



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA "KORE"

Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

Anno Accademico 2022/2023

Corso di studi, classe di laurea Servizio Sociale e Scienze Criminologiche,
classe di laurea L39

Insegnamento	Organizzazione e Gestione dei Servizi Sociali
CFU	6
Settore Scientifico Disciplinare	SPS/07
Nr. ore di aula	36
Nr. ore di studio autonomo	114
Nr. ore di laboratorio	-
Mutuazione	No
Annualità	III anno
Periodo di svolgimento	II semestre

Docente	E-mail	Ruolo ⁱ	SSD docente
Prof. Apollonio Bruno	apollonio.bruno@unikore.it	PC	SPS/07

Propedeuticità	No
Prerequisiti	Non sono richieste conoscenze preliminari
Sede delle lezioni	Plesso D

Moduli

Orario delle lezioni

Gli orari delle lezioni saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea:
https://gestioneaule.unikore.it/agendaweb_unikore//index.php?_lang=it

Obiettivi formativi

Scopo dell'insegnamento è che i partecipanti acquisiscano conoscenze e comprensione dell'organizzazione e gestione dei servizi sociali nel nostro paese e delle politiche di welfare adottate dalla regione e dagli enti locali. Obiettivo formativo dell'insegnamento è quello di sviluppare:

- La normativa vigente nella Regione Siciliana.
- La capacità di individuazione del modello organizzativo di ciascun Ente.
- La capacità di riconoscimento dei referenti interni ed esterni in relazione all'attività professionale da svolgere nei diversi contesti istituzionali pubblici e privati.
- La conoscenza delle modalità di affidamento dei servizi socioassistenziali e sanitari, da parte degli Enti pubblici, agli enti del privato sociale.
- La programmazione, la struttura e lo studio di fattibilità di un progetto di assistenza sociale.

Contenuti del Programma

L'insegnamento vuole contribuire a far acquisire allo studente la padronanza di tutti gli strumenti utili alla formazione professionalizzata dell'assistente sociale, nonché la conoscenza delle risorse e delle criticità presenti nella programmazione delle politiche di Welfare.

L'insegnamento si articola in due parti.

Parte 1. 12 ore (lezioni frontali)

- Soggetti Socialmente responsabili;
- Programmazione e organizzazione di un servizio;
- I servizi sociali nella normativa regionale;
- Assetto e ambiti di responsabilità dell'Ente locale.

Parte 2. 24 ore (lezioni frontali, lavori organizzati in piccoli gruppi)

- Servizio sociale per adulti e anziani;
- Servizio sociale e dipendenze patologiche;
- Servizio Sociale e persone con disabilità;
- Servizio sociale per minori e famiglie;
- Servizi per immigrati;
- Servizio sociale per gestanti, ragazze madri e donne vittime di violenza e maltrattamento;
- Servizio sociale in emergenza.

Risultati di apprendimento (descrittori di Dublino)

I risultati di apprendimento attesi sono definiti secondo i parametri europei descritti dai cinque descrittori di Dublino.

1. Conoscenza e capacità di comprensione: *dell'organizzazione socioassistenziale e sanitaria del sistema italiano* e la differenza di ruolo svolta dai soggetti pubblici e privati.
2. Conoscenza e capacità di comprensione applicate: all'analisi e conoscenza dei principali modelli organizzativi socioassistenziali e sanitari, pubblici e privati.
3. Autonomia di giudizio: sulla base dei saperi acquisiti mediante lo studio dei testi e la partecipazione alle lezioni, alle esercitazioni e ai lavori di gruppo, i partecipanti svilupperanno consapevolezza rispetto alle questioni attualmente più rilevanti che riguardano *l'organizzazione socioassistenziale e sanitaria di soggetti pubblici e privati e la programmazione e gestione dei servizi socioassistenziali e sanitari*.
4. Abilità comunicative: attraverso le esercitazioni, lo svolgimento dei lavori di gruppo i partecipanti saranno in grado di sviluppare percorsi di comunicazione efficace sulle conoscenze acquisite. I lavori svolti in gruppo saranno oggetto di discussione e di confronto.
5. Capacità di apprendere: al termine dell'insegnamento i partecipanti saranno in grado di utilizzare consapevolmente gli strumenti acquisiti, sia nella descrizione dell'organizzazione dei servizi socioassistenziali e sanitari in Italia, che nell'organizzazione e gestione dei servizi stessi. Saranno inoltre in grado di applicare le tecniche di programmazione e redazione di un progetto socioassistenziale.

Testi per lo studio della disciplina

Campanini A., *Gli ambiti del servizio sociale*, Carocci, Roma, 2020 Nuova edizione (3 ristampa).

Materiale didattico a disposizione degli studenti:

Dispensa e materiali a cura del docente, reperibili nell'area dedicata all'insegnamento all'interno della piattaforma informatica dell'Ateneo.

Metodi e strumenti per la didattica

Il docente utilizza:

- a) lezioni frontali,
- b) lavori organizzati in piccoli gruppi: simulazione progettazione interventi socioassistenziali enti

locali.

I lavori di gruppo si svolgono contestualmente all'erogazione dell'insegnamento. I materiali per i lavori di gruppo saranno resi disponibili all'interno della piattaforma informatica dell'Ateneo nell'area dedicata all'insegnamento. La frequenza delle lezioni e la partecipazione ai lavori di gruppo sono vivamente consigliati.

Modalità di accertamento delle competenze

Esame orale individuale sull'intero programma dell'insegnamento.

La prova orale tende ad accertare il possesso delle conoscenze disciplinari e delle abilità previste dall'insegnamento (risultati dell'apprendimento/descrittori di Dublino); la votazione è espressa in trentesimi con eventuale lode. I parametri utilizzati per la valutazione sono i seguenti: 1) capacità di focalizzare il tema della domanda; 2) capacità critica; 3) utilizzo dei termini specifici.

Date di esame

Le date di esami saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell'inizio della sessione d'esami:

https://gestioneaule.unikore.it/agendaweb_unikore//index.php?_lang=it

Modalità e orario di ricevimento

Gli orari di ricevimento saranno pubblicati sulla pagina personale del docente:

LINK della propria pagina personale

<https://unikore.it/index.php/it/servizio-sociale-persone/servizio-sociale-docenti-del-corso/itemlist/category/2497-prof-bruno-apollo>

ⁱ PO (professore ordinario), PA (professore associato), RTD (ricercatore a tempo determinato), RU (Ricercatore a tempo indeterminato), DC (Docente a contratto).