



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società
Anno Accademico 2018 - 2019

A.A.	Settore Scientifico Disciplinare		CFU	Insegnamento	Ore di aula		Mutuazione	
2018/19	SPS/07		8	PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE	48		No	
Classe	Corso di studi			Tipologia di insegnamento	Anno di corso e Periodo		Sede delle lezioni	
L39	SERVIZIO SOCIALE			BASE	2018/2019		PLESSO B - UNIKORE	
N° Modulo	Nome Modulo	Tipologia lezioni	Ore	Docente	SSD	Ruolo	Interno	Affidamento
1	Evoluzione identitaria del Servizio Sociale e aspetti etici	Lezioni frontali	48	Bruno Apollonio	SPS/07	PC	No	Contratto
2	Gli ambiti d'intervento							

Prerequisiti

NESSUNO

Propedeuticità

NESSUNA

Obiettivi formativi

- la conoscenza delle definizioni di servizio sociale e la comprensione degli elementi che ne caratterizzano l'identità così come la comprensione critica dell'uso delle diverse terminologia
- la conoscenza degli elementi principali della storia del servizio sociale e delle evoluzioni contemporanee;



Università degli Studi di Enna "Kore"

Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

- la conoscenza e comprensione delle basi filosofiche ed etico-valoriali del servizio sociale, nonché la conoscenza del codice deontologico così come della declinazione dei principi fondanti nella pratica operativa;
- comprensione dell'influenza degli schemi culturali/stereotipi e della differenza tra il 'senso comune' e l'analisi professionale;
- conoscenza dei principali modelli teorico-operativi e approfondimento di quello integrato.

Risultati di apprendimento (Descrittori di Dublino):

Alla fine del corso, gli studenti dovranno aver conseguito le seguenti abilità, conoscenze, competenze:

Conoscenza e capacità di comprensione:

Orientarsi nella definizione internazionale di social work e cogliere gli elementi caratterizzanti l'identità del servizio sociale oltre saper attivare una riflessione critica sui contenuti concettuali della definizione stessa; • collocare l'evoluzione del servizio sociale in una prospettiva storica, riconoscendo ed analizzando criticamente le connessioni con diversi modi di definire i bisogni e i sistemi organizzati di risposta;

Conoscenza e capacità di comprensione applicate:

Cogliere la connessione tra l'evoluzione del servizio sociale e il mutare dei contesti e delle politiche sociali sia a livello nazionale che internazionale identificandone le connessioni con la dimensione culturale.

Autonomia di giudizio:

Cogliere la connessione tra teoria e pratica sia dei principi deontologici sia delle teorie ad essi connesse ed orientarsi nel riconoscimento dei quadri teorici di riferimento e il loro utilizzo nell'azione professionale;

Riconoscere le implicazioni etiche dell'azione professionale e gli orientamenti di una corretta azione professionale analizzando i propri schemi culturali e i propri stereotipi evitando l'intrusione del senso comuni nella pratica professionale;

Abilità comunicative:

Cogliere l'esistenza e sviluppare un'iniziale capacità di gestione dei principali dilemmi etici;

Capacità di apprendere:

Conoscere i modelli teorici del servizio sociale comprendendone le differenze e il significato di come i modelli teorici modifichino l'azioni e implicino concetti ed assunti di base differenti.

Contenuti e struttura del corso

Il corso si struttura in due moduli. Il primo modulo affronta il tema dell'EVOLUZIONE IDENTITARIA DEL SERVIZIO SOCIALE attraverso la disamina critica della sua STORIA. Si rifletterà su come si è evoluta anche la terminologia (carità- beneficenza assistenza). Vengono presentate le tappe del processo di professionalizzazione mettendo in luce i principali passaggi che hanno contribuito a definire i principi ispiratori e gli elementi di identità del servizio sociale e tracciando alcune connessioni con lo sviluppo delle politiche assistenziali, illustrando la normativa di riferimento. Il secondo



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

modulo, strettamente connesso al primo, approfondisce gli AMBITI DI INTERVENTO della professione attraverso la disamina delle diverse aree di lavoro in cui può operare l'assistente sociale. Saranno analizzate le problematiche e gli interventi tipici del servizio sociale.

Lezioni frontali:

N.	ARGOMENTO	TIPOLOGIA	DURATA
1	<i>Fondamenti normativi della professione</i>	Frontale	3h
2	<i>La dimensione etica del servizio sociale</i>	Frontale	3h
3	<i>Dalle origini della professione ai riferimenti etici di oggi</i>	Frontale	3h
4	<i>I principali documenti di riferimento</i>	Frontale	3h
5	<i>I valori e le decisioni professionali</i>	Esercitazione	2h
6	<i>Cenni sull'assistenza dal Medioevo e fine Ottocento</i>	Frontale	3h
7	<i>La nascita e l'evoluzione del social work</i>	Frontale	3h
8	<i>Origini e sviluppi del servizio sociale in Italia</i>	Esercitazione	2h
9	<i>Servizio sociale e anziani</i>	Frontale	3h
10	<i>Servizio sociale e dipendenze patologiche</i>	Frontale	3h
11	<i>Servizio sociale e persone con disabilità</i>	Esercitazione	2h
12	<i>Servizio sociale e situazioni di emergenza</i>	Frontale	3h
13	<i>Servizio sociale e famiglie</i>	Frontale	3h
14	<i>Servizio sociale e giustizia. Il settore penale minorile</i>	Esercitazione	2h
15	<i>L'intervento dell'assistente sociale nell'area dei minori</i>	Frontale	3h
16	<i>Gli interventi legislativi: Piani di zona distretti socio-sanitari, Reddito inclusione.</i>	Frontale	3h

Attività esercitative / Lavoro di gruppo:

Durante le lezioni frontali verranno effettuate delle simulazioni su casi inerenti interventi socio-assistenziali a favore di anziani, minori, disabili, povertà estrema.



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

Testi adottati

Testi principali:

- CAMPANINI A., Gli ambiti di intervento del servizio sociale. Carocci. Roma, (2016)
- BIFFI F., PASINI A., Principi e fondamenti del servizio sociale. Erickson. Trento, (2018)

Materiale didattico a disposizione degli studenti:

- Codice deontologico aggiornato degli Assistenti Sociali;
- Materiale distribuito in aula dal docente.

Testi di approfondimento:

- NEVE E., Fondamenti e cultura di una professione. Carocci, Roma, (2011)

Modalità di accertamento delle competenze

L'accertamento delle competenze avverrà attraverso una prova orale sull'intero programma svolto (si veda elenco sopra riportato alla voce "contenuti e struttura del corso". L'esame verterà su domande finalizzate sui testi principali e sulle dispense e materiali forniti dal docente. I parametri utilizzati per la valutazione sono i seguenti:

- 1) Capacità di focalizzare l'argomento trattato e di inserirlo nel contesto del modulo;
- 2) Capacità di attuare collegamenti con altri temi e argomenti connessi;
- 3) Capacità di sviluppo di una coscienza critica e capacità di elaborare i concetti teorici con la pratica della professione.
- 4) Adeguata proprietà di linguaggio e uso di terminologia tecnica.

Orari di lezione e date di esame

Gli orari di lezione saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell'inizio delle lezioni:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-attivita-didattiche/servizio-sociale-calendario-lezioni>

Le date di esami saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell'inizio della sessione d'esami:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-esami/servizio-sociale-calendario-esami>



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

Modalità e orari di ricevimento

Gli orari di ricevimento saranno pubblicati sulla pagina personale del docente:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-persone/servizio-sociale-docenti-del-corso>

Note

Materia propedeutica per l'avvio al tirocinio esterno I e II.

