



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società
Anno Accademico 2018- 2019

A.A.	Settore Scientifico Disciplinare			CFU	Insegnamento	Ore di aula		Mutuazione	
2018/19	SPS/07				Organizzazione e Gestione dei Servizi Sociali	48		No	
Classe	Corso di studi				Tipologia di insegnamento	Anno di corso e Periodo		Sede delle lezioni	
L39	Servizio Sociale				Caratterizzante	XXX Anno Secondo Semestre		PLESSO B - UNIKORE	
N° Modulo	Nome Modulo	Tipologia lezioni	Ore		Docente	SSD	Ruolo	Interno	Affidamento
		Lezioni frontali	48		Prof.ssa Bianca M. Lo Bianco lobianco.bianca@gmail.com	SPS/007	PC	No	Contratto

Prerequisiti

Sono da intendersi prerequisiti l'acquisizione della terminologia tecnica del Servizio sociale e la conoscenza dei principi deontologici fondamentali della professione di Assistente sociale.

Propedeuticità

Nessuna

Obiettivi formativi

- La conoscenza dell'assetto organizzativo dei Servizi sociali in Italia, attraverso una mappatura dei principali Enti pubblici e tipologie di Enti privati che in aderenza alle vigenti normative attivano e forniscono interventi socioassistenziali.



Università degli Studi di Enna "Kore"

Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

- La capacità di individuazione del modello organizzativo di ciascun Ente.
- La capacità di riconoscimento dei referenti interni ed esterni in relazione all'attività professionale da svolgere nei diversi contesti istituzionali pubblici e privati.

Risultati di apprendimento (Descrittori di Dublino):

Alla fine del corso, gli studenti dovranno aver conseguito le seguenti abilità, conoscenze e competenze:

Conoscenza e capacità di comprensione:

delle più idonee possibilità organizzative del lavoro professionale di Servizio Sociale nei vari contesti di Enti e Servizi, in relazione alla corretta lettura dei bisogni dell'utenza

Conoscenza e capacità di comprensione applicate:

agli Enti pubblici e privati, in aderenza alle varie tipologie di servizi ed interventi

Autonomia di giudizio:

individuare le necessità gestionali più adeguate al fine dell'organizzazione di ciascun servizio o intervento sociale

Abilità comunicative:

padronanza del linguaggio professionale per la futura interlocuzione interna ed esterna con i colleghi e collaboratori del servizio e per la comunicazione divulgativa esterna

Capacità di apprendere:

i sistemi di organizzazione, programmazione e gestione dei servizi ed interventi socioassistenziali

Contenuti e struttura del corso

Lezioni frontali:

N. ARGOMENTO		TIPOLOGIA	DURATA
1	Beneficenza – Assistenza – Servizi Sociali – Diritto all'assistenza - Distinzione tra Servizi e Progetti	Frontale	3h



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

2	<i>La titolarità della funzione di aiuto – La legge sulla trasparenza n. 241/ 1990</i>	Frontale	3h
3	<i>Il principio di sussidiarietà orizzontale e verticale – la famiglia – il vicinato – la comunità – la funzione del Comune</i>	Frontale	3h
4	<i>La complessità del sistema socioassistenziale – Le prestazioni economiche, sociali e sociosanitarie essenziali – Il ruolo della Regione – Il sistema locale dei servizi sociali</i>	Frontale	3h
5	<i>I servizi sociali nella normativa statale, regionale e nelle esperienze locali: Classificazione dei servizi – Segretariato sociale – Pronto intervento sociale – Servizio sociale professionale –</i>	Frontale	3h
6	<i>L'organizzazione delle tipologie di Servizi (per la famiglia - per i minori ed i giovani – per donne in difficoltà – per persone in situazione di disabilità - per persone in situazione di marginalità sociale – per persone con problematiche psicosociali – per persone anziane – l'auto mutuo aiuto)</i>	Frontale	3h
7	<i>La costruzione organizzativa dei servizi socioassistenziali: la differenziazione e l'integrazione dei ruoli lavorativi – la strutturazione formale delle organizzazioni</i>	Frontale	3h
8	<i>L'assetto istituzionale dei servizi socioassistenziali: il decentramento amministrativo – il ruolo crescente del terzo settore – le tendenze di aziendalizzazione della pubblica amministrazione – i passaggi legislativi (Legge 328/00 – riforma titolo V della Costituzione) – Eterogeneità degli assetti regionali</i>	Frontale	3h
9	<i>L'offerta di servizi socioassistenziali – la classificazione per aree di utenza</i>	Frontale	3h
10	<i>La programmazione gestione ed erogazione dei servizi socioassistenziali: la programmazione locale – il piano di zona – la gestione associata – l'esternalizzazione dei servizi - l'accesso ai servizi (ISEE – voucher)</i>	Frontale	3h
11	<i>Le organizzazioni pubbliche: natura giuridica e funzioni Ministeri (UEPE e USSM) – Regioni – Comuni – Comuni associati – Aziende Sanitarie Provinciali (PO - Consultori - SERT – CTA) – Ex IPAB e Aziende per i servizi alla persona</i>	Frontale	3h
12	<i>Le organizzazioni private (Terzo settore): Cooperative sociali – Associazioni di promozione sociale – Associazioni di volontariato – Fondazioni – Imprese sociali – Organizzazioni non lucrative di utilità sociale (ONLUS)</i>	Frontale	3h
13	<i>Il lavoro sociale- Il ruolo dell'operatore – Il processo di lavoro – La divisione del lavoro</i>	Frontale	3h
14	<i>La gestione delle criticità – Il Coordinamento</i>	Frontale	3h
15	<i>Il lavoro per progetti - L'organizzazione a rete</i>	Frontale	3h
16	<i>L'organizzazione a matrice – La valutazione – Il coinvolgimento dell'utenza</i>	Frontale	3h



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

Attività esercitative / Lavoro di gruppo:

No

Testi adottati

Testi principali:

- Raffaello Maggiani - Terza edizione (2013), I Servizi socioassistenziali – Sistema integrato di Interventi e Servizi sociali – Carocci Faber, Roma.
- Paolo Rossi - 2^a ristampa – (2016), L'Organizzazione dei Servizi socioassistenziali – Istituzioni, Professionisti e assetti di regolazione – Carocci Faber, Roma
- Paola Toniolo Piva - 6^a ristampa (2012), I Servizi alla persona – Manuale organizzativo – Carocci Faber, Roma



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

Modalità di accertamento delle competenze

La prova orale si basa su un colloquio sull'intero programma del corso (v. elenco sopra riportato alla voce argomenti della sezione "Contenuti e struttura del corso").

Per "colloquio sull'intero programma del corso" si intende che lo studente dovrà rispondere a tre domande formulate sugli argomenti del sopracitato elenco trattati sui testi principali.

I parametri di valutazione sono i seguenti:

- Capacità di focalizzare l'esatto argomento rispondente alla domanda formulata;
- Qualità dell'argomentazione, utilizzando un linguaggio tecnico adeguato;
- Capacità di effettuare collegamenti pertinenti, connessi con l'argomentazione.

L'esame si intende superato se, nell'ambito dei tre parametri sopra indicati, lo studente ha raggiunto la sufficienza.

Orari di lezione e date di esame

Gli orari di lezione saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell'inizio delle lezioni:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-attivita-didattiche/servizio-sociale-calendario-lezioni>

Le date di esami saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell'inizio della sessione d'esami:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-esami/servizio-sociale-calendario-esami>

Modalità e orari di ricevimento

Gli orari di ricevimento saranno pubblicati sulla pagina personale del docente:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-persone/servizio-sociale-docenti-del-corso>



Università degli Studi di Enna "Kore"
Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società

Note

Nessuna.

