



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ENNA "KORE"

Facoltà di Scienze umane e sociali

Scienze e tecniche psicologiche

Denominazione della disciplina			Psicologia del lavoro e delle organizzazioni	
A. A.	2013/2014	Docente	TIZIANA RAMACI	
Email	Tiziana.ramaci@unikore.it		Ricevimento	Giovedì ore 13.00/14.00

SSD	M-PSI/06	CFU	11	Ore in aula	66	Ore di studio	209
Tipologia insegnamento		Di base		Giorni e orari delle lezioni		Mart–Merc–Gio ore 10,00/13,00 Secondo calendario pubblicato	
Anno	II	Semestre	I	Sede delle lezioni		Facoltà di scienze umane e sociali	

Prerequisiti	Nessuno	Propedeuticità	Nessuna
Obiettivi formativi	Il corso si propone di fornire allo studente strumenti teorici e metodologici per l'analisi psicosociale del lavoro e delle organizzazioni. Il programma darà rilievo a temi e problemi individuali e collettivi dell'esperienza lavorativa, che mettono in evidenza la dinamica complessa che si gioca a diversi livelli: l'organizzazione e il suo ambiente esterno; l'intreccio di storie individuali e storie collettive; l'interazione delle persone all'interno del piccolo e del grande gruppo; significati del lavoro e appartenenza organizzativa, la lettura del comportamento lavorativo; rapporto tra individuo e lavoro, tenendo in considerazione soprattutto l'incidenza delle variabili individuali.		
Contenuti del Programma	Storia, sviluppo e prospettive della disciplina; ambiente e sicurezza; le differenze individuali; la motivazione, la soddisfazione lavorativa; la competenza, la carriera; i rischi psicosociali; i valori personali in ambito lavorativo; evoluzione di professionalità e tipologie lavorative, la comunicazione nelle organizzazioni; la cultura organizzativa; gestire la conoscenza e apprendere nelle organizzazioni; i climi organizzativi; la leadership; cambiamento e sviluppo organizzativo; la selezione del personale, leggere e gestire il conflitto; la qualità; le emozioni nella vita organizzativa.		
Metodologia didattica	Lezione frontale		
Risultati attesi	Conoscenza adeguata dei diversi approcci teorici e metodologici che definiscono la disciplina prendendo in considerazione gli aspetti più attuali ed emergenti; conoscenza dei luoghi di lavoro delle mutate condizioni proprie del lavoro e dei rapporti di lavoro. Capacità di lettura delle numerose sfaccettature dell'esperienza organizzativa, ponendo attenzione alle diverse condotte all'interno dei gruppi di lavoro e tra i gruppi, sia ai processi psicologici e psicosociali che le sottendono, sia alle forme d'interazione che si instaurano tra le persone e il loro contesto lavorativo esterno. Conoscenza del momento d'incontro tra il singolo e l'azienda, del processo di selezione del personale, capacità di stesura di un <i>curriculum vitae</i>		
Modalità di valutazione	Esame orale		
Testi adottati	Argentero, P., Cortese, C.G., & Piccardo, C. (2008). <i>Psicologia del lavoro</i> . Milano: Cortina Ed. (escluso capitolo 13) Argentero, P., Cortese, C.G., & Piccardo, C. (2008). <i>Psicologia delle organizzazioni</i> . Milano: Cortina Ed. Cortese, C., & A. Dal Carlo (2008). <i>La selezione del personale</i> . Milano: Cortina Ed.		