi socioassistenziali	Frontale	3 ore
4	Programmazione, gestione e erogazione dei servizi socioassistenziali	Frontale	3 ore
5	Le organizzazioni	Frontale	3 ore
6	Professioni e competenze nel lavoro sociale	Frontale	3 ore

MODULO II

Lezioni frontali:

N.	ARGOMENTO	TIPOLOGIA	DURATA
1	Servizio sociale e adulti	Frontale	3 ore
2	Servizio sociale e anziani	Frontale	3 ore
3	Servizio sociale e dipendenze patologiche	Frontale	3 ore
4	Servizio sociale e personale con disabilità	Frontale	3 ore
5	Servizio sociale e intervento di emergenza	Frontale	3 ore



6	Servizio sociale e famiglia	Frontale	3 ore
7	Servizio sociale e giovani	Frontale	3 ore
8	Servizio sociale e giustizia	Frontale	3 ore
9	L'intervento dell'assistente sociale nella tutela dei minori	Frontale	3 ore
10	Servizio sociale e immigrazione	Frontale	3 ore

Attività esercitative / Lavoro di gruppo:

NO

Testi adottati

Testi principali:

Materiale didattico a disposizione degli studenti:

Dispensa a cura del docente

Testi di riferimento:

- Rossi P. L'organizzazione dei servizi socioassistenziali - Carocci, Roma, 2014
- Campanini A. Gli ambiti del servizio sociale - Carocci, Roma, 2018

Filmografia consigliata per approfondimenti:

- Cristiana F. Noi ragazzi dello zoo di Berlino;
- Brutti, sporchi e cattivi;
- Marianna Ucria;
- La discesa di Aclà a Floristella;
- Frances;
- Philadelphia.



Modalità di accertamento delle competenze

Il colloquio orale individuale verterà sull'intero programma dell'insegnamento.

La Commissione valuterà la capacità dello studente di centrare le tematiche esposte dal docente e dai testi di riferimento, la capacità di attivare collegamenti con altri temi pertinenti e le problematiche attuali, la competenza linguistica e l'utilizzo di un lessico specifico.

Orari di lezione e date di esame

Gli orari di lezione saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-attivita-didattiche/servizio-sociale-calendario-lezioni>

Le date di esami saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell'inizio della sessione d'esami:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-esami/servizio-sociale-calendario-esami>

Modalità e orari di ricevimento

Gli orari di ricevimento saranno pubblicati sulla pagina personale del docente:

<https://www.unikore.it/index.php/it/servizio-sociale-persone/servizio-sociale-docenti-del-corso/itemlist/category/2497-prof-bruno-apollo>

Note: Il corso vuole contribuire a far acquisire allo studente la padronanza di tutti gli strumenti utili alla formazione professionalizzata dell'assistente sociale, nonché la conoscenza delle criticità presenti nella programmazione delle politiche di Welfare.