



**Università degli Studi di Enna "Kore"**  
**Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società**  
**Anno Accademico 2017 - 2018**

A.A.	Settore Scientifico Disciplinare		CFU	Insegnamento	Ore di aula		Mutuazione	
2017/18	Codice settore con declaratoria		8	PRINCIPI E FONDAMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE	48		No	
Classe	Corso di studi			Tipologia di insegnamento	Anno di corso e Periodo		Sede delle lezioni	
L39	SERVIZIO SOCIALE			BASE	2017/2018		PLESSO B - UNIKORE	
N° Modulo	Nome Modulo	Tipologia lezioni	Ore	Docente	SSD	Ruolo	Interno	Affidamento
1	Evoluzione identitaria del Servizio Sociale. Aspetti etici della professione	Lezioni frontali	48	Bruno Apollonio	SPS/07	PC	No	Contratto
2								

**Prerequisiti**

NESSUNO

**Propedeuticità**

NESSUNA

**Obiettivi formativi**

- la conoscenza delle definizioni di servizio sociale e la comprensione degli elementi che ne caratterizzano l'identità così come la comprensione critica dell'uso delle diverse terminologia
- la conoscenza degli elementi principali della storia del servizio sociale e delle evoluzioni contemporanee;
- la conoscenza e comprensione delle basi filosofiche ed etico-valoriali del servizio sociale, nonché la conoscenza del codice deontologico così come



*Università degli Studi di Enna "Kore"*

*Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società*

della declinazione dei principi fondanti nella pratica operativa;

- comprensione dell'influenza degli schemi culturali/stereotipi e della differenza tra il 'senso comune' e l'analisi professionale;
- conoscenza dei principali modelli teorico-operativi e approfondimento di quello integrato.

### **Risultati di apprendimento (Descrittori di Dublino):**

Alla fine del corso, gli studenti dovranno aver conseguito le seguenti abilità, conoscenze, competenze:

#### **Conoscenza e capacità di comprensione:**

Orientarsi nella definizione internazionale di social work e cogliere gli elementi caratterizzanti l'identità del servizio sociale oltre saper attivare una riflessione critica sui contenuti concettuali della definizione stessa; • collocare l'evoluzione del servizio sociale in una prospettiva storica, riconoscendo ed analizzando criticamente le connessioni con diversi modi di definire i bisogni e i sistemi organizzati di risposta;

#### **Conoscenza e capacità di comprensione applicate:**

Cogliere la connessione tra l'evoluzione del servizio sociale e il mutare dei contesti e delle politiche sociali sia a livello nazionale che internazionale identificandone le connessioni con la dimensione culturale.

#### **Autonomia di giudizio:**

Cogliere la connessione tra teoria e pratica sia dei principi deontologici sia delle teorie ad essi connesse ed orientarsi nel riconoscimento dei quadri teorici di riferimento e il loro utilizzo nell'azione professionale;

Riconoscere le implicazioni etiche dell'azione professionale e gli orientamenti di una corretta azione professionale analizzando i propri schemi culturali e i propri stereotipi evitando l'intrusione del senso comuni nella pratica professionale;

#### **Abilità comunicative:**

Cogliere l'esistenza e sviluppare un'iniziale capacità di gestione dei principali dilemmi etici;

#### **Capacità di apprendere:**

Conoscere i modelli teorici del servizio sociale comprendendone le differenze e il significato di come i modelli teorici modifichino l'azioni e implicino concetti ed assunti di base differenti.

### **Contenuti e struttura del corso**

Il corso si struttura in due moduli. Il primo modulo affronta il tema dell'EVOLUZIONE IDENTITARIA DEL SERVIZIO SOCIALE attraverso la disamina critica della sua STORIA sia in ITALIA SIA ALL'ESTERO. Il modulo analizza la storia del servizio sociale prendendo in esame le radici sia internazionali che nazionali prendendone in considerazione le diverse evoluzioni tra l'Italia e i Paesi Anglosassoni fino all'epoca contemporanea. Si rifletterà su come si è evoluta anche la terminologia (carità- beneficenza assistenza). Vengono presentate le tappe del processo di professionalizzazione mettendo in luce i principali passaggi che hanno contribuito a definire i principi ispiratori e gli elementi di identità del servizio sociale e tracciando



**Università degli Studi di Enna "Kore"**  
**Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società**

alcune connessioni con lo sviluppo delle politiche assistenziali. Il secondo modulo, strettamente connesso al primo, approfondisce gli ASPETTI ETICI DELLA PROFESSIONE considerando le basi filosofiche e valoriali e il tema della responsabilità professionale, ovvero come si declinano i principi deontologici nella pratica operativa. Attraverso lo studio del codice deontologico e di esempi reali di lavoro con le famiglie e gli utenti vengono affrontati alcuni dilemmi etici tipici della professione.

**Lezioni frontali:**

N.	ARGOMENTO	TIPOLOGIA	DURATA
1	Servizio sociale e mondo delle risposte ai problemi sociali	Frontale	3h
2	Bisogni e servizio sociale	Frontale	3h
3	La nascita e il primo affermarsi del servizio sociale italiano	Frontale	3h
4	Evoluzione del servizio sociale negli anni sessanta e settanta	Frontale	3h
5	Il servizio sociale negli anni ottanta, novanta, duemila	Esercitazione	2h
6	I presupposti storico-filosofici del servizio sociale	Frontale	3h
7	Gli obiettivi del servizio sociale	Frontale	3h
8	Aspetti etici del servizio sociale	Esercitazione	2h
9	I valori del servizio sociale	Frontale	3h
10	L'etica nelle teorie scientifiche	Frontale	3h
11	I codici deontologici professionali: il codice dell'assistente sociale	Esercitazione	2h
12	Diritti degli utenti	Frontale	3h
13	Managerialismo e doveri di ruolo	Frontale	3h
14	Problemi e dilemmi etici	Esercitazione	2h
15	Cenni legge 22/86	Frontale	3h
16	Cenni legge 328/00	Frontale	3h

**Attività esercitative / Lavoro di gruppo:**

Durante le lezioni frontali verranno effettuate delle simulazioni su casi inerenti interventi socio-assistenziali a favore di anziani, minori, disabili, povertà estrema.



*Università degli Studi di Enna "Kore"*  
*Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società*

## **Testi adottati**

### **Testi principali:**

- Banks, Etica e valori nel servizio sociale. Erickson. Trento, (1999)
- Neve E., Fondamenti e cultura di una professione. Carocci, Roma, (2011)

### **Materiale didattico a disposizione degli studenti:**

- Codice deontologico aggiornato degli Assistenti Sociali,
- Legge regionale 22/86,
- Legge 328/00
- Materiale distribuito in aula dal docente

### **Testi di approfondimento:**

- Franzioni F., Anconelli M., La rete dei servizi alla persona, Carocci, Roma (2010)

## **Modalità di accertamento delle competenze**

L'accertamento delle competenze avverrà attraverso una prova orale sull'intero programma svolto (si veda elenco sopra riportato alla voce "contenuti e struttura del corso". L'esame verterà su domande finalizzate sui testi principali e sulle dispense e materiali forniti dal docente.

I parametri utilizzati per la valutazione sono i seguenti:

- 1) Capacità di focalizzare l'argomento trattato e di inserirlo nel contesto del modulo;
- 2) Capacità di attuare collegamenti con altri temi e argomenti connessi
- 3) Capacità di sviluppo di una coscienza critica e capacità di elaborare i concetti teorici con la pratica della professione.
- 4) Adeguata proprietà di linguaggio e uso di terminologia tecnica.

## **Orari di lezione e date di esame**

Gli orari di lezione saranno pubblicati sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell'inizio delle lezioni:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-attivita-didattiche/servizio-sociale-calendario-lezioni>

Le date di esami saranno pubblicate sulla pagina web del corso di laurea almeno due mesi prima dell'inizio della sessione d'esami:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-esami/servizio-sociale-calendario-esami>



*Università degli Studi di Enna "Kore"*  
*Facoltà di Scienze dell'Uomo e della Società*

### **Modalità e orari di ricevimento**

Gli orari di ricevimento saranno pubblicati sulla pagina personale del docente:

<https://www.unikore.it/index.php/servizio-sociale-persone/servizio-sociale-docenti-del-corso>

### **Note**

Nessuna.

